



TITULO DEL ESTUDIO: Encuesta de Accesibilidad percibida del SAMUR-Protección Civil. 2009.

ÓRGANO PROMOTOR: Dirección General de Emergencias y Protección Civil.

OBJETIVO DEL ESTUDIO: conocer el grado de satisfacción de los demandantes de SAMUR-Protección Civil, en relación a la accesibilidad al servicio, identificando posibles necesidades, problemas y oportunidades de mejora en la accesibilidad al sistema de emergencias sanitarias.

UNIVERSO: activaciones realizadas por Samur-Protección Civil durante 2009.

TAMAÑO MUESTRAL: 450 demandantes de Asistencia Sanitaria de SAMUR-Protección Civil.

METODO DE RECOGIDA: encuesta telefónica mediante cuestionario estructurado, con una duración aproximada de seis minutos, a teléfonos particulares de demandantes del servicio, recogidos en el sistema informático.

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO: muestreo aleatorio simple.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN: entrevistas realizadas en los meses de febrero a noviembre de 2009.