

TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio descriptivo sobre el grado de Satisfacción de las personas que han utilizado el Servicio de Salud Laboral del Ayuntamiento de Madrid 2021.

ÓRGANO PROMOTOR:

Organismo Autónomo Madrid Salud

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

- Conocer el perfil de las personas usuarias
- Conocer la opinión y el grado de satisfacción con los diferentes aspectos del proceso del reconocimiento médico.
- Conocer en qué medida las personas que han sido atendidas en el Servicio recomendarían la asistencia al Centro.
- Comprobación del grado de cumplimiento de compromisos de la Carta de Servicios de SL.
- Recoger las aportaciones de las personas usuarias a fin de mejorar el servicio.

UNIVERSO:

Personas atendidas para reconocimiento médico por el Departamento de Salud Laboral: 5723. (Centro de especialidades médicas Fabiola de Mora y Aragón: 5237,y en la Unidad de Salud de la Mujer: 486)

TAMAÑO MUESTRAL:

463 encuestas (365 Fabiola, 97 U.S. de la Mujer)

ERROR DE MUESTREO:

± 4.37 % para un nivel de confianza del 95% y p=q=0,5

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Aleatorio simple sistemático. Una de cada dos personas.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Cuestionario en papel para auto cumplimentar al finalizar el servicio.

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

Septiembre a diciembre de 2021.

REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General