

TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de Cliente Interno de Línea Madrid 2020

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Atención a la Ciudadanía del Área de Gobierno de Vicealcaldía

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Acometer el estudio de la satisfacción que los servicios de Línea Madrid suponen para los responsables de órganos directivos u organismos del Ayuntamiento de Madrid.

UNIVERSO:

Las 40 personas que ejercen labores de interlocución en las diferentes Áreas del Ayuntamiento cuyos Servicios se prestan a la ciudadanía a través de Línea Madrid: Subdirectores/as, Jefes/as de Servicio, Jefes/as de Departamento, Consejeros/as, Asesores/as, vocales, etc. de las Áreas de Gobierno de Agencia Tributaria, Informática del Ayuntamiento, Medio Ambiente y Movilidad, Equidad, etc.

TAMAÑO MUESTRAL:

17 entrevistas

ERROR DE MUESTREO:

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Censal: a la totalidad de Clientes Internos de Línea Madrid (Secretarios/as de Juntas Municipales de Distrito, Subdirectores/as, Jefes/as de Servicio y de Departamento, y otras unidades)

MÉTODO DE RECOGIDA:

Cuestionario online auto cumplimentado

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

12 al 17 de noviembre de 2020