



Departamento de Inspección Central, Aguas de Consumo y Transporte Alimentario

Encuesta de Satisfacción con la toma de muestras y análisis del agua de consumo

Esta es una encuesta de satisfacción de las/los usuarios/as sobre el servicio realizado en Madrid Salud relacionados con el agua de consumo. La encuesta es anónima.

Nuestro objetivo es mejorar.

Valore su grado de satisfacción sobre distintos aspectos del servicio prestado por este Departamento, para ello utilizaremos una escala de 0 al 10, donde el 0 es totalmente insatisfecho y el 10 totalmente satisfecho.

Valore	Totalmente Insatisfecho					Totalmente Satisfecho					
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
P1 Valore la información facilitada, previa a la toma de muestras y análisis.											
P2 Valore la claridad de la información facilitada en la carta de resultados recibida											
P3 Valore el trato del personal del servicio.											
P4 Valore la rapidez del proceso desde el aviso hasta la recepción de la carta de resultados.											
P5 Valore la calidad del servicio global.											
P6 Valore si el servicio prestado se corresponde con lo que esperaba.											

P7. ¿Cómo cree que se podría mejorar este servicio?

.....

.....

.....

Muchas gracias por su colaboración