

TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio descriptivo sobre el grado de Satisfacción de las personas atendidas y sus familiares en el Centro de Prevención del Deterioro Cognitivo 2021.

ÓRGANO PROMOTOR:

Organismo Autónomo Madrid Salud

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el perfil de las personas usuarias y sus acompañantes

Identificar la frecuencia de asistencia al centro

Conocer el grado de satisfacción, tanto de las personas usuarias como de sus acompañantes, con los distintos aspectos del servicio prestado

Comprobación del grado de cumplimiento de los compromisos de la Carta de Servicios del CPDC.

Recoger las aportaciones de las personas usuarias a fin de mejorar el servicio.

UNIVERSO:

2793 personas: Usuarías: 1920. Acompañantes: 873

TAMAÑO MUESTRAL:

279 personas encuestadas: 198 usuarios/as y 81 acompañantes.

ERROR DE MUESTREO:

$\pm 5,7 \%$ para un nivel de confianza del 95% y $p=q=0,5$

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Aleatorio simple sistemático.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Mediante 2 cuestionarios, en papel, para auto cumplimentar al finalizar el servicio, proporcionado a una de cada tres personas (usuarias y/o acompañantes según proceda).

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

En dos periodos; Enero y febrero, y noviembre y diciembre de 2021.

REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General