



## TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio del Servicio del Taxi del Ayuntamiento de Madrid

## ÓRGANO PROMOTOR:

Departamento Técnico del Taxi. Subdirección General de Regulación de la Circulación y del Servicio del Taxi. Dirección General de Gestión y Vigilancia de la Circulación

## OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Obtener la información del sector del taxi de la ciudad de Madrid de cara a conocer los datos relativos a los usuarios del servicio y los profesionales permitiendo realizar una evaluación del sector

En el año 2017, hay registradas **15.723 licencias** en Madrid, con un ratio de oferta máxima de **2,38 licencias** por cada 1.000 habitantes

## METODOLOGÍA:

Múltiples campañas de encuestas dirigidas a cada uno de los dos grupos principales de interés, profesionales y usuarios. La interceptación de usuarios y profesionales se situó en puntos que se consideraron como característicos o de gran importancia para el sector

En la siguiente tabla se muestra la distribución de las encuestas en función del lugar de interceptación:

PUNTOS ENCUESTAS	USUARIOS	PROFESIONALES	TOTAL
Aeropuerto	194	93	287
Estaciones	375	359	734
Atocha	129	167	296
Chamartín	158	129	287
Estación Sur	88	63	151
Distrito Centro Madrid	509	315	824
Total	1.079	767	1.845

## TEMAS ANALIZADOS:

- De profesionales:
  - o Análisis sociológico
  - o Calidad del servicio
  - o Régimen de explotación del servicio
  - o Opiniones sobre temas relacionados con el sector
- De usuarios:
  - o Caracterización social
  - o Hábitos de movilidad
  - o Aspectos relativos al servicio

## FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

Febrero 2017