

TÍTULO DEL ESTUDIO:

Estudio descriptivo sobre el grado de satisfacción de los ciudadanos que han utilizado el Servicio de la Consulta del Viajero del Centro de Madrid Salud Internacional. Año 2020

ÓRGANO PROMOTOR:

Madrid Salud.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

- Conocer el perfil de las personas que utilizan el consejo sanitario en viajes y vacunación Internacional.
- Identificar cómo se han enterado de la existencia del CMSI
- Valorar la satisfacción sobre diferentes aspectos del consejo sanitario en viajes y vacunación Internacional, en consonancia con la Carta de Servicios.
- Conocer en qué medida las personas que han sido atendidos en el Servicio recomendarían a sus amigos/as y familiares la asistencia al Centro.
- Examinar la capacidad predictiva de cada ítem valorado en relación con la satisfacción global.

UNIVERSO:

2.154 personas atendidas en 2020.

TAMAÑO MUESTRAL:

114 cuestionarios

ERROR DE MUESTREO:

±8,93% para un nivel de confianza del 95% y $p=q=0,5$

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Aleatorio simple sistemático. Una de cada tres personas.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Cuestionario para autocumplimentado al finalizar el servicio.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

De enero al 12 de marzo, y de septiembre a noviembre de 2020.