

### **CARACTERÍSTICAS DE LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN Y EMPLEO “PROGRAMAS DE FORMACIÓN EN ALTERNANCIA” (PFA)**

#### **Forma de gestión de los talleres:**

Los Programas de Formación en Alternancia – PFA - son programas mixtos de formación y empleo cuyos objetivos fundamentales son la cualificación profesional y la mejora de la empleabilidad de las personas desempleadas madrileñas.

Con exclusiva aportación económica municipal, la Agencia para el Empleo realizó veinticuatro programas durante el año 2014, en los que se contrató, bajo la modalidad de obra o servicio, a 351 alumnos trabajadores que tras su formación realizaron la práctica laboral asociada en dependencias municipales.

El estudio se realizó sobre los 21 talleres que iniciaron y finalizaron en el año 2014 lo que suponen 294 alumnos trabajadores formados.

Los destinatarios de estos Programas han sido demandantes de empleo de la Ciudad de Madrid, parados de larga duración, que hubiesen agotado tanto las prestaciones por desempleo de nivel contributivo como los subsidios por desempleo de nivel asistencial, así como la Renta Activa de Inserción. Con carácter excepcional han podido participar desempleados que no cumpliendo con los requisitos anteriormente mencionados, perteneciesen a colectivos con especiales dificultades de inserción.

Las actividades que componen estos Programas de Formación en Alternancia (PFA) son:

- Formación teórica y práctica. Conjugan el aprendizaje teórico de una competencia profesional con la práctica laboral real de la misma.
- Contratación de los alumnos por la Agencia para el Empleo de Madrid, con objeto de que continúen su formación mediante el desarrollo de trabajos reales.
- Orientación e Intermediación laboral.

Los 21 Programas de Formación en Alternancia iniciados y finalizados en el año 2014 en los que se han formado un total de 294 alumnos, son los siguientes:

<b>PROGRAMAS DE FORMACION EN ALTERNANCIA 2014</b>				
<b>SECTOR</b>	<b>NOMBRE DEL PROGRAMA</b>	<b>DURACIÓN</b>	<b>PLAZAS</b>	<b>Colectivo Específico</b>
Servicios	PFA "Arreglos y Adaptaciones de prendas textiles y artículos en textil y piel 2014" 1ª edición	27/03/14 05/08/14	15	parados de larga duración
Servicios	PFA "Arreglos y Adaptaciones de prendas textiles y artículos en textil y piel 2014" 2ª edición	06/08/14 23/12/14	15	Mujeres jóvenes del Plan contra explotación sexual " Plan de Explotación Sexual"
Jardinería	PFA "Mantenimientos de jardines y zonas verdes 2014" 1ª edición	27/06/14 26/12/14	15	parados de larga duración
Jardinería	PFA "Mantenimientos de jardines y zonas verdes 2014" 2ª edición	27/06/14 26/12/14	15	parados de larga duración
Jardinería	PFA "Mantenimientos de jardines y zonas verdes 2014" 3ª edición	01/07/14 31/12/14	15	parados de larga duración
Jardinería	PFA "Mantenimientos de jardines y zonas verdes 2014" 4ª edición	01/07/14 31/12/14	15	parados de larga duración
Construcción	Pintura decorativa en construcción 2014 1ª edición	02/06/14 30/11/14	15	parados de larga duración
Construcción	PFA "Mantenedor reparador de edificios 2014"	18/06/14 17/12/14	15	parados de larga duración
Servicios	PFA "Peluquería 2014"	08/07/14 07/01/14	20	parados de larga duración
Servicios	PFA "Restauración de Muebles 2014"	08/07/14 07/01/14	15	parados de larga duración
Administración	PFA "Operaciones auxiliares de servicios administrativos y generales 2014" 1ª edición	29/05/14 28/11/14	14	parados de larga duración
Administración	PFA "Operaciones auxiliares de servicios administrativos y generales 2014" 2ª edición	29/05/14 28/11/14	14	parados de larga duración

Administración	PFA "Operaciones auxiliares de servicios administrativos y generales 2014" 3ª edición	29/05/14 28/11/14	14	parados de larga duración
Administración	PFA "Operaciones auxiliares de servicios administrativos y generales 2014" 4ª edición	29/05/14 28/11/14	14	parados de larga duración
Administración	PFA "Operaciones auxiliares de servicios administrativos y generales 2014" 5ª edición	30/06/14 29/12/14	15	parados de larga duración
Administración	PFA "Operaciones auxiliares de servicios administrativos y generales 2014" 6ª edición	30/06/14 29/12/14	15	parados de larga duración
Administración	PFA "Operaciones auxiliares de servicios administrativos y generales 2014" 7ª edición	30/06/14 29/12/14	15	parados de larga duración
Administración	PFA "Operaciones auxiliares de servicios administrativos y generales 2014" 8ª edición	30/06/14	15	parados de larga duración
Servicios	PFA "Habilidades profesionales de comunicación" 1ª edición	14/04/14	15	parados de larga duración
Servicios	PFA "Habilidades profesionales de comunicación" 2ª edición	26/06/14	15	parados de larga duración
Servicios	PFA "Habilidades profesionales de comunicación" 3ª edición	26/06/14	15	parados de larga duración

**Número de programas :** En el año 2014 iniciaron y finalizaron un total de 21 programas..

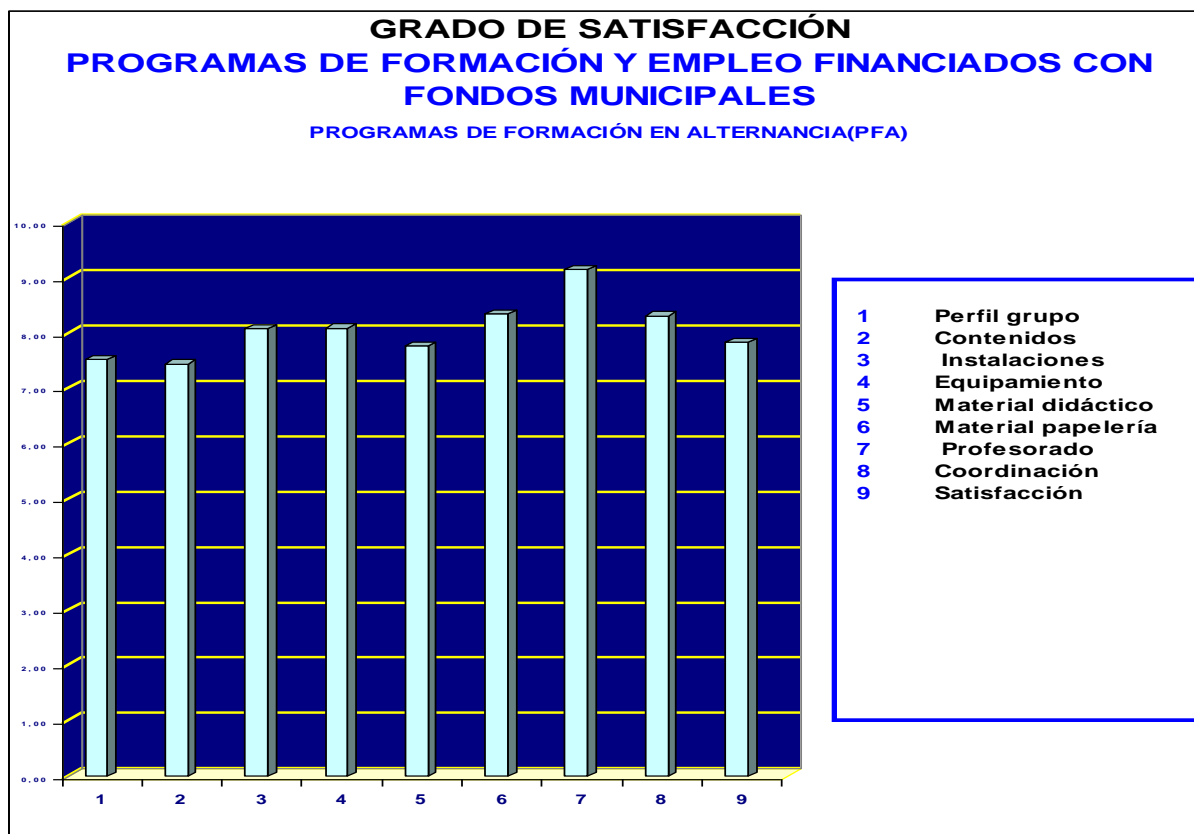
**Alumnos trabajadores formados:** 294

**Destinatarios:** Desempleados madrileños principalmente jóvenes, mujeres con especial es problemas de empleabilidad, parados de larga duración, mayores de 45 años y otros colectivos con especiales dificultades como personas con discapacidad e inmigrantes.

PERSONAS CONVOCADAS (PLAZAS)	ALUMNOS FORMADOS	CUESTIONARIOS RECOGIDOS
316	294	269

**EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN**

AÑO 2014	NIVEL DE SATISFACCIÓN											
PROGRAMAS DE FORMACIÓN EN ALTERNANCIA (PFA)	ALUMNOS FORMADOS	ALUMNOS ENCUESTADOS	PERFIL	CONTENIDOS	INSTALACIONES	EQUIPAMIENTO	MATERIAL DIDÁCTICO	MATERIAL DE PAPELERÍA	FORMADORES	COORDINACION	GLOBAL	SATISFACCIÓN MEDIA
	294	269	7,53	7,45	8,08	8,10	7,77	8,36	9,16	8,32	7,84	<b>8,00</b>



## **EVALUACIÓN CUALITATIVA**

**Comentarios Generales de los Programas:** En general el curso les ha parecido a todos los asistentes muy interesante; lo que más han destacado son el profesorado y las infraestructuras.

### **Aspectos Positivos:**

- Profesores muy preparados
- Buena coordinación de los programas.
- Las infraestructuras y la satisfacción general del programa.
- En general los alumnos están muy satisfechos con los cursos y piensan que mejora sus probabilidades de inserción laboral.
- La Carta de Servicios de la AE vigente para tras la revisión realizada en julio de 2014 establece en el compromiso 3 que “*la satisfacción media de los usuarios con los monitores que imparten los cursos y talleres en las encuestas de satisfacción será de al menos 8,5*”, con lo que se aprecia una desviación positiva de 0,66 puntos sobre 10.

### **Aspectos Negativos:**

- Demasiado contenido para impartirlo en tan poco tiempo

### **Comentario/Sugerencia para mejorar las próximas ediciones:**

- Más duración de los programas para poder asimilar mejor los temas.