

## Servicios Digitales

Fecha: 11/10/2023

Nº Estudio: 10233

### (PRESENTACIÓN)

Buenos días/tardes, estamos realizando un estudio sobre algunos de los servicios que el Ayuntamiento de Madrid presta a la ciudadanía. Es muy sencillo de responder. Solo tendrás que seleccionar la respuesta que consideres. Serán solo unos minutos.

Te agradeceríamos tu colaboración en este estudio y te pedimos tu consentimiento para recoger y analizar tus respuestas. Te garantizamos que toda la información que nos facilites será tratada de forma confidencial en cumplimiento de la legislación vigente y analizada de forma agregada, exclusivamente con fines estadísticos para los objetivos previstos en el estudio.

Muchas gracias por tu colaboración.

### BLOQUE 1: SELECCIÓN DE LA PERSONA ENTREVISTADA

**(P00) - TE INFORMO QUE DE ACUERDO CON EL NUEVO REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS: IKERFEL ES UNA AGENCIA INDEPENDIENTE DE INVESTIGACIONES DE MERCADO Y MARKETING ESTRATÉGICO. TODA LA INFORMACIÓN QUE NOS FACILITES SERÁ TRATADA DE FORMA CONFIDENCIAL Y ANÓNIMA Y ÚNICAMENTE SE UTILIZARÁ CON FINES ESTADÍSTICOS PARA LA REALIZACIÓN DE ESTA INVESTIGACIÓN. NO SE CEDERÁN DATOS A TERCEROS, SALVO OBLIGACIÓN LEGAL. TIENES DERECHO A ACCEDER, RECTIFICAR Y SUPRIMIR LOS DATOS. PUEDES SOLICITAR INFORMACIÓN MÁS DETALLADA A TRAVÉS DE LA SIGUIENTE DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO: [IKERFEL@IKERFEL.ES](mailto:IKERFEL@IKERFEL.ES) ¿QUIERES COLABORAR?**

1. Acepta colaborar
2. No acepta colaborar → Fin de la entrevista

#### **P.0A - ¿ERES RESIDENTE EN LA CIUDAD MADRID?**

1. Sí
2. No → Fin de la entrevista

#### **P.0B - ¿CUÁL ES TU EDAD?**

Marca el tramo de edad en el que te encuentres

1. Menos de 16 años → Fin de la entrevista
2. De 16 y 24 años
3. De 25 y 34 años
4. De 35 y 44 años
5. D 45 y 54 años
6. De 55 y 64 años
7. Más de 64 años

### P.0C – ESPECIFICA TU EDAD

Anota tu edad actual.

---

## BLOQUE 2: NOTORIEDAD DE LOS SERVICIOS DIGITALES DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID

### P.1 – ¿SABÍAS QUE SE PUEDEN REALIZAR TRÁMITES O GESTIONES CON EL AYUNTAMIENTO DE MADRID A TRAVÉS DE INTERNET, A TRAVÉS DE SU WEB?

1. Sí
2. No

### P.2 – ¿SABÍAS QUE LOS SIGUIENTES TRÁMITES Y GESTIONES CON EL AYUNTAMIENTO DE MADRID SE PUEDEN REALIZAR A TRAVÉS DE INTERNET?

Selecciona Sí o No para cada uno de ellos.

Programador/a: Rotar opciones de respuesta.

Trámites relacionados con el Padrón y otros documentos personales	Sí	No
Pago de impuestos y tributos (IBI, Basura, impuesto de matriculación...)	1	2
Tramitación y Pago de Multas	1	2
Trámites relacionados con el Censo Electoral	1	2
Trámites relacionados con los Servicios Sociales	1	2
Trámites relacionados con el transporte, la movilidad, vehículos y estacionamiento: acceso a Distrito Centro (ZBEDEP)	1	2
Trámites relacionados con cursos y talleres	1	2
Trámites relacionados con actividades culturales y deportivas.	1	2
Trámites relacionados con Bolsa de trabajo/Oposiciones.	1	2
Trámites relacionados con denuncias y reclamaciones	1	2
Sugerencias y felicitaciones	1	2
Otros	1	2

## BLOQUE 3: REALIZACIÓN DE TRÁMITES CON EL AYUNTAMIENTO DE MADRID

### P.3 – ¿HAS REALIZADO ALGUNOS DE ESTOS TRÁMITES O GESTIONES CON EL AYUNTAMIENTO DE MADRID EN LOS ÚLTIMOS AÑOS?

Selecciona Sí o No para cada uno de ellos.

Programador/a: Rotar opciones de respuesta.

Trámites relacionados con el Padrón y otros documentos personales	Sí	No
Pago de impuestos y tributos (IBI, Basura, impuesto de matriculación...)	1	2
Tramitación y Pago de Multas	1	2
Trámites relacionados con el Censo Electoral	1	2
Trámites relacionados con los Servicios Sociales	1	2
Trámites relacionados con el transporte, la movilidad, vehículos y estacionamiento: acceso a Distrito Centro (ZBEDEP)	1	2
Trámites relacionados con cursos y talleres	1	2
Trámites relacionados con actividades culturales y deportivas.	1	2
Trámites relacionados con Bolsa de trabajo/Oposiciones.	1	2
Trámites relacionados con denuncias y reclamaciones	1	2
Sugerencias y felicitaciones	1	2

#### P.4 – ¿ESOS TRÁMITES O GESTIONES LOS HAS REALIZADO...?

Contesta a todos los que te aparezcan.

Programador/a: Solo aparecerán los citados en P.3

	1- En línea (a través de la sede electrónica)	2-En persona, en las oficinas del ayuntamiento	3 - Por teléfono
Trámites relacionados con el Padrón y otros documentos personales	1	2	3
Pago de impuestos y tributos (IBI, Basura, impuesto de matriculación...)	1	2	3
Tramitación y Pago de Multas	1	2	3
Trámites relacionados con el Censo Electoral	1	2	3
Trámites relacionados con los Servicios Sociales	1	2	3
Trámites relacionados con el transporte, la movilidad, vehículos y estacionamiento: acceso a Distrito Centro (ZBEDEP)	1	2	3
Trámites relacionados con cursos y talleres	1	2	3
Trámites relacionados con actividades culturales y deportivas.	1	2	3
Trámites relacionados con Bolsa de trabajo/Oposiciones.	1	2	3
Trámites relacionados con denuncias y reclamaciones	1	2	3
Sugerencias, y felicitaciones	1	2	3

(Para aquellas personas que hayan realizado al menos un trámite o gestión en línea, que en P.4=1 al menos en algún trámite. Resto pasan a P.28)

#### P.5 – ¿CUÁNDO REALIZASTE ESE TRÁMITE A TRAVÉS DE INTERNET (SI HAS REALIZADO MÁS DE UNO PIENSA EN EL ÚLTIMO)?

1. A lo largo de 2023
2. En 2022 (el año pasado)
3. En 2021 (hace dos años)
4. Antes de 2021 (hace más tiempo)

#### P.6 – ¿POR QUÉ HAS REALIZADO ESOS TRÁMITES O GESTIONES DE FORMA ELECTRÓNICA?

Selecciona las respuestas que más se ajusten a tu situación.

1. Es más cómodo
2. No me tengo que desplazar
3. Los puedo realizar a cualquier hora
4. No tengo que pedir cita previa
5. Con la pandemia no se podía hacer de otra forma y me acostumbrado a hacerlo así
6. No lo puedo realizar en persona o por teléfono
7. Desde la pandemia no lo dejan de hacer de otra forma
8. Solo se puede realizar de forma electrónica

9. Otras (especificar)

(Para aquellas personas que hayan realizado trámites a través de Internet en 2023)

**P.7 - ¿HAS NOTADO CAMBIOS EN LA APARIENCIA DE LA SEDE ELECTRÓNICA DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID?**

1. Sí
2. No

(Para aquellas personas que han notado cambios en la apariencia de la Sede Electrónica)

**P.8 - ¿CÓMO VALORAS ESOS CAMBIOS?**

Muy Negativamente											Muy positivamente
<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>		<b>10</b>

(Para aquellas personas que hayan realizado al menos un trámite o gestión en línea, que en P.4=1 al menos en algún trámite)

**P.9 – ¿SABÍAS QUE EN EL AYUNTAMIENTO DE MADRID EN RELACIÓN CON LOS TRÁMITES ELECTRÓNICOS PONE A DISPOSICIÓN DE LA CIUDADANÍA...?**

Selecciona Sí o No para cada uno de ellos.

Programador/a: Rotar opciones de respuesta.

	Sí	No
Un servicio de Registro Electrónico (Registro Electrónico Único)	1	2
El servicio Mi Carpeta (Carpeta ciudadana)	1	2

(Para aquellas personas que en P.9 haya contestado 1 a alguno de ellos ítems)

**P.10 – ¿HAS UTILIZADO EL SERVICIO...?**

Selecciona Sí o No para cada uno de ellos.

Programador/a: Solo aparecerán aquellos que en P.9 igual a 1.

	Sí	No
Registro Electrónico (Registro electrónico Único)	1	2
Mi Carpeta (Carpeta ciudadana)	1	2

(Para aquellas personas que en P.10 haya contestado 1 a alguno de ellos ítems)

**P.11 – ¿Y EN UNA ESCALA DONDE 0 ES “MUY NEGATIVAMENTE” Y 10 “MUY POSITIVAMENTE, CÓMO VALORAS...?**

Programador/a: Solo aparecerán aquellos que en P.10 igual a 1.

	Muy negativamente										Muy positivamente
	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
Registro Electrónico (Registro electrónico Único)	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
Mi Carpeta (Carpeta ciudadana)	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>

(Para aquellas personas que en usuarias de Mi Carpeta, en P.10 han contestado que utilizan Mi Carpeta)

**P.12 - ¿CÓMO SUELE ACCEDER AL SERVICIO “MI CARPETA” DE LA SEDE ELECTRÓNICA?**

1. Cl@ve PIN
2. Cl@ve Permanente
3. Cl@ve Móvil
4. Con DNI electrónico/Certificado electrónico

**P.13 – ¿HAS RECIBIDO NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID?**

1. Sí
2. No

**P.14 – ¿EN QUÉ MEDIDA DIRÍAS QUE ES FÁCIL SABER QUE TIENES UNA NOTIFICACIÓN ELECTRÓNICA DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID?**

Muy difícil											Muy fácil
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

(Para aquellas personas que hayan realizado al menos un trámite o gestión en línea, que en P.4=1 al menos en algún trámite. Resto pasan a P.28)

**BLOQUE 4: VALORACIÓN DE LOS TRÁMITES REALIZADOS A TRAVÉS DE LA SEDE ELECTRÓNICA**

**P.15 – AHORA VAMOS A HABLAR DE LOS TRÁMITES Y GESTIONES QUE HAS REALIZADO CON AYUNTAMIENTO DE MADRID A TRAVÉS DE INTERNET. PIENSA EN EL ÚLTIMO TRÁMITE QUE HAS REALIZADO. ¿ESA ERA LA PRIMERA VEZ QUE REALIZABAS UN TRÁMITE CON EL AYUNTAMIENTO A TRAVÉS DE INTERNET?**

1. Sí
2. No

**P.16 – ¿A TRAVÉS DE QUÉ DISPOSITIVO SUELES REALIZAR LOS TRÁMITES A TRAVÉS DE INTERNET CON EL AYUNTAMIENTO?**

Marca el que utilices más.

1. Ordenador
2. Teléfono móvil (Smartphone) a través de la web
3. Teléfono móvil a través de la app Madrid Móvil
4. Tableta

**P.17 – EN GENERAL, ¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁS SATISFECHO/A CON LOS TRÁMITES/GESTIONES QUE HAS REALIZADO CON EL AYUNTAMIENTO DE MADRID A TRAVÉS DE INTERNET? VALORA EN UNA ESCALA DE 0 “NADA SATISFECHO/A” A 10 “MUY SATISFECHO/A”**

Muy insatisfecho/a											Muy satisfecho/a
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

**P.18 – Y EN RELACIÓN CON LOS TRÁMITES Y GESTIONES QUE HA REALIZADO A TRAVÉS DE INTERNET, ¿CÓMO LOS VALORAS EN LOS SIGUIENTES ASPECTOS? VALORA EN LA MISMA ESCALA DE 0 “NADA SATISFECHO/A” A 10 “MUY SATISFECHO/A”.**

Contesta a todos los ítems, por favor.

	Nada satisfecho/a										Muy satisfecho
Facilidad para encontrar el enlace para la realización del trámite/gestión	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Rapidez de carga de las páginas	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Sencillez en la realización de los trámites/gestión	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Tiempo necesario para la realización de los trámites/gestión	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Seguridad en la realización de los trámites/gestiones	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Rapidez en la resolución de los trámites/gestiones	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Adaptación de la web para la realización de los trámites por personas con algún tipo de discapacidad	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**P.19 – ¿EN QUÉ MEDIDA DIRÍAS QUE SE REALIZÓ CON ÉXITO EL TRÁMITE O GESTIÓN ELECTRÓNICA?**

1. Totalmente
2. Parcialmente
3. No se ha resuelto

**(Para aquellas personas que en P.19=2 o 3)**

**P.19B - ¿POR QUÉ EL TRÁMITE O GESTIÓN NO SE REALIZÓ TOTALMENTE CON ÉXITO?**

Anota tu respuesta

**(Para aquellas personas que hayan realizado al menos un trámite o gestión en línea, que en P.4=1 al menos en algún trámite. Resto pasan a P.28)**

**P.20 – ¿HAS NECESITADO AYUDA EN LA REALIZACIÓN DE LOS TRÁMITES Y GESTIONES A TRAVÉS DE INTERNET CON EL AYUNTAMIENTO DE MADRID?**

1. Sí
2. No

(Para aquellas personas que en P.20=1)

**P.21 – ¿QUÉ TIPO DE AYUDA HAS UTILIZADO?**

Marca todas aquellas que hayas utilizado.

1. Contenidos de ayuda en la web: FAQs, vídeos de ayuda...
2. Chat/Asistente virtual Línea Madrid
3. Teléfono 010
4. Sistema de reclamaciones (SYR)
5. Otro (especificar)

(Se preguntará solo por cada tipo de ayuda recibida)

**P.22 – ¿Y CÓMO VALORAS...?**

Responde a todas las que te aparezcan en la pantalla.

Programador/a: Solo aparecerán aquellos citados en P.21.

	Muy negativamente											Muy positivamente
Contenidos de ayuda en la web: FAQs, vídeos...	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10
Chat/Asistente virtual Línea Madrid	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10
Teléfono 010	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10
Sistema de reclamaciones (SYR)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10

(Para aquellas personas que hayan realizado al menos un trámite o gestión en línea, que en P.4=1 al menos en algún trámite. Resto pasan a P.28)

**P.23 – ¿EN ALGUNO DE ESOS TRÁMITES O GESTIONES HAS TENIDO QUE APORTAR ALGUNA DOCUMENTACIÓN A TRAVÉS DE INTERNET?**

1. Sí
2. No

(Para aquellas personas que en P.23=1)

**P.24 – ¿CÓMO VALORAS TU EXPERIENCIA CUANDO HAS APORTADO DOCUMENTACIÓN A TRAVÉS DE INTERNET? VALORA EN UNA ESCALA DE 0 “MUY NEGATIVAMENTE” A 10 “MUY POSITIVAMENTE”**

Muy negativamente											Muy positivamente
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10

(Para aquellas personas que hayan realizado al menos un trámite en Sede Electrónica, que en P.4=1 al menos en algún trámite).

#### BLOQUE 5: EXPECTATIVAS, FIDELIDAD Y RECOMENDACIÓN DE LA SEDE ELECTRÓNICA

**P.25 – ¿LA REALIZACIÓN DE LOS TRÁMITES Y GESTIONES A TRAVÉS DE INTERNET CON AYUNTAMIENTO DE MADRID HA SIDO...? VALORA EN LA ESCALA DONDE 0 ES “MUCHO PEOR DE LO QUE YO ESPERABA”, 5 “JUSTO LO QUE YO ESPERABA” Y 10 “MUCHO MEJOR DE LO QUE YO ESPERABA”**

Mucho peor de lo que esperaba						Justo lo que esperaba					Mucho mejor de lo que esperaba
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

**P.26 - SI TUVIERAS QUE REALIZAR UN TRÁMITE O GESTIÓN CON EL AYUNTAMIENTO DE MADRID, ¿LO VOLVERÍAS A REALIZAR A TRAVÉS DE INTERNET? VALORA EN LA ESCALA DE 0 “SEGURAMENTE NO” A 10 “SEGURAMENTE SÍ”**

Seguramente no										Seguramente sí
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**P.27 – Y SI UN FAMILIAR O AMIGO/A TUVIERA QUE REALIZAR UN TRÁMITE O GESTIÓN CON EL AYUNTAMIENTO, ¿EN QUÉ MEDIDA LE RECOMENDARÍAS QUE LO REALIZARA TRAVÉS DE INTERNET? VALORA EN LA ESCALA DE 0 “NADA EN ABSOLUTO” A 10 “TOTALMENTE”**

Nada en absoluto										Totalmente
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

(Para aquellas personas que NO hayan realizado ningún un trámite en Sede Electrónica, que en P.4 distinto de 1 en todos los servicios).

#### BLOQUE 6: PERSONAS NO USUARIAS DE LA SEDE ELECTRÓNICA

**P.28– ME HAS COMENTADO QUE LOS TRÁMITES QUE ÚLTIMAMENTE HAS REALIZADO CON EL AYUNTAMIENTO DE MADRID NINGUNO DE ELLOS LOS HA REALIZADO A TRAVÉS DE INTERNET, ¿POR QUÉ NO HAS REALIZADO NINGÚN TRÁMITE O GESTIÓN POR INTERNET?**

Selecciona las respuesta/s que se ajuste/n más a su situación.

1. No dispongo dispositivos para hacer el trámite/gestión en línea
2. No dispongo de conexión a internet
3. Prefiero hacerlo en persona o por teléfono
4. Para el trámite que iba a realizar era necesario que acudiese a la oficina
5. No sé cómo darme de alta/registrarme
6. Darse de alta/registrarse en el servicio es muy complicado
7. Intenté hacer el trámite/gestión en línea, pero fui incapaz
8. Es muy complicado realizar trámites/gestiones en línea
9. No sabía que se podían hacer a través de internet



10. No me manejo bien con los ordenadores/internet
11. Otros (especificar)

**P.29 – SI TUVIERAS QUE REALIZAR UN TRÁMITE O GESTIÓN CON EL AYUNTAMIENTO DE MADRID, ¿CUÁL SERÍA TU PREDISPOSICIÓN A REALIZAR ESE TRÁMITE O GESTIÓN A TRAVÉS DE INTERNET? VALORA EN LA ESCALA DE 0 “NADA PREDISPUERTO/A” A 10 “MUY PREDISPUERTO/A”**

Nada predispuesto/a										Muy predispuesto/a
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**P.30 – EN EL CASO DE QUE TUVIERAS QUE REALIZAR UN TRÁMITE O GESTIÓN CON EL AYUNTAMIENTO DE MADRID, ¿QUÉ TENDRÍA QUE CAMBIAR PARA QUE REALIZASES ESE TRÁMITE O GESTIÓN A TRAVÉS DE INTERNET?**

Anota tu respuesta.

**P.31 – IMAGÍNA TE QUE VAS A REALIZAR UN TRÁMITE O GESTIÓN CON EL AYUNTAMIENTO DE MADRID A TRAVÉS DE INTERNET, ¿CREES QUE NECESITARÍAS AYUDA PARA LA REALIZACIÓN DEL TRÁMITE O GESTIÓN?**

Selecciona la respuesta que se ajuste más a su situación.

1. No, creo que sería capaz de hacerlo sin ayuda
2. Sí, necesitaría ayuda para algunos trámites
3. Sí, necesitaría ayuda siempre, para cualquier trámite

**P.32 – DE LOS SIGUIENTES TIPOS DE AYUDA, ¿CUÁL ES EL QUE PREFERIRÍAS RECIBIR PARA REALIZAR LOS TRÁMITES Y GESTIONES A TRAVÉS DE INTERNET CON EL AYUNTAMIENTO DE MADRID?**

Selecciona la/s respuesta/s que consideres

1. Ayuda a través del teléfono
2. Ayuda en línea mediante chat/Asistente virtual
3. Ayuda en línea mediante videoconferencia
4. Ayuda remota con control del ordenador del usuario
5. Otras (especificar)

## A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

### BLOQUE 7: DATOS DE IDENTIFICACIÓN

**D.1 – ¿Y HAS REALIZADO ÚLTIMAMENTE ALGÚN TRÁMITE O GESTIÓN EN LÍNEA CON OTRO ORGANISMO PÚBLICO O PRIVADO?**

1. Sí
2. No

(Para aquellas personas que en P.3=1 en alguno de los ítems y D.1=1)

**D.2 – COMPARANDO LOS TRÁMITES REALIZADOS EN EL AYUNTAMIENTO DE MADRID CON LOS REALIZADOS EN OTROS ORGANISMOS, ¿LA REALIZACIÓN DE ESOS TRÁMITES HA SIDO...?**

1. Mucho más fácil en el Ayuntamiento de Madrid
2. Más fácil en el Ayuntamiento de Madrid
3. Más o menos igual
4. Más difícil en el Ayuntamiento de Madrid
5. Mucho más difícil en el Ayuntamiento de Madrid

## A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

**D.3 – ¿CÓMO VALORAS QUE CUANDO EL AYUNTAMIENTO TE TENGA QUE ENVIAR UNA COMUNICACIÓN ESA COMUNICACIÓN SEA ELECTRÓNICA EN VEZ DE EN PAPEL?**

Muy negativamente												Muy positivamente
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

**D.4 – ¿CÓMO DIRÍAS QUE TE MANEJAS CON LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS E INTERNET? VALORA EN UNA ESCALA DE 0 “MUY MAL” A 10 “MUY BIEN”**

Muy mal												Muy bien
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

**D.5 – ¿EN QUÉ MEDIDA DIRÍAS QUE CONFÍAS EN INTERNET? VALORE EN UNA ESCALA DE 0 “NADA” A 10 “MUCHO”**

Nada												Mucho
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

**D.6 – ERES...**

1. Hombre
2. Mujer
3. No me identifico con ninguna de estas opciones
4. Prefiero no contestar

### D.7.- ¿CUÁL ES TU NIVEL DE ESTUDIOS?

- 1 - SIN ESTUDIOS
- 2 - PRIMARIOS (Enseñanza primaria Primer ciclo de EGB. Primer ciclo de ESO)
- 3 - FP/1 EDUCACIÓN SECUNDARIA 1 (bachiller elemental, segundo ciclo de EGB, segundo ciclo ESO,...)
- 4 - FP/2 EDUCACIÓN SECUNDARIA 2 /FP/II/FP/III (Bachiller superior, institutos laborales, escuelas de artes y oficios, oficialía industrial, grado medio FP, Grado superior FP)
- 5 - SUPERIORES (Universitarios título medio: peritaje, profesorado, profesorado mercantil, ATS, asistente social, maestría industrial. Universitarios título superior: licenciado/a, grados universitarios...)

### D.8.- ¿Y CUÁL ES TU SITUACIÓN LABORAL ACTUAL?

- 1 – TRABAJADOR/A POR CUENTA PROPIA
- 2 – TRABAJADOR/A POR CUENTA AJENA
- 3 – PARADO/A
- 4 – ESTUDIANTE (PRINCIPALMENTE)
- 5 – LABORES DE CASA (PRINCIPALMENTE)
- 6 - JUBILADO/A, PENSIONISTA
- 7- OTRA SITUACIÓN

Para aquellas personas que están trabajando (en D.8=1 o 2).

### D.9 ME PODRÍA DECIR SI ...

	1-Sí	2-No
Es Empleado/a público/a	1	2
Su profesión está relacionada con el Derecho	1	2
Su profesión está relacionada con la Tecnología (ingeniero/a, informático/a)	1	2
Su profesión está relacionada con la Arquitectura (arquitecto/a, aparejador/a...)	1	2

MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN