



## TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuaris

## TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de las personas usuarias de los servicios prestados por la SGT del Área de Gobierno de Vicealcaldía, Portavoz, Seguridad y Emergencias 2023

## ÓRGANO PROMOTOR:

Secretaría General Técnica de Vicealcaldía, Portavoz, Seguridad y Emergencias

## OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer la opinión y el grado de satisfacción de las personas usuarias de los servicios prestados por la SGT del Área de Gobierno de Vicealcaldía, Portavoz, Seguridad y Emergencias.

## UNIVERSO:

7.870 personas atendidas.

## TAMAÑO MUESTRAL:

397 cuestionarios válidos.

## ERROR DE MUESTREO:

Para un nivel de confianza del 95,5% y en el supuesto  $p=q=0,5$ , el error muestral máximo es de  $\pm 4,79\%$ .

## PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Censal: se entregan los cuestionarios a todas las personas que acuden al Registro del Área de Gobierno de Vicealcaldía, Portavoz, Seguridad y Emergencias a realizar cualquier tipo de trámite o a solicitar información.

## MÉTODO DE RECOGIDA:

Cuestionarios autoadministrados en papel que se entregan a las personas que acuden al Registro del Área de Gobierno de Vicealcaldía, Portavoz, Seguridad y Emergencias a realizar cualquier tipo de trámite o a solicitar información, que una vez cumplimentados depositan en una urna.

## FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

A lo largo del año 2023.

## REALIZADO POR:

Medios propios de la Secretaría General Técnica