

TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de las personas usuarias del Servicio de los Agentes de Movilidad 2021

ÓRGANO PROMOTOR:

DG Gestión y Vigilancia de la Circulación

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el nivel de satisfacción de las personas que solicitan los servicios del Cuerpo de Agentes de Movilidad y medir el grado de cumplimiento de los indicadores establecidos en la Carta de Servicios de Agentes de Movilidad

UNIVERSO:

3.126 personas usuarias en 2021

TAMAÑO MUESTRAL:

3.126 personas entrevistadas, el total de la población.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Cuestionario estructurado y codificado

METODOLOGÍA:

Cuestionario telefónico

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

Diariamente, a lo largo del año 2021

REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General