

DATOS DE SATISFACCIÓN DE PACIENTES ATENDIDOS

Resultados Estudio de Calidad percibida en relación a la asistencia

Pacientes asistidos SAMUR- Protección Civil - Resultados estudio 2005:

Grado de satisfacción	muy alto	alto	medio	bajo	muy bajo	NS/NC	alto / muy alto
Tiempo de respuesta	16,3%	43,3%	21,2%	4,4%	3,6%	11,1%	59,6 %
Agilidad del equipo	37,3%	55,2%	6,1%	0,5%	0,5%	0,3%	92,6 %
Competencia técnica y profesional	36,8%	53,7%	6,6%	1,5%	0,5%	0,8%	90,5 %
Comunicación con el equipo	26,9%	56,8%	10%	2,3%	1,5%	2,6%	83,6 %
Trato humano	47,3%	46,8%	4,6%	0,5%	0,8%	0%	94,1 %
Intimidad y respeto	34,1%	57,2%	6,7%	0,3%	0,8%	1%	91,3 %
Confort	18,8%	57,6%	13,3%	1,8%	0,8%	7,8%	76,3 %
Competencia en la transferencia hospitalaria	19,3%	55,6%	11,1%	0,6%	0,6%	12,9%	74,9 %

Calificación de Satisfacción Global (de 1 a 10): **8,55**

Calificación Global previa (de 1 a 10): **8,06**