



MADRID

vicealcaldía,
portavoz,
seguridad y
emergencias

**Banco de Estudios
FICHA TÉCNICA
N. ° Reg.: 2023/079/ESU**

TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

TÍTULO DEL ESTUDIO:

Encuesta de satisfacción de personas usuarias de los Centros de Atención a las Adicciones dependientes de Madrid Salud 2023

ÓRGANO PROMOTOR:

Organismo Autónomo Madrid Salud

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer la satisfacción de las personas usuarias de los Centros de Atención a las Adicciones (CAD) respecto al tratamiento referido en los mismos y en otros centros o recursos de la red. Además:

- Medición de los diversos elementos (materiales, humanos y de servicio) que influyen en la satisfacción percibida.
- Análisis longitudinal con respecto a oleadas anteriores.
- Definir los atributos de satisfacción e identificar a grupos de usuarios más/menos satisfechos.
- Valoración entre sus usuarios de los pisos de apoyo, comunidades terapéuticas y Servicio de Orientación Laboral
- Comprobar el cumplimiento de los compromisos de la CS verificados por encuestas.

UNIVERSO:

4.980 personas usuarias de los 7 CAD.

TAMAÑO MUESTRAL:

373 encuestas

ERROR DE MUESTREO:

+ 4,84 % (suponiendo M.A.S)

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Aleatorio polietápico estratificado por cada CAD.

Cuotas de edad, sexo y sustancia (heroína, cocaína, alcohol, cannabis y adicciones al juego) según distribución general de las variables.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Encuesta personal, cuestionario cerrado.

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

Del 2 al 31 de octubre 2023

REALIZADO POR:

DEMOMÉTRICA INVESTIGACIÓN DE MERCADOS Y OPINIÓN PÚBLICA: 13.063 euros IVA incluido