



Encuesta de satisfacción de usuarios/ usuarias
Departamento de control de plagas.

Estamos realizando una encuesta de satisfacción de los usuarios del Servicio Municipal que trata el control de plagas. Le recordamos que estos datos están sujetos a la ley de protección de datos para fines estadísticos.

VAMOS A PEDIRLE QUE VALORE EL GRADO DE SATISFACCIÓN SOBRE DISTINTOS ASPECTOS DE ESTE SERVICIO CON UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ENTENDIENDO QUE 0 ES TOTALMENTE INSATISFECHO Y 10 TOTALMENTE SATISFECHO.

Pregunta 1. Valore su satisfacción con el canal empleado para realizar el aviso. Valoración de 0 a 10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Pregunta 2. ¿Contactó con usted el técnico que hizo el tratamiento?

SI. NO. No sabe. No contesta.

Pregunta 3. Valore el trato dispensado por el técnico. Valoración de 0 a 10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Pregunta 4. ¿Posteriormente ha recibido contestación o informe de nuestro servicio?

SI. NO. No sabe. No contesta.

Pregunta 5. Solo contestar si recibió informe. Valore su satisfacción con el tiempo que ha tardado en recibir el informe. Valoración de 0 a 10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----



Pregunta 6. ¿Se ha solucionado el problema por el que usted dio el aviso?

SI.

NO.

No sabe.

No contesta.

Pregunta 7. En caso de contestar que "No se ha solucionado", especificar el motivo (texto libre)

.....
.....

Pregunta 8. Valore el grado de satisfacción global con la atención recibida en su conjunto. Valoración de 0 a 10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pregunta 9. Valore en qué medida recomendaría la utilización de este servicio a algún familiar, amigo o conocido Valoración de 0 a 10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Pregunta 10. De los aspectos valorados, ¿Cuál de ellos es el que más le interesa? marque con una X las opciones elegidas.

Vía para dar el aviso	
El trato recibido por el técnico	
El tiempo de respuesta (informe)	
La claridad de los informes	
La información expuesta en la página web	

Pregunta 11. Y, por último, ¿quisiera añadir algo para mejorar nuestros servicios?

.....
.....
.....

Muchas gracias por su colaboración, le deseamos que tenga un buen día.

