

TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarias

TITULO DEL ESTUDIO:

Encuesta de satisfacción de las personas usuarias del Departamento de Salud Laboral 2023.

ÓRGANO PROMOTOR:

Organismo Autónomo Madrid Salud

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer la opinión y el grado de satisfacción con los diferentes aspectos del proceso del reconocimiento médico.

Conocer en qué medida las personas que han sido atendidas en el Servicio recomendarían la asistencia al Centro.

Verificar el grado de cumplimiento de los compromisos de la Carta de Servicios de Salud Laboral.

Recoger las aportaciones de las personas encuestadas a fin de mejorar el servicio.

UNIVERSO:

Personas atendidas para reconocimiento médico por el Departamento de Salud Laboral: 7.683. (6.978 en el Instituto Municipal Fabiola de Mora y Aragón y 705 en el Centro de Especialidades Médicas)

TAMAÑO MUESTRAL:

224 cuestionarios válidos

ERROR DE MUESTREO:

± 6,45 % para un nivel de confianza del 95 % y p=q=0,5

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Aleatorio simple

MÉTODO DE RECOGIDA:

Cuestionario autoadministrado on-line voluntario y anónimo.

METODOLOGÍA:

Muestreo aleatorio simple sistemático: Cuestionario estructurado con preguntas cerradas y abiertas (Escala 0 a 10) administrado a través de la plataforma FORMS de Microsoft. El enlace se adjunta en el correo electrónico con los resultados del reconocimiento médico.

Grabado de datos y explotación de estos con la hoja de cálculo Excel, análisis de datos con programa SPSS.

Elaboración del informe (cuantitativo y cualitativo) preceptivo.

TEMAS ANALIZADOS:

Valoración satisfacción global

Valoración aspectos del servicio e instalaciones

Valoración de profesionales

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

Junio a diciembre de 2023.

REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General