



Le agradecemos que haya accedido a responder a unas sencillas preguntas, pues su opinión es muy importante para mejorar los servicios de formación de la Agencia para el Empleo.

Le informamos de que sus respuestas serán tratadas de forma anónima, toda la información que nos facilite está sujeta a la Ley de Protección de Datos (Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal) y sólo se realizará con ella un tratamiento estadístico.

Si tiene cualquier duda a la hora de responder las preguntas, por favor, consulte con la persona que le ha entregado el cuestionario.

Una vez haya concluido, por favor, deposite el cuestionario en el lugar indicado.

CLAVE:		CURSO:	
PROGRAMACIÓN MUNICIPAL			
FECHA:			

1.- A continuación, se presentan una serie de afirmaciones relacionadas con el curso de formación que ha realizado. Por favor, valore su grado de acuerdo con cada una de ellas, siendo 10 que está completamente de acuerdo con la afirmación y 0 que está completamente en desacuerdo. Indique su puntuación en la casilla vacía que encontrará junto a cada afirmación.

Perfil del Grupo	Grado de acuerdo (0-10)
El nivel de conocimientos de los alumnos es similar y facilita el normal desarrollo de las clases	
La relación con mis compañeros favorece un buen ambiente de trabajo	

Contenido del curso	Grado de acuerdo (0-10)
Se están cumpliendo los objetivos del curso	
El contenido del curso está respondiendo a sus expectativas	
El programa del curso se está cumpliendo en su totalidad	
La duración del curso es adecuada	
Se está desarrollando suficientemente la parte práctica	
Se está desarrollando suficientemente la parte teórica	

Instalaciones	Grado de acuerdo (0-10)
Las aulas y el mobiliario son adecuados	
La iluminación del aula es correcta	
La temperatura del aula es correcta	

Equipamiento	Grado de acuerdo (0-10)
El equipamiento utilizado es el necesario para le curso	
El equipamiento técnico ha funcionado correctamente	



Material Didáctico (libros, fotocopias)

Grado de
acuerdo
(0-10)

El material didáctico ha sido claro y fácil de entender	
El material didáctico ha sido útil para el seguimiento del curso	
El material didáctico ha sido suficiente	
Los materiales didácticos han llegado puntualmente	

Otro Material entregado a los alumnos (papelería, vestuario...)

Grado de
acuerdo
(0-10)

El material disponible es útil para el desarrollo del Programa	
El material que se me ha entregado es el que he necesitado	
El material ha estado disponible cuando lo he necesitado	

Formadores

Grado de
acuerdo
(0-10)

Los monitores son puntuales	
Explican con claridad	
Están suficientemente preparados para impartir los contenidos del curso	
Atienden las dudas que tengo	
Demuestran interés por transmitir los conocimientos	
Favorecen la participación de los alumnos	

Coordinación de la Agencia para el Empleo

Grado de
acuerdo
(0-10)

Conozco al supervisor del curso	
Conozco la forma de contactar con el supervisor	
Existe buena comunicación entre los alumnos, el supervisor y los profesores.	
El supervisor resuelve rápida y eficazmente los problemas que surgen en el curso.	

Satisfacción global

Grado de
acuerdo
(0-10)

El curso me está sirviendo para adquirir o mejorar mi cualificación profesional	
El curso mejora mis expectativas de inserción laboral	
Recomendaría el curso a otra persona	

2.- ¿Podría indicar cómo se informó de la existencia de este curso?
(Señalar con una cruz la casilla que corresponda)

- A través de la Oficinas del Servicio Público de Empleo (Antiguo INEM)
- Agencia para el Empleo de Madrid (Agencias de zona)
- Medios de Comunicación (prensa, Internet,...)
- Sindicatos (CCOO, UGT, etc.)
- Personas conocidas
- Otros (Indique cual):



3.- Marque con una cruz la casilla que corresponda:

¿Le han entregado el Programa Formativo? Sí No

¿Ha firmado la recepción del material? Sí No

4.- Finalmente, podría decirnos qué aspectos mejoraría del curso que acaba de realizar:

Datos a efectos exclusivamente estadísticos (marque la casilla que corresponda):

Sexo

Hombre

Mujer

Edad

De 16 a 25

De 26 a 45

Más de 45