



**ae** AGENCIA  
PARA EL EMPLEO  
Agencia de Colocación autorizada 13-2

**Hostelería: especialidades  
formativas y contratación en la  
ciudad de Madrid**



# Índice

1.- Introducción .....	<b>3</b>
2.- Ocupaciones y familias profesionales en Hostelería.....	<b>3</b>
3.- Contratación por ocupaciones en la ciudad de Madrid.....	<b>5</b>
4.- Conclusiones .....	<b>6</b>



## 1. INTRODUCCION

Este informe tiene dos objetivos:

- Establecer relación entre familias profesionales y ocupaciones
- Analizar la contratación en la ciudad de Madrid de las diferentes ocupaciones relacionadas con la hostelería.

## 2. OCUPACIONES Y FAMILIAS PROFESIONALES DE HOSTELERIA

A continuación se establece una relación, por un lado, entre las ocupaciones, según la clasificación SISPE del Servicio Público de Empleo Estatal, basado en la Clasificación Nacional de Ocupaciones, y por otro lado las especialidades formativas referidas al Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales:

OPERACIONES BÁSICAS DE COCINA	CODIGO SISPE	CODIGO FAMILIA PROFESIONAL
Preparadores de comida rápida	93201014	HOTR0108
Marmitones	93101013	HOTR0108
Pinches de cocina	93101024	HOTR0108

SERVICIOS DE BAR Y CAFETERÍA	CODIGO SISPE	CODIGO FAMILIA PROFESIONAL
Camareros y cocineros propietarios	50001017	HOTR0508
Bármanes	51201016	HOTR0508
Camareros de barra y/o dependientes de cafetería	51201027	HOTR0508
Jefes de barra o cafetería	51201050	HOTR0508



SERVICIOS DE RESTAURANTE	CODIGO SISPE	CODIGO FAMILIA PROFESIONAL
Camareros y cocineros propietarios	50001017	HOTR0608
Camareros de sala o jefes de rango	51201038	HOTR0608
Camareros en general	51201049	HOTR0608

OPERACIONES BASICAS DE CATERING	CODIGO SISPE	CODIGO FAMILIA PROFESIONAL
Preparadores de cátering	51101059	HOTR0308

COCINA	CODIGO SISPE	CODIGO FAMILIA PROFESIONAL
Jefes de cocina	37341015	HOTR0408
Camareros y cocineros propietarios	50001017	HOTR0408
Cocineros en general	51101026	HOTR0408

OPERACIONES BÁSICAS DE HOSTELERIA	CODIGO SISPE	CODIGO FAMILIA PROFESIONAL
Reposteros-Pasteleros	51101071	HOTR0109
Galleteros	77031020	HOTR0109
Pasteleros	77031048	HOTR0109
Trabajadores de la Elaboración de caramelos y dulces	77031057	HOTR0109

### 3. CONTRATACIÓN

El Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE) elabora estadísticas de contratación referida a ocupaciones a cuatro dígitos según la Clasificación Nacional de Ocupaciones esto significa la asimilación a un solo código de varias especialidades formativas así como de códigos de ocho dígitos del Sistema de información del Servicio Público de Empleo (SISPE), como por ejemplo la ocupación de camarero en la Clasificación Nacional de Ocupaciones a cuatro dígitos incluye cuatro ocupaciones de la clasificación SISPE:

- Bármanes
- Camareros de barra
- Camareros de sala
- Camareros en general

A continuación se presenta la contratación entre los años 2014 y 2017 de las ocupaciones referidas a Hostelería que se sintetizan en las siguientes categorías de ocupaciones a cuatro dígitos (CNO):

<b>Contratación ciudad de Madrid.</b>				
	Total 2014	Total 2015	Total 2016	Total 2017
5120 - Camareros asalariados	152.418	172.622	183.963	207.362
5110 - Cocineros asalariados	21.205	23.753	26.788	30.388
9310 - Ayudantes de cocina	15.580	18.842	20.946	24.174
7703 - Panaderos, pasteleros y confiteros	2.390	2.640	2.280	2.557
5210 - Jefes de sección de tiendas y almacenes	2.297	2.449	2.154	2.042
9320 - Preparadores de comidas rápidas	773	1.038	1.276	1.431
5000 - Camareros y cocineros propietarios	341	302	270	450

Fuente: SEPE. Elaboración, Agencia para el Empleo. Ayuntamiento de Madrid

La ocupación de Camarero es la de mayor contratación en la ciudad de Madrid con 207.362 contratos en 2017 y un incremento del 36,0% entre 2014 y 2017. Los cocineros, ayudantes de cocina y preparadores de comida rápida tienen



incrementos anuales de más del 10% entre 2014 y 2017. Panadero y pasteleros también tienen buena evolución excepto entre 2015 y 2016. La función de jefe de tienda sin embargo tiene una evolución negativa en estos años. Los camareros y cocineros propietarios con descensos en 2015 y 2016 tienen un importante incremento en 2017.

<b>Contratación ciudad de Madrid.</b>			
	VARIACION 2014-15	VARIACIÓN 2015-16	VARIACIÓN 2016-17
5120 - Camareros asalariados	13,3%	6,6%	12,7%
5110 - Cocineros asalariados	12,0%	12,8%	13,4%
9310 - Ayudantes de cocina	20,9%	11,2%	15,4%
7703 - Panaderos, pasteleros y confiteros	10,5%	-13,6%	12,1%
5210 - Jefes de sección de tiendas y almacenes	6,6%	-12,0%	-5,2%
9320 - Preparadores de comidas rápidas	34,3%	22,9%	12,1%
5000 - Camareros y cocineros propietarios	-11,4%	-10,6%	66,7%

Fuente: SEPE. Elaboración, Agencia para el Empleo. Ayuntamiento de Madrid

#### **4. CONCLUSIÓN**

En la ciudad de Madrid, las ocupaciones referidas a la familia profesional de Hostelería, tienen una positiva evolución respecto a la contratación. Otro aspecto a considerar es la calidad de los contratos firmados, que si bien no vienen referidos en este informe, no tiene similar orientación en cuanto a tipo de contrato y duración de los contratos temporales.