



**TITULO DEL ESTUDIO:** Investigación sobre la implicación y grado de satisfacción de los ciudadanos madrileños con su comunidad local. 2007.

**ÓRGANO PROMOTOR:** Dirección General de Sostenibilidad y Agenda 21. Área de Gobierno de Medio Ambiente.

**OBJETO DEL ESTUDIO:** recoger información objetiva y comparable sobre la implicación y satisfacción de los madrileños con su ciudad, con el fin último de apoyar a las autoridades locales en la toma de decisiones sobre las estrategias y mecanismos adecuados para aumentar la participación y satisfacción ciudadana con la gestión municipal, y para mejorar la habitabilidad y sostenibilidad de la ciudad de Madrid.

**METODOLOGÍA:** cuestionario telefónico.

**TEMAS ANALIZADOS:**

- Participación en actividades de voluntariado y de carácter social
- Utilización de los servicios de información y comunicación del Ayuntamiento
- Grado de satisfacción de los ciudadanos con la comunidad local