

TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio descriptivo sobre el grado de Satisfacción de las personas que han utilizado el Servicio de la Consulta de Consejo Sanitario en Viajes y Vacunación Internacional del Centro Madrid Salud Internacional. Año 2022

ÓRGANO PROMOTOR:

Organismo Autónomo Madrid Salud

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer la satisfacción de los usuarios del Consejo Sanitario en Viajes en los diferentes aspectos del servicio prestado

UNIVERSO:

9049 personas usuarias del servicio

TAMAÑO MUESTRAL:

337 personas encuestadas

ERROR DE MUESTREO:

± 5,2 % para un nivel de confianza del 95% y $p=q=0,5$

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Aleatorio simple sistemático

MÉTODO DE RECOGIDA:

Cuestionario estructurado formato papel, que se entregó a una de cada tres personas, para auto cumplimentar al finalizar el servicio

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

De enero a noviembre de 2022

REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General