

TÍTULO DEL ESTUDIO

Encuesta de satisfacción de los usuarios del Sistema de Sugerencias y Reclamaciones de la Policía Municipal, 2018.

ÓRGANO PROMOTOR

Dirección General de la Policía Municipal.

OBJETIVO DEL ESTUDIO

Evaluar el grado de satisfacción de las personas que han utilizado el Sistema de Reclamaciones.

UNIVERSO

Usuarios y usuarias del Sistema.

TAMAÑO MUESTRAL

1.271 Encuestas.

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO

Todas las personas usuarias que disponen de correo electrónico.

MÉTODO DE RECOGIDA

Cuestionario electrónico.

PERIODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018.