

TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

TITULO DEL ESTUDIO:

Encuesta de satisfacción de personas usuarias del Departamento de Control de Vectores

ÓRGANO PROMOTOR:

Subdirección General de Salud Pública del Organismo Autónomo Madrid Salud

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción con el servicio de desratización y desinsectación de espacios públicos durante el año 2022

UNIVERSO:

Personas usuarias: 3268 avisos del 2º y tercer trimestre del 2022.

TAMAÑO MUESTRAL:

355 personas encuestadas (218 por avisos de ratas, 137 por avisos de cucarachas)

ERROR DE MUESTREO:

± 4,9 % para un nivel de confianza del 95% y $p=q=0,5$

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Aleatorio simple con afijación proporcional por vector (rata y cucaracha) y distrito.

MÉTODO DE RECOGIDA:

A través de llamada telefónica a personas demandantes del servicio. Cuestionario estructurado con preguntas, en su mayoría cerradas (en base a una escala de 0 a 10) completadas por 2 preguntas abiertas para recoger las sugerencias y la percepción directa, (Por empresa colaboradora)

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

Diciembre de 2022 y enero 2023

REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General