



# MADRID

vicealcaldía,  
portavoz,  
seguridad y  
emergencias

Banco de Estudios  
FICHA TÉCNICA  
N. ° Reg.: 2023/037/ESU

## TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

## TITULO DEL ESTUDIO:

Encuesta de satisfacción a los usuarios del servicio de peticiones de servicio de los Agentes de Movilidad "códigos azules". 2023

## ÓRGANO PROMOTOR:

DG de Gestión y Vigilancia de la Circulación.

## OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer la satisfacción de las personas usuarias y así poder llevar a cabo acciones de mejora del servicio prestado.

## UNIVERSO:

Ciudadanos que han solicitado requerimientos de servicio al Cuerpo de Agentes de Movilidad: 26.179 requerimientos

## TAMAÑO MUESTRAL:

A fecha de 31 de diciembre de 2023 se han realizado 3.643 encuestas.

## ERROR DE MUESTREO:

+/- 1.51 %

## PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Aleatorio sobre la base de datos de requerimientos recibidos.

## MÉTODO DE RECOGIDA:

Cuestionario telefónico

## FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

A lo largo del año

## REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General