



TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuaris

TITULO DEL ESTUDIO:

Informe Anual de Satisfacción de personas usuarias. Calidad Percibida en relación con la asistencia. SAMUR-Protección Civil 2023.

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de SAMUR-Protección Civil.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer la calidad percibida y el grado de satisfacción de pacientes asistidos por SAMUR-Protección Civil, identificando posibles necesidades, problemas y oportunidades de mejora en la atención sanitaria prestada.

UNIVERSO:

145.418 activaciones

TAMAÑO MUESTRAL:

11.895 pacientes atendidos por SAMUR - Protección Civil, año 2023, respondieron voluntariamente al cuestionario enviado.

ERROR DE MUESTREO:

Para un nivel de confianza de 95,5% (dos sigmas), y $p = q = 50\%$, el error real máximo es $\pm 0,86\%$ para resultados totales.

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

No probabilístico, de conveniencia

MÉTODO DE RECOGIDA:

Cuestionario estructurado y de cumplimentación voluntaria, con una duración aproximada de cinco minutos, enviado a teléfonos móviles particulares de usuarios del servicio sanitario, recogidos en nuestro sistema informático.

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

Encuestas enviadas en 2023 y realizadas durante todo el año 2023 y enero 2024.

REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General