

#### **TIPO DE ESTUDIO:**

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

#### **TITULO DEL ESTUDIO:**

Estudio descriptivo sobre el grado de Satisfacción de las personas que han utilizado el Servicio de Salud Laboral del Ayuntamiento de Madrid 2021.

#### **ÓRGANO PROMOTOR:**

Organismo Autónomo Madrid Salud

#### **OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

- Conocer el perfil de las personas usuarias
- Conocer la opinión y el grado de satisfacción con los diferentes aspectos del proceso del reconocimiento médico.
- Conocer en qué medida las personas que han sido atendidas en el Servicio recomendarían la asistencia al Centro.
- Comprobación del grado de cumplimiento de compromisos de la Carta de Servicios de SL.
- Recoger las aportaciones de las personas usuarias a fin de mejorar el servicio.

#### **UNIVERSO:**

Personas atendidas para reconocimiento médico por el Departamento de Salud Laboral: 5723. (Centro de especialidades médicas Fabiola de Mora y Aragón: 5237,y en la Unidad de Salud de la Mujer: 486)

#### **TAMAÑO MUESTRAL:**

463 encuestas (365 Fabiola, 97 U.S. de la Mujer)

#### **ERROR DE MUESTREO:**

± 4.37 % para un nivel de confianza del 95% y p=q=0,5

#### **PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:**

Aleatorio simple sistemático. Una de cada dos personas.

#### **MÉTODO DE RECOGIDA:**

Cuestionario en papel para auto cumplimentar al finalizar el servicio.

#### **FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:**

Septiembre a diciembre de 2021.

#### **REALIZADO POR:**

Medios propios de la Dirección General