

**TÍTULO DEL ESTUDIO:**

Estudio descriptivo sobre el grado de satisfacción con el Servicio de toma de muestras de Agua de Grifo. Año 2019.

**ÓRGANO PROMOTOR:**

Servicio de Toma de Muestras de Agua de Grifo. Madrid Salud.

**OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

Conocer el grado de satisfacción de las personas usuarias con el servicio.

**UNIVERSO:**

170 personas atendidas en 2019.

**TAMAÑO MUESTRAL:**

161 personas.

**ERROR DE MUESTREO:**

Para un nivel de confianza del 95,5%,  $p=q=0,5$ , el error muestral es de  $\pm 1,8\%$ .

**PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:**

Se llama a todas las personas atendidas.

**MÉTODO DE RECOGIDA:**

Encuesta telefónica realizada a partir de un cuestionario estructurado en formato papel.

**PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:**

13 Abril a julio 2019 y mes de enero 2020.