

TÍTULO DEL ESTUDIO:

Estudio descriptivo sobre el grado de satisfacción con el Servicio de toma de muestras de Agua de Grifo. Año 2019.

ÓRGANO PROMOTOR:

Servicio de Toma de Muestras de Agua de Grifo. Madrid Salud.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción de las personas usuarias con el servicio.

UNIVERSO:

170 personas atendidas en 2019.

TAMAÑO MUESTRAL:

161 personas.

ERROR DE MUESTREO:

Para un nivel de confianza del 95,5%, $p=q=0,5$, el error muestral es de $\pm 1,8\%$.

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Se llama a todas las personas atendidas.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Encuesta telefónica realizada a partir de un cuestionario estructurado en formato papel.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

13 Abril a julio 2019 y mes de enero 2020.