

proyecto para Ayuntamiento de Madrid



área de gobierno de medio
ambiente y movilidad

percepción del reciclaje de
residuos y elección de formatos
para los residuos orgánicos

- fase cualitativa -

objetivos

en esta fase cualitativa existían tres grandes objetivos:

detectar como es la gestión de residuos en el hogar y cómo se sienten frente a ella los ciudadanos

detectar la percepción que el ciudadano tiene la gestión de recogidas de residuos

detectar la posición frente a la posibilidad de separación de la fracción orgánica en los residuos

objetivos

los objetivos específicos de la investigación han sido los siguientes:

- percepción de la situación actual de la recogida de basuras
- profundización en el reciclaje de basuras en el hogar
 - motivaciones
 - beneficios percibidos
 - infraestructura de la que disponen
 - acciones que realizan
- papel y valoración de la gestión del Ayuntamiento respecto a la recogida de residuos
- valoración de la idea de la separación de la fracción de basura orgánica mediante un quinto cubo:
 - valoración de la propuesta
 - puntos fuertes y débiles
 - aspectos a comunicar
 - predisposición final

metodología propuesta

la metodología propuesta para esta fase ha sido la cualitativa:

- que aporta profundidad a los aspectos tratados en la fase cuantitativa
- no se busca la representación si no la comprensión de procesos y por ello la distribución muestral que propondremos busca esencialmente disponer de informantes más focalizados

se ha llevado a cabo mediante focus group (o grupos focales) de entre 90 y 120 minutos de duración

la totalidad de ellos se llevaron a cabo en las salas de Indecta (Madrid) y a varias de estas sesiones acudieron personas pertenecientes al área de Servicios de limpieza y residuos

metodología propuesta

muestras

la muestra de la que dispusimos para esta investigación ha tenido las siguientes características:

- mujeres (60%) y hombres (40%) en cada uno de los grupos
- edades: amplio espectro de edades, con un abanico de entre 25 y 55 años, en dos tramos:
 - 25-35 años
 - 36-55 años
- propietarios/copropietarios o inquilinos/coinquilinos de viviendas y que tienen responsabilidad sobre la gestión de los residuos en el hogar y que en la actualidad manifiestan que hacen separación de residuos
- buscamos homogeneizar en clases sociales y por ello planteamos la separación por clases sociales si bien con representación de todos los distritos de Madrid; dispusimos de 3 segmentos:
 - medias-bajas
 - medias-medias
 - medias-altas

metodología propuesta

diseño muestral



grupo 1



2



3

grupo 2



2



3



grupo 3



2



3

grupo 4



2



3



grupo 5



2



3

grupo 6



2



3

análisis de resultados

análisis de las muestras

análisis de las muestras

antes de comenzar con el análisis de los objetivos planteados, creemos interesante realizar un breve repaso sobre cuestiones que afectan a cada uno de los segmentos de clase social que estudiamos

nos resulta relevante especialmente para detenernos en aspectos concretos en los que redundan entre las personas de la misma clase social y también para darnos cuenta de los aspectos en los que se separan:

posición frente al reciclaje: nivel de implicación

infraestructura en el hogar

análisis de las muestras

clases
medias
bajas

como globalidad, es el grupo social que presenta un mayor déficit de espacio e infraestructuras destinadas a la separación de residuos de los grupos consultados

a nivel de espacio:

las cocinas resultan muy poco espaciosas y los lugares destinados a almacenar los residuos suelen ser los tendederos, que aportan:

- **discreción**: los residuos se acumulan en un lugar menos visible, menos social
- **mejor ventilación** (por los residuos orgánicos)

a nivel de infraestructura:

lo más habitual en las personas de este grupo es que dispongan de:

- un solo contenedor específico para lo que denominan basura y en ocasiones "orgánico"
- espacios y lugares menos específicos para el resto de fracciones de residuos
 - por lo general se trata de bolsas rescatadas de la compra
 - contenedores temporales no específicos para lo que contienen

análisis de las muestras

clases
medias
bajas

se trata de un grupo con un alto nivel de compromiso (quizá el que más de los 3 contemplados) respecto a la separación de residuos

dentro de las personas de estos grupos resulta importante distinguir entre los dos segmentos de edad

jóvenes

donde encontramos una enorme influencia de la educación en los colegios respecto a la responsabilidad del reciclaje de residuos

“en el colegio nos machacaron mucho con el reciclaje”

“venía gente al colegio a dar charlas de lo importante que era reciclar”

mayores

se trata mucho más de un compromiso social y comunitario, aprendido desde la presión:

de los medios

y

la de sus iguales, por medio de la presión social

análisis de las muestras

clases medias altas

es por contraste con los anteriores, el grupo que dispone de mayor cantidad de espacio y de unas infraestructuras que permiten una mayor acumulación de residuos en el hogar

a nivel de espacio:

las cocinas son en general mucho más espaciosas y en ellas se realizan el almacenaje de residuos

se dispone en su mayoría de espacios/armarios cerrados y no visibles o de contenedores adaptados, estancos e identificados por colores para colocarlos

se busca, al igual que en el grupo anterior:

- **discreción:** se busca que los contenedores se mantengan lo menos visibles posible
- **estética:** en este caso esta variable resulta importante dado que las cocinas son un espacio cada vez más social

a nivel de infraestructura:

son un grupo que disponen de:

- el mínimo de contenedores específicos es de dos (basura/orgánica + envases): el resto representa un volumen muy poco importante que se evacúa con frecuencia y por ello no se dispone de contenedor
- una buena parte de personas dispone de 3 espacios, en donde el tercero se destina al vidrio
- y en menor número, personas que disponen de 4 contenedores

análisis de las muestras

clases
medias
altas

actitudinalmente nos parece el grupo con una menor implicación personal en la separación de residuos: sin haber profundizado de manera esencial, la clave parece estar en una menor solidaridad con la comunidad que en el resto de grupos, incluso con una sensación más coercitiva que colaborativa

“si no lo haces te ponen una multa”

“lo haces por que lo tienes que hacer”

debemos en todo caso hacer una distinción por edades

jóvenes

el grupo de jóvenes correspondiente a esta clase social resultó sin duda el de menor consistencia en el separación de residuos: sí la llevan a cabo pero:

- realizando fallos conscientes derivados de la complejidad o molestia que les supone
- con una clarísima menor implicación en la información

.... y es el único grupo de jóvenes que no alude en ningún momento a la formación en el colegio

mayores

su convencimiento social por el reciclaje es el menor, viniendo de manera fundamental por:

- la adaptación normativa: es un deber ciudadano y se cumple
- la presión social, que es siempre exógena

análisis de las muestras

clases
medias
medias

se sitúa (casi lógicamente) en un plano medio respecto a espacio e infraestructura destinada a los residuos

a nivel de espacio:

las cocinas no parecen tener excesivos problemas de espacio para colocar los contenedores, que no suelen estar escondidos: casi en su totalidad disponen de estructuras exteriores (no cerradas en armarios)

no se trata de cocinas de última generación ni con las dimensiones necesarias para disponer de espacios estancos y por ello optan por contenedores con una buena estética

a nivel de infraestructura:

mayoritariamente disponen de contenedores de 2 depósitos

- no tienen espacio para esconder los residuos
- solucionan la parte estética acudiendo a contenedores ad hoc, que además refuerzan ante los demás su actitud activa en el reciclaje

análisis de las muestras

clases
medias
medias

son un grupo de alta concienciación social respecto a la separación de residuos y el reciclaje en general, desde el convencimiento personal de la preservación de la naturaleza

igual que en el resto de casos, encontramos diferencias respecto al origen de esta concienciación

jóvenes

su origen resulta muy claro que es desde el colegio, aunque en el caso de las personas de los grupos, existía ya en sus hogares una conducta de reciclaje instaurada

“a mi me lo decían mucho en el colegio, venían personas a hablarnos sobre la importancia en el medio ambiente”

“en mi casa la verdad es que ya se hacía ... lo veo muy normal”

mayores

este grupo resulta un compendio de los dos anteriores:

- por una parte existe un claro convencimiento de su utilidad respecto al medio ambiente
- se sienten también influidos por anteriores campañas de concienciación
- y existe una conciencia de necesidad por las implicaciones (multas) que supondría no llevarlo a cabo

análisis de las muestras

como conclusiones globales a todo ello, hemos de apuntar algunos aspectos que no solo nos parecen relevantes sino que entendemos que pueden estar mostrando alguna influencia en la valoración de la introducción del quinto contenedor

la separación de residuos parece encontrarse muy consolidada dentro de los hábitos diarios, y da la sensación de que se trata de algo ya cerrado: la reapertura y puesta en cuestión genera un rechazo inicial ante lo que puede considerarse algo caprichoso

se ha llegado a una solución estética en los hogares, poniendo en juego inversiones y soluciones de todo tipo ya muy consolidadas en el hogar: no es cuestión baladí el proponer cambios importantes que afecten a la estética de las cocinas

la justificación debe de encontrarse muy justificada y comprenderse como un beneficio muy claro para que se replanteen cambios

la relación con el
Ayuntamiento de Madrid

la relación con el Ayuntamiento de Madrid

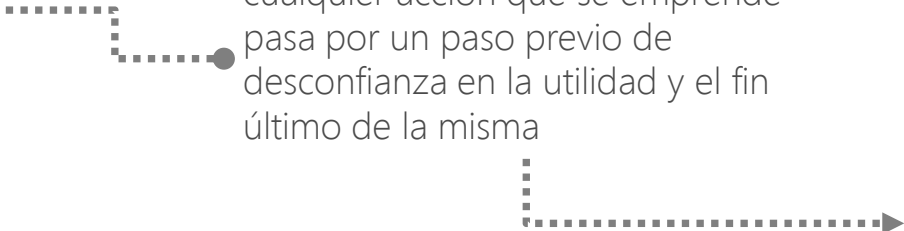
parece muy claro que existe una importante **desconexión emocional** entre el ciudadano y el Ayuntamiento



del “ellos” al “nosotros”

cómo es el marco en el se mueve el papel del Ayuntamiento de Madrid en cualquier ámbito de sus actuaciones?

- el **Ayuntamiento** se perfila como un ente recaudador y controlador/coercitivo
- parece más interesado en recaudar impuestos que en el bienestar del ciudadano
- todo ello con el añadido del lastre que está suponiendo la desconfianza en los políticos (últimos responsables) por el constante goteo de casos de corrupción



cualquier acción que se emprende pasa por un paso previo de desconfianza en la utilidad y el fin último de la misma

la relación con el Ayuntamiento de Madrid

esta desconexión, refuerza que el ciudadano sienta una gran descompensación entre lo que ellos mismos aportan y lo que el Ayuntamiento les da a cambio



... y cualquier acción adicional que el ciudadano pueda entender como extra, se entiende como un esfuerzo: no aparece en ningún caso la sensación de acciones comunitarias, que beneficien al conjunto, heredero de esta desconexión

entendemos que es importante reforzar y mejorar el estado de esta relación entre ambos (ciudadano y Ayuntamiento) para facilitar una predisposición positiva y una mayor aceptación por parte del ciudadano ante propuestas por parte del Ayuntamiento que impliquen su colaboración

percepción actual del servicio
de limpieza y residuos

percepción actual del servicio de limpieza y residuos

la valoración que se efectúa sobre este servicio hay que deslindarla entre los dos servicios



limpieza

el servicio de limpieza de las calles recibe una crítica generalizada por parte de la práctica totalidad de la muestra, centrado en:

sensación de escasa frecuencia en el barrido
percepción de un bajo nivel de personal de limpieza de calles

medios poco apropiados (sopladores)

"antes veías muchos más basureros que barrían...hace mucho que no veo ninguno"

"las calles están siempre con suciedad, a mi me da la impresión que barren muy poco"

"vas por la calle y te ponen perdida con esos aparatos que soplan la suciedad"



recogida
residuos

el discurso se focaliza de manera muy especial en todos los grupos en un aspecto relevante

sensación de escasa frecuencia en la recogida, menor que en el pasado

y esta circunstancia esta marcando de manera muy importante la valoración global del servicio

"antes recogían mucho más que ahora..."



veamos...

percepción actual del servicio de limpieza y residuos



recogida
residuos

qué implicaciones tiene la menor frecuencia de recogida?

los ciudadanos de Madrid consultados perciben que esta repercutiendo de manera muy importante en

de manera directa:

de manera indirecta:

en la sensación de suciedad general de la ciudad

por la no correspondencia en el esfuerzo

el ciudadano se ve obligado a depositar las bolsas fuera de unos contenedores abarrotados generando roturas y esparcido de residuos en aceras y viales

el ciudadano entiende que él está llevando a cabo su parte en el reciclado, en lo que considera un esfuerzo por hacer su tarea, mientras que no ve que el Ayuntamiento esté obrando en correspondencia

"el problema es que la gente llega y al verlos llenos lo dejan al lado... vienen los perros o los que rebuscan y lo dejan todo tirado"

"tú te preocupas de separarlo todo y luego ves que no lo recogen..."



percepción actual del servicio de limpieza y residuos

los problemas de frecuencia de recogida se concentran en especial en...

es sin duda el contenedor sobre el que se concentra una mayor percepción del problema descrito

observamos de todos modos una escasa costumbre del prensado de envases plásticos, que puede estar amplificando el problema

"la gente tiene que dejarlo fuera por que se llenan enseguida"

"la verdad es que no vamos a buscar otro que este más vacío ... bastante hacemos"



el resultado final es una sensación general de suciedad de la que el ciudadano no se siente responsable



no se perciben problemas en este contenedor

el problema parece generarse directamente por los envases de cartón:

- excesivamente grandes
- los establecimientos los sobrecargan
- los recogedores "piratas" dejan restos fuera de los mismos
- no se realiza un plegado correcto o no se realiza (y se dejan fuera)

"el papel no suele dar problemas, es el cartón"

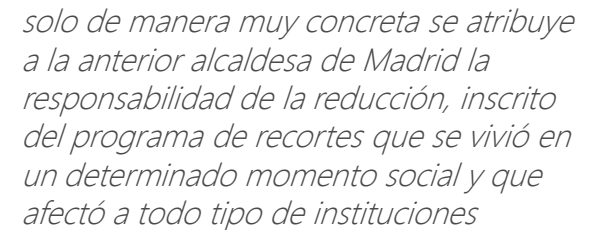
"los establecimientos cuando reciben género los dejan en la calle y sin doblar"

percepción actual del servicio de limpieza y residuos

la sensación de suciedad que se percibe en general no parece asociada directamente a ningún momento concreto ni a ninguna corporación específica

de manera más específica si se ha percibido en los últimos años (por tanto correspondiente a la anterior corporación, aunque no se produzca apenas de manera directa) una reducción en la frecuencia de recogida de los contenedores amarillos, a los que se atribuye parte de la sensación de suciedad de la ciudad

la **ampliación** de frecuencia se entiende de manera absolutamente generalizada como parte de la **solución**



solo de manera muy concreta se atribuye a la anterior alcaldesa de Madrid la responsabilidad de la reducción, inscrito del programa de recortes que se vivió en un determinado momento social y que afectó a todo tipo de instituciones

motivaciones a la separación
de residuos

motivaciones a la separación de residuos

qué lleva al ciudadano al hábito de separación de residuos?



motivaciones a la separación de residuos

qué lleva al ciudadano al hábito de separación de residuos?



cuál es el origen del hábito?

la
conciencia
ecológica

asegurar
un buen
futuro

mayoritario en la muestra

se encuentran convencidos de que el **reciclaje** (palabra clave, atención) es un clave muy relevante para el menor deterioro del planeta, dentro de una conciencia de futuro, orientado a las generaciones venideras

por ello afecta de manera mucho más relevante a los residuos que:

se perciben más reciclables
y más peligrosos

la
coerción
/ multas

principalmente en estratos socioeconómicos más elevados y/o poco concienciados socialmente

no se sienten implicados y hacen lo que deben por obligación y no por convencimiento

suelen ser personas que manifiestan una menor implicación y desafección con el Ayuntamiento

"sinceramente, por que si no nos multan..."

"piensas que tienes que dejar el mundo lo mejor posible..."

motivaciones a la separación de residuos

qué lleva al ciudadano al hábito de separación de residuos?

por qué se mantiene el hábito? lo social ejerce su influencia de manera diferencial



apela de manera fundamental a factores externos que inciden en lo personal:



el ciudadano activa su conciencia a la vista de informaciones que afectan o son potenciales peligros para su comunidad

esto lleva de manera directa a la acción y al mantenimiento de los hábitos de reciclaje, ya que trasciende del interés puramente personal

"es que si no lo haces ya se están viendo las consecuencias en la naturaleza"



la presión social no enlaza de manera directa con la conciencia ecológica:

despierta un sentimiento de responsabilidad con los demás, a los que no se quiere defraudar

este sentido es básicamente una necesidad de no sentirse diferente haciendo algo que socialmente no esta bien visto

"es que venía la gente y si no reciclabas parecía que hacías algo muy malo"

motivaciones a la separación de residuos

qué lleva al ciudadano al hábito de separación de residuos?

dónde se genera?

la
educación
escolar

presente exclusivamente en los grupos de jóvenes

el nivel de eficacia parece ser muy importante no solo a nivel personal sino en su influencia en sus hogares paternos

enlaza de manera muy clara con la conciencia ecológica

la
educación
familiar

también de manera exclusiva en los grupos de jóvenes: los hogares paternos ya realizaban acciones de separación de residuos (al menos de una manera básica)

esta influencia parece enlazar de manera más directa con la responsabilidad, con lo que es bueno y lo que es malo

información
institucional

afectó más claramente en los grupos de mayores: se partió de cero respecto al reciclaje y esta información es la que inicia el hábito

encontramos dos tipos de enlace:

- las personas que lo relacionan con lo ecológico
- las personas que lo relacionan con una responsabilidad social y de solidaridad
- las que lo viven como un mandato

la separación de residuos
en los hogares

la separación de residuos en los hogares

información recibida

las muestras no sienten que en la actualidad les estén informando sobre las acciones del Ayuntamiento respecto a limpieza y residuos

esta sensación de desinformación, **sin embargo...**

no es una preocupación actual: esto es, no es una situación que les esté preocupando de manera activa

disponen de la información básica que les permite llevar a cabo las acciones de separación de residuos (con más o menos acierto, como veremos)

si bien...

detectamos que existen una gran cantidad de **lagunas de información** sobre los beneficios que reporta el reciclaje

y que el conocimiento de esos procesos y los beneficios que reporta si parecen tener un retorno muy importante respecto a **refuerzo del hábito**

la separación de residuos en los hogares

de qué manera están separando cada fracción?

en general el nivel de efectividad resulta bastante aceptable, si bien con fallos en algunos elementos, y con muy escasos despistes

a nivel de variaciones de la norma general hay que apuntar, antes de ir contenedor a contenedor, lo siguiente:

segmento
media alta

la mayor desimplicación social observada en este estrato social lleva a que existan mayores momentos de “desenchufe” y un menor cuidado en la separación de residuos

mayor
edad

desde las personas de la muestra, encontramos que es el segmento que presenta más lagunas informativas
es el segmento que ha convivido menos tiempo con el hábito

distancia
contenedores

la relación entre distancia de contenedores y menor reciclaje es directamente proporcional: si no se facilita un reciclaje cómodo, la conducta tiende a hacerse más errática

la separación de residuos en los hogares

de qué manera están separando cada fracción?



el papel/cartón es una de las separaciones:

- más tradicionales
- a la que están más habituados
- la que encuentran mayor justificación
- y la que entienden de manera global más fácilmente

saben bien cómo hacerlo?

la separación de papel genera muy escasas dudas respecto a los elementos que se deben incluir en esta fracción

solo les generan dudas los papeles "no limpios" (en especial papeles de cocina), aunque mayoritariamente los depositan en el contenedor de basura (naranja)

dónde lo almacenan?

- no disponen de un contenedor específico en su gran mayoría
- sí disponen de un espacio donde se deposita para llevarlo al contenedor, y suele realizarse el traslado con alta frecuencia
- en especial los elementos de cartón se trasladan de inmediato

la separación de residuos en los hogares

de qué manera están separando cada fracción?



también es una fracción que:

- es muy tradicional en su recogida segregada
- a la que encuentran un claro sentido del por qué se lleva a cabo de esta manera
- aunque como veremos, existe un déficit de información respecto a los beneficios asociados

saben bien cómo hacerlo?

el vidrio genera escasas dudas:

- ninguna respecto a las botellas de vidrio de vino o similares
- alguna respecto a envases de vidrio (en ocasiones encontramos que se depositan en el amarillo por su condición de envase)
- más dudas respecto a cristales rotos (especialmente vasos) que con mucha frecuencia van a este contenedor de manera errónea

dónde lo almacenan?

declaran no generar una gran cantidad de residuos de este tipo, y esto lleva a que en gran parte de las ocasiones no dispongan de un contenedor específico para él

sí existe un lugar en donde se deposita hasta su traslado, que suele ser frecuente, de manera que no altere la estética del hogar dado el volumen que representa

la separación de residuos en los hogares

de qué manera están separando cada fracción?



el contenedor amarillo representa para el ciudadano la fracción:

- más voluminosa de todos los residuos
- de la que entienden que su orientación es al reciclaje, pero que no tienen demasiado claro cual es el resultado final del mismo
- y que la acción de reciclaje es importante por las repercusiones negativas en el medio ambiente

saben bien cómo hacerlo?

sobre esta fracción existen certezas y desconocimientos

- la denominación como “plásticos” lleva a que se incluyan muchos envases de este material pero que hagan que otros presentes dudas (bricks)
- y esta misma denominación lleva de manera muy directa a introducir en él cualquier elemento plástico, sea o no sea envase

dónde lo almacenan?

disponen casi en la totalidad (excepto en el segmento de mayores, medias bajas) de contenedores específicos, dado su gran volumen, incrementado por la baja frecuencia con la que comprimen los envases

normalmente es la fracción que se acumula junto a lo que denominan basura general

la separación de residuos en los hogares

antes de continuar con la siguiente fracción, necesitamos señalar un aspecto muy importante que afecta a las anteriores fracciones y que sin embargo no afecta apenas a la siguiente



los 3 tipos de residuos se relación de manera inmediata con el reciclaje y por ello con los beneficios positivos que representan tanto para el medio ambiente como para la propia calidad de vida de ellos y sus hijos

y esta percepción clara y diáfana retroalimenta la motivación para seguir reciclando

qué pasa con la fracción de basura general?

la separación de residuos en los hogares

de qué manera están reciclando cada fracción?



obviamente el análisis de esta fracción es el más relevante por que es el que afecta directamente a la propuesta de la separación de la fracción orgánica que estudiamos en esta investigación

elementos clave:

no genera conflictos en cuanto a lo que se incluye dentro de ella: es la más fácil, el descarte, y por tanto cualquier modificación sobre ella se percibe dificultoso

es la fracción a la que se llega con más dificultad al concepto de reciclaje y esto va a resultar muy relevante



la separación de residuos en los hogares

de qué manera están reciclando cada fracción?



se recicla lo que echamos en este cubo?

realmente el nivel de desconocimiento es muy alto a este respecto,
y además influye en la relevancia que se le da a esta fracción

el nivel de información de que disponen es muy bajo
respecto al tratamiento que se le da
encontramos lo siguiente:

- mayoritariamente, se considera que no existe reciclaje en absoluto: las basuras se incineran y entierran
- existe una separación de basuras (por referentes lejanos de informaciones en TV), pero se desconoce la motivación y si existe o no reciclaje
- solo una minoría piensa que existe una separación y un reciclaje de la materia orgánica, si bien se desconoce el proceso posterior
- solo encontramos un caso de una persona que conocía que se conseguía gas y energía de la transformación

qué consecuencias acarrea?

la separación de residuos en los hogares

de qué manera están reciclando cada fracción?



que consecuencias genera el desconocimiento del tratamiento de esta fracción?

si no se entiende el valor de reciclaje de esta fracción no se logra enlazar con los beneficios ecológicos que al ciudadano le mueven para llevar a cabo la separación de basuras

el ciudadano genera desconfianzas respecto a la gestión del Ayuntamiento respecto a cualquier acción que se proponga

"lo demás se recicla, pero esto se debe quemar...total..."

"de la basura dicen que se saca mucho dinero.... alguien ganará..."

la separación de residuos en los hogares

de qué manera están reciclando cada fracción?



su utilización parece estar incrementándose a medida que se va haciendo más accesible para el ciudadano: se tiene una percepción de un mayor número de ellos y una creciente percepción de incremento de los puntos limpios móviles hay que apuntar que falta información sobre la disponibilidad de los puntos limpios móviles



cuándo se incrementa su utilización?

- a medida que existe una mayor conciencia ecológica
- a medida que se incrementa la sensación de que se recicla lo que se deposita
- y a medida que se tiene más accesible

"hay cosas que son muy contaminantes si las dejas en la calle"

"la verdad es que a mi me pilla muy cerquita...si estuviera más lejos igual me lo pensaba"

cuándo decrece su utilización?

- cuando los puntos limpios se perciben como depósitos de trastos no orientados al reciclaje
- cuando no se percibe peligrosidad ecológica en los residuos
- cuando están alejados, son difíciles de transportar o no se dispone de medios

la separación de residuos en los hogares

de qué manera están reciclando cada fracción?



existe una enorme conciencia de su peligrosidad en la práctica totalidad de la muestra

suelen ser muy meticulosos con su separación y depósito en centros de recogida

sin embargo, existe una cierta sensación de que el Ayuntamiento no gestiona su recogida y son más bien entidades particulares en donde se recogen

se percibe un decremento de los lugares de recogida en los últimos tiempos



existe muy escaso hábito de reciclaje del aceite usado:

- bien por que no existe demasiada sensación de estar deshaciéndose de él de manera incorrecta (*"en casa no sobra en exceso"*)
- bien por que se desconoce que existan lugares en donde depositarlo

en el caso de personas que sí reciclan el aceite, su alto nivel de motivación genera que no perciban molestias en llevarlo a cabo, además de que se conoce el deterioro que genera en las propias tuberías de su hogar

la separación de residuos en los hogares

infraestructura de la que disponen

la infraestructura en el hogar, si bien no condiciona de manera esencial la separación de residuos, si que va a tener relevancia en la valoración de la nueva propuesta que se llevó a cabo

nos encontramos con cuatro tipologías de estructura que pasamos a desarrollar



la separación de residuos en los hogares

infraestructura de la que disponen

infraestructura "ideal"



presenta dos condiciones esenciales:

- se encuentra escondida dentro de un armario, lo cual aumenta notablemente la estética de la estancia: los residuos nunca se encuentran a la vista y beneficia la estanqueidad por posible olores
- dispone de hasta 4 depósitos en los que disponer de residuos, que se corresponden con las fracciones que el Ayuntamiento recoge en este momento

la encontramos de manera exclusiva en hogares nuevos o de reciente renovación adaptados a las necesidades de reciclaje actuales y en especial en hogares de segmentos socioeconómicos más elevados



están diseñados para estas 4 fracciones y perciben complicado introducir nada adicional

la separación de residuos en los hogares

infraestructura de la que disponen

contenedores externos

la estructura de las cocinas (concebidas para un solo cubo de basura) ha generado que buena parte de las personas hayan dispuesto de esta solución, que busca disponer de unos elementos **estéticamente aceptables** para disponerse en un espacio visible



la opción que más hemos encontrado:
destinada a basura y envases, las fracciones de mayor volumen y mas "sucia" (basura/orgánico)

papel y vidrio suelen ser residuos menos habituales y más fácilmente escamoteables



muy poco utilizada en los hogares: las fracciones de papel no encuentran demasiada justificación para una mayor inversión de dinero y espacio



una nueva fracción debería de cumplir con la condición de no ser estéticamente conflictiva: no disponen de más espacio

la separación de residuos en los hogares

infraestructura de la que disponen



un solo contenedor

se corresponde con un formato de:

- estructura pre-reciclaje, donde se disponía de un solo contenedor para todo tipo de basura
- escondido dentro de un armario, lo que preserva la estética de la cocina y mitiga posibles malos olores
- el resto de fracciones se han ido moviendo a zonas poco visibles del hogar, normalmente a lugares como los tendederos
- y donde la falta de espacio ha generado que se utilicen bolsas de supermercado a falta de poder disponer de contenedores

es un tipo de estructura que encontramos de manera fundamental en viviendas de escasos metros cuadrados, con cocinas no actualizadas y en general en las personas de segmento socioeconómico medio-bajo



una nueva fracción no complicaría la estética ni los tipos de contenedores, pero es posible que encontráramos problemas derivados de la búsqueda de un nuevo espacio en donde ya existe cierta precariedad

presentación y valoración
del concepto

presentación y valoración del concepto

primeras reacciones

se presentó a las muestras la siguiente fórmula/idea



“el Ayuntamiento esta meditando introducir un contenedor adicional exclusivamente para la materia orgánica que iría destinado para producir abonos para cultivos y gas destinado a ahorrar energía”

las **primeras reacciones** recogidas tienden a la negatividad frente a ella, si bien van a ir aumentando su positividad a medida que van percibiendo los posibles beneficios que se obtendrían de su esfuerzo

presentación y valoración del concepto

eje racional

1

una cuestión práctica/ logística: la falta de espacio

- implementar esta nueva separación supone incorporar un nuevo contenedor en los hogares
- este factor es especialmente complejo en aquellos hogares de clase social media-baja en los que se suele disponer de menor espacio para ello

2

de este primer factor, se desprende el hecho de suponer que se tendrá que utilizar una bolsa especial para el residuo exclusivamente orgánico

en este caso, se desconoce si será el Ayuntamiento el que va a proporcionar dichas bolsas o algún tipo de contenedor especial para depositar el residuo orgánico

3

en un tercer nivel, existe la complejidad por saber qué se deberá depositar en el contenedor de residuo si se separa lo orgánico

- este elemento es muy racional ya que actualmente la mayor parte del contenedor gris ya se destina a orgánico
- plantear esta nueva distribución genera dudas en relación a lo que se contemplará como otro tipo de restos (no orgánicos)

presentación y valoración del concepto

eje emocional

desde un punto de vista emocional, los frenos que se generan, están relacionados con la percepción de un beneficio personal muy débil:

1

incluir un nuevo contenedor, se vivencia como un nuevo esfuerzo a lo que ya se está haciendo actualmente

y no se siente una recompensa directa a este nuevo esfuerzo

2

el hecho de que el residuo orgánico se destine a producir abono-gas es un beneficio muy lejano ya que no se interpreta cuál puede ser la repercusión directa sobre el ciudadano e incluso genera ciertas suspicacias al respecto

no está claro quién es el principal beneficiario:

- ¿es el Ayuntamiento en principal beneficiario?
- ¿ayudo al Ayuntamiento a reducir personal en las plantas de reciclaje, con lo que ahorra dinero?
- ¿quién se lucrará con ese ahorro energético? ¿compañías privadas? ¿terceros?

plantear esta dimensión, hace saltar unos resortes en el ciudadano que muestran problemas más allá de la propia propuesta

valoración del concepto

cuándo torna a positivizarse la idea?

en el decurso de la discusión grupal, existe un momento en el que las muestras comienzan a pensar más en positivo respecto a la idea

partimos de un tipo de personas que tienen interiorizadas las pautas de separación de residuos y sus motivaciones son altruistas

ecología
mejora del medio ambiente
preservar el futuro del planeta
...

le falta disponer de beneficios adicionales que ...

se vinculen con un beneficio social que también represente un beneficio personal en última instancia

y que...

despeje cualquier duda de beneficio personal de terceros: transparencia

cuales son esos beneficios?



valoración del concepto

cómo puede positivizarse la idea?

a la vista de las reacciones de los grupos, parece imprescindible aportar beneficios que hagan compensar el mayor esfuerzo

se puede apelar a **dos tipos de beneficios**



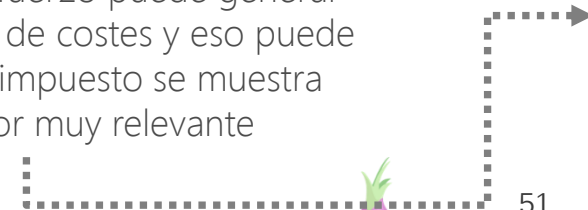
son beneficios que se encuentran ya muy asentados y con una fuerte asociación a las acciones de separación de residuos

aunque no son desdeñables, no generan impacto ni atención



son beneficios totalmente desconocidos para el ciudadano

conocer que su esfuerzo puede generar beneficios y ahorro de costes y eso puede repercutir en sus impuestos se muestra como un valor muy relevante



valoración del concepto

qué beneficios encajan en el concepto?

dentro del concepto que se presentó, se incluían dos beneficios asociados

abonos
para
cultivos

se trata de un beneficio esperable relacionado con los restos de materia orgánica

se desconocía que se produjera este tipo de reciclaje y se valora positivamente que se produzca

no obstante, no resulta excesivamente relevante si no va acompañado de un beneficio social:



● debe redundar en un beneficio para la comunidad:

- que el ciudadano se beneficie por que lo pueda tener gratis
- que el Ayuntamiento ahorre costes por que no compra otros abonos/compost
- por que haya una venta a terceros y el Ayuntamiento destine ese dinero a acciones positivas

"si vas y te regalan sí que lo veo un beneficio importante"


"no veo bien que lo regalen a empresas...que se lo vendan y nos beneficie"

"si lo usan para los jardines será un ahorro"

valoración del concepto

qué beneficios encajan en el concepto?

dentro del concepto que se presentó, se incluían dos beneficios asociados



gas para
ahorro
energía

se trata de una cuestión de impacto: genera sorpresa y atención

en todo caso se entiende fácilmente el origen si bien se desconocía absolutamente que se generara este tipo de producto

en este caso se entiende más fácilmente el beneficio que puede generar para el Ayuntamiento y el ciudadano por que se trata de un tipo de energía que se puede asociar fácilmente al ahorro:

- bien por que se utilice directamente reduciendo las facturas que el Ayuntamiento paga a terceros
- bien por su venta a terceros para aminorar el coste presupuestario general

en ambos casos la valoración es positiva y aceptada por los ciudadanos consultados

recomendaciones

previamente a cualquier tipo de acción:

trabajar sobre las suspicacias que en la actualidad existen sobre los políticos respecto a la transparencia de las acciones que llevan a cabo

recomendaciones

trabajar sobre el concepto de basura orgánica relacionándola de manera mucho más directa con el reciclaje y la obtención de productos beneficiosos

se trata de un link que no existe actualmente de manera directa, pero que puede activarse con relativa facilidad



una opción puede ser trabajar desde el concepto antagónico, de manera que exista una mayor conciencia

recomendaciones

se ha de aportar beneficios tangibles que
en la actualidad desconocen

la vinculación entre Ayuntamiento y
ciudadano se ha de maximizar de manera
que se entiendan los beneficios del
Ayuntamiento como propios:

evitar el “ellos” y cambiarlo por el
“nosotros”

recomendaciones

se ha de tener en cuenta que la infraestructura de los hogares esta adaptada a la realidad de 4 fracciones y se encontrarán resistencias al cambio

facilitar esta transición en todo lo posible puede ser un elemento clave: tener en cuenta y prever los inconvenientes en las cocinas de los ciudadanos

Muchas
Gracias!

