

## DATOS DE SATISFACCIÓN DE PACIENTES ATENDIDOS

### Resultados Estudio de Calidad percibida en relación a la asistencia

#### Pacientes asistidos SAMUR- Protección Civil - Resultados estudio 2007:

Grado de satisfacción	muy alto	alto	medio	bajo	muy bajo	NS/NC	alto / muy alto
Tiempo de respuesta	30,9%	35,4%	16,7%	3,2%	9%	13.1%	<b>66.2%</b>
Agilidad del equipo	41.2%	52.9%	4.6%	0.7%	0.2%	0.4%	<b>94.1%</b>
Competencia técnica y profesional	43.1%	50.3%	5.3%	0.4%	0.2%	0.7%	<b>93.4%</b>
Comunicación con el equipo	41.4%	50%	7%	0.9%	0.4%	0.2%	<b>91.4%</b>
Trato humano	58%	36%	4.8%	0.7%	0%	0.4%	<b>94.1%</b>
Intimidad y respeto	49.7%	44.4%	4%	0.2%	0.2%	1.5%	<b>94.1%</b>
Confort	38.3%	44.7%	6.7%	0.4%	0.7%	9.2%	<b>83%</b>
Competencia en la transferencia hospitalaria	16.5%	50%	6.1%	0.9%	0 %	26.4%	<b>66.5%</b>
Calificación de Satisfacción Global (de 1 a 10): <b>8,78</b>							
Calificación Global previa (de 1 a 10): <b>8,37</b>							