

CARACTERÍSTICAS DE LOS CURSOS DE LA PROGRAMACIÓN MUNICIPAL PARA EL EMPLEO

Forma de gestión de los cursos:

A lo largo de 2016 se impartieron desde la Agencia 101 acciones formativas en las que se formaron 1.246 alumnos, de los que 663 son hombres y 583 son mujeres.

La Agencia desarrolla sus acciones formativas financiadas con presupuesto municipal en

- *Programas de carácter general* (Programación Municipal)
- *Programas de carácter específico* (Planes de Barrio).

Los cursos de la programación municipal se han gestionado mediante asistencias técnicas o directamente en el caso de los cursos internos. En el caso de cursos que conllevan la obtención de Certificados de Profesionalidad el procedimiento está establecido por la Consejería de Empleo, Turismo y Cultura de la Comunidad de Madrid.

Número de cursos realizados mediante asistencias técnicas o directamente en el caso de los cursos internos: En el año 2016 se desarrollaron un total de 91 cursos.

Alumnos por curso: 15

Destinatarios: Personas desempleadas dentro del municipio de Madrid

A la finalización de las acciones formativas se pasa a los alumnos un cuestionario de satisfacción que permita detectar posibles necesidades de cambios y mejoras en futuras programaciones. Se realiza también seguimiento de la inserción laboral de los alumnos a los 90 y 180 días de la finalización de las acciones formativas.

PERSONAS CONVOCADAS (PLAZAS)	ALUMNOS FORMADOS	CUESTIONARIOS RECOGIDOS
1.365	1.105	773



Número de cursos municipales de Planes de Barrio derivados de la Colaboración con la Federación Regional de Vecinos de Madrid:

El origen de los Planes de Barrio se encuentra en el acuerdo firmado con fecha 28 de abril de 2008 entre el Ayuntamiento de Madrid y la Federación Regional de Asociaciones Vecinales de Madrid (FRAVM), por el que se determinan una serie de barrios y zonas con significativos desequilibrios territoriales, considerados prioritarios de cara a acometer actuaciones de mejora y reequilibrio. En dichos Planes de Barrio se integran los “Planes de Empleo de Barrio” que la Agencia para el Empleo desarrolla desde el año 2009 en colaboración con la FRAVM.

En el año 2016 se desarrollaron un total de 10 cursos, encuadrados en dos familias profesionales.

Alumnos por curso: 15

Destinatarios: Personas desempleadas dentro de los barrios más desfavorecidos en el municipio de Madrid

PERSONAS CONVOCADAS (PLAZAS)	ALUMNOS FORMADOS	CUESTIONARIOS RECOGIDOS
150	141	107

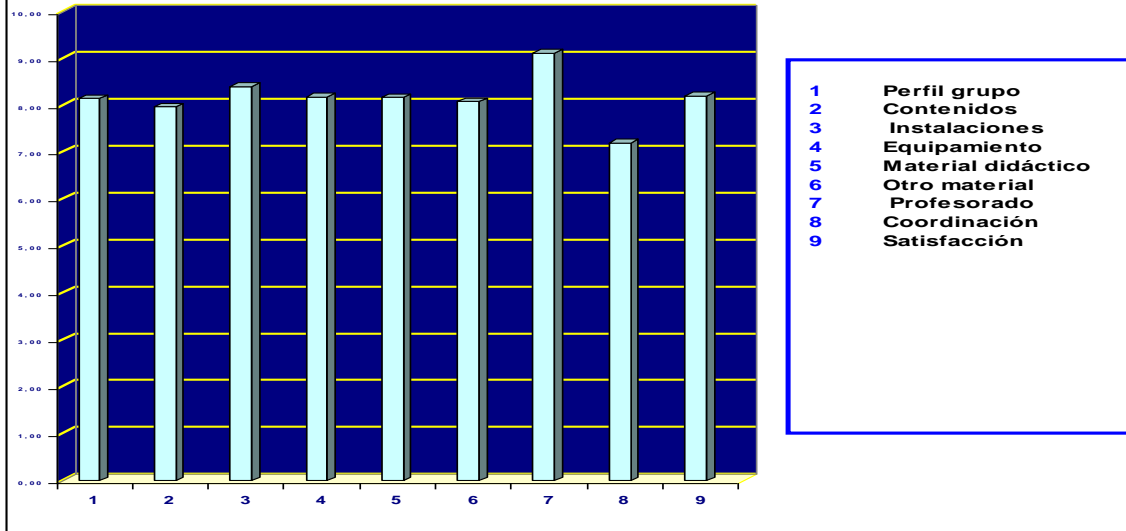
EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN

AÑO 2016		NIVEL DE SATISFACCIÓN										
PROGRAMACIÓN FINANCIADA CON FONDOS MUNICIPALES (con carácter general)	ALUMNOS FORMADOS	ALUMNOS ENCUESTADOS	PERFIL	CONTENIDOS	INSTALACIONES	EQUIPAMIENTO	MATERIAL DIDÁCTICO	OTRO MATERIAL	FORMADORES	COORDINACION	GLOBAL	SATISFACCIÓN MEDIA
	1.105	773	8,16	7,97	8,41	8,19	8,18	8,08	9,12	7,21	8,21	8,17

AÑO 2016		NIVEL DE SATISFACCIÓN										
PROGRAMACIÓN FINANCIADA CON FONDOS MUNICIPALES (Planes de Barrio)	ALUMNOS FORMADOS	ALUMNOS ENCUESTADOS	PERFIL	CONTENIDOS	INSTALACIONES	EQUIPAMIENTO	MATERIAL DIDÁCTICO	OTRO MATERIAL	FORMADORES	COORDINACION	GLOBAL	SATISFACCIÓN MEDIA
	141	107	8,10	8,33	8,48	8,90	8,91	9,09	9,37	8,91	9,17	8,80

GRADO DE SATISFACCIÓN

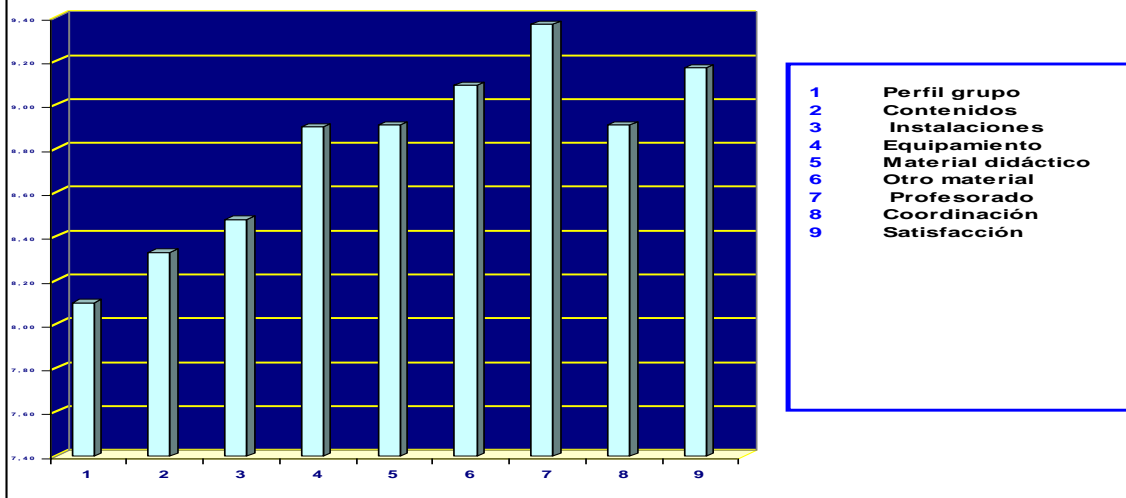
PROGRAMACIÓN FINANCIADA
CON FONDOS MUNICIPALES
(programas de carácter general)



- 1 Perfil grupo
- 2 Contenidos
- 3 Instalaciones
- 4 Equipamiento
- 5 Material didáctico
- 6 Otro material
- 7 Profesorado
- 8 Coordinación
- 9 Satisfacción

GRADO DE SATISFACCIÓN

PROGRAMACIÓN FINANCIADA
CON FONDOS MUNICIPALES (Planes de Barrio)



- 1 Perfil grupo
- 2 Contenidos
- 3 Instalaciones
- 4 Equipamiento
- 5 Material didáctico
- 6 Otro material
- 7 Profesorado
- 8 Coordinación
- 9 Satisfacción

EVALUACIÓN CUALITATIVA

Comentarios Generales de los Cursos: Durante el año 2016 la Agencia para el Empleo ha impartido 101 acciones formativas con presupuesto municipal, de las cuales 91 cursos se encuadran dentro de la programación municipal con carácter general, y 10 cursos dentro de la programación municipal de Planes de Barrio.

Sobre todos estos cursos se ha realizado un seguimiento normalizado por los técnicos coordinadores de Formación de la Agencia para el Empleo.

La valoración global media que ha obtenido en estas imparticiones ha alcanzado 8,17 puntos en los cursos municipales de carácter general y un 8,80 en los Planes de Barrio, en una escala de 0 a 10, ligeramente superior a la valoración en el año 2015, por lo que se puede decir que ha sido bastante satisfactoria.

En general el curso les ha parecido a todos los asistentes muy interesante; la máxima puntuación se registra en el profesorado, así como en la satisfacción global del mismo.

Aspectos Positivos:

- En todos los cursos se destaca la alta valoración que los alumnos otorgan al profesorado, siendo este parámetro el mejor valorado por los alumnos.
- Alta satisfacción respecto a las infraestructuras y material entregado a los alumnos.
- La satisfacción global del curso es bastante alta y piensan que mejora sus probabilidades de inserción laboral.
- El 91 % del total los alumnos de los cursos de formación municipales, valoran con 8 ó más en una escala de 0 a 10 a los monitores de las acciones formativas impartidas.

La Carta de Servicios de la AE vigente para tras la revisión realizada en marzo de 2016 establece en el compromiso 6 que “Impartir acciones formativas a través de un personal docente debidamente especializado, de manera que el 85% de los alumnos de los cursos de formación municipales, valoren con 8 ó más en una escala de 0 a 10 a los monitores de las acciones formativas impartidas”, con lo que se cumple ampliamente este compromiso.

Aspectos Negativos:

- En algunos cursos la duración no es suficiente para impartir todo el contenido del programa.
- En algunos cursos el perfil de los alumnos no es muy homogéneo, lo que ralentiza el desarrollo de los mismos.



Comentario/Sugerencia para mejorar las próximas ediciones:

- Más duración de los cursos para poder asimilar mejor los temas.
- Optimizar la selección de los alumnos para mejorar el aprovechamiento de los mismos y mejorar la calidad de los cursos.