

TÍTULO DEL ESTUDIO:

Estudio descriptivo sobre el grado de satisfacción de las personas atendidas y sus familiares en el Centro de Prevención del Deterioro Cognitivo. 2020.

ÓRGANO PROMOTOR:

Madrid Salud.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

- Conocer las características de las personas que acuden al Centro
- Identificar la frecuencia de asistencia
- Valorar la satisfacción de las personas usuarias sobre diferentes aspectos relacionados con el Servicio
- Comprobar el cumplimiento de la Carta de Servicios

UNIVERSO:

Para el caso de personas usuarias: 1475.

Para el caso de familiares: 499.

TAMAÑO MUESTRAL:

167 personas usuarias y 43 familiares

ERROR DE MUESTREO:

En el caso de personas usuarias, $\pm 6'4\%$, nivel de confianza: 95%, $p=q= 0,5\%$ 50%.

En el caso de familiares, $\pm 7.4 \%$, nivel de confianza: 95%, $p=q= 0,5\%$

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Aleatorio simple sistemático. Una de cada tres personas en ambos casos.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Cuestionario para auto cumplimentarlo al finalizar el servicio en ambos casos.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

En dos periodos; Enero y febrero, y noviembre y diciembre de 2020.