

## Encuesta de Satisfacción de Usuarios/usuarios.

### Centro Madrid Salud Internacional

### Consejo Sanitario en Viajes y Vacunación Internacional.

Buenos días, este cuestionario tiene como objetivo conocer el grado de satisfacción con este Servicio,. El objetivo es mejorar nuestra atención.

Las respuestas serán tratadas según la ley de protección de datos. Le agradecemos su colaboración de antemano.

**Pregunta 1.** ¿Cómo ha conocido la existencia de este centro?

- Internet
- Otras personas
- Teléfono 010
- Otros centros (ejemplo: centro de salud, etc.)

**Pregunta 1.1** Por favor, especifíquelo -----

Por favor, VALORE su **grado de satisfacción** sobre distintos aspectos de este Servicio. Señale con una X la puntuación que considere adecuada a su experiencia.

Utilizaremos una escala de 0 a 10 **donde 0 es Totalmente Insatisfecho, y 10 Totalmente Satisfecho.**

Valore los siguientes aspectos	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>Pregunta 2.</b> El trato en recepción											
<b>Pregunta 3.</b> La información recibida en recepción											
<b>Pregunta 4.</b> El trato recibido por los profesionales sanitarios que le han atendido											
<b>Pregunta 5.</b> La información recibida por los profesionales sanitarios que le han atendido											
<b>Pregunta 6.</b> La claridad del lenguaje empleado por los profesionales sanitarios que le han atendido											
<b>Pregunta 7.</b> Las instalaciones en su conjunto											
<b>Pregunta 8.</b> Puntúe en qué grado se corresponde la atención recibida con lo que esperaba (expectativas)											

<b>Pregunta 9.</b> En conjunto, la atención recibida en el Centro de Salud Internacional																				
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Pregunta 10.** Desde su experiencia, ¿SEÑALE (con una X) en qué medida recomendaría este servicio a sus familiares, amigos o conocidos?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**Pregunta 11.** ¿Nos podría decir cuál es su sexo?

Hombre.                       Mujer.                       Otr.os                       No contesta.

**Pregunta 12.** ¿Puede facilitarnos su edad?.....

**Pregunta 13.** ¿Y su nivel de estudios?

Primarios.                       Medios.                       Superiores.

**Pregunta 14.** ¿Desearía añadir algo que no le hayamos preguntado, que contribuya a mejorar el servicio?

-----  
-----  
-----  
-----

**Gracias por su colaboración.**

**Por favor, una vez rellena la encuesta déjela en la caja que hay en la recepción.**