

TÍTULO DEL ESTUDIO: Estudio de evaluación de la calidad del servicio de los agentes de movilidad.

ÓRGANO PROMOTOR: Dirección General de Movilidad.

OBJETIVO DEL ESTUDIO: Analizar el grado de satisfacción del ciudadano con el servicio prestado por el cuerpo de agentes de movilidad.

TEMAS ANALIZADOS:

- Satisfacción global del servicio de Agentes de Movilidad
Indicadores
 - Regulación del tráfico
 - Control de vehículos mal estacionados
 - Atención al ciudadano
 - Seguridad vial
- Grado de necesidad de servicio para la sociedad

UNIVERSO: mayores de edad residentes en Madrid.

- Individuos de 18 años o más, residentes en los distritos incluidos dentro del perímetro de la Calle 30 que conocen la existencia de los Agentes.
- Individuos de 18 años o más residentes fuera del perímetro de la Calle 30 pero que acuden habitualmente a dentro de él y que conocen la existencia de los Agentes.

TAMAÑO MUESTRAL: 1.844 personas.

ERROR MUESTRAL: Para $p=q=0,5$ y un nivel de confianza del 95,5% , el error muestral es del $\pm 3,08\%$ para el conjunto de la muestra.

MÉTODO DE RECOGIDA: Encuesta telefónica asistida por ordenador sobre un cuestionario estructurado en su mayor parte.

PERIODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN: Del 20 al 30 de septiembre de 2010.