

**TIPO DE ESTUDIO:**

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

**TITULO DEL ESTUDIO:**

Encuesta de satisfacción de personas usuarias del Departamento de Control de Vectores

**ÓRGANO PROMOTOR:**

Subdirección General de Salud Pública del Organismo Autónomo Madrid Salud

**OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

Conocer el grado de satisfacción con el servicio de desratización y desinsectación de espacios públicos durante el año 2022

**UNIVERSO:**

Personas usuarias: 3268 avisos del 2º y tercer trimestre del 2022.

**TAMAÑO MUESTRAL:**

355 personas encuestadas (218 por avisos de ratas, 137 por avisos de cucarachas)

**ERROR DE MUESTREO:**

± 4,9 % para un nivel de confianza del 95% y  $p=q=0,5$

**PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:**

Aleatorio simple con afijación proporcional por vector (rata y cucaracha) y distrito.

**MÉTODO DE RECOGIDA:**

A través de llamada telefónica a personas demandantes del servicio. Cuestionario estructurado con preguntas, en su mayoría cerradas (en base a una escala de 0 a 10) completadas por 2 preguntas abiertas para recoger las sugerencias y la percepción directa, (Por empresa colaboradora)

**FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:**

Diciembre de 2022 y enero 2023

**REALIZADO POR:**

Medios propios de la Dirección General