


Estudio del Servicio del Taxi en Madrid
Encuesta de Interceptación. PROFESIONALES



1. Encuesta	2. Encuestador	3. Fecha	4. Hora	5. Sexo:	6. Licencia	7. Modelo	(1) Año: --- (2) Año: ---
8. Características		9. Condiciones:		10. Edad			
(1) <input type="checkbox"/> Mampara (2) <input type="checkbox"/> Eurotaxi (3) <input type="checkbox"/> Pub. Interior (4) <input type="checkbox"/> Pub. Exterior (5) <input type="checkbox"/> GPS		(1) Vehículo --- (2) Conductor ---		(1) <input type="checkbox"/> M (2) <input type="checkbox"/> F		(1) <input type="checkbox"/> 18 - 29 (3) <input type="checkbox"/> 45 - 55 (2) <input type="checkbox"/> 30 - 44 (4) <input type="checkbox"/> 56 - 67	

11. Titular o conductor	14. Jornada diaria	16. Utilización paradas	18. Recepción de información a través:
(1) <input type="checkbox"/> Conductor (2) <input type="checkbox"/> Titular	Horas : --- a --- h De : --- : --- a --- : --- De : --- : --- a --- : ---	(1) <input type="checkbox"/> No (2) <input type="checkbox"/> Calle (3) <input type="checkbox"/> Estación (4) <input type="checkbox"/> Aeropuerto	(1) <input type="checkbox"/> Asociación (2) <input type="checkbox"/> Revista/Radio (3) <input type="checkbox"/> Compañeros (4) <input type="checkbox"/> Web Ayuntamiento - Valoración: --- (sobre 10)
¿Nº conductores? ---		Tempo: --- h/día Nº Carreras: --- día	
12. Explotación licencia	13. Inglés	15. Zona de Trabajo Habitual	19. Necesidad del estudio
(1) <input type="checkbox"/> Un turno (2) <input type="checkbox"/> Dos turnos	(1) <input type="checkbox"/> Si (2) <input type="checkbox"/> No	(1) <input type="checkbox"/> Municipio de Madrid (2) <input type="checkbox"/> Resto APC	(1) <input type="checkbox"/> De acuerdo (2) <input type="checkbox"/> Desacuerdo
TARIFAS	20. Tarifa FIJA aeropuerto	¿Precio? (3) <input type="checkbox"/> De acuerdo (4) <input type="checkbox"/> Desacuerdo	¿Precio? (3) <input type="checkbox"/> De acuerdo (4) <input type="checkbox"/> Desacuerdo
(1) <input type="checkbox"/> De acuerdo (2) <input type="checkbox"/> Desacuerdo	(1) <input type="checkbox"/> De acuerdo (2) <input type="checkbox"/> Desacuerdo		

TITULARES	
22. Refuerzo turno de noche los sábados	(1) <input type="checkbox"/> De acuerdo (2) <input type="checkbox"/> Desacuerdo
23. Límite tiempo diario de 16 horas	(1) <input type="checkbox"/> De acuerdo (2) <input type="checkbox"/> Desacuerdo
24. Establecimiento turnos quincenales de descanso en agosto	(1) <input type="checkbox"/> De acuerdo (2) <input type="checkbox"/> Desacuerdo
25. Días no trabajados/días perdidos	--- días al año: (1) <input type="checkbox"/> Vacaciones --- (2) <input type="checkbox"/> Avaría --- (3) <input type="checkbox"/> Enfermedad --- (4) <input type="checkbox"/> Otros: ---

COSTES DE EXPLOTACIÓN	
26. Kilómetros vehículo: ---	(1) <input type="checkbox"/> < 200.000 (2) <input type="checkbox"/> 200.000 - 400.000 (3) <input type="checkbox"/> > 400.000
27. Kilómetros/año: ---	(1) <input type="checkbox"/> < 75.000 (2) <input type="checkbox"/> 75.000 - 150.000 (3) <input type="checkbox"/> > 150.000
28. Costes indirectos: --- €/año	(1) <input type="checkbox"/> Gtos Admon y Gestorías: --- (2) <input type="checkbox"/> Parking: --- (3) <input type="checkbox"/> Impuestos: --- (4) <input type="checkbox"/> Seguro: ---
29. Salario Neto: --- €/año	(1) <input type="checkbox"/> < 15.000 (2) <input type="checkbox"/> 15.000 - 20.000 (3) <input type="checkbox"/> > 20.000
30. Ingresos publicitarios: --- €/año	(1) <input type="checkbox"/> < 15.000 (2) <input type="checkbox"/> 15.000 - 20.000 (3) <input type="checkbox"/> > 20.000

31. ASPCETOS MEJORABLES:

Estudio del servicio del Taxi en Madrid

Febrero 2017

Imagen 5. Modelo de encuesta de interceptación a profesionales del sector del taxi en Madrid.



Estudio del Servicio del Taxi en Madrid
Encuesta de Interceptación. USUARIOS



1. Encuesta nº ---	2. Encuestador -----	3. Fecha -- / -- / 02 / 2017	4. Hora : : : 11. Momento uso hab.:	5. Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer
6. Edad (1) < 25 (2) 26 - 45 (3) 46 - 65 (4) > 65	8. Motivo de ESTE viaje: (1) Trabajo o gestiones de trabajo (2) Estudios (3) Ocio, recreo, compras (4) Consulta médica/hospitalaria (5) Asuntos personales (6) Otro: -----	9. Motivo más FRECUENTE de viajes: (1) Trabajo o gestiones de trabajo (2) Estudios (3) Ocio, recreo, compras (4) Consulta médica/hospitalaria (5) Asuntos personales (6) Otro: -----	10. Frecuencia de uso: (1) Muy ocasionalmente (< 5 veces al año) (2) Esporádicamente (hasta 1 vez al mes) (3) Semanalmente (un/varias veces por semana) (4) Diariamente (5) Otros: -----	13. Modo Solicitud (1) Calle (2) Parada (3) Llamada (4) App: -----
7. Residencia: Municipio: -----	12. Ámbito de itinerario: (1) Madrid (2) Dentro de la APC (2) Fuera de la APC	14. Puntualidad: (1) Sí (2) No (a) T. espera: _ _ min	15. Desembolso: (1) Personal (2) Empresa (3) Otros: -----	16. Medio de Pago: (1) Tarjeta (2) Efectivo (3) Otros: -----
17. ¿Cuándo pide tique lo recibe? (1) Sí (2) No	19. ¿ Tarifa fija del Aeropuerto? (1) De acuerdo (2) Desacuerdo (3) Desconocimiento	20. Taxi Vs Vehículo Privado: (1) No disponibilidad de vehículo privado (2) No hay aparcamiento (3) Aparcamiento de pago (4) Límite de tiempo en aparcamiento (5) Desconocimiento de la ciudad (6) Ahorro de tiempo (7) Mayor comodidad (8) Otros: -----	21. Taxi VS Transporte Público Colectivo: (1) Prisa (2) Mala comunicación (3) No existe servicio en la zona (4) Desconocimiento de la red (5) Mayor seguridad en taxi (6) Mayor comodidad en taxi (7) Ahorro de tiempo (8) Incapacidad física (9) Finalización del horario de T. Público (10) Otro: -----	22. Usuario de: (1) Cabify (2) UBER (3) Car2Go (4) eMOV (5) BiciMAD (6) Otros
18. ¿Las Tarifas son claras? (1) Sí (2) No	¿Y el precio? (4) De acuerdo (5) Desacuerdo	23. Valoración de la calidad del servicio: (Escala 0 = 10 de peor a mejor valorado) (1) Facilidad para conseguir taxi de día: (a) _ _ / _ _ / noche: (b) _ _ (2) Facilidad para conseguir taxi entre semana: (a) _ _ / fin de semana: (b) _ _ (3) Precio de la carrera: _ _ (4) Estado del vehículo (calidad, limpieza...): _ _ (5) Climatización (calefacción, aire acondicionado...): _ _ (6) Tiempo de espera: _ _ (7) Trato/comportamiento del conductor: _ _ (8) Imagen del conductor: _ _ (9) Conocimiento de la ciudad del conductor: _ _	24. Posibles aspectos a mejorar del servicio:	



Febrero 2017

Estudio del servicio del Taxi en Madrid

Imagen 6. Modelo de encuesta de interceptación a usuarios del servicio del taxi en Madrid.