

Encuesta de Satisfacción de Usuarios/usuarios del Departamento de Salud Laboral.

Centro de Prevención de Riesgos Laborales Fabiola de Mora y Aragón.

Centro de especialidades de Montesa. Sección de Salud Laboral de la Mujer.

Esta encuesta tiene por objetivo conocer su grado de satisfacción con el Servicio de Salud Laboral, a fin de MEJORAR nuestros servicios. Le agradecemos que dedique unos momentos a rellenar este cuestionario, que es anónimo y no contiene datos de carácter personal.

POR FAVOR, VALORE SU GRADO DE SATISFACCIÓN SOBRE DISTINTOS ASPECTOS DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR ESTE SERVICIO

Pregunta 1 ¿Cuál es el servicio utilizado?

- Salud laboral Fabiola de Mora y Aragón (reconocimiento médico, etc....)
- Salud laboral Centro de especialidades Montesa (reconocimiento médico, etc....)
- Salud de la mujer/ginecología (Montesa)

Utilizaremos una escala del 0 (totalmente insatisfecho) al 10 (totalmente satisfecho)

Pregunta 2. Valore el trato recibido en la recepción	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pregunta 3. Valore el trato recibido, de forma global, por el personal sanitario que le ha atendido.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pregunta 4. Valore el grado de protección de su intimidad durante la realización del reconocimiento médico.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pregunta 5. Valore la profesionalidad (confianza y seguridad) percibida de los sanitarios que le han atendido.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pregunta 6. Valore el tiempo dedicado a la realización completa del reconocimiento.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pregunta 7. Valore las instalaciones en su conjunto (limpieza, mobiliario, condiciones ambientales, edificio).	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pregunta 8. Valore la satisfacción global con las distintas actividades que se le han realizado.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pregunta 9. Si ha sido atendida en la Unidad de Ginecología Laboral, valore la atención recibida en su conjunto.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Pregunta 10. De los aspectos valorados ¿A cuál da mayor importancia?

<input type="checkbox"/>	La información recibida en la recepción.
<input type="checkbox"/>	El trato recibido por los profesionales sanitarios .
<input type="checkbox"/>	El grado de protección de la intimidad durante la realización del reconocimiento médico.
<input type="checkbox"/>	La profesionalidad (confianza y seguridad) del personal sanitario.
<input type="checkbox"/>	El tiempo dedicado a la realización del reconocimiento.
<input type="checkbox"/>	Las instalaciones en su conjunto.



Pregunta 11. A efectos estadísticos ¿Nos puede decir su sexo?

Hombre

Mujer

Prefiero no contestar/no me siento identificado/a

Pregunta 12. ¿Desearía añadir algo que no le hayamos preguntado, que contribuya a mejorar el servicio?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Muchas gracias por su colaboración