

CARACTERÍSTICAS DE LOS CURSOS DE FORMACIÓN FINANCIADOS CON FONDOS EUROPEOS

Forma de gestión de los cursos financiados con fondos europeos (Programación Urban Villaverde):

El Programa URBAN Villaverde, aprobado mediante resolución de 5 de junio de 2008 de la Subdirección General de Administración FEDER del Ministerio de Economía y Hacienda, es un programa de intervención territorial para mejorar la cualificación profesional de personas desempleadas y colectivos desfavorecidos o en riesgo de exclusión dentro del distrito de Villaverde.

El proyecto ha contado con tres tipos de actuaciones:

A) Talleres de habilidades para personas desempleadas preferentemente mayores de 45 años. En estos talleres se han abordado habilidades básicas, sociales, de búsqueda de empleo y de alfabetización informática. Durante el año 2014 se han impartido al respecto las siguientes 24 actividades formativas con un total de 320 alumnos formados.

CÓDIGO	DENOMINACIÓN CURSO
UR/14/IF-01	Informática. Nivel Medio
UR/14/IF-02	Informática. Nivel Medio
UR/14/IF-03	Informática. Nivel Medio
UR/14/IF-04	Informática. Nivel Medio
UR/14/IF-05	Informática. Nivel Medio
UR14/IF-06	Informática. Nivel Medio
UR/14/IB-01	Taller de habilidades informáticas y sociolaborales
UR/14/IB-02	Taller de habilidades informáticas y sociolaborales
UR/14/IB-03	Taller de habilidades informáticas y sociolaborales
UR/14/IB-04	Taller de habilidades informáticas y sociolaborales
UR/14/IB-05	Taller de habilidades informáticas y sociolaborales
UR/14/IB-06	Taller de habilidades informáticas y sociolaborales
UR/14/MA-01	Manipulador de alimentos multisectorial
UR/14/MA-02	Manipulador de alimentos multisectorial
UR/14/MA-03	Manipulador de alimentos multisectorial
UR/14/MA-04	Manipulador de alimentos multisectorial
UR/14/MA-05	Manipulador de alimentos multisectorial
UR/14/MA-06	Manipulador de alimentos multisectorial

UR/14/MA-07	Manipulador de alimentos multisectorial
UR/14/PR-01	Prevención de riesgos laborales (LIMPIEZA)
UR/14/PR-02	Prevención de riesgos laborales (Alimentación: Pescadería-Carnicería)
UR/14/PR-03	Prevención de riesgos laborales (Automoción-Mecanizado)
UR/14/PR-04	Prevención de riesgos laborales (Imagen personal: Estética y Peluquería)
UR/14/PR-05	Prevención de riesgos laborales (Asistencia Socio-Sanitaria)

B) Cursos que han ofrecido capacitaciones profesionales para mantener un aprendizaje permanente, permitiendo un desarrollo personal y procurando que el contenido se adecúe al sistema modular de cualificaciones profesionales que permita su reconocimiento y acreditación. En el año 2014 se han impartido los siguientes 31 cursos con los que se han formado a 356 personas desempleadas:

CODIGO	DENOMINACIÓN CURSO
UR/14/IC-01	Información al cliente/consumidor/usuario
UR/14/IC-02	Información al cliente/consumidor/usuario
UR/14/IC-03	Información al cliente/consumidor/usuario
UR/14/IC-04	Información al cliente/consumidor/usuario
UR/14/AC-01	Operaciones Administrativas Comerciales
UR/14/AC-02	Operaciones administrativas comerciales
UR/14/AC-03	Operaciones Administrativas Comerciales
UR/14/AC-04	Operaciones Administrativas Comerciales
UR/14/LM-01	Técnicas y procedimientos de limpieza con utilización de maquinaria, y limpieza de cristales en edificios y locales. Limpieza, tratamiento y mantenimiento de suelos, paredes y techos y de mobiliario interior.
UR/14/RC-01	Técnicas de Recepción y Comunicación
UR/14/RC-02	Técnicas de Recepción y Comunicación
UR/14/RC-03	Técnicas de Recepción y Comunicación
UR/14/RC-04	Técnicas de Recepción y Comunicación
UR/14/VS-01	Vigilante de seguridad
UR/14/RB-01	Operaciones básicas de restaurante y bar
UR/14/RB-02	Operaciones básicas de restaurante y bar
UR/14/RB-03	Operaciones básicas de restaurante y bar
UR/14/AV-01	Operaciones de Venta

UR/14/AV-02	Operaciones de Venta
UR/14/AV-03	Operaciones de Venta
UR/14/AV-04	Operaciones de Venta
UR/14/SA-01	Soldadura con arco eléctrico
UR/14/AA-01	Actividades auxiliares de almacén
UR/14/MV-01	Mantenimiento de electromecánica de vehículos
UR/14/MV-02	Mantenimiento de carrocería de vehículos.
UR/14/OC-01	Operador de carretillas elevadoras
UR/14/OC-02	Operador de carretillas elevadoras
UR/14/PS-01	Pescadería y elaboración de productos de la pesca
UR/14/SE-01	Servicios auxiliares de estética
UR/14/SP-01	Servicios auxiliares de peluquería
UR/14/CC-01	Carnicería y elaboración de productos cárnicos

C) Cursos dirigidos a ofrecer una oportunidad de vuelta al mercado de trabajo a desempleados mayores de 50 años (preferentemente mujeres con especiales problemas de empleabilidad) en sectores generadores de empleo, y fundamentalmente dentro de los servicios de atención a personas con especiales necesidades. Se han desarrollado 3 cursos de formación, en los que se han formado 41 mujeres desempleadas:

CÓDIGO	DENOMINACIÓN CURSO
UR/14/AI-01	Intervención en atención sociosanitaria e higiénico-alimentaria en instituciones.
UR/14/AI-02	Recepción, acogida y organización de actividades para personas dependientes.
UR/14/AI-03	Apoyo psicosocial, atención relacional y comunicativa en instituciones.

En resumen, en 2014 enmarcados en este Proyecto URBAN Villaverde se han impartido un total de 58 cursos de formación en los que se han formado 717 personas sin empleo. Se concedieron 201 becas de ayuda al estudio.

Número de cursos: En el año 2014 se desarrollaron un total de 58 cursos

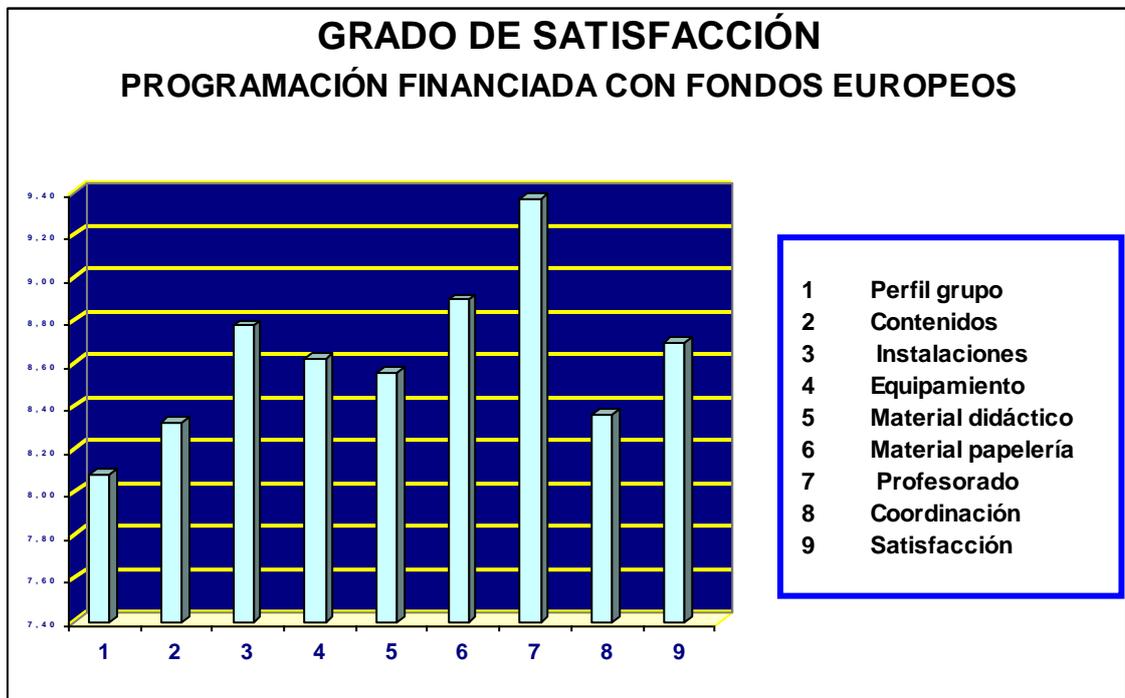
Alumnos por curso: 15

Destinatarios: Trabajadores y colectivos desfavorecidos o en riesgo de exclusión que están dentro de la zona de actuación del programa, el distrito de Villaverde.

PERSONAS CONVOCADAS (PLAZAS)	ALUMNOS FORMADOS	CUSTOMARIOS RECOGIDOS
876	717	630

EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN

AÑO 2014	NIVEL DE SATISFACCIÓN											
	ALUMNOS FORMADOS	ALUMNOS ENCUESTADOS	PERFIL	CONTENIDOS	INSTALACIONES	EQUIPAMIENTO	MATERIAL DIDÁCTICO	MATERIAL DE PAPELERÍA	FORMADORES	COORDINACIÓN	GLOBAL	SATISFACCIÓN MEDIA
PROGRAMACIÓN MUNICIPAL Y FONDOS EUROPEOS	717	630	8,09	8,33	8,78	8,63	8,56	8,90	9,37	8,37	8,70	8,64



EVALUACIÓN CUALITATIVA

Comentarios Generales de los Cursos: En general el curso les ha parecido a todos los asistentes muy interesante; lo que más han destacado son el profesorado y el material entregado para el desarrollo del mismo.

Aspectos Positivos:

- Profesores muy preparados.
- El material entregado para el correcto desarrollo del curso.
- Las infraestructuras y la satisfacción general del curso.
- En general los alumnos están muy satisfechos con los cursos y piensan que mejora sus probabilidades de inserción laboral.
- La Carta de Servicios de la AE vigente para tras la revisión realizada en julio de 2014 establece en el compromiso 3 que “*la satisfacción media de los usuarios con los monitores que imparten los cursos y talleres en las encuestas de satisfacción será de al menos 8,5*”, con lo que se aprecia una desviación positiva de 0,87 puntos sobre 10.

Aspectos Negativos:

- Demasiado contenido para impartirlo en tan poco tiempo

Comentario/Sugerencia para mejorar las próximas ediciones:

- Más duración de los cursos para poder asimilar mejor los temas.
- Incluir horas de prácticas para desarrollar los conocimientos adquiridos.