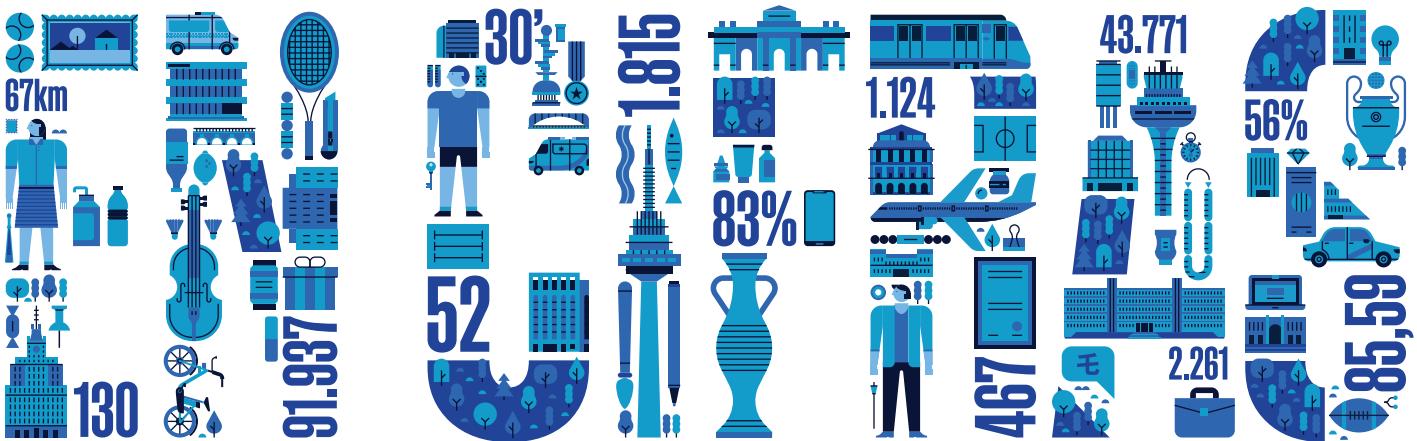
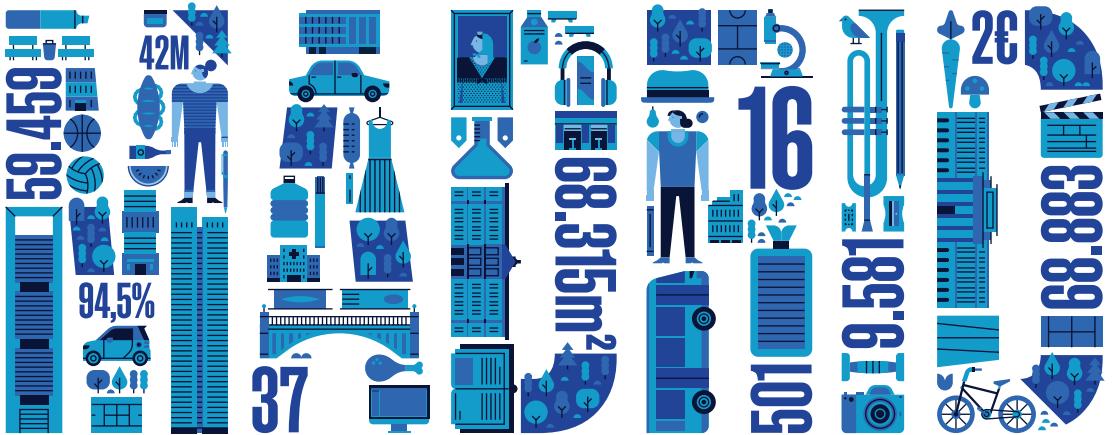


# INFORME 2020



## MADRID FACTS AND FIGURES 2020 REPORT



| MADRID



**MADRID EN CIFRAS  
INFORME 2020**

**MADRID FACTS AND FIGURES  
2020 REPORT**

# Madrid en cifras.

## Informe 2020

Madrid Facts and Figures:

2020 Report

Área de Gobierno de Economía, Innovación y Empleo

Coordinación General de Economía, Comercio, Consumo y Partenariado

Oficina de Partenariado y Marca Madrid

Government Department for Economy, Innovation and Employment

General Coordination Unit for Economy, Trade, Consumer Affairs and Partnership

Madrid City Brand and Partnership Office

**Marcamadridciudad.es**

madridcitybrand.es

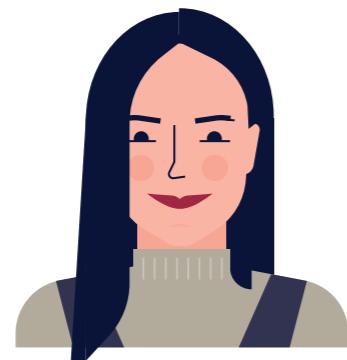


© Ayuntamiento de Madrid, Octubre 2020

© Madrid City Council, October 2020

Depósito Legal: M-28365-2020

Legal Deposit No. M-28365-2020



# Presentación

Es para mí un placer, como vicealcaldesa de Madrid, presentar esta segunda edición bilingüe de *Madrid en Cifras*, que nace, como su antecesora, con la vocación de mostrar porqué Madrid es una de las ciudades más atractivas y con mayor proyección de futuro del mundo. A través de estas páginas, nos va a ser más fácil conocer Madrid, gracias a una gran variedad de datos y *rankings* en los que está presente, en todos los ámbitos y con una presentación atractiva y útil.

Madrid es, para todos los que la conocen, una ciudad cercana y solidaria, que se esfuerza cada día por cuidar a las personas que viven en ella y a cuantas la visitan y que tiene la cualidad de conseguir que nadie se sienta extraño. Diversa y vibrante, sorprende por su estilo de vida: único, espontáneo y lleno de contrastes. Cuenta con una privilegiada situación geográfica que la ha mantenido habitada desde la prehistoria, como atestiguan restos arqueológicos encontrados en lugares como el Valle del Manzanares, Villaverde, Las Vistillas o la Casa de Campo y que datan de hace varios cientos de miles de años.

El carácter cosmopolita de Madrid se ha forjado a lo largo de la historia con el paso de los romanos, que nos dejaron una buena muestra de sus calzadas, o de los visigodos, que habitaron en la actual calle de Segovia y su entorno. Los múltiples restos árabes, como la muralla, atestiguan la existencia de un alcázar donde hoy se encuentran el Palacio Real y la catedral de la Almudena y, después, tras la toma cristiana, comenzaría su repoblación y crecimiento. Su historia posterior, como villa y corte, la convirtieron en lo que ya es hoy: puerta de entrada natural a Europa y puente con Hispanoamérica y Asia.

Su capacidad de absorción de conocimiento y de talento y su inclinación a embarcarse en proyectos innovadores, han convertido a Madrid en una ciudad segura y conectada, moderna y atractiva para la inversión y los negocios. Entre las cifras que nos ofrece esta obra, tienen lugar destacado las de los grandes eventos y reuniones internacionales y también colocar nuestra ciudad entre las capitales de Europa con mayor reputación y mejor

identidad competitiva. Y esto ha sido posible gracias a que se encuentra entre las urbes que más talento universitario atrae y una de las preferidas por estudiantes de todo el mundo.

La calidad de vida de Madrid es reconocida mundialmente. Primero, por ser una ciudad que invita a la vida al aire libre, con un clima envidiable; pero también porque ofrece al propio y al extraño bienestar anímico e intelectual. Su patrimonio histórico y monumental, sus mercados y tradiciones, sus tiendas y museos, su destacada oferta cultural y de ocio y su reconocida fama como capital gastronómica, la hacen sin duda única. Aunque cualquier foráneo que la visite encontrará en ella las emociones positivas que procuran el carácter abierto y acogedor de los madrileños, lo que es, sin duda, su mayor seña de identidad. Precisamente, otro de los méritos que recoge esta obra es su primer lugar entre todas las ciudades del mundo donde los expatriados se sienten mejor acogidos; el lugar al que pueden llamar su casa.

A pesar de tener más de tres millones de habitantes, su densidad de población es menor a la de otras urbes europeas. Y para que el bienestar de sus ciudadanos y también de los visitantes, sea completo, cuenta con un reconocido sistema de salud. Por eso no es extraño que Madrid tenga la esperanza de vida al nacer más alta de la Unión Europea.

Como vicealcaldesa de esta maravillosa ciudad, siento un profundo orgullo por todo lo que representa y exhibe; pero, sobre todo, por quienes lo han hecho posible: los madrileños y todos los ciudadanos del mundo que han hecho de Madrid su hogar.

**Begoña Villacís**  
Vicealcaldesa de Madrid

# Presentation

As Deputy Mayor of Madrid, it's a pleasure for me to present this second bilingual edition of *Madrid Facts and Figures*. Like the first, it was put together with the goal of showing why Madrid is one of the world's most attractive cities, with some of the brightest future prospects. Its pages make it easier to get to know Madrid through a wide range of data and rankings that include our city, presented in a useful, attractive format.

Those familiar with Madrid know it's a friendly, solidary city that strives each day to care for the people who live in and visit it, and that it's a city where no one feels like a stranger. A diverse, vibrant place, it has a unique, free and easy lifestyle full of surprising contrasts. It also enjoys an enviable geographic location and has been inhabited since prehistoric times, which is attested to by the archaeological remains dating back several hundred thousand years that have been found in places like the valley of the Manzanares River, Villaverde, Las Vistillas and Casa de Campo Park.

The cosmopolitan Madrid of today was forged over the course of history, as different peoples settled here. The Romans left an impressive legacy of roads and the Visigoths lived in what is now Calle de Segovia and its surrounding area. Numerous Arab remains, such as the city wall, bear witness to the fact that an alcazar, or Moorish castle, once stood on the site now occupied by the Royal Palace and La Almudena Cathedral. Later on, when the Christians took Madrid, it ushered in an era of resettlement and growth. Later still, its status as a city and the seat of the royal court made it what it is today: a natural gateway to Europe and a bridge to Latin America and Asia.

An ability to absorb knowledge and talent and a desire to launch innovative projects have turned Madrid into a safe, well-connected, modern and attractive city for business and investment. Of particular note in this report is the data relating to major events and international meetings, which also highlights our city's position as a major European capital with one of the continent's best reputations and competitive identities. This was made possible by Madrid's status as one of the cities that attract the most university

talent, having become a favourite with students from around the world.

Madrid's quality of life is globally renowned. This is because, first and foremost, it's a city whose wonderful climate invites you to enjoy the outdoors, but also because it provides visitors and residents alike with a sense of emotional and intellectual well-being. There's no doubt that its historic legacy and monuments, its markets and traditions, its museums and shops, its outstanding cultural offerings and its fame as a gastronomic capital make it unique. But anyone who visits is also sure to find in Madrid the positive emotions aroused by the open, welcoming nature of its residents; unquestionably the true hallmark of the city. In a similar vein, another merit highlighted by this report is Madrid's status as one of the cities where expats feel most welcome: a place they can call home.

Although it has over three million inhabitants, its population density is lower than that of other European cities. And to ensure the well-being of its citizens as well as its visitors, it boasts a renowned healthcare system. It should come as no surprise, then, that Madrid has the longest life expectancy at birth in the European Union.

As Deputy Mayor of this wonderful city, I take great pride in all that it represents and the qualities it displays, but above all, in the people who have made it possible: Madrid's residents and all of the citizens of the world who have made it their home.

---

 1. Datos básicos Basic Information about Madrid	12
 2. Política y administración Politics and Administration	20
 3. Economía y empleo Economy and Employment	30
 4. Comercio Shopping and Trade	50
 5. Innovación y emprendimiento Innovation and Entrepreneurship	58
 6. Educación Education	68
 7. Cultura y ocio Culture and Leisure	78

---

---

 8. Deportes Sports	86
 9. Turismo Tourism	94
 10. Medio ambiente Environment and Sustainability	108
 11. Movilidad y transporte Mobility and Transport	118
 12. Salud y atención social Health and Social Care	132
 13. Seguridad y emergencias Safety, Security and Emergency Response	138

---

Note: Due to layout constraints and to maximise the visual impact of this document, all percentages are expressed solely in the Spanish format, using a comma instead of a decimal point.

# 1. Datos básicos

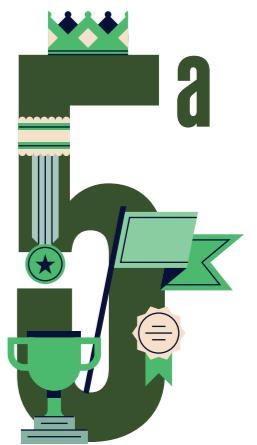
## 1. Basic Information about Madrid



1<sup>a</sup> ciudad del mundo donde los expatriados se sienten mejor acogidos (Internations Expat City Ranking 2019)  
No. 1 most welcoming city in the world for expats (InterNations Expat City Ranking 2019)



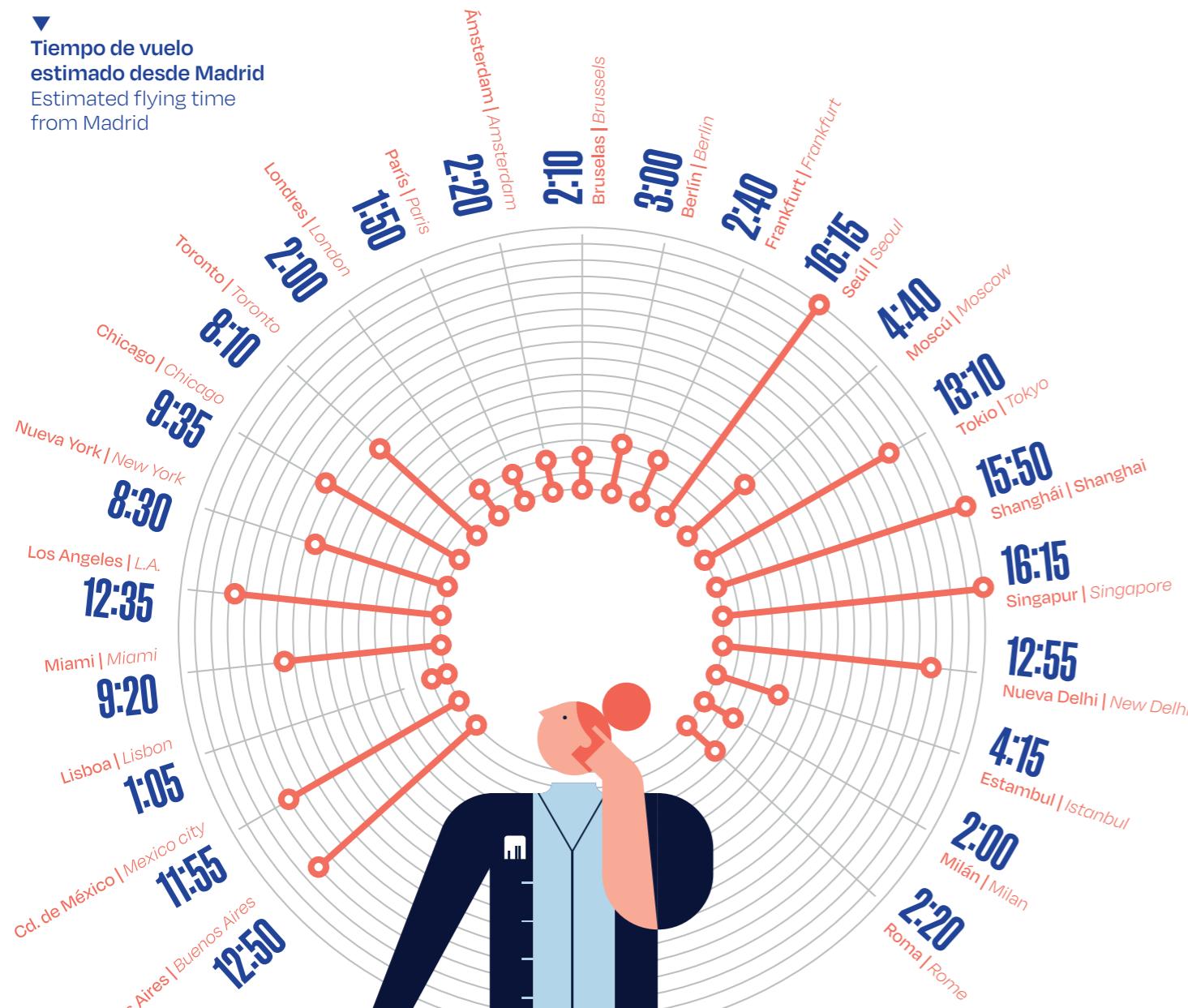
3<sup>a</sup> ciudad más habitable del mundo (Mori Global power Cities Index 2019)  
3rd most liveable city in the world (Mori Global Power City Index 2019)



5<sup>a</sup> ciudad de Europa con mejor calidad, reputación e identidad competitiva, y 10<sup>a</sup> del mundo (Resonance World's Best Cities Report 2021)  
5th best city in Europe and 10th best in the world for quality, reputation and competitive identity (Resonance World's Best Cities Report 2021)


**DISTANCIA**  
 DISTANCE

▼  
 Tiempo de vuelo  
 estimado desde Madrid  
 Estimated flying time  
 from Madrid


**SITUACIÓN**  
 LOCATION

40° 24' 43" N 3° 40' 41" O

Coordenadas  
 de la ciudad  
 Coordinates of  
 the city of Madrid

667 m

de altitud sobre  
 el nivel del mar  
 above sea level

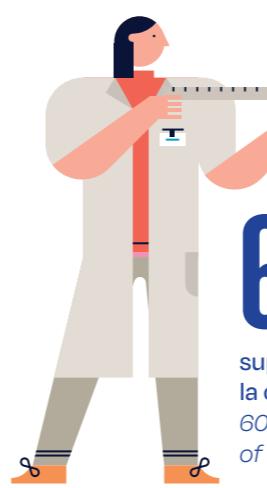
**SUPERFICIE**  
 AREA

7,54 % de la superficie  
 de Madrid región  
 of the area of  
 the region of  
 Madrid

0,12 % de la superficie  
 de España  
 of the area  
 of Spain

605,7 km<sup>2</sup>

superficie de  
 la ciudad de Madrid  
 605.7 km<sup>2</sup> is the area  
 of the city of Madrid


**CLIMA**  
 CLIMATE

3.220

Horas de sol al año  
 3.220 Hours of  
 sunshine per year

8h 48'

Horas de sol al día  
 (media diaria)  
 Hours of sunshine per  
 day (daily average)

19,9 °C

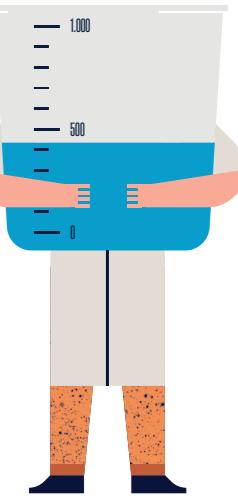
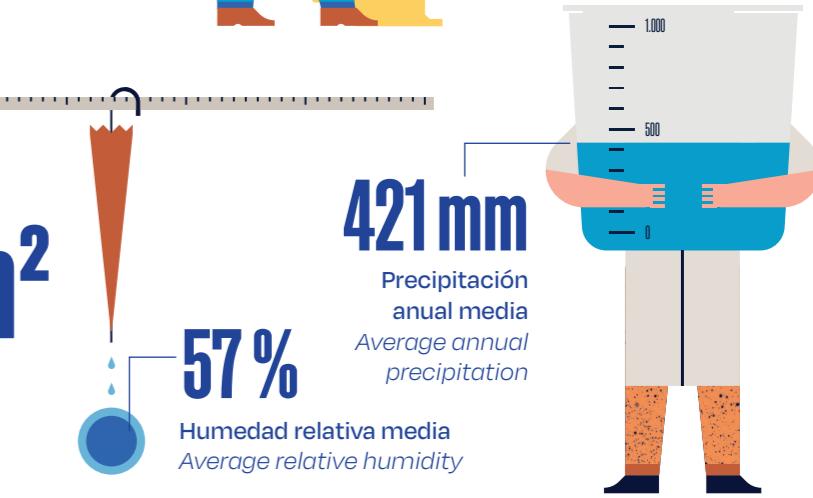
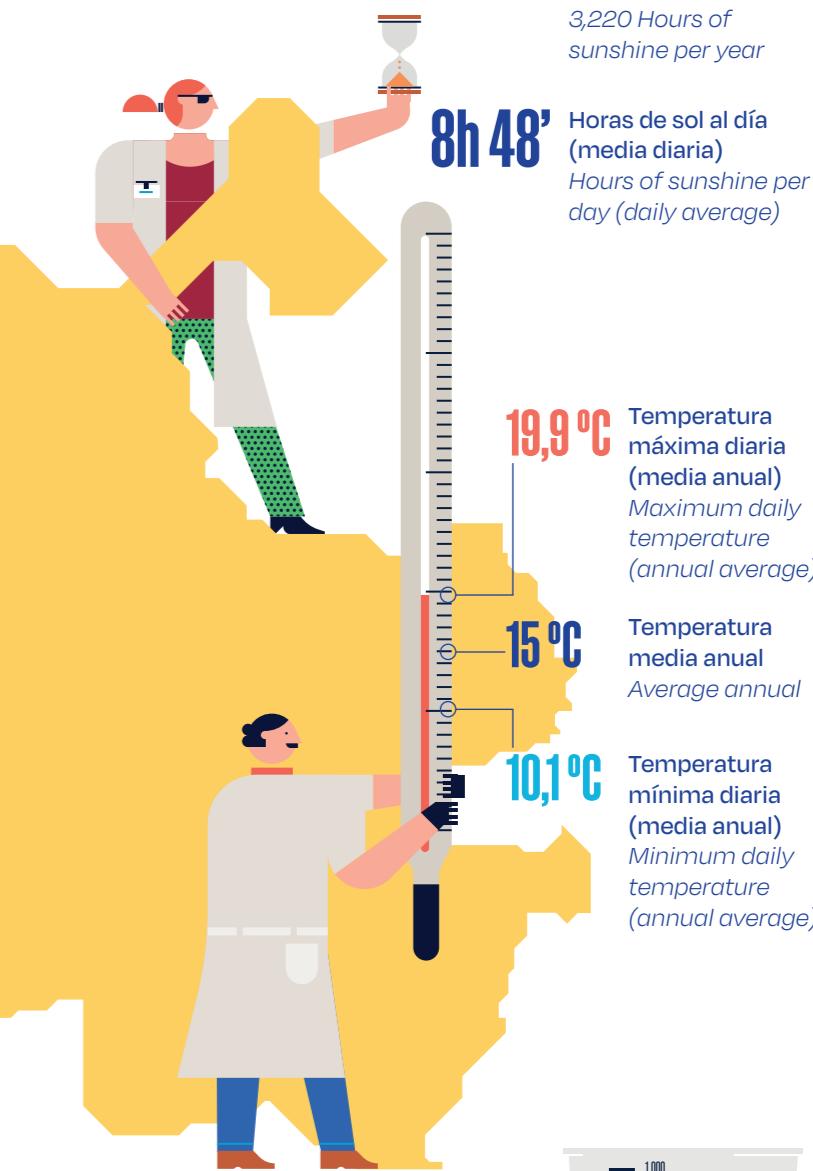
Temperatura  
 máxima diaria  
 (media anual)  
 Maximum daily  
 temperature  
 (annual average)

15 °C

Temperatura  
 media anual  
 Average annual

10,1 °C

Temperatura  
 mínima diaria  
 (media anual)  
 Minimum daily  
 temperature  
 (annual average)



POBLACIÓN  
POPULATION

de la población de la región de Madrid  
of the population of the region of Madrid



de la población de España  
of the population of Spain

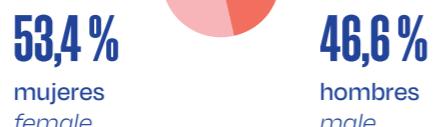
# 3.334.730

habitantes es la población de la ciudad de Madrid en 2020  
(+ 2,1% vs. 2019)

3.334.730 inhabitants was the population of the city of Madrid in 2020 (+2.1% from 2019)

## 5.506 hab/km<sup>2</sup>

densidad de población  
5.506 inhab./km<sup>2</sup>  
population density

POBLACIÓN POR SEXO  
POPULATION BY SEXPOBLACIÓN POR SEXO  
POPULATION BY SEXPOBLACIÓN POR EDAD  
POPULATION OF THE CITY OF MADRID BY AGE

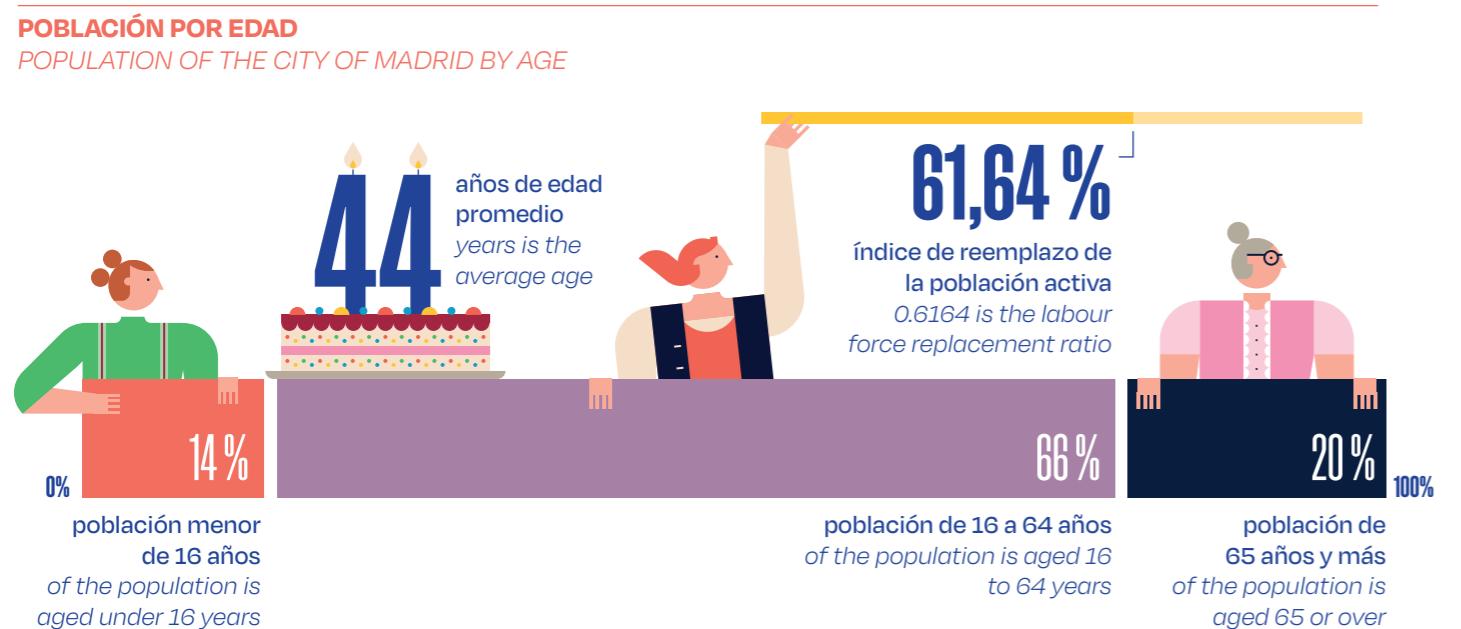
POBLACIÓN DE 16 A 64 AÑOS  
POPULATION AGED 16 TO 64 YEARS



0% población menor de 16 años  
of the population is aged under 16 years

100% población de 16 a 64 años  
of the population is aged 16 to 64 years

20% población de 65 años y más  
of the population is aged 65 or over



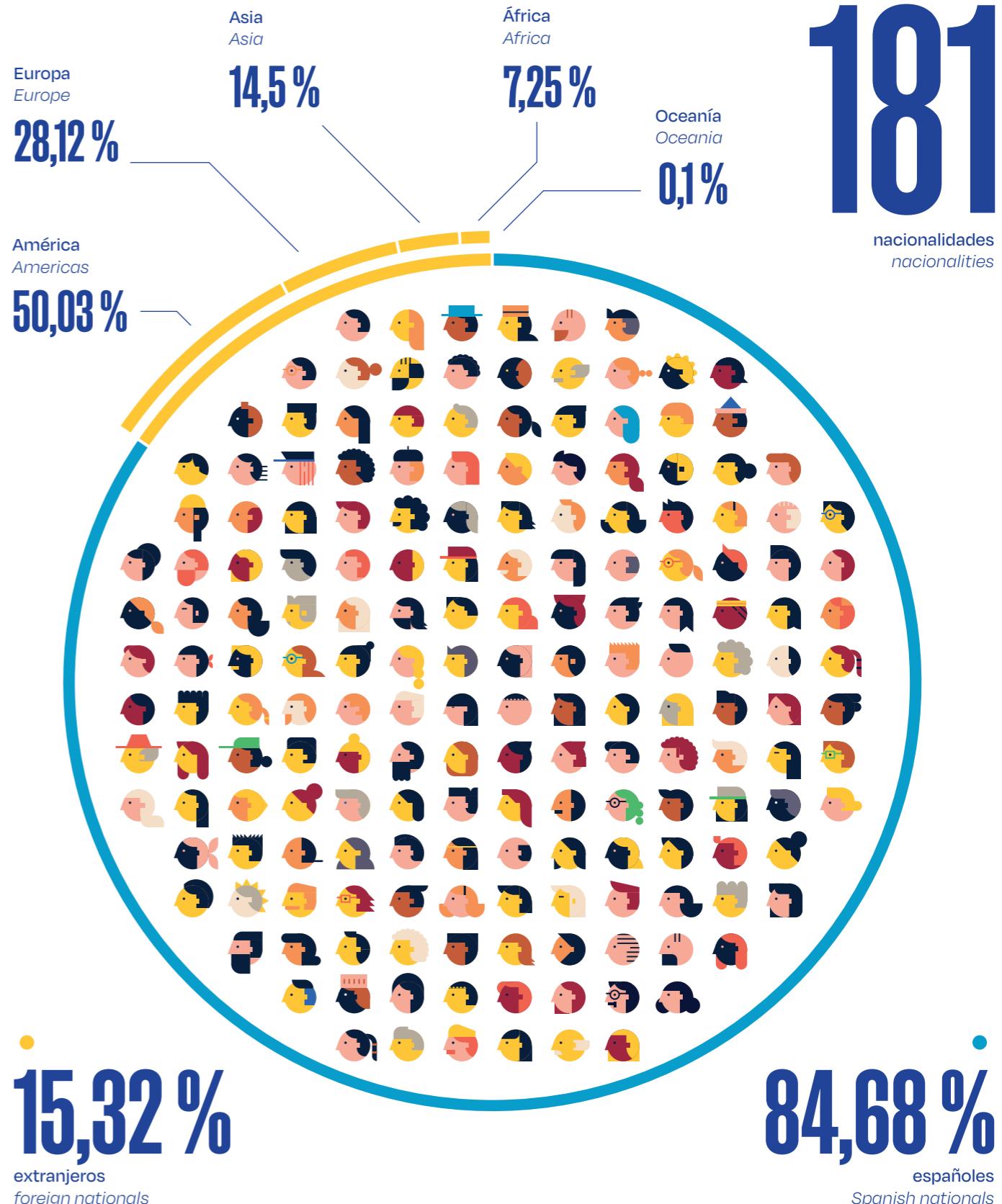
66% población de 16 a 64 años  
of the population is aged 16 to 64 years

15,32% extranjeros  
foreign nationals

84,68% españoles  
Spanish nationals

## POBLACIÓN POR NACIONALIDAD

POPULATION OF THE CITY OF MADRID BY NATIONALITY

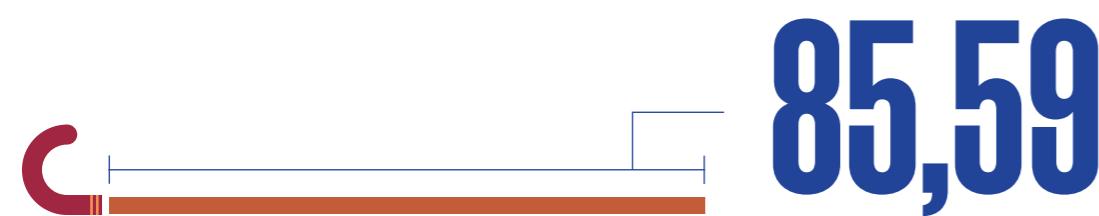


# 181

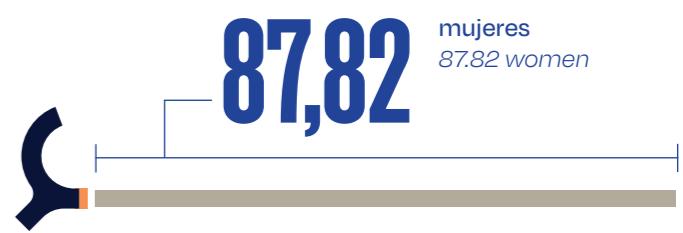
nacionalidades  
nationalities

**ESPERANZA DE VIDA AL NACER**

LIFE EXPECTANCY AT BIRTH



años es la esperanza de vida al nacer en la ciudad de Madrid (2019)  
85.59 years is the life expectancy at birth in the city of Madrid (2019)

**VARIACIONES RESIDENCIALES (2019)**

CHANGES IN RESIDENCE IN THE CITY OF MADRID (2019)

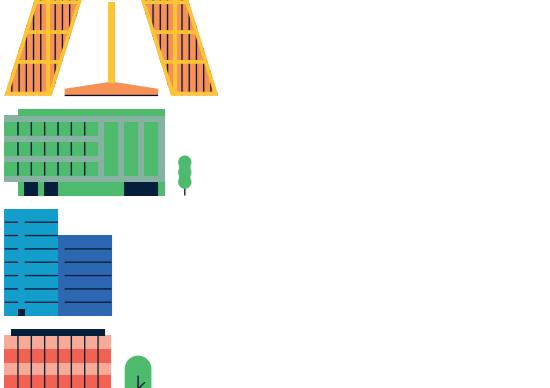


Migraciones interiores  
Domestic Migration

**85.362**

Inmigraciones  
85,362 immigrants

**+7.853** Saldo  
Net migration 7,853



Emigraciones  
77,509 emigrants

**77.509**



Migraciones exteriores  
Foreign Migration

**113.800**

Inmigraciones  
113,800 immigrants

**+ 82.371** Saldo  
Net migration 82,371



Emigraciones  
31,429 emigrants

**31.429**

## 2. Política y administración

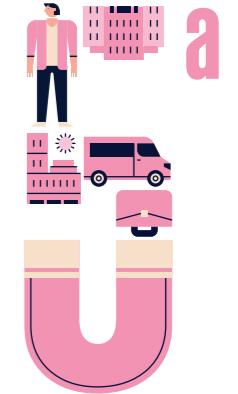
### 2. Politics and Administration



1<sup>a</sup> ciudad de Europa preferida para vivir por la generación Z (Jóvenes entre 18 y 22 años).  
**Spota home 2018**  
 No. 1 dream city to live in for Generation Z (young people aged 18 to 22 years)  
 (Spota-home, 2018)



4<sup>a</sup> ciudad de Europa preferida para vivir, y 11<sup>a</sup> del mundo (Time Out Best Cities in the World 2019)  
 4th best European city to live in, and 11th best in the world (Time Out Best Cities in the World 2019)



5<sup>a</sup> ciudad de Europa con mayor magnetismo para atraer personas, capitales y empresas, y 13<sup>a</sup> del mundo (Mori Global Power City Index 2019)  
*5th most magnetic city in Europe and 13th in the world in terms of attracting people, capital and businesses (Mori Global Power City Index 2019)*

## ORGANIZACIÓN TERRITORIAL TERRITORIAL ORGANISATION

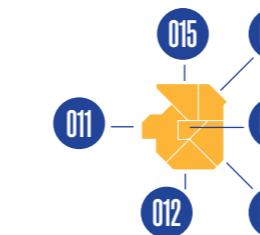
“Madrid es la capital de España y de la Comunidad de Madrid. Las instituciones del Gobierno de España y del Gobierno Autonómico están localizadas en Madrid”.

*“Madrid is the capital of Spain and of the Autonomous Community of Madrid. The institutions of the central Spanish government, the regional government and the local government are located in Madrid”.*

▼  
Madrid se organiza territorialmente en:  
In terms of territory, Madrid is divided into:

**21**  
distritos  
districts

**131**  
barrios  
neighbourhoods



### 1. CENTRO

- 011 - Palacio
- 012 - Embajadores
- 013 - Cortes
- 014 - Justicia
- 015 - Universidad
- 016 - Sol



### 2. ARGANZUELA

- 021 - Imperial
- 022 - Acacias
- 023 - Chopera
- 024 - Legazpi
- 025 - Delicias
- 026 - Palos de Moguer
- 027 - Atocha



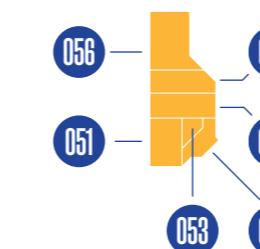
### 3. RETIRO

- 031 - Pacífico
- 032 - Adelfas
- 033 - Estrella
- 034 - Ibiza
- 035 - Jerónimos
- 036 - Niño Jesús



### 4. SALAMANCA

- 041 - Recoletos
- 042 - Goya
- 043 - Fuente del Berro
- 044 - Guindalera
- 045 - Lista
- 046 - Castellana



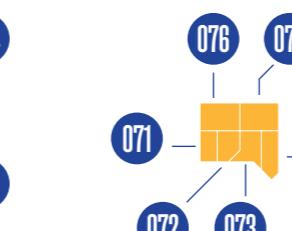
### 5. CHAMARTÍN

- 051 - El Viso
- 052 - Prosperidad
- 053 - Ciudad Jardín
- 054 - Hispanoamérica
- 055 - Nueva España
- 056 - Castilla



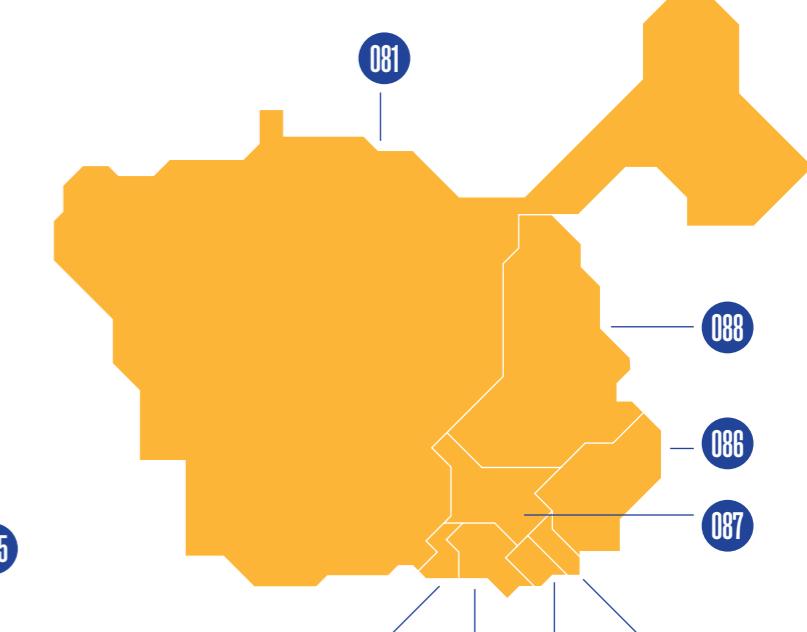
### 6. TETÚAN

- 061 - Bellas Vistas
- 062 - Cuatro Caminos
- 063 - Castillejos
- 064 - Almenara
- 065 - Valdeacederas
- 066 - Berruguete



### 7. CHAMBERÍ

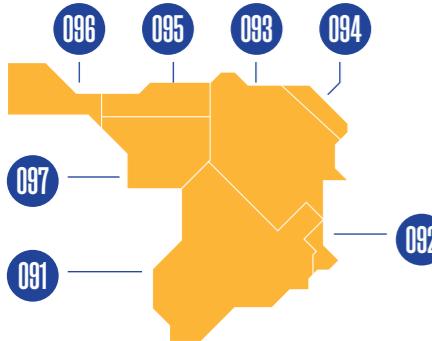
- 071 - Gaztambide
- 072 - Arapiles
- 073 - Trafalgar
- 074 - Almagro
- 075 - Ríos Rosas
- 076 - Vallehermoso



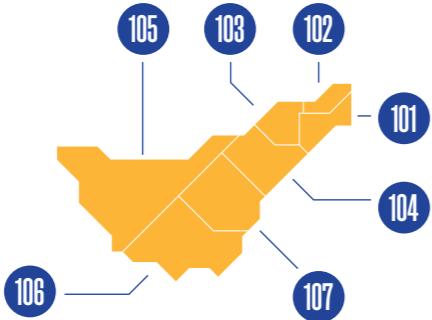
### 8. FUENCARRAL - EL PARDO

- 081 - El Pardo
- 082 - Fuentelarreina
- 083 - Peñagrande
- 084 - Pilar
- 085 - La Paz
- 086 - Valverde
- 087 - Mirasierra
- 088 - El Goloso

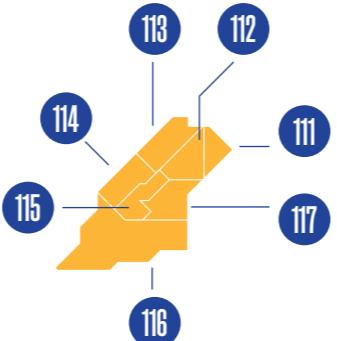
## ORGANIZACIÓN TERRITORIAL TERRITORIAL ORGANISATION

**9. MONCLOA - ARAVACA**

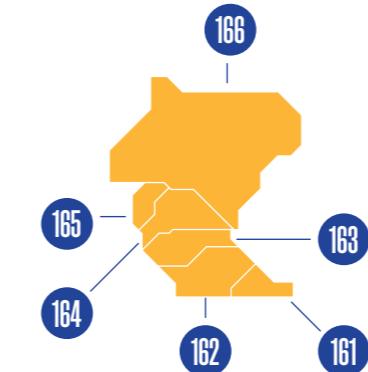
- 091 - Casa de Campo
- 092 - Argüelles
- 093 - Ciudad Universitaria
- 094 - Valdezarza
- 095 - Valdemarín
- 096 - El Plantío
- 097 - Aravaca

**10. LATINA**

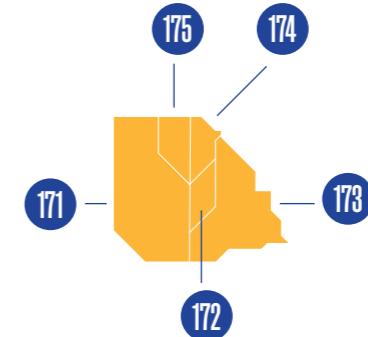
- 101 - Los Cármenes
- 102 - Puerta del Ángel
- 103 - Lucero
- 104 - Aluche
- 105 - Campamento
- 106 - Cuatro Vientos
- 107 - Las Águilas

**11. CARABANCHEL**

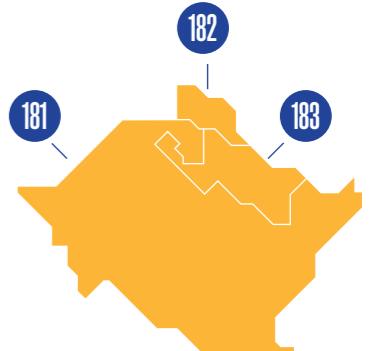
- 111 - Comillas
- 112 - Opañel
- 113 - San Isidro
- 114 - Vista alegre
- 115 - Puerta Bonita
- 116 - Buenavista
- 117 - Abrantes

**16. HORTALEZA**

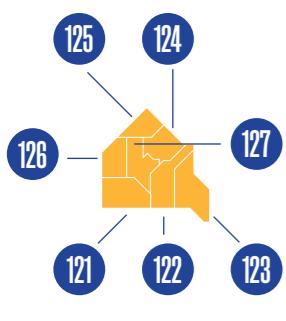
- 161 - Palomas
- 162 - Piovera
- 163 - Canillas
- 164 - Pinar del Rey
- 165 - Apóstol Santiago
- 166 - Valdefuentes

**17. VILLA DE VALLECAS**

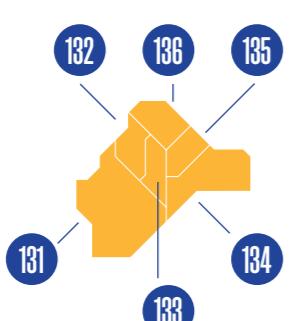
- 171 - Villaverde Alto, C.H. de Villaverde
- 172 - San Cristóbal
- 173 - Butarque
- 174 - Los Rosales
- 175 - Los Ángeles

**18. VILLA DE VALLECAS**

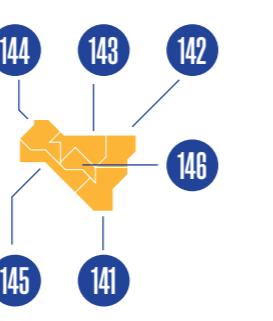
- 181 - Casco Histórico de Vallecas
- 182 - Santa Eugenia
- 183 - Ensanche de Vallecas

**12. USERA**

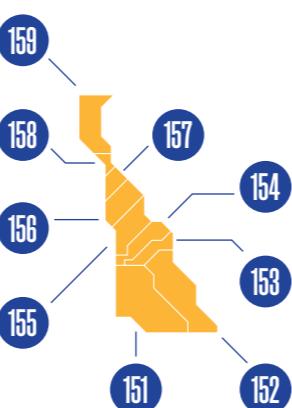
- 121 - Orcasitas
- 122 - Orcasur
- 123 - San Fermín
- 124 - Almendrales
- 125 - Moscardó
- 126 - Zofío
- 127 - Pradolongo

**13. PUENTE DE VALLECAS**

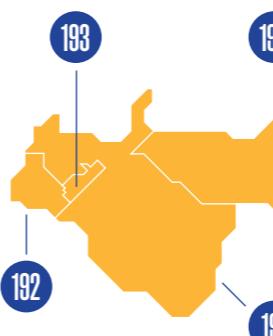
- 131 - Entrevías
- 132 - San Diego
- 133 - Palomeras Bajas
- 134 - Palomeras Sureste
- 135 - Portazgo
- 136 - Numancia

**14. MORATALAZ**

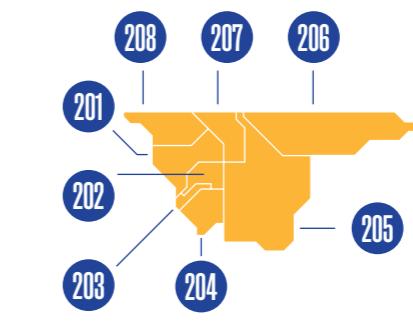
- 141 - Pavones
- 142 - Horcajo
- 143 - Marroquina
- 144 - Media Legua
- 145 - Fontarrón
- 146 - Vinateros

**15. CIUDAD LINEAL**

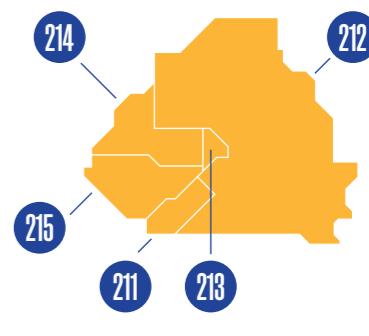
- 151 - Ventas
- 152 - Pueblo Nuevo
- 153 - Quintana
- 154 - Concepción
- 155 - San Pascual
- 156 - San Juan Bautista
- 157 - Colina
- 158 - Atalaya
- 159 - Costillares

**19. VICÁLVARO**

- 191 - Casco Histórico de Vicálvaro
- 192 - Valdebernardo
- 193 - Valderrivas
- 194 - El Cañaveral

**20. SAN BLAS - CANILLEJAS**

- 201 - Simancas
- 202 - Hellín
- 203 - Amposta
- 204 - Arcos
- 205 - Rosas
- 206 - Rejas
- 207 - Canillejas
- 208 - Salvador

**21. BARAJAS**

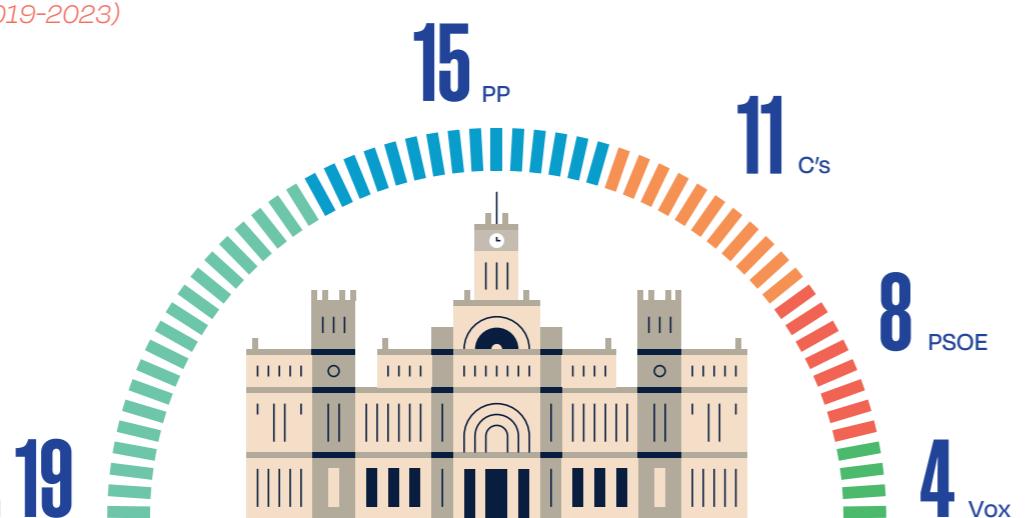
- 211 - Alameda de Osuna
- 212 - Aeropuerto
- 213 - Casco Histórico de Barajas
- 214 - Timón
- 215 - Corralejo

**EL GOBIERNO MUNICIPAL (2019 - 2023)**  
 MADRID CITY COUNCIL (2019-2023)

**5** partidos políticos representados en el gobierno municipal  
 political parties are represented in Madrid City Council

**57** concejales  
 councillors

Más Madrid



**9** áreas de gobierno municipales  
 Madrid City Council government departments



Portavoz, Seguridad y Emergencias  
 Spokesperson, Security and Emergencies



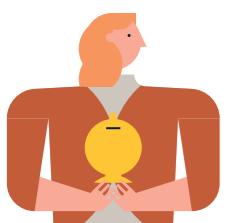
Cultura, Turismo y Deporte  
 Culture, Tourism and Sports



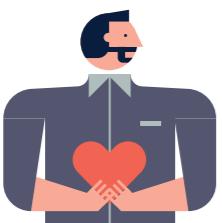
Economía, Innovación y Empleo  
 Economy, Innovation and Employment



Medio Ambiente y Movilidad  
 Environment and Mobility



Hacienda y Personal  
 Finance and Personnel



Familias, Igualdad y Bienestar Social  
 Families, Equality and Social Welfare



Obras y Equipamientos  
 Works and Equipment

**26.050**  
 empleados municipales (2019)  
 municipal employees (2019)

**COOPERACIÓN Y CIUDADANÍA GLOBAL (2019)**  
 COOPERATION AND GLOBAL CITIZENSHIP (2019)

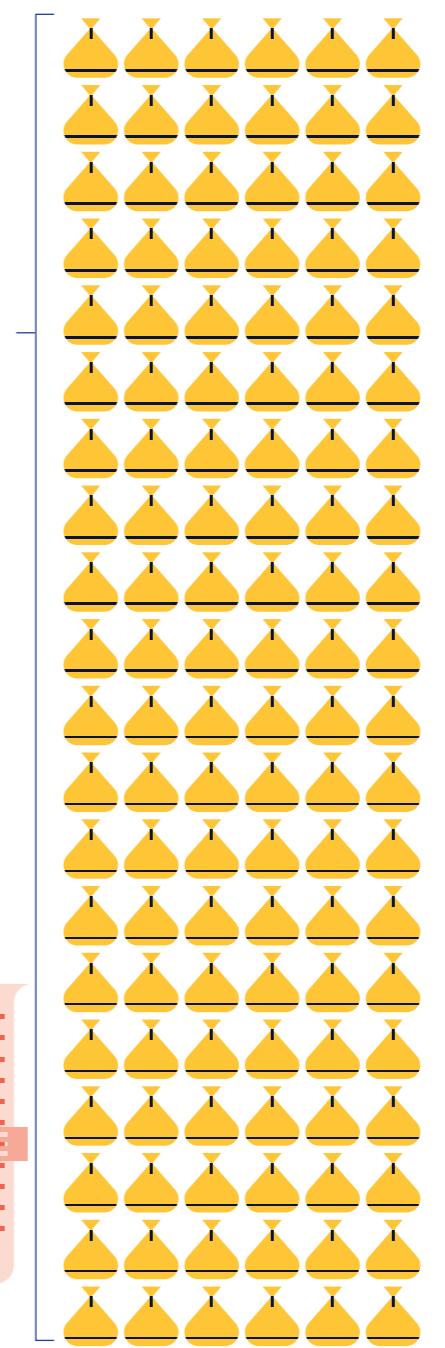
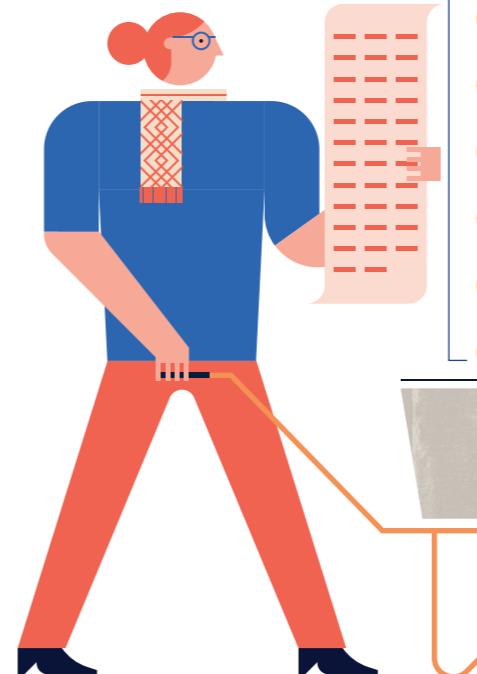
Cooperación y Ciudadanía Global (2019)  
 Cooperation and Global Citizenship (2019)

**126**

proyectos cofinanciados  
 co-financed projects

**35**

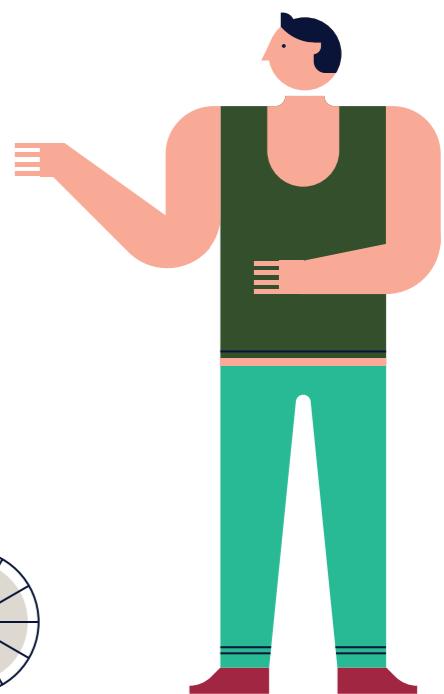
países  
 countries



**40 M€**  
 invertidos hasta 2019  
 €40 M invested up to 2019

**6,6 M€**  
 destinados a ayuda humanitaria  
 €6.6 M allocated to humanitarian aid

**866.000**  
 personas beneficiadas  
 866,000 beneficiaries



**PARTICIPACIÓN CIUDADANA, TRANSPARENCIA Y DATOS ABIERTOS**  
CIVIC PARTICIPATION, TRANSPARENCY AND OPEN DATA**DECIDE MADRID (2019)**  
DECIDE MADRID PLATFORM USAGE DATA (2019)**1.116.453**

1,116,453

usuarios  
users**1.473.577**

1,473,577

sesiones  
sessions**6.544.521**

6,544,521

páginas vistas  
pages viewed**PORTAL DE DATOS ABIERTOS (2019)**  
OPEN DATA PORTAL USAGE DATA (2019)**387.431**

387,431

usuarios  
users**499.934**

499,934

sesiones  
sessions**1.042.540**

1,042,540

páginas vistas  
pages viewed**3.301.369**

3,301,369

descargas  
downloads**PORTAL DE TRANSPARENCIA (2019)**  
TRANSPARENCY PORTAL USAGE DATA (2019)**192.188**

192,188

usuarios  
users**257.989**

257,989

sesiones  
sessions**742.720**

742,720

páginas vistas  
pages viewed**SEDE ELECTRÓNICA (2019)**  
E-SERVICES PORTAL USAGE DATA (2019)**6.357.767**

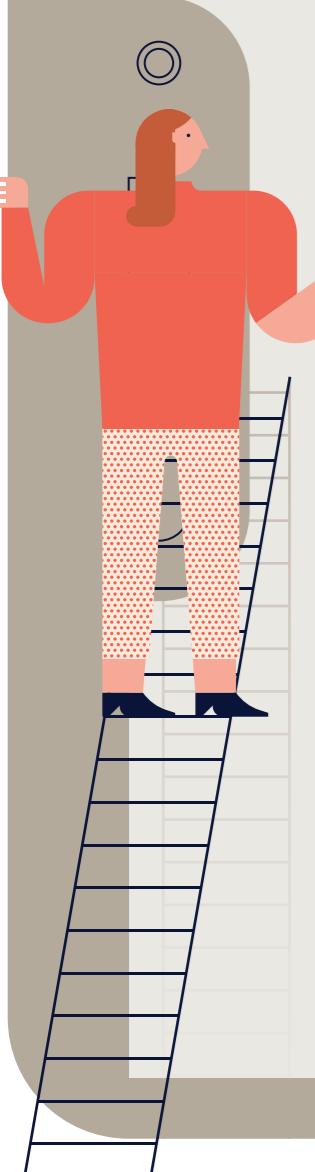
6,357,767

usuarios  
users**11.446.283**

11,446,283

sesiones  
sessions**48.463.183**

48,463,183

páginas vistas  
pages viewed

## 3. Economía y empleo

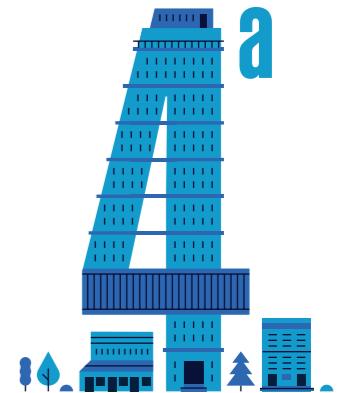
### 3. Economy and Employment



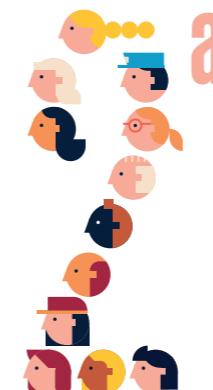
**1<sup>a</sup>** ciudad mejor para invertir en el sur de Europa (Financial Times, fDi European Cities and Regions of the Future 2020 / 2021)  
No. 1 best southern European city to invest in (Financial Times fDi European Cities & Regions of the Future 2020 / 2021)



**3<sup>a</sup>** ciudad de Europa más atractiva para los negocios y el empleo (Colliers Cities of Influence QI 2018)  
3rd most attractive city for businesses and employees (Colliers Cities of Influence | QI 2018)



**4<sup>a</sup>** ciudad del mundo por captación de inversión inmobiliaria extranjera (C&W Winning in Growth Cities 2019/2020)  
4th most attractive city in the world for foreign real estate investment (C&W Winning in Growth Cities 2019/2020)



**2<sup>a</sup>** ciudad de Europa con mejor capital humano y estilo de vida (Financial Times, fDi European Cities and Regions of the Future 2020/2021)  
2nd best European city for human capital and lifestyle (Financial Times fDi European Cities and Regions of the Future 2020 / 2021)



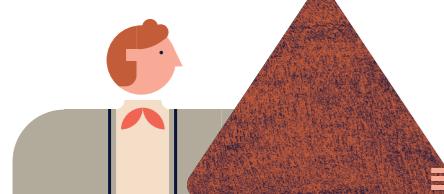
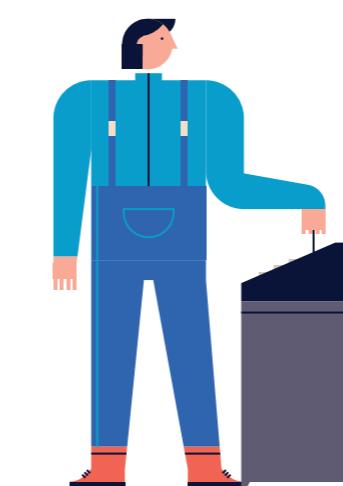
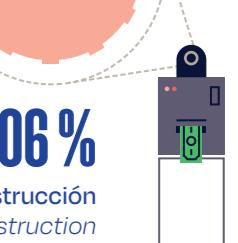
**11<sup>a</sup>** ciudad del mundo por captación del capital internacional y el talento ( JLL y The Business of Cities. Informe sobre la demanda y la innovación en las ciudades Globales 2019)  
11th best city in the world in terms of attracting international capital and talent (JLL and The Business of Cities Demand and Disruption in Global Cities 2019)



**15<sup>a</sup>** ciudad del mundo más innovadora y atractiva para el talento (JLL Innovation Geographies 2019)  
15th most innovative and talent-rich city in the world (JLL Innovation Geographies 2019)

**PRODUCTO INTERIOR BRUTO**

GROSS DOMESTIC PRODUCT

▼ **Producto Interior Bruto (2019)**  
Gross Domestic Product (2019)**63,6 %**del PIB de la región de Madrid (239.878 M€)  
of the GDP of the region of Madrid (€239.878 B)**152.576 M€**PIB de la ciudad de Madrid  
(+3,7% vs 2018)  
€152.576 B GDP of the city of Madrid in 2019 (+3.7% from 2018)**12,3 %**del PIB de España (1.245.331 M€)  
of Spain's GDP (€1.245.331 T)▼ **Valor Agregado Bruto (2019)**  
Gross Value Added (2019)**138.724 M€**VAB de la ciudad de Madrid  
€138.724 B GVA in the city of Madrid**217.610 M€**VAB de la región de Madrid  
€217.610 B GVA in the region of Madrid▼ **Producto Interior Bruto per cápita (2019)**  
Gross Domestic Product Per Capita (2019)**46.715 €**PIB per cápita de la ciudad de Madrid  
€46,715 GDP per capita in the city of Madrid**35.876 €**PIB per cápita de la región de Madrid  
€35,876 GDP per capita in the region of Madrid**26.438 €**PIB per cápita media nacional  
€26,438 GDP per capita national average▼ **PIB por sectores de actividad de la ciudad de Madrid**  
GDP by Sector of Activity in the City of Madrid**80,52 %**Servicios  
Services**14,91 %**Comercio y hostelería  
Trade and Hospitality**10,89 %**Información y comunicaciones  
Information and Communications**10,54 %**Actividades profesionales, científicas y técnicas  
Professional, Scientific and Technical Activities**26,82 %**Otros servicios  
Other Services**1,33 %**Actividades artísticas y recreativas  
Artistic and Recreational Activities**3,65 %**Educación  
Education**4,31 %**Sanidad y servicios sociales  
Healthcare and Social Services**5,88 %**Actividades financieras y de seguros  
Financial and Insurance Activities**5,94 %**Transporte y almacenamiento  
Transport and Warehousing**6,14 %**Administración pública y defensa  
Public Administration and Defence**9,59 %**Actividades inmobiliarias  
Real Estate Activities**6,30 %**Minería, industria y energía  
Mining, Industry and Energy**9,08 %**  
Otros servicios  
Other Services**0,04 %**Agricultura y ganadería  
Agriculture and Livestock Farming**4,06 %**Construcción  
Construction

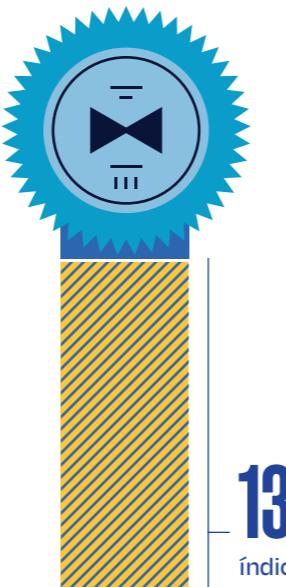
## ÍNDICE DE PRECIOS AL CONSUMO

CONSUMER PRICE INDEX

**104,5**+1% (variación anual)  
(annual change)Índice de Precios al Consumo (IPC) de la región de Madrid  
104.5 Consumer Price Index (CPI) in the region of Madrid

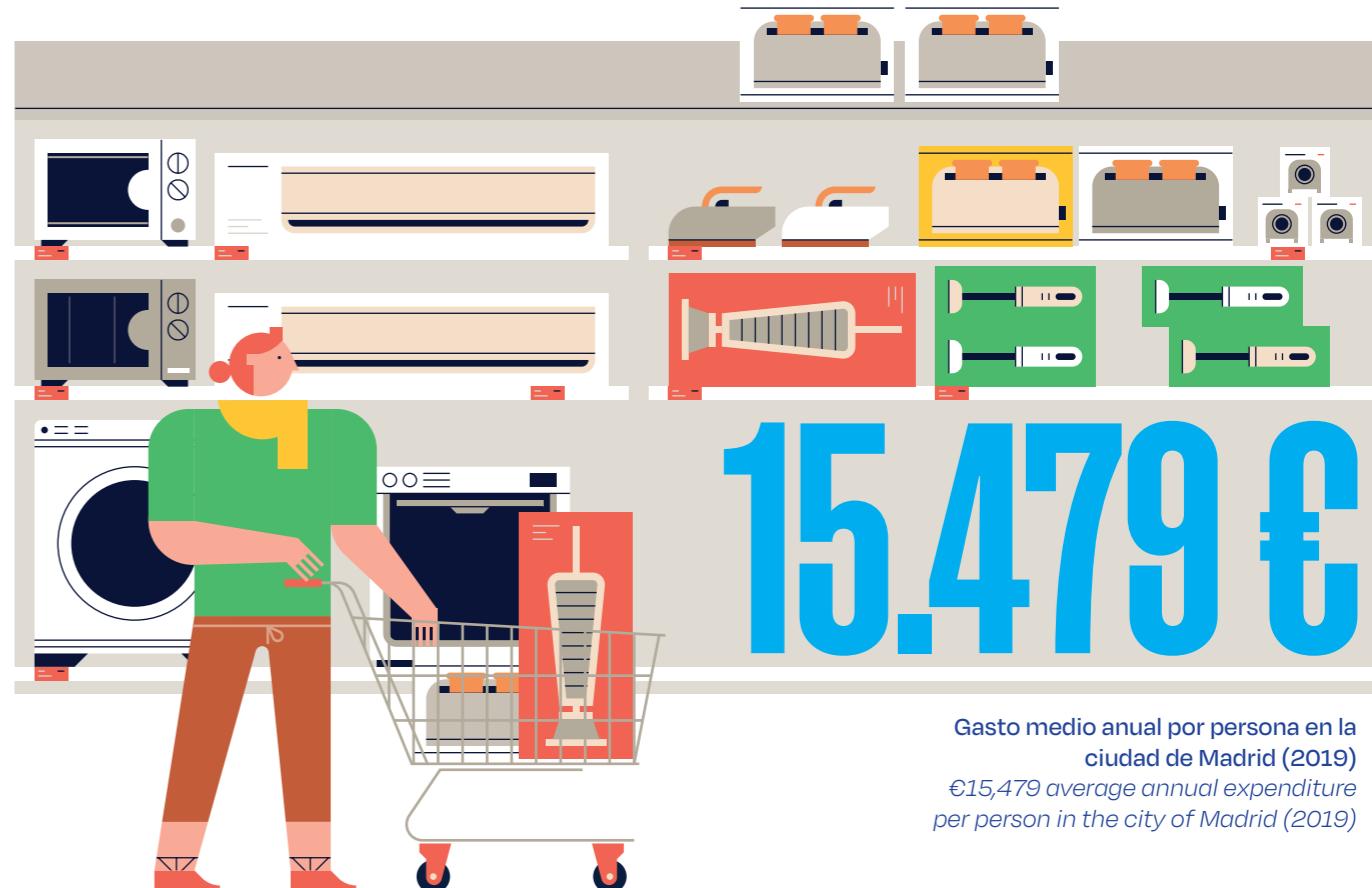
## ÍNDICES ECONÓMICOS (2019)

ECONOMIC INDICATORS (2019)



## GASTO MEDIO ANUAL

AVERAGE ANNUAL HOUSEHOLD EXPENDITURE

**35.665 €**Gasto medio anual por hogar en la ciudad de Madrid (2019)  
€35,665 average annual household expenditure in the city of Madrid (2019)**15.479 €**Gasto medio anual por persona en la ciudad de Madrid (2019)  
€15,479 average annual expenditure per person in the city of Madrid (2019)

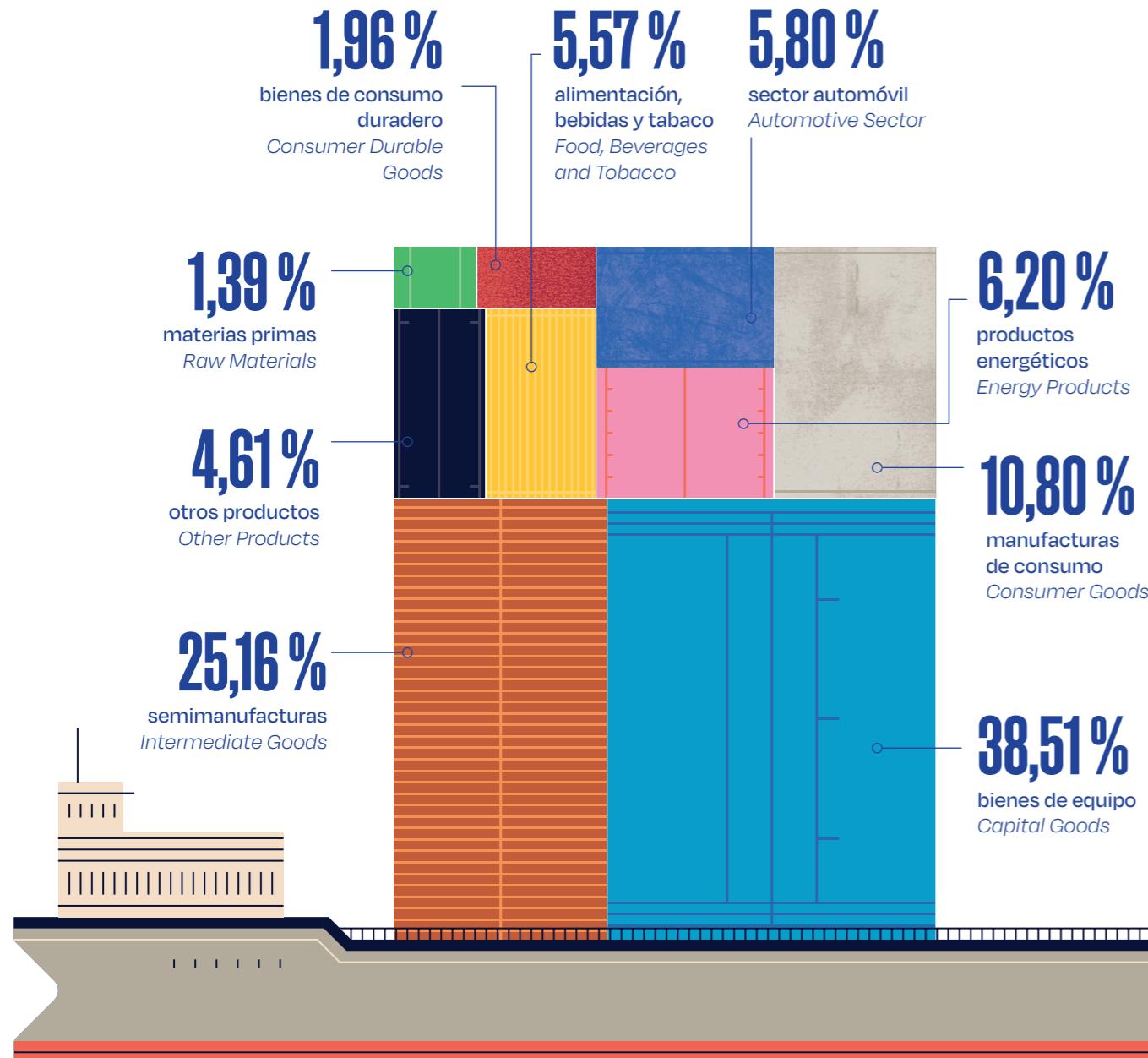
**COMERCIO EXTERIOR**

FOREIGN TRADE

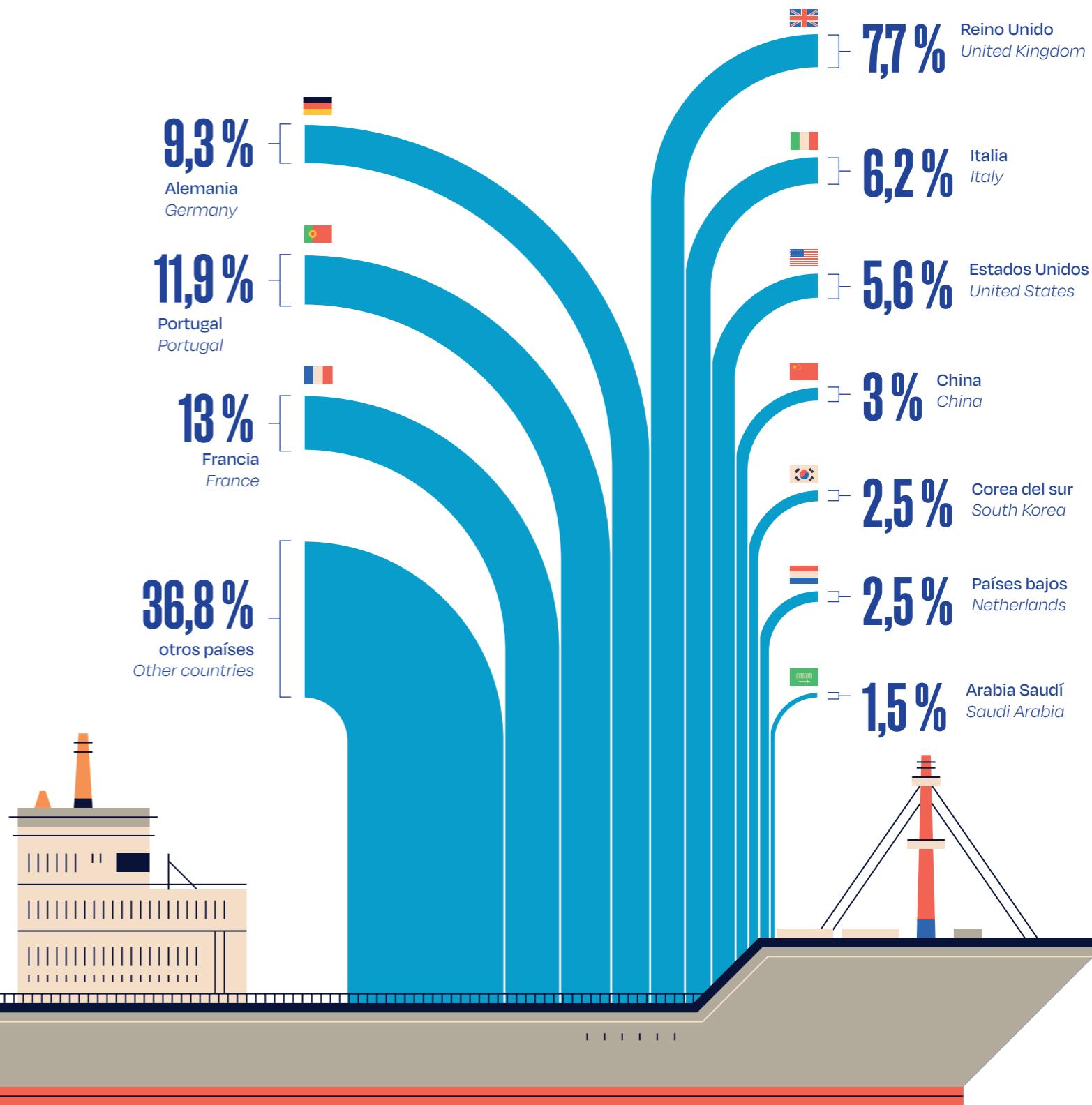
► Exportaciones  
Exports

## ▼ Exportaciones por tipos de bienes en la región de Madrid (2019)

The Region of Madrid's Exports by Type of Goods (2019)



▼ Exportaciones por país de destino desde la región de Madrid (2019)  
The Region of Madrid's Exports by Country of Destination (2019)

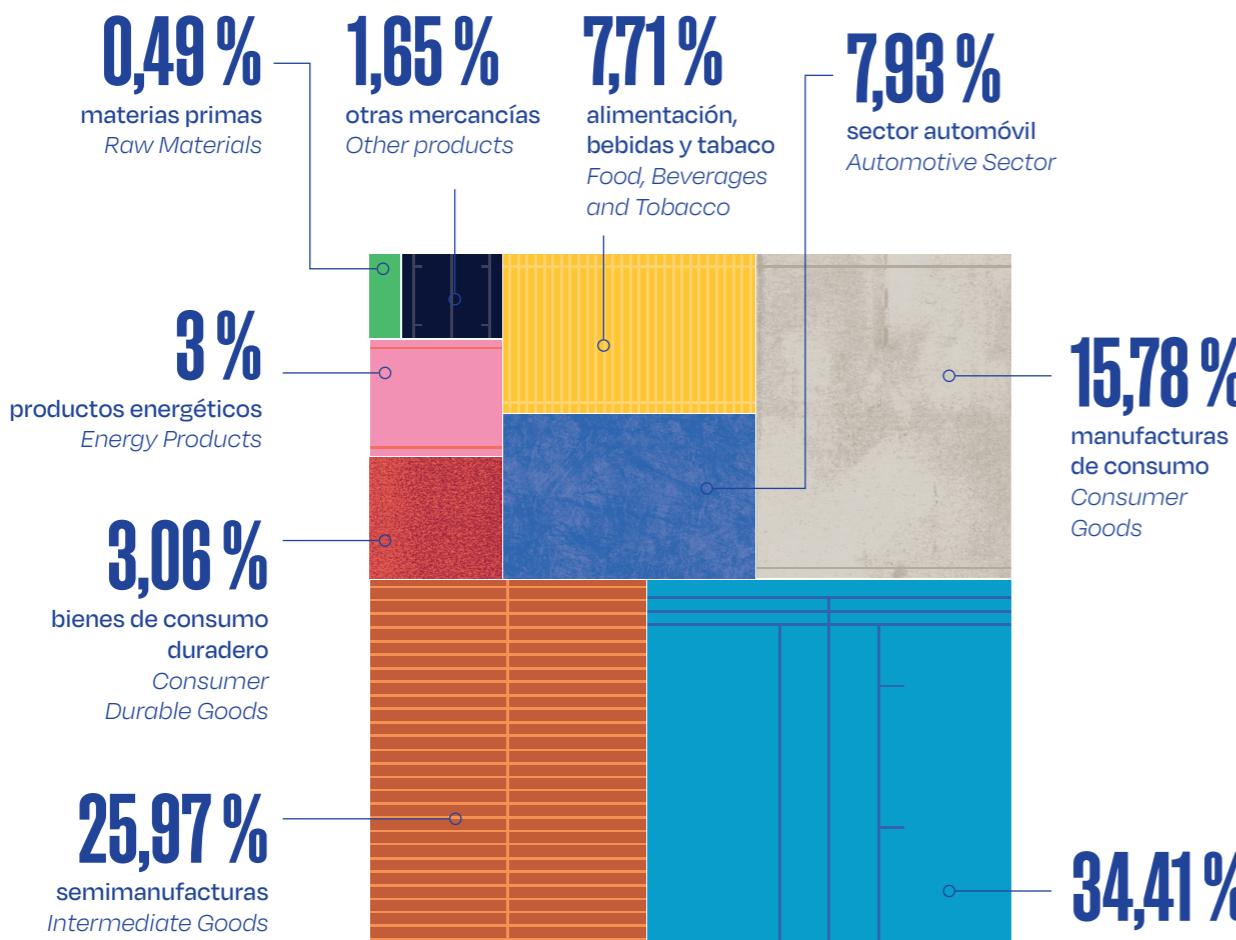


**COMERCIO EXTERIOR**

FOREIGN TRADE

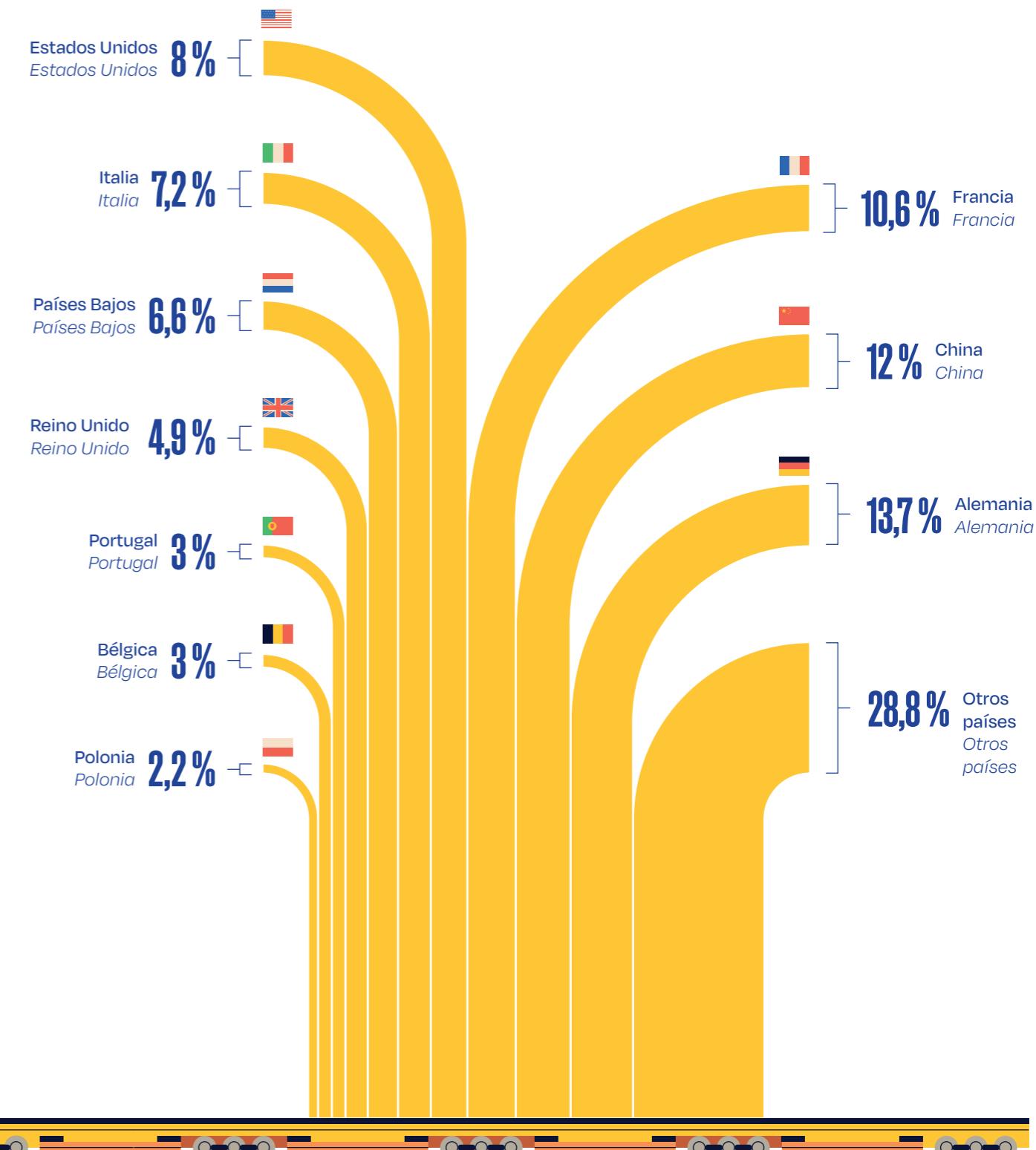
## ► Importaciones

Imports

**20 %**del volumen total de importaciones en España  
(322.069M€)  
of Spain's total import volume (€322.069 B)**64.412 M€**volumen de importaciones de la  
región de Madrid en 2019 (+4,3 vs. 2018)  
€64.412 B import volume in the region of  
Madrid in 2019 (+4.3 from 2018)▼ Importaciones por tipos de bienes  
en la región de Madrid (2019)Imports in the Region of Madrid  
by Type of Goods (2019)

## ▼ Importaciones por país de origen a la región de Madrid (2019)

Imports in the Region of Madrid by Country of Origin (2019)

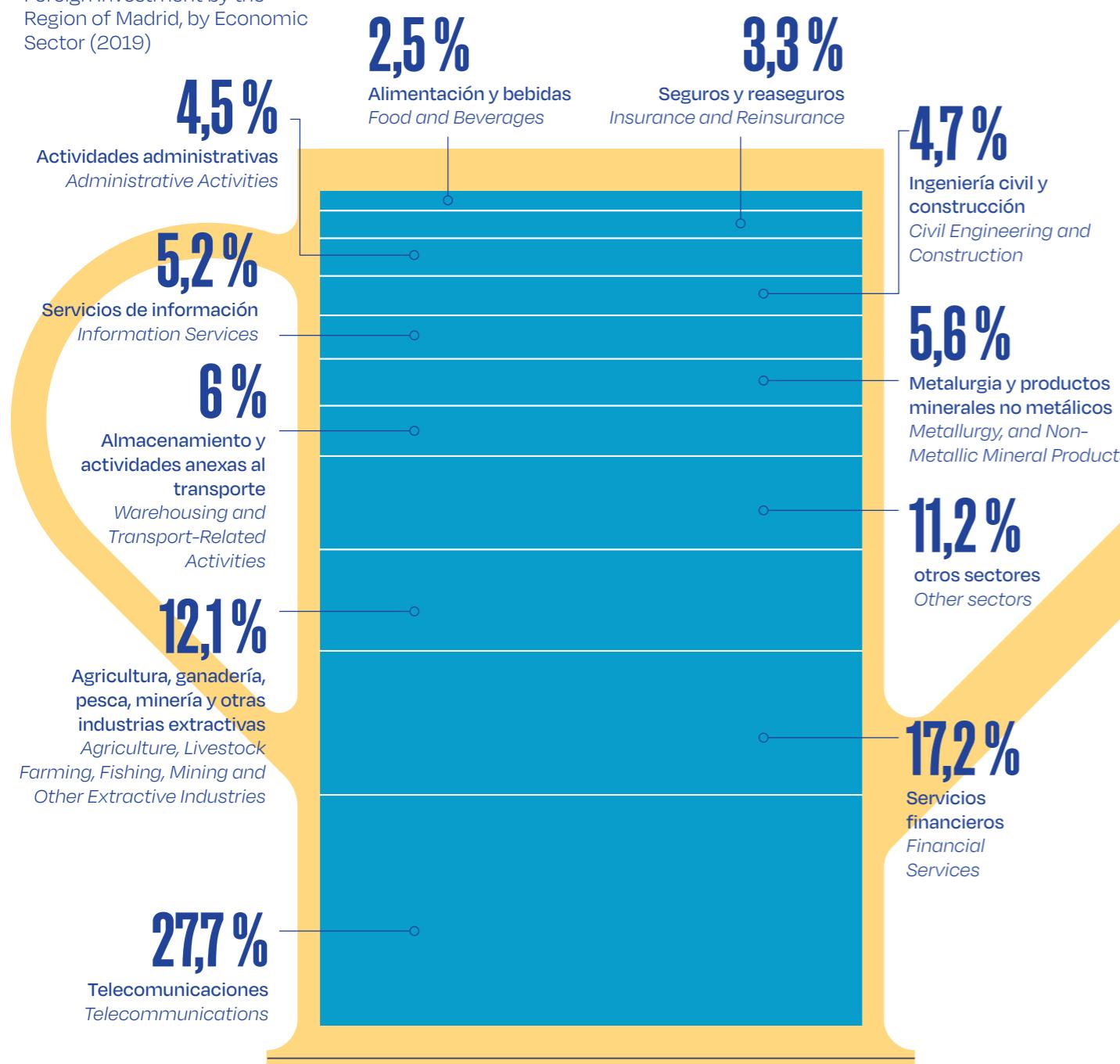


**INVERSIÓN EXTRANJERA**

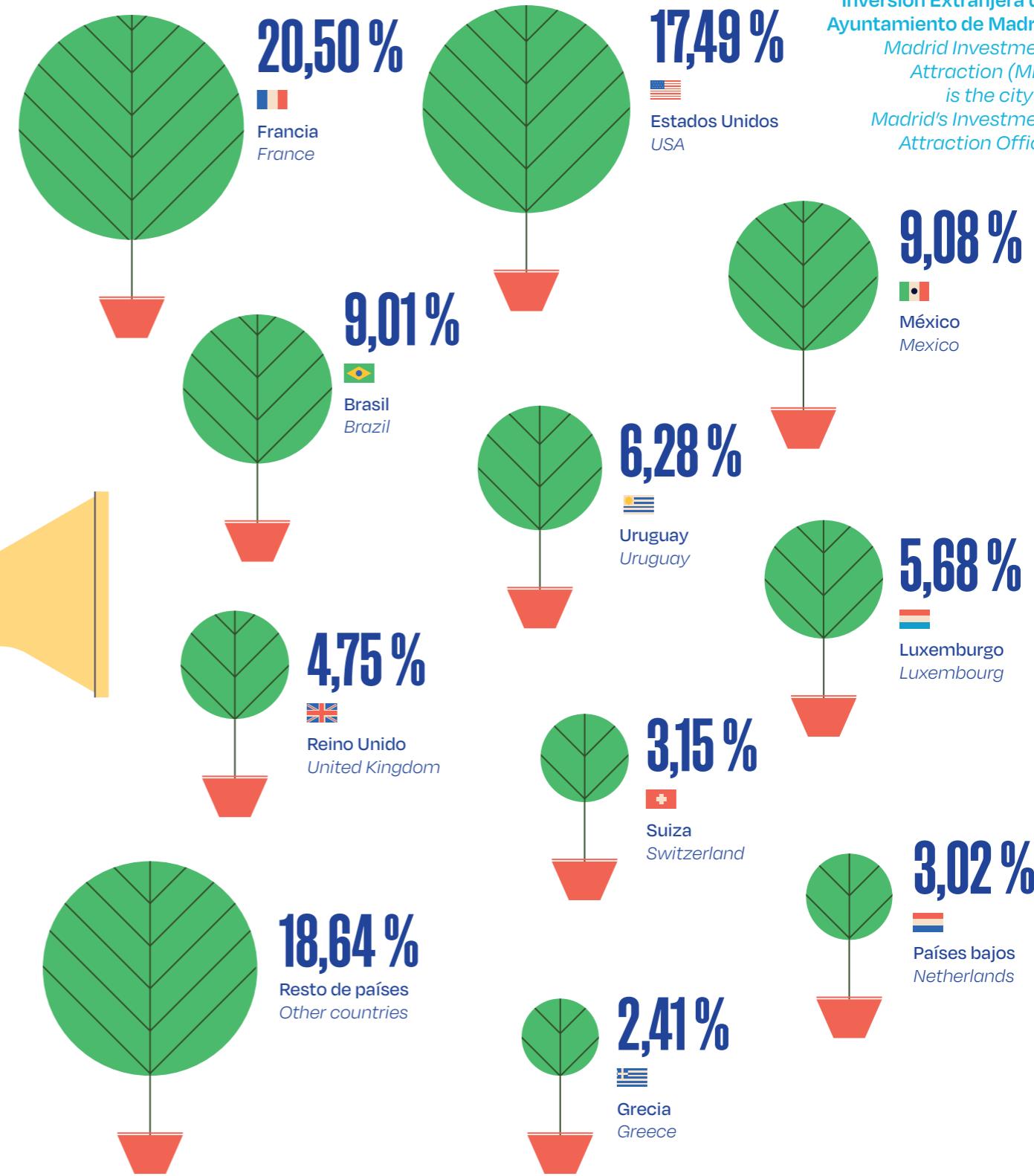
FOREIGN INVESTMENT

► Inversión de la región de Madrid en el exterior  
Foreign Investment by the Region of Madrid

▼ Inversión de la región de Madrid en el exterior por sectores económicos (2019)  
Foreign Investment by the Region of Madrid, by Economic Sector (2019)

**Inversión de la región de Madrid en el exterior por país de destino (2019)**

Foreign Investment by the Region of Madrid, by Country of Destination (2019)



Madrid Investment Attraction es la oficina de Atención a la Inversión Extranjera del Ayuntamiento de Madrid.  
Madrid Investment Attraction (MIA) is the city of Madrid's Investment Attraction Office.



## INVERSIÓN EXTRANJERA

FOREIGN INVESTMENT

► Inversión extranjera recibida en la región de Madrid  
Foreign Investment Received in the Region of Madrid

▼ Inversión extranjera recibida en la región de Madrid por sectores económicos (2019)  
Foreign Investment in the Region of Madrid by Economic Sector (2019)

**7,4 %**  
Industrias de la alimentación, bebidas y tabaco  
Food, Beverages and Tobacco

**3,2 %**  
Industria del papel  
Paper Industry

**12,9 %**  
otros sectores  
other sectors



**61,92 %**

del total de IED recibida en España (23.008 M€)  
of all FDI received in Spain (€23.008 B)

# 14.246 M€

inversión extranjera directa (IED) recibida en la región de Madrid (2019)  
€14.246 B of foreign direct investment (FDI) received in the region of Madrid (2019)

**66 %**

Agricultura, ganadería, pesca, minería y otras industrias extractivas  
Agriculture, Livestock Farming, Fishing, Mining and Other Extractive Industries

**5,8 %**

Industria textil y del calzado  
Textile and Footwear Industries

**2,4 %**

Industria química y farmacéutica  
Chemical and Pharmaceutical Industries

**0,6 %**

Ingeniería civil y construcción de edificios  
Civil Engineering and Building Construction

▼ Inversión extranjera recibida en la región de Madrid por país de origen (2019)  
Foreign Investment in the Region of Madrid by Country of Origin (2019)

**38,68 %** Luxemburgo  
Luxembourg

**13,76 %** Francia  
France

**13,54 %** Reino Unido  
United Kingdom

**9,64 %** Países bajos  
Netherlands

**4,03 %** Suiza  
Switzerland

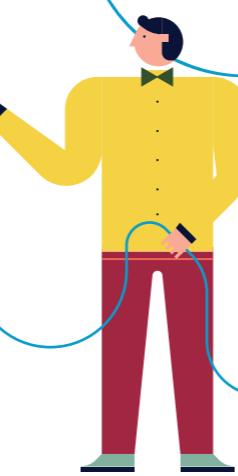
**4,41 %** Italia  
Italy

**3,34 %** México  
Mexico

**1,94 %** Estados Unidos  
USA

**1,04 %** Panamá  
Panama

**1,81 %** Alemania  
Germany



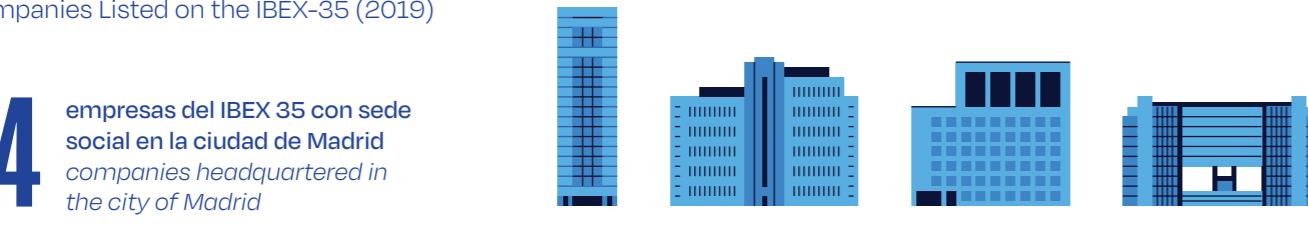
**EMPRESAS**  
 COMPANIES

Empresas activas en la región de Madrid (2019)  
 540,544 active companies in the region of Madrid (2019)



▼  
**Empresas IBEX 35 (2019)**  
 Companies Listed on the IBEX-35 (2019)

**14** empresas del IBEX 35 con sede social en la ciudad de Madrid  
 companies headquartered in the city of Madrid



**5** empresas del IBEX 35 con sede social en la región de Madrid  
 companies headquartered in the region of Madrid



**16 %** de las empresas de España  
 of all companies in Spain

de las empresas de España  
 of all companies in Spain

of all companies in Spain

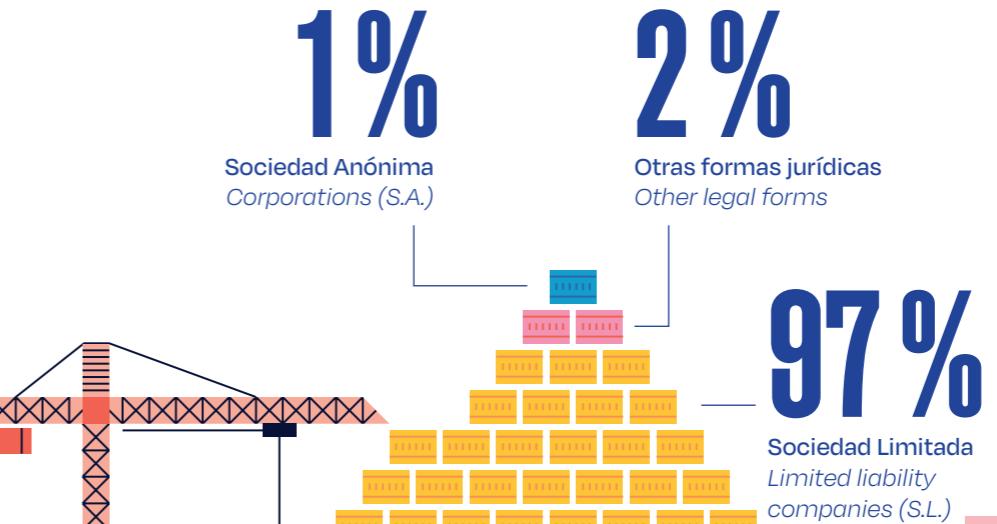
of all companies in Spain

**CREACIÓN DE EMPRESAS**  
 NEW COMPANIES

Empresas creadas en la ciudad de Madrid  
 en 2019 (+2,35% vs. 2018)  
 14,855 companies incorporated in the city  
 of Madrid in 2019 (+2.35% from 2018)



▼  
**Empresas creadas por tipo de sociedad en la ciudad de Madrid**  
 Companies Incorporated in the City of Madrid, by Type of Enterprise



**16 %** del total de empresas  
 creadas en España  
 of all companies  
 incorporated in Spain

del total de empresas  
 creadas en España  
 of all companies  
 incorporated in Spain

of all companies in Spain

of all companies in Spain



▼  
**El Foro de Empresas por Madrid es una plataforma de colaboración con empresas comprometidas con la ciudad de Madrid para poner en marcha proyectos estratégicos y de máxima relevancia para la ciudad.**

"Madrid Business Forum is a platform for collaboration with companies that are committed to the city of Madrid, with a view to launching strategic projects of key importance for the city".

## COMPOSICIÓN DEL MERCADO DE TRABAJO

OVERVIEW OF THE LABOUR MARKET

▼ Personas que trabajan en la ciudad de Madrid  
Workers in the City of Madrid

Afiliados a la Seguridad Social en la ciudad de Madrid (31 enero 2020)  
2,031,341 social security contributors in the city of Madrid (31 January 2020)



## Afiliados por régimen de afiliación (31 enero 2020)

Social Security Contributors in Madrid by Type of Employment (31 January 2020)



afiliados en Régimen General  
1,763,989 contributors to the General Scheme (paid employed workers)

**192.479**

afiliados en Régimen de Autónomos  
192,479 contributors to the Self-Employed Scheme

**74.873**

afiliados en otros regímenes  
74,873 contributors to other schemes



**10,67 %**  
del total de afiliados en España (19.041.595)  
of all contributors in Spain (19,041,595)

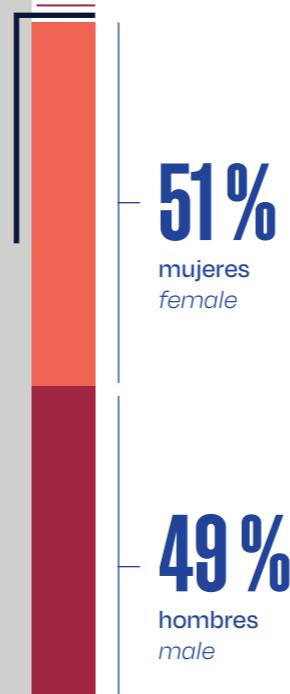


**62,62 %**  
del total de afiliados en la región de Madrid (3.249.267)  
of all contributors in the region of Madrid (3,249,267)

## CONTRATOS REALIZADOS CON CENTRO DE TRABAJO EN LA CIUDAD DE MADRID (2019)

CONTRACTS SIGNED WITH A WORKPLACE IN THE CITY OF MADRID (2019)

▼ Contratos registrados en la ciudad de Madrid por sexo  
Contracts in the City of Madrid by Sex



**1.794.514**

contratos con centro de trabajo en la ciudad de Madrid  
1,794,514 contracts signed with a workplace in the city of Madrid

**308.323**

contratos indefinidos  
308,323 open-ended contracts



**1.471.504**

contratos temporales  
1,471,504 fixed-term contracts



**14.687**

contratos formativos  
14,687 training contracts

**2,32 %**

Industria

Industry

**0,41 %**

Agricultura

Agriculture

**4,64 %**

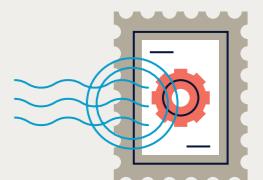
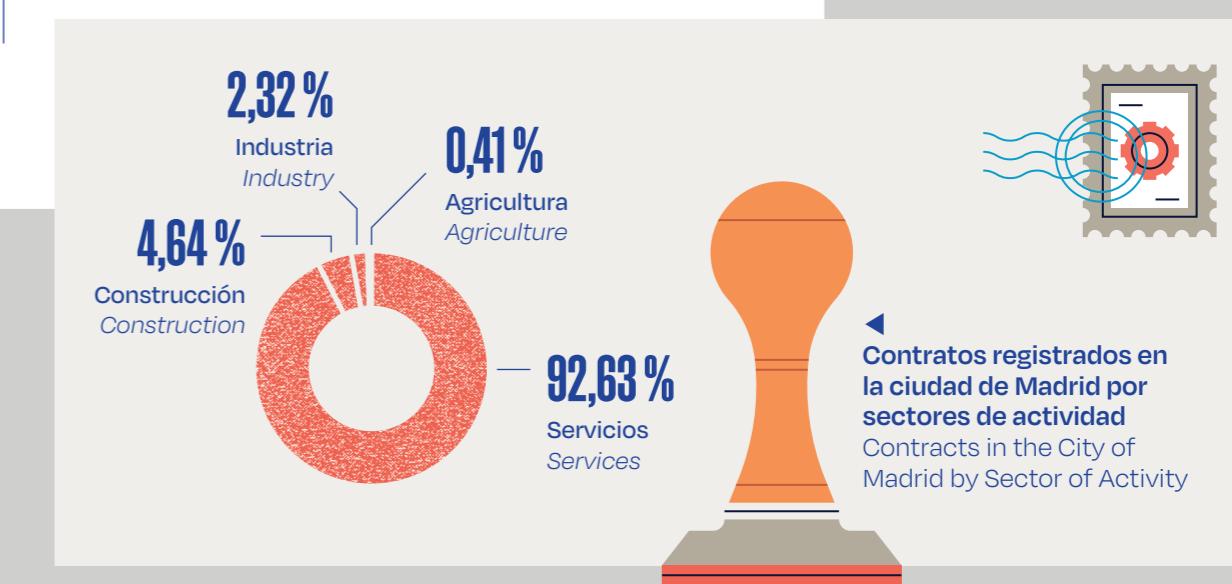
Construcción

Construction

**92,63 %**

Servicios

Services



▼ Contratos registrados en la ciudad de Madrid por sectores de actividad  
Contracts in the City of Madrid by Sector of Activity

## ÍNDICES DE EMPLEO DE LA CIUDAD DE MADRID (2019)

EMPLOYMENT RATES IN THE CITY OF MADRID (2019)

**61 %**

Tasa de población activa  
ciudad de Madrid  
*labour market  
participation rate in  
the city of Madrid*

**54,48 %**

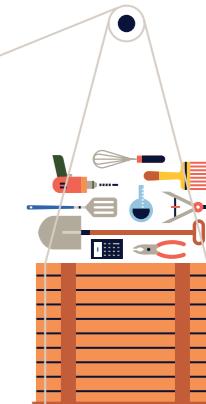
Tasa de empleo  
ciudad de Madrid  
*employment rate in  
the city of Madrid*

**10,69 %**

Tasa de paro  
ciudad de Madrid  
*unemployment rate  
in the city of Madrid*

**77,99 %**

Tasa de población activa  
con educación superior en  
la ciudad de Madrid  
*of the labour force in the  
city of Madrid has higher  
education*



## AGENCIA PARA EL EMPLEO DE LA CIUDAD DE MADRID

EMPLOYMENT AGENCY OF THE CITY OF MADRID



"La Agencia para el Empleo  
de la ciudad de Madrid  
consiguió en 2019 el  
reconocimiento del Sello  
de calidad de Excelencia  
Europea 400+".

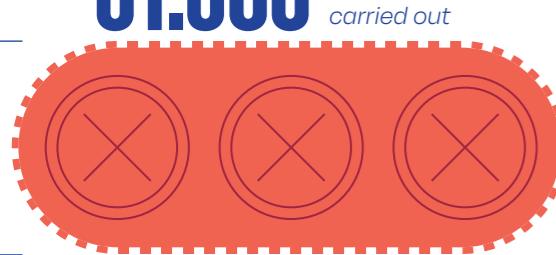
"In 2019, the Employment  
Agency of the City of  
Madrid was endorsed  
by the European Seal of  
Excellence 400+".



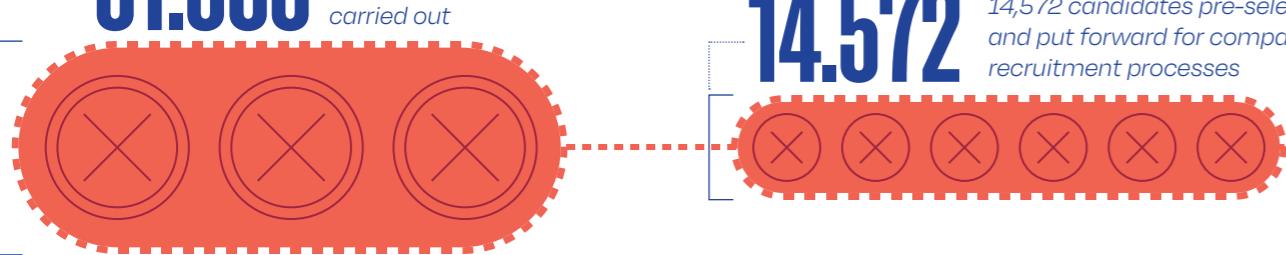
Datos de actividad (2019)  
Activity Data (2019)

**31.985**

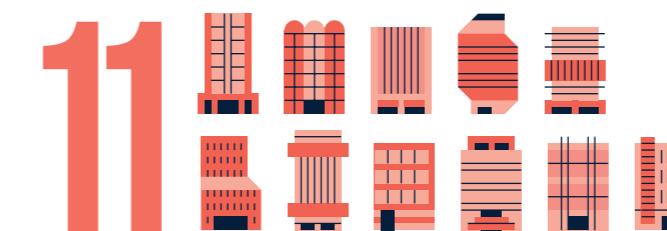
personas atendidas  
31,985 people assisted  
carried out

**14.572**

personas preseleccionadas y  
remitidas como candidatos en  
procesos de selección de empresas  
14,572 candidates pre-selected  
and put forward for company  
recruitment processes

**11**

Centros de  
formación  
training centres

**8.256**

personas formadas  
8,256 people trained

**11.967**

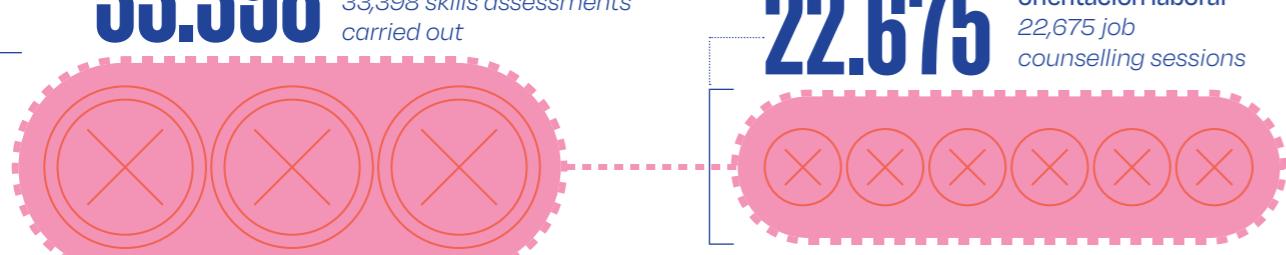
diagnósticos de  
empleabilidad  
11,967 employability  
assessments carried out

**33.398**

diagnósticos de  
competencias  
33,398 skills assessments  
carried out

**22.675**

sesiones de  
orientación laboral  
22,675 job  
counselling sessions

**4.922**

ofertas de puestos de  
trabajo gestionadas  
4,922 job offers managed

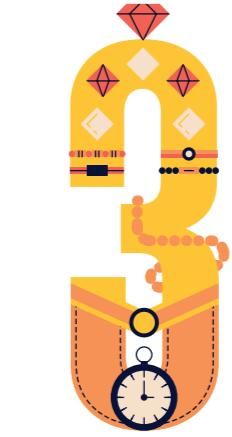


## 4. Comercio

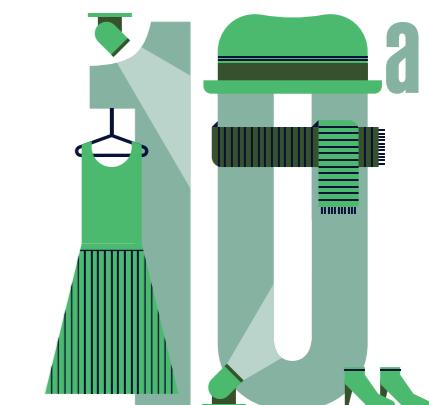
### 4. Shopping and Trade



**2º mejor destino de compras europeo (Informe sobre Turismo de Compras 2019. Ostelea)**  
2nd best shopping destination in Europe (Ostelea Turismo de Compras 2019 )



**3ª ciudad del mundo donde más ha crecido el retail de lujo (Savills Global Luxury Retail 2019)**  
3rd highest growth in luxury retail rents of any city in the world (Savills Global Luxury Retail 2019 Outlook)



**10ª ciudad del mundo con más influencia en la moda (GLM Top Global Fashion Capital 2018)**  
10th most influential city in the world for fashion (GLM Top Global Fashion Capitals 2018)

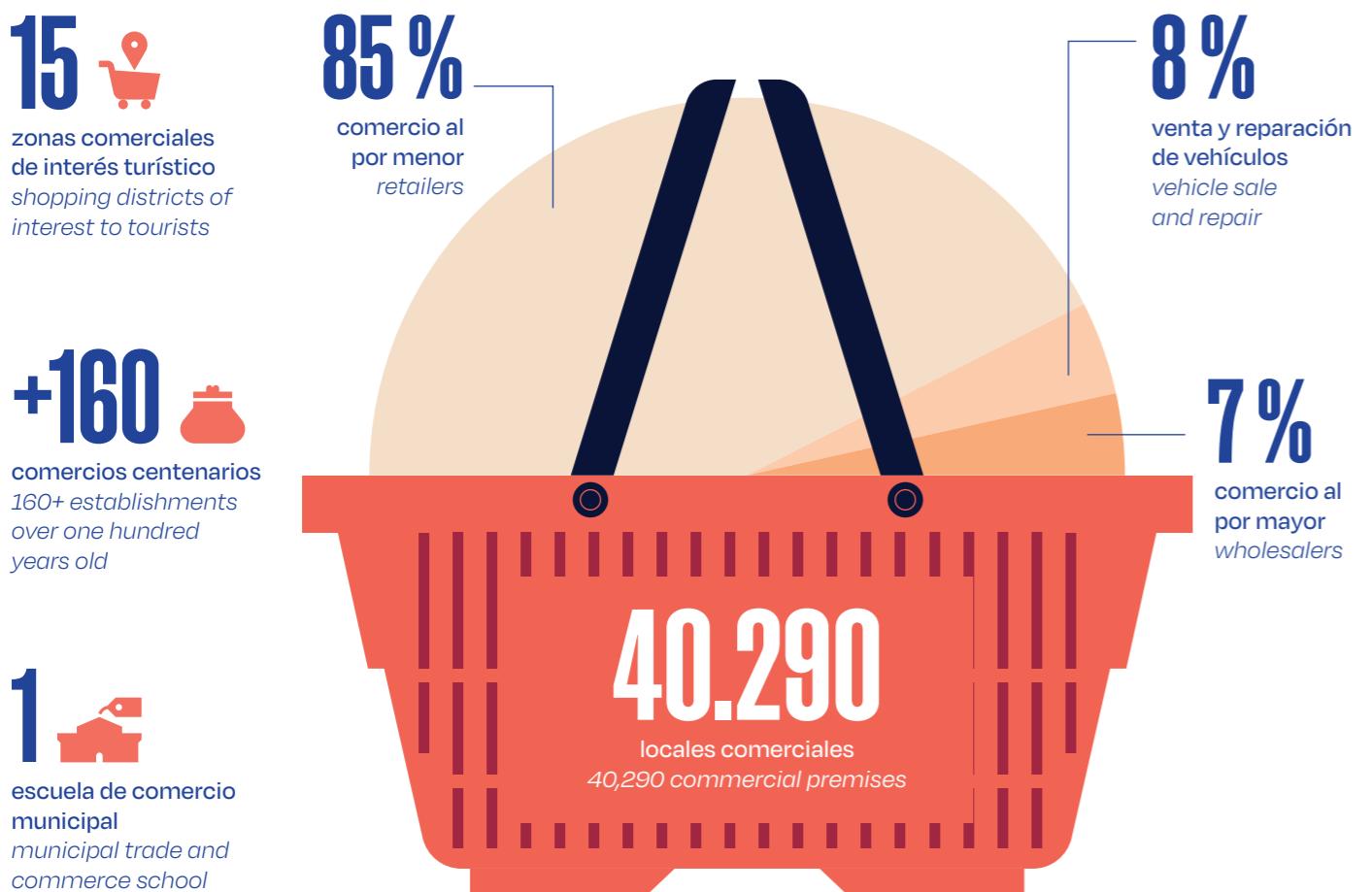
### TOP 5 EVENTOS DE MODA EN LA CIUDAD DE MADRID

TOP 5 FASHION EVENTS IN THE CITY OF MADRID



### COMERCIO

SHOPPING AND TRADE



### MERCADOS MUNICIPALES

MUNICIPAL MARKETS



"Mercado 47, la plataforma digital de los mercados municipales fue seleccionada en 2018 por la Comisión Europea como mejor práctica para la digitalización que facilita la compra diaria en estos establecimientos a través de Internet".

"In 2018, the European Commission selected 'Mercado 47' (Market 47), Madrid's digital municipal market platform, as the best practice for digitalisation that fosters daily shopping at these establishments via the internet".

### ▼ Mercado 47

Mercado 47

**+6 M** de artículos en venta  
6 million+ items for sale



**+650** comercios adheridos  
650+ member businesses

**MERCAMADRID (2019)**

MERCAMADRID



"Mercamadrid es una de las plataformas de distribución de productos frescos más importantes de Europa, con más de 3 millones de toneladas de alimentos comercializados en 2019".

"Mercamadrid is one of Europe's most important fresh food distribution platforms, with over 3 million tonnes of food placed on the market in 2019".

"Mercamadrid es uno de los mayores mercados de alimentación perecedera de Europa y el segundo a nivel mundial de pescado".

"Mercamadrid is one of Europe's largest perishable food markets, and the second largest fish market in the world".



# 2.215.060 m<sup>2</sup>

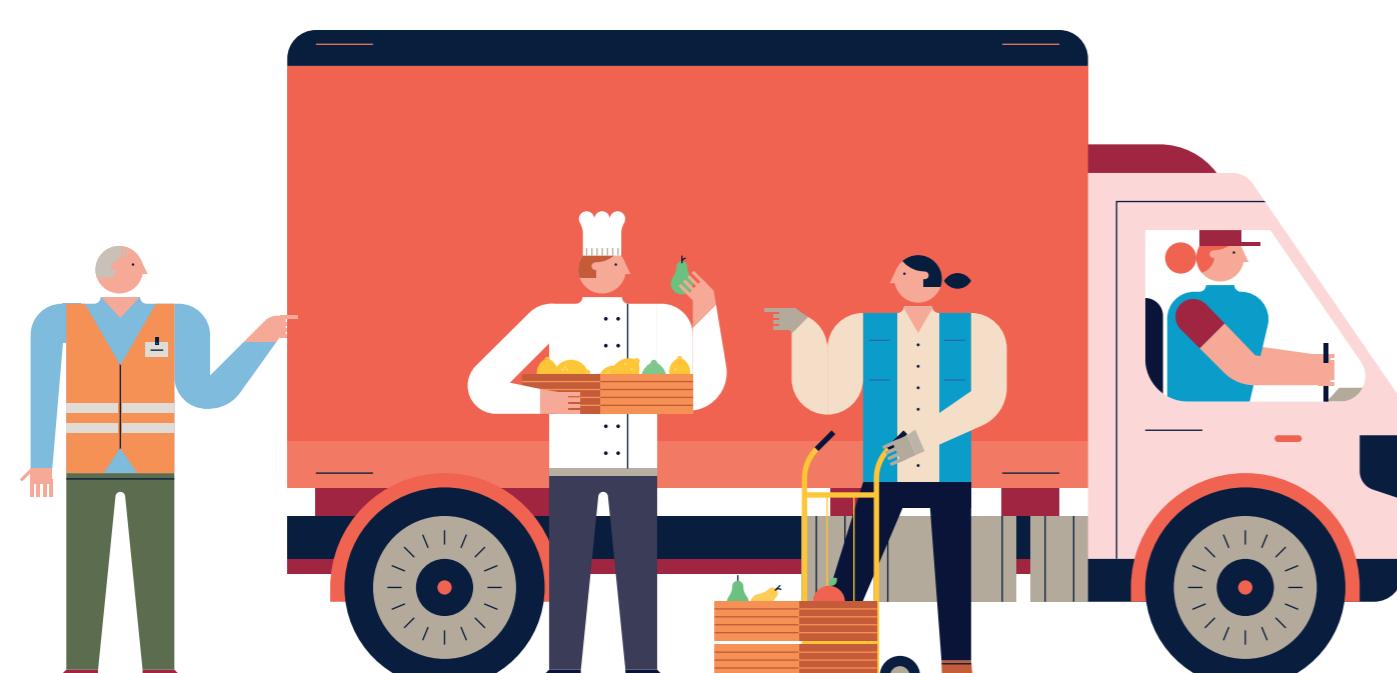
de superficie  
2,215,060 m<sup>2</sup> area

# 8,2 M€

beneficio neto en 2019  
€8.2 M net profit in 2019

# 800

camiones abastecedores  
diarios de media  
supply trucks per day on  
average



# 3.003.113 +10,7 %

de toneladas de productos  
frescos comercializados en 2019  
3,003,113 tonnes of fresh  
products placed on the market in  
2019 (+10.7% from 2018):

Sector frutas y hortalizas  
Fruit and vegetable industry

+4,3 %

vs. 2018

# 2.075.233

toneladas  
2,075,233 tonnes



23 %

origen  
internacional  
foreign origin

77 %

de origen  
nacional  
Spanish origin

Sector cárneo  
Meat industry

+45,2 %

vs. 2018

# 591.677

toneladas  
591,677 tonnes



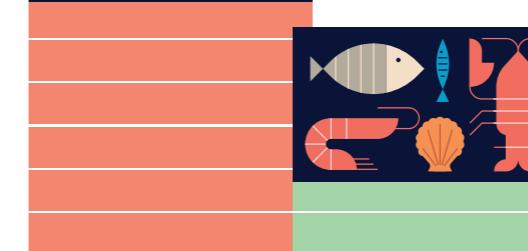
Sector pescados  
y mariscos  
Fish and seafood  
industry

+4,8 %

vs. 2018

# 172.012

toneladas  
172,012 tonnes



+8,1 %

vs. 2018

# 164.191

toneladas  
164,191 tonnes



▼  
Origen de los  
productos  
comercializados  
Origin of Products  
Placed on the Market

**CONSUMO**  
 CONSUMPTION


"La ciudad de Madrid fue distinguida por su cooperación global y su labor integradora en la I edición de los premios de Ciudades por el Comercio Justo y Ético de la Unión Europea 2018".

"The city of Madrid was singled out for its global cooperation and integrative efforts at the first edition of the EU Cities for Fair and Ethical Trade Awards in 2018".

# 24.654

reclamaciones tramitadas (2019)  
24,654 complaints processed (2019)

1  
junta arbitral  
de consumo  
Consumer  
Arbitration  
Board



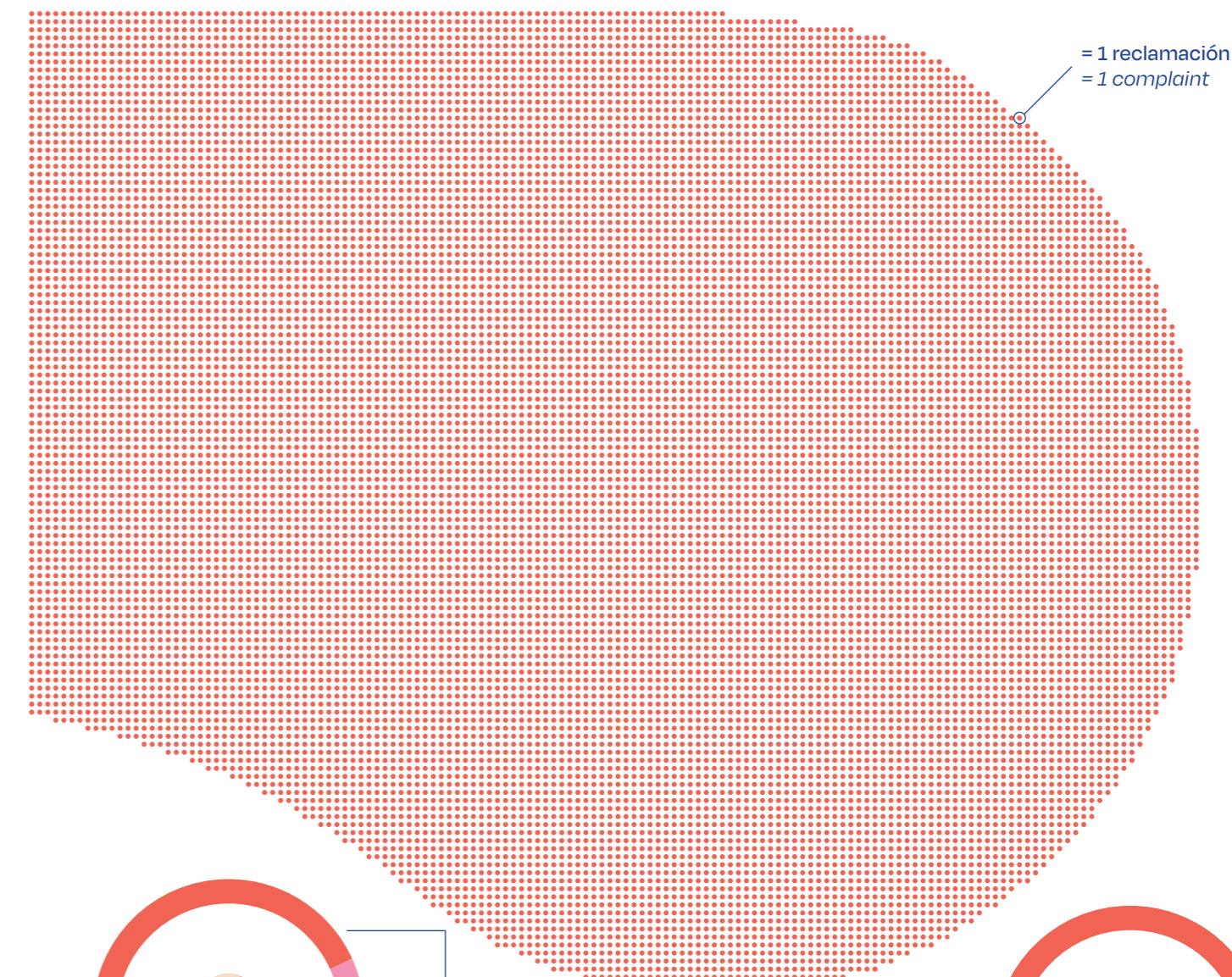
# 22

oficinas de atención al  
consumidor (OMIC)  
Consumer Information  
Offices (OMIC)

61,3 %  
mediaciones  
positivas  
successful  
mediations

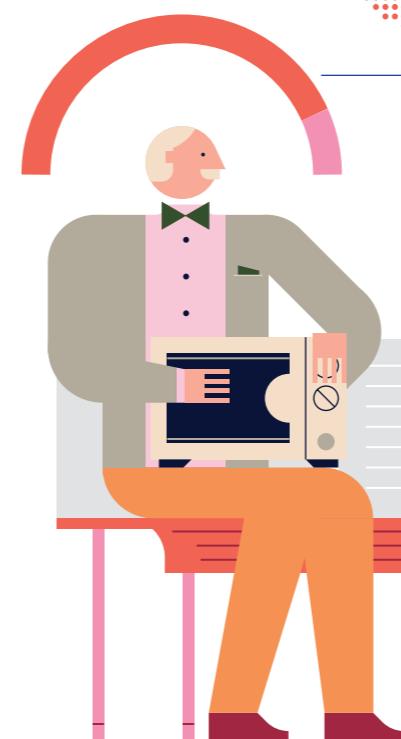
# 18.188

personas atendidas  
presencialmente (2019)  
18,188 people assisted  
in person (2019)



86,99 %

usuarios satisfechos con  
la información recibida  
of users satisfied with the  
information received



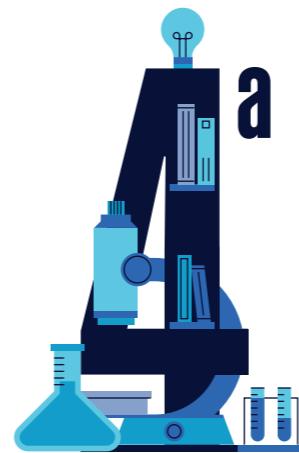
89,26 %

usuarios satisfechos con el trato recibido  
of users satisfied with the  
assistance received



## 5. Innovación y emprendimiento

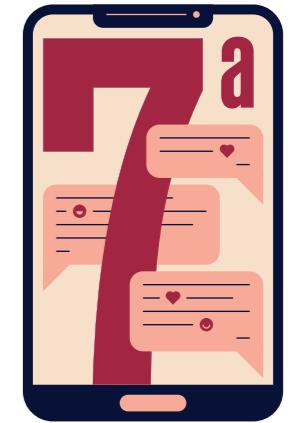
### 5. Innovation and Entrepreneurship



**4<sup>a</sup> ciudad de Europa más atractiva para la inversión en I+D en 2018, y 12<sup>a</sup> del mundo (KPMG Global Cities Investment Monitor 2019)**  
4th most attractive city in Europe and 12th in the world for R&D investment in 2018 (KPMG Global Cities Investment Monitor 2019)



**5<sup>a</sup> ciudad de Europa con mayor número de startups (MWC Digital Startup Ecosystem Overview 2019)**  
5th highest number of startups of any European city (MWC Digital Startup Ecosystem Overview 2019)



**7<sup>a</sup> ciudad del mundo más atractiva para nómadas digitales (Spotahome, 2018)**  
7th most attractive city for digital nomads (Spotahome, 2018)

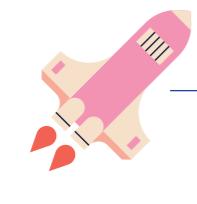
**TOP 5 DE EVENTOS DE INNOVACIÓN EN LA CIUDAD DE MADRID 2019**

TOP 5 INNOVATION EVENTS IN THE CITY OF MADRID IN 2019

1. South Summit



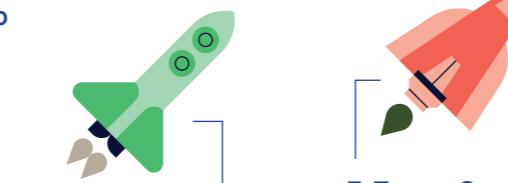
2. Digital Enterprise Show #DES



3. Global Robot Expo



4. Open Expo Euro



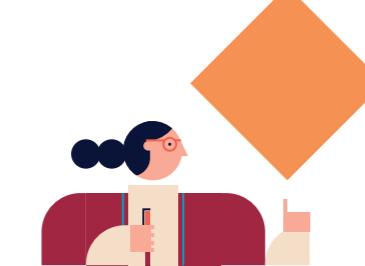
5. TarugoConf

**TALENTO**

TALENT

▼ **Educación superior (2019)**  
Higher Education (2019)Población activa con educación superior en la ciudad de Madrid  
of the city of Madrid's labour force has higher education**54,6 %**

50,7 %

población activa con educación superior en la región de Madrid  
of the region of Madrid's labour force has higher education▼ **Cualificación profesional**  
Professional Qualifications**329.513**

ingenieros, licenciados o personal de alta dirección empleados en la ciudad de Madrid (18% del total)

329,513 advanced engineering graduates, university degree graduates and senior management staff employed in the city of Madrid (18% of the total)

▼ **Personal empleado en I+D interna (EJC)**  
Workers Employed in Internal R&D (Full-Time)**54.222**

personal empleado en I+D interna en la región de Madrid en 2018.

**24% del personal de I+D interna en España**

54,222 workers employed in internal R&amp;D in the region of Madrid in 2018 (+5% from 2017). 24% of all workers employed in internal R&amp;D in Spain

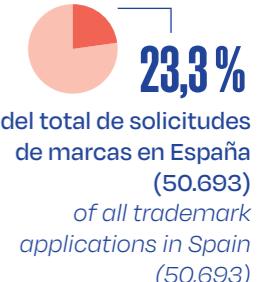
▼ **Investigadores en I+D interna**  
Researchers in Internal R&D (Full-Time)**34.016**

investigadores en la región de Madrid. 24,2 % del total de investigadores en España

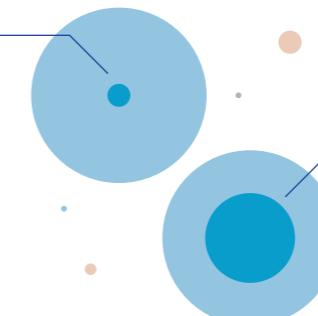
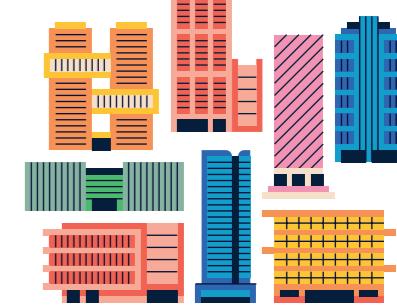
34,016 researchers in the region of Madrid. 24.2% of all researchers in Spain

**PRODUCCIÓN CIENTÍFICA**

SCIENTIFIC OUTPUT

**1.600**tesis doctorales aprobadas en Universidades en la región de Madrid (2018)  
1,600 doctoral theses successfully completed in universities in the region of Madrid (2018)**1.522**tesis doctorales aprobadas en universidades de la ciudad de Madrid  
1,522 doctoral theses successfully completed in universities in the city of Madrid**278**solicitudes de patentes en la región de Madrid (2019)  
patent applications in the region of Madrid (2019)**11.829**solicitudes de marcas en la región de Madrid (2019)  
trademark applications in the region of Madrid (2019)**INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO (I+D)**

RESEARCH AND DEVELOPMENT (R&amp;D)

**1,71 %**gasto en I+D interna sobre el PIB de la región de Madrid en 2018  
(+3% vs. 2017)  
internal R&D expenditure as a percentage of GDP in the region of Madrid in 2018 (+3% from 2017)**26,2 %**del gasto total en I+D interna en España en 2018 (14.946M€)  
of all expenditure on internal R&D in Spain in 2018 (€14.946 B)**3.923 M€**gasto en Investigación y Desarrollo (I+D) interna en la región de Madrid en 2018 (+6% vs 2017)  
€3.923 B expenditure on R&D in the region of Madrid in 2018 (+6% from 2017)**1.772**empresas de I+D en la región de Madrid (2019)  
1,772 R&D companies in the region of Madrid (2019)

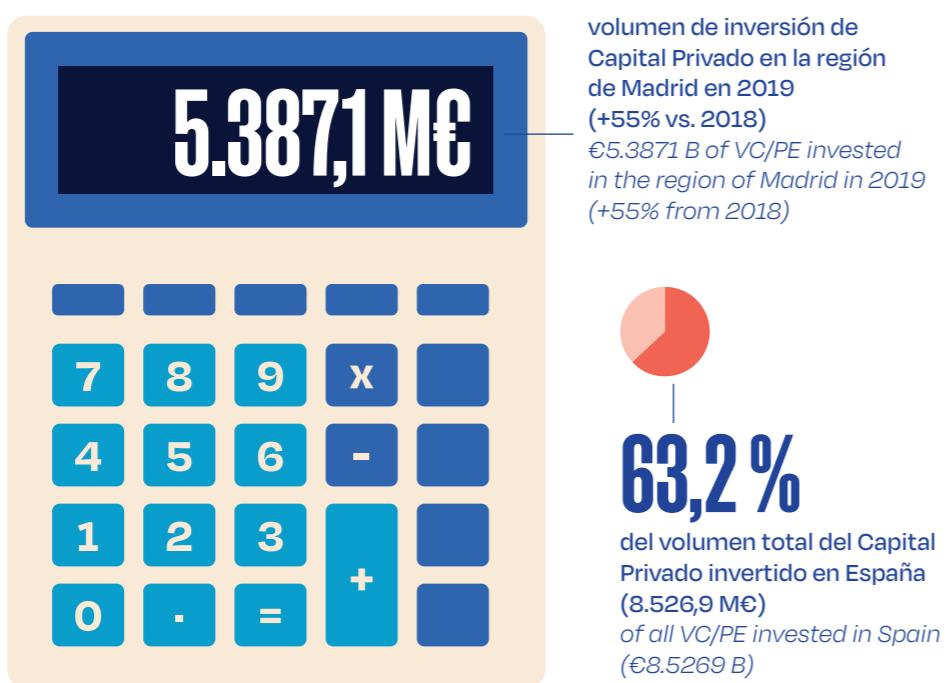
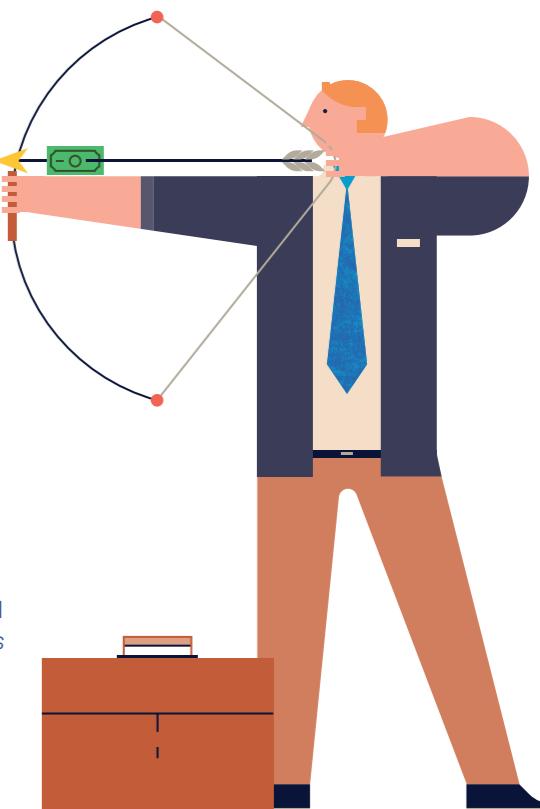
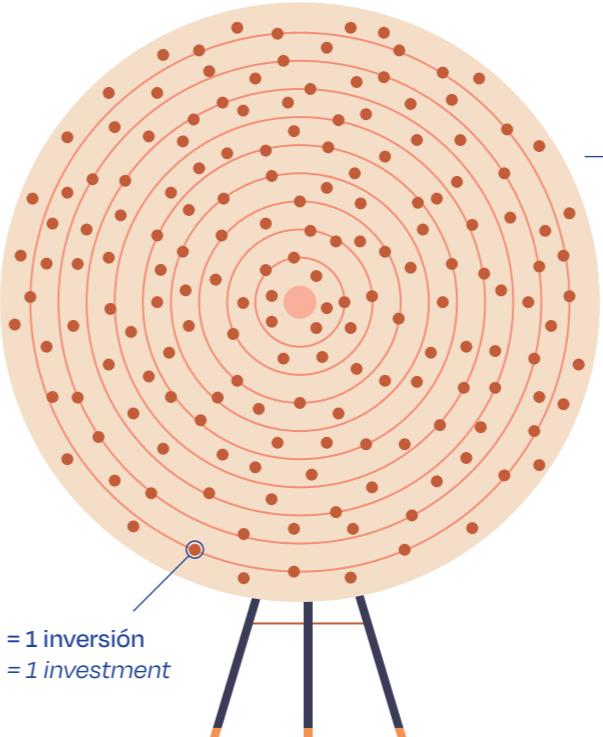
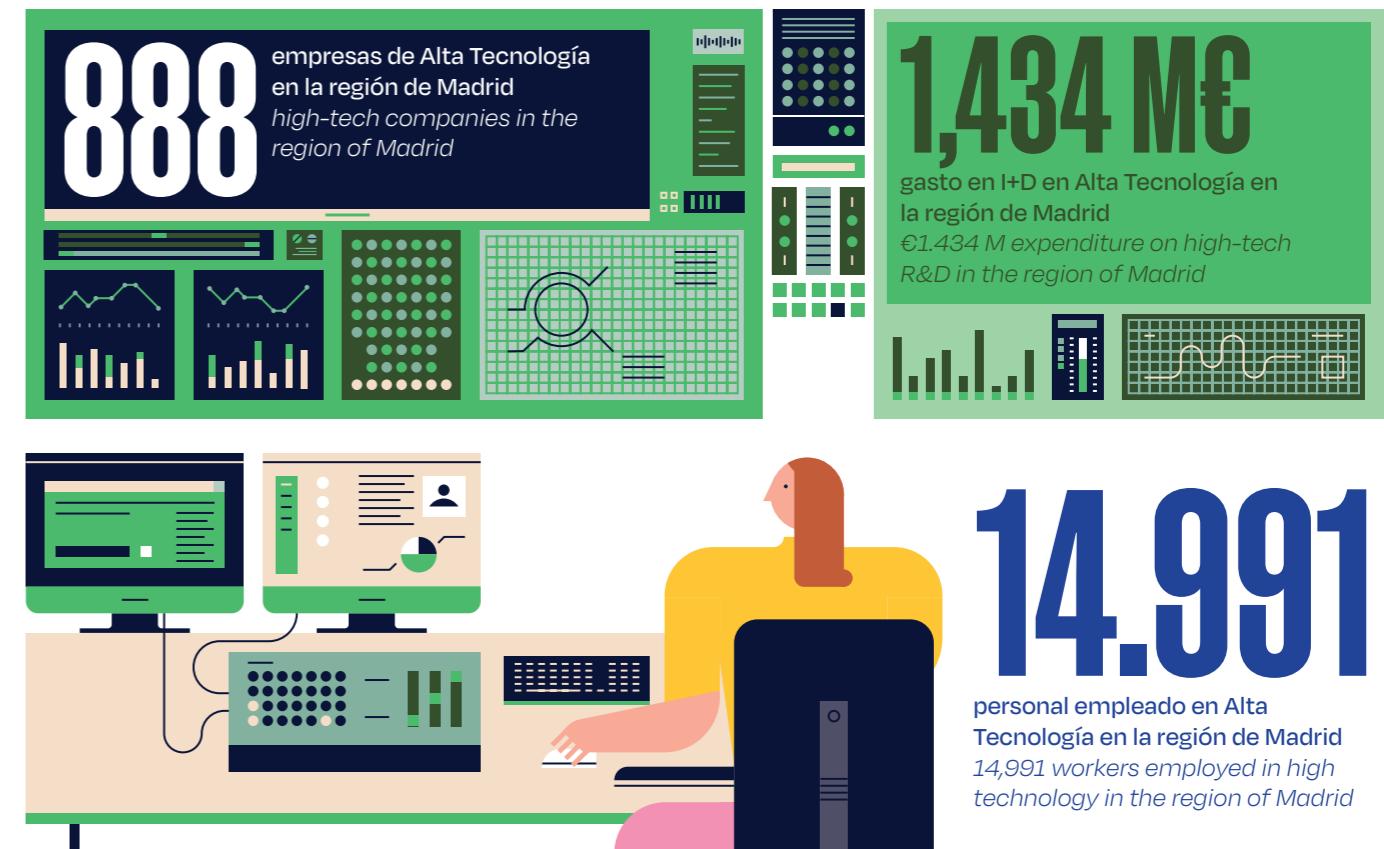
**BIOTECNOLOGÍA**  
BIOTECHNOLOGY

**INVERSIÓN EN CAPITAL PRIVADO (VENTURE CAPITAL & PRIVATE EQUITY)**

VENTURE CAPITAL &amp; PRIVATE EQUITY INVESTMENT

“Madrid lideró la inversión de Capital Privado en España en 2019”.  
“Madrid was Spain's leading Venture Capital and Private Equity investment destination in 2019”.

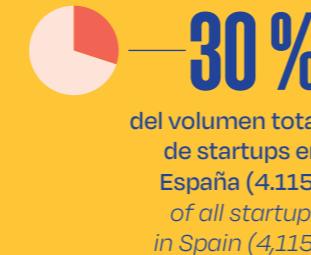
“El volumen de inversión de Capital Privado en la región de Madrid se ha incrementado un 80% desde 2016”.  
“The volume of VC & PE investment in the region of Madrid has grown 80% since 2016”.


**ALTA TECNOLOGÍA**  
HIGH TECHNOLOGY


**STARTUPS**  
 STARTUPS

# 1.235

startups en la región de Madrid en 2018  
 (+17% vs 2017 y +42% vs. 2016)  
 1,235 startups in the region of Madrid in 2018  
 (+17% from 2017 and +42% from 2016)



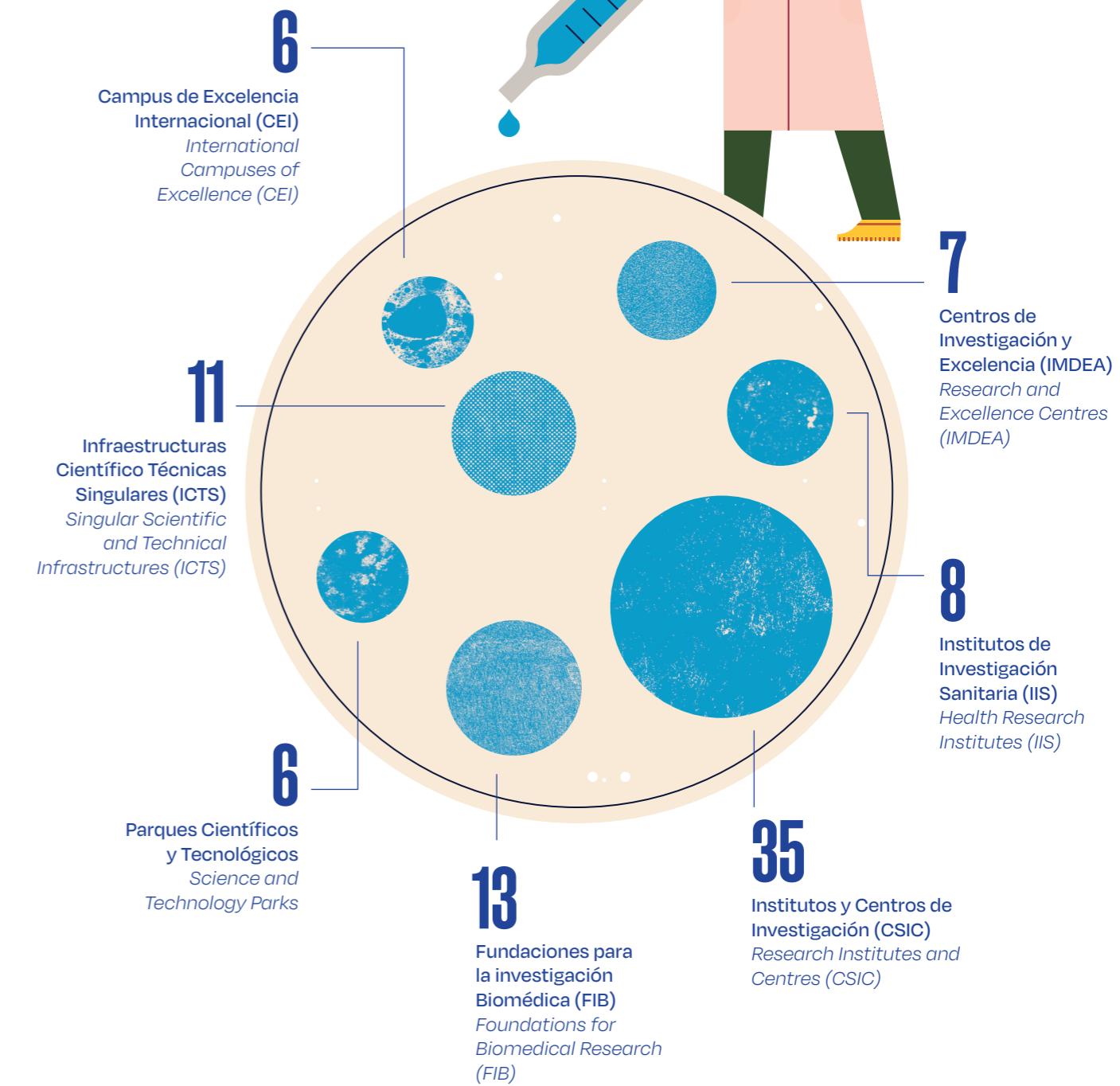
"Madrid es una de las ciudades europeas preferidas por los emprendedores para fundar una startup" (Atomico The State of the European Tech 2019. 12<sup>a</sup> posición)  
 "Madrid is one of the European cities where founders would most like to start a company" (Atomico, The State of the European Tech 2019, 12th place).

## 209,6 M€

volumen de inversión en startups con sede en la región de Madrid en 2019  
 (+55% vs 2018)  
 €209.6 M invested in startups headquartered in the region of Madrid in 2019 (+55% from 2018)

**CENTROS DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO**  
 RESEARCH & DEVELOPMENT CENTRES

▼ Centros de investigación y desarrollo en la región de Madrid  
 R&D Centres in the Region of Madrid



**ESPACIOS MUNICIPALES DE APOYO AL EMPRENDEDOR**

SUPPORT FOR ENTREPRENEURS PROVIDED BY THE CITY OF MADRID

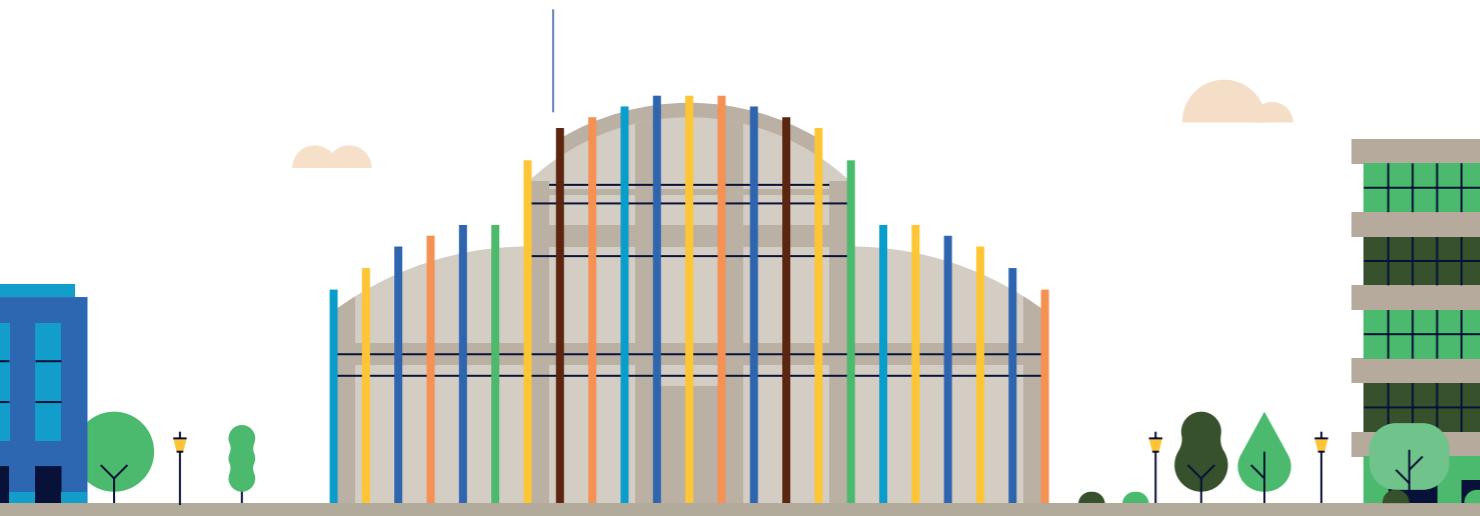
**Espacios municipales de apoyo a la innovación y el emprendimiento en la ciudad de Madrid**

Municipal spaces that support innovation and entrepreneurship in the City of Madrid

**Madrid International Lab:** softlanding para startups extranjeras en el centro de la capital  
Madrid International Lab: soft-landing services for foreign startups in the city centre

**La Nave:** punto de encuentro del ecosistema innovador de la ciudad de Madrid (+13000 m<sup>2</sup> de superficie)  
La Nave: a hub for the city of Madrid's innovation ecosystem (area of 13,000+ m<sup>2</sup>)

**Madrid Investment Attraction (MIA):** información, asesoramiento y softlanding  
Madrid Investment Attraction (MIA): information, consulting and soft-landing services



**1** ventanilla única del emprendedor  
One-Stop Entrepreneur Service Point ("VUE")

**Actividad emprendedora en espacios municipales en la ciudad de Madrid (2019)**  
Entrepreneurial Activity in Municipal Spaces in the City of Madrid (2019)

empresas incubadas en espacios de coworking  
companies incubated in coworking spaces

72

43

empresas graduadas incubator graduates

199

empresas incubadas companies incubated

1.011

empresas constituidas de forma telemática companies incorporated via electronic means

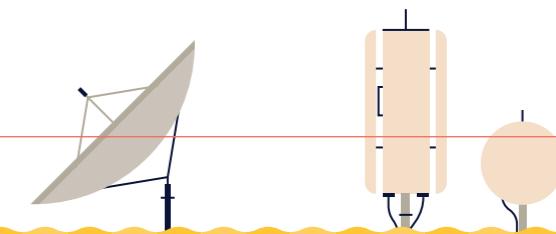
**7** puntos PAE de atención al emprendedor  
Entrepreneur Service Points ("PAE")

empresarios tutelados en espacios de coworking  
entrepreneurs mentored in coworking spaces

100

355

emprendedores tutelados entrepreneurs mentored

**ENTORNO TIC**  
ICT ENVIRONMENT

# 212

instalaciones municipales con zona wifi gratuitas en la ciudad de Madrid  
municipal facilities with free Wi-Fi zones in the city of Madrid



## 97,29 %

grado de cobertura de red con fibra óptica en la región de Madrid  
fibre optic coverage in the region of Madrid



## 83 %

personas de 16 a 74 años utilizan internet a diario  
people aged 16 to 74 years use the internet daily



## 94 %

personas ha utilizado internet en los 3 últimos meses  
of people have used the internet in the past 3 months



## 56 %

personas ha comprado por internet en los 3 últimos meses  
of people have bought goods or services online in the past 3 months



## 87,8 %

hogares dispone de algún tipo de ordenador  
of homes have some sort of computer



## 94,5 %

hogares dispone de acceso a internet con conexión de Banda Ancha  
of homes have a broadband internet connection



## 87,4 %

hogares tiene teléfono fijo  
of homes have a landline telephone



## 99,1 %

hogares tiene teléfono móvil  
of homes have a mobile telephone

## 6. Educación

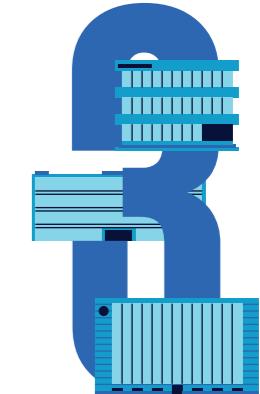
### 6. Education



1<sup>a</sup> ciudad de Europa preferida por los estudiantes internacionales para realizar un Erasmus (Uniplaces 2018)  
No. 1 favourite city destination in Europe among international Erasmus students (Uniplaces, 2018)



2<sup>a</sup> ciudad de Europa que más atrae talento universitario (Colliers International Cities of Influence 2018)  
2nd most attractive city in Europe for university talent (Colliers International Cities of Influence 2018)



3 escuelas de negocios (IE, IESE y Esade) en el top 20 mundial (Financial Times)  
3 business schools (IE, IESE and Esade) in the global top 20 (Financial Times)

**ENSEÑANZA NO UNIVERSITARIA**

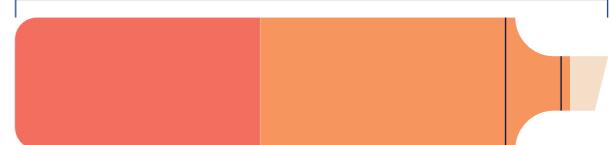
NON-UNIVERSITY EDUCATION

**1.526**

centros de enseñanza no universitaria en la ciudad de Madrid  
1,526 schools in the city of Madrid

▼ Centros de enseñanza no universitaria (Curso 2018-2019)  
Schools (Academic Year 2018-2019)

centros de enseñanza bilingüe en la ciudad de Madrid  
of them offer bilingual education **325**



centros de enseñanza públicos  
state-run schools **585**

centros de enseñanza privados  
privately-run schools **570**

centros de enseñanza concertados  
partially state-funded schools **371**

Centros por titularidad  
Schools by Ownership



centros de educación de adultos  
adult education institutions **37**

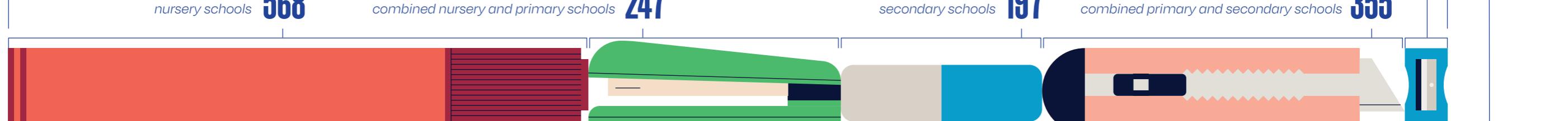
Centros de enseñanza de régimen general  
general education institutions **1.409**

centros de enseñanza de régimen especial  
specialised education institutions **80**

Centros por modalidad de enseñanza  
Schools by Form of Education



Centros de enseñanza de régimen general  
General Education Institutions



centros específicos de educación especial  
specific special education schools **42**

1 centros de enseñanza de música y danza  
music and dance school

2 centros de enseñanza de arte dramático  
dramatic arts schools

12 centros de enseñanzas de artes plásticas y diseño  
visual arts and design schools

12 escuelas oficiales de idiomas  
official language schools

centros de enseñanza de régimen especial  
Specialised Education Institutions



6 centros de enseñanza deportiva  
sports education schools

6 centros de enseñanza de danza  
dance schools

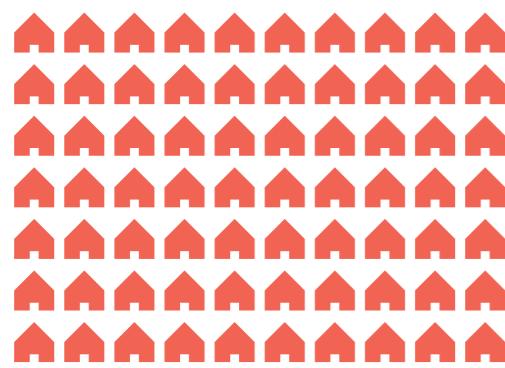
14 centros municipales de música y danza  
municipal music and dance schools

27 centros de enseñanza de música  
music schools

**ESCUELAS MUNICIPALES**  
 MUNICIPAL SCHOOLS

**Centros de enseñanza de régimen general**  
 General Education Institutions

**70**  
 Escuelas infantiles  
 de primer ciclo  
 (8.080 plazas)  
*nursery schools for  
 children aged 0-3  
 (8,080 places)*


**ALUMNOS MATRICULADOS (CURSO 2018-2019)**  
 ENROLLED STUDENTS (ACADEMIC YEAR 2018-2019)

**523.667**

alumnos matriculados en  
 enseñanzas de régimen general en la  
 ciudad de Madrid  
 523,667 students enrolled in general  
 education institutions  
 in the city of Madrid

**Centros de enseñanza de régimen especial**  
 Specialised Education Institutions

**12**  
 Escuelas de Música  
*music schools*



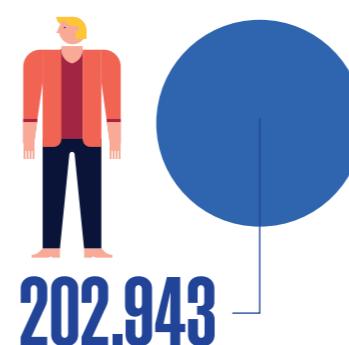
**2**  
 Escuelas de  
 Música y Danza  
*music and  
 dance schools*



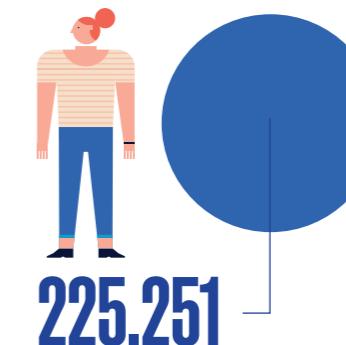
**1**  
 Escuela de Cerámica  
*ceramics school*



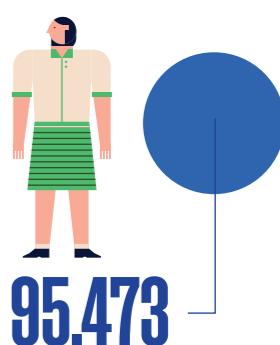
**1**  
 Escuela de Arte Dramático  
*dramatic arts school*


**ALUMNOS MATRICULADOS POR TITULARIDAD DEL CENTRO**  
 NO. OF STUDENTS ENROLLED, BY OWNERSHIP OF INSTITUTION


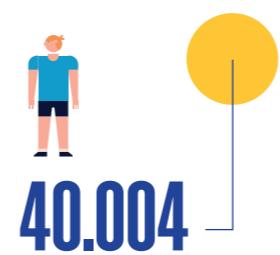
alumnos matriculados en  
 centros de enseñanza públicos  
 202,943 students enrolled in  
 state-run schools



alumnos matriculados en centros  
 de enseñanza concertados  
 225,251 students enrolled in  
 partially state-funded schools



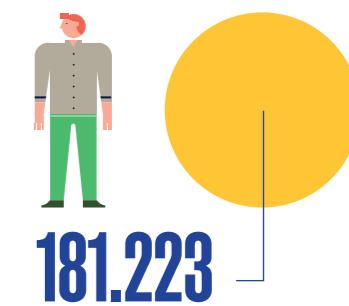
alumnos matriculados en centros  
 de enseñanza privados  
 95,473 students enrolled in  
 privately-run schools

**ALUMNOS MATRICULADOS EN CENTROS DE ENSEÑANZA DE RÉGIMEN GENERAL**  
 STUDENTS ENROLLED IN GENERAL EDUCATION INSTITUTIONS


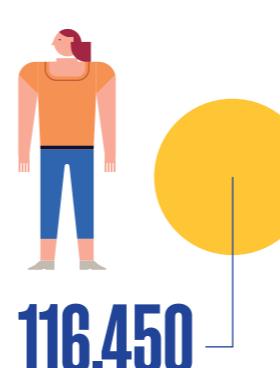
alumnos de Educación Infantil  
 primer ciclo (0 a 3 años)  
 40,004 students in Stage One  
 nursery school (0 to 3 years)



alumnos de Educación Infantil  
 segundo ciclo (3 a 6 años)  
 84,724 students in Stage Two  
 nursery school (3 to 6 years)



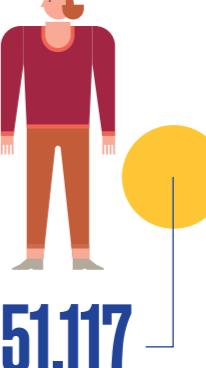
alumnos de Educación  
 Primaria (6 a 12 años)  
 181,223 students in primary  
 school (6 to 12 years)



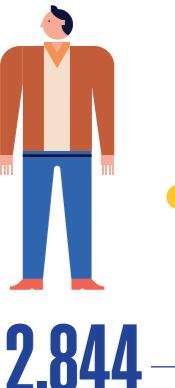
alumnos de Educación  
 secundaria obligatoria  
 (ESO) (12 a 16 años)  
 116,450 students in compulsory  
 secondary school ("ESO")  
 (12 to 16 years)



alumnos de Bachillerato  
 (16 a 18 años)  
 47,305 students in  
 upper secondary school  
 ("Bachillerato")  
 (16 to 18 years)



alumnos de Formación  
 Profesional  
 51,117 students enrolled  
 in vocational training  
 courses ("FP")



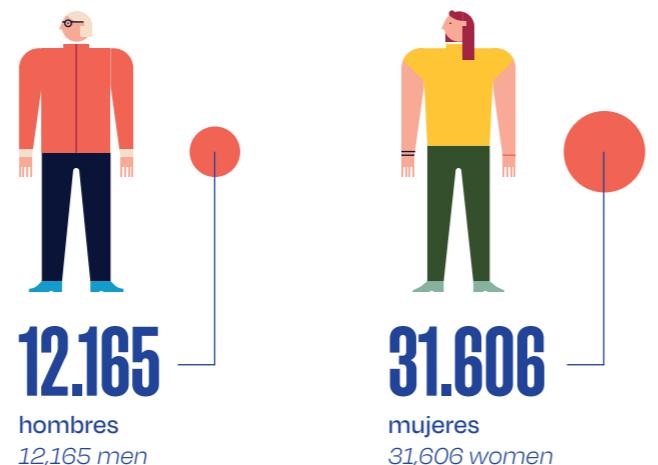
alumnos de  
 Educación Especial  
 2,844 special  
 education students

**PROFESORES**  
 TEACHERS

# 43.771

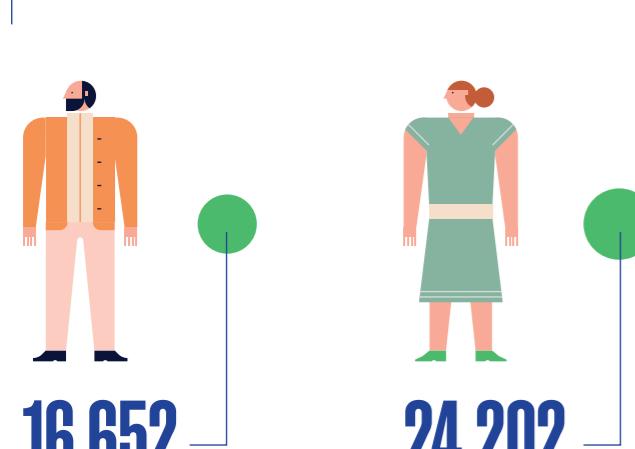
profesores de centros de enseñanza no universitaria en la ciudad de Madrid  
 (Curso 2018-2019)

43,771 teachers at non-university education institutions in the city of Madrid  
 (Academic Year 2018-2019)


**PROFESORES POR MODALIDAD DE ENSEÑANZA**  
 TEACHERS BY FORM OF EDUCATION

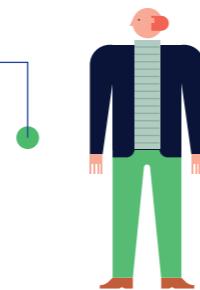
# 40.854

profesores en Centros de Régimen General  
 40,854 teachers in general education institutions



# 2.450

profesores en Centros de Régimen Especial  
 2,450 teachers in specialised education institutions



# 467

profesores en Centros de Educación de Adultos  
 teachers in adult education institutions


**UNIVERSIDADES**  
 UNIVERSITIES

→ "Madrid es una de las ciudades que más talento universitario atrae en Europa" (Colliers International Cities of influence 2018).



Universidad Complutense

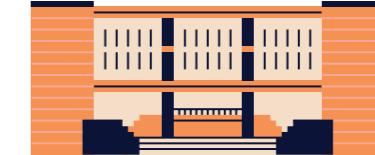
"Madrid is one of the cities that attracts the most university talent in Europe" (Colliers International Cities of influence 2018).



UNED



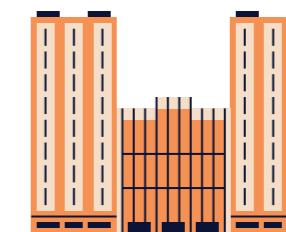
Universidad Politécnica



Universidad Autónoma



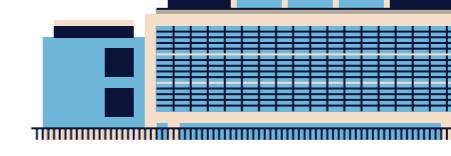
Universidad CEU San Pablo



CUNEF



Universidad Pontificia de Comillas



Universidad Villanueva

7 Universidades públicas  
 public universities



11 universidades privadas  
 private universities



18 universidades en la región de Madrid  
 universities in the region of Madrid

# 8

universidades en la ciudad de Madrid  
 universities in the city of Madrid

# 4

universidades públicas  
 public universities

# 4

universidades privadas  
 private universities

# 7

centros universitarios extranjeros autorizados en la ciudad de Madrid  
 authorised foreign universities in the city of Madrid

**ALUMNOS**  
 STUDENTS

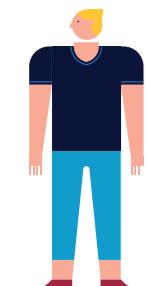
# 296.840

alumnos matriculados en universidades en la ciudad de Madrid (Curso 2018/2019)  
 296,840 students enrolled in universities in the city of Madrid (Academic Year 2018-2019)

 ▼  
**Grado en universidades**  
 Undergraduate Degrees

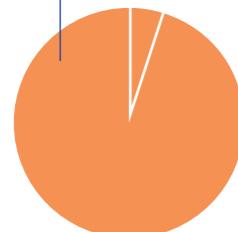
## 95 %

alumnos españoles matriculados en grado  
 Spanish students enrolled in undergraduate degrees



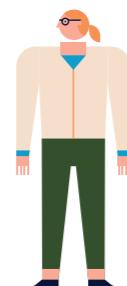
## 252.797

alumnos matriculados en grado  
 252,797 students enrolled in undergraduate degrees


 ▼  
**Máster universitario**  
 Master's Degrees

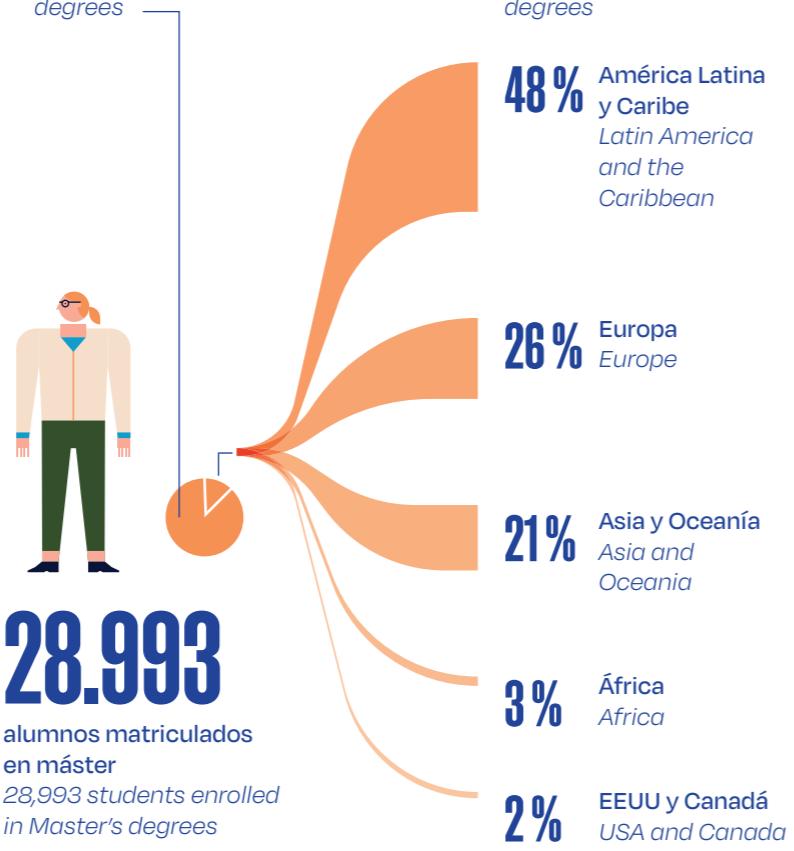
## 87 %

alumnos españoles matriculados en máster universitario  
 Spanish students enrolled in Master's degrees



## 28.993

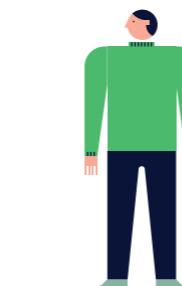
alumnos matriculados en máster  
 28,993 students enrolled in Master's degrees


 ▼  
**Alumnos matriculados por modalidad de titulación y nacionalidad**  
 Students Enrolled by Form of Degree and Nationality

 ▼  
**Doctorado universitario**  
 PhD Degrees

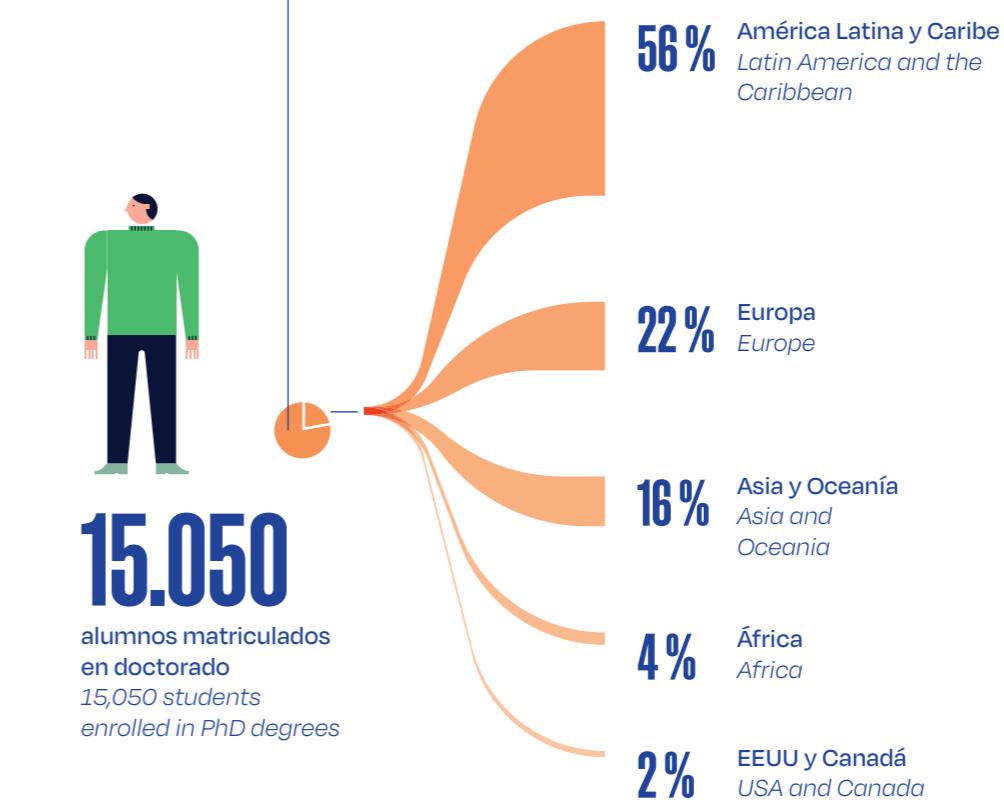
## 78 %

alumnos españoles matriculados en doctorados universitario  
 Spanish students enrolled in PhD degrees



## 15.050

alumnos matriculados en doctorado  
 15,050 students enrolled in PhD degrees

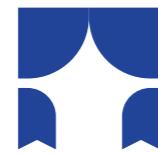


▼  
 "Los estudiantes Erasmus valoran de Madrid su privilegiada situación geográfica, su excelente conectividad, los parques y zonas verdes, sus calles llenas de cultura e historia, su intensa vida nocturna, y que Madrid es una ciudad vibrante y llena de vida" (Uniplaces Mejor destino Erasmus 2018).

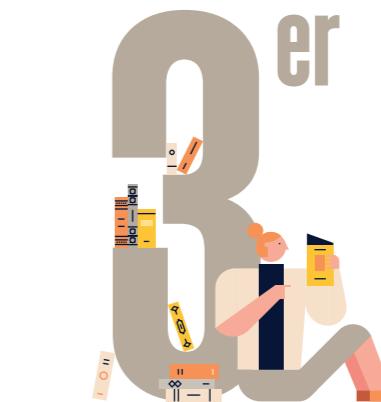
"Erasmus students value Madrid's enviable geographical location, its excellent connectivity, its parks and green areas, its streets full of culture and history, its lively nightlife and the fact that Madrid is a vibrant city full of life."

## 7. Cultura y ocio

### 7. Culture and Leisure



**1<sup>a</sup>** ciudad de España por la calidad e innovación de su programa cultural (Barómetro Fundación Contemporánea 2019)  
No. 1 city in Spain for quality and innovativeness of cultural offerings (Fundación Contemporánea Barómetro 2019)



**3er**  
3er destino literario mejor del mundo (La Mochila Roja 2018)  
3rd best literary destination in the world (La Mochila Roja, 2018)



**11<sup>a</sup>** ciudad más cultural y creativa de la Unión Europea (Comisión Europea Monitor de Ciudades Culturales y Creativas 2019)  
11th most cultural and creative city in the European Union (European Commission Cultural and Creative Cities Monitor 2019)

## GASTO EN CULTURA

EXPENDITURE ON CULTURE



"Madrid es rica en museos de arte, con su Triángulo Dorado de Arte que presenta una de las mejores colecciones de arte europeo del mundo" (Comisión Europea. Monitor ciudades culturales y creativas 2019).

"Madrid is rich in art museums, with its Golden Triangle of Art featuring one of the world's finest collections of European art" (European Commission, Cultural and Creative Cities Monitor 2019).



# 93.519.000 €

gasto público en cultura de la región de Madrid (2017)

€93,519,000 public expenditure on culture in the region of Madrid (2017)

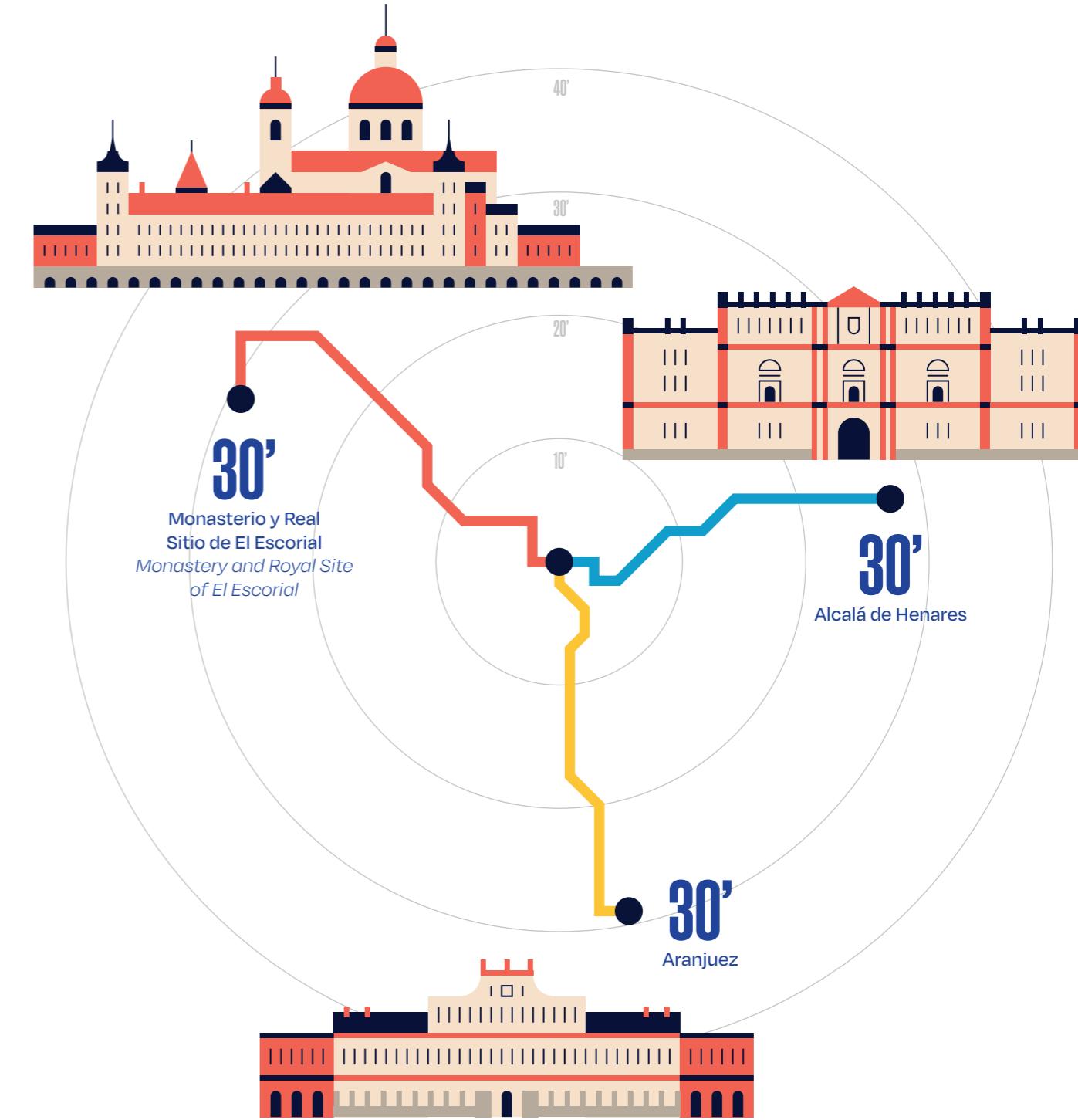
# 321 €

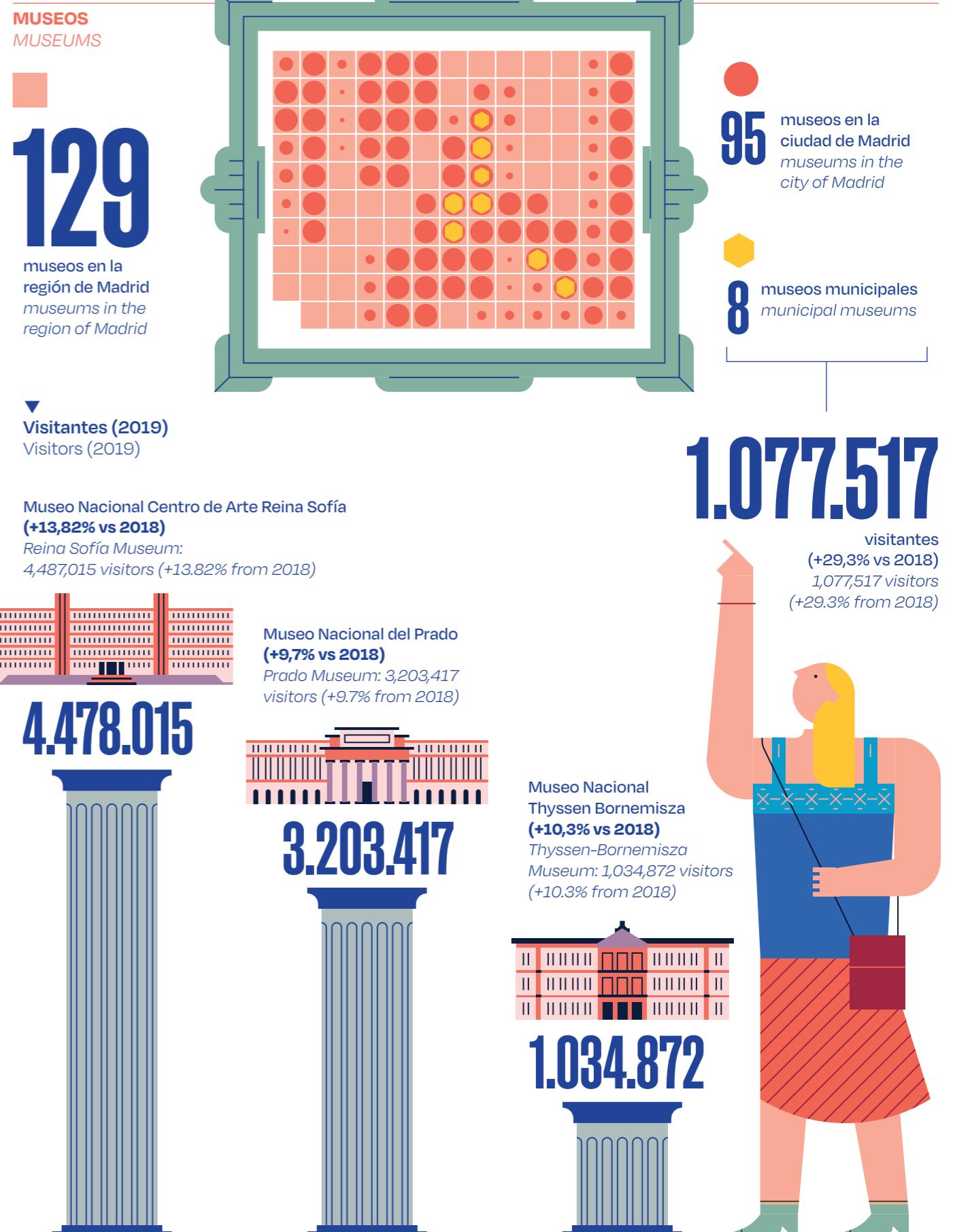
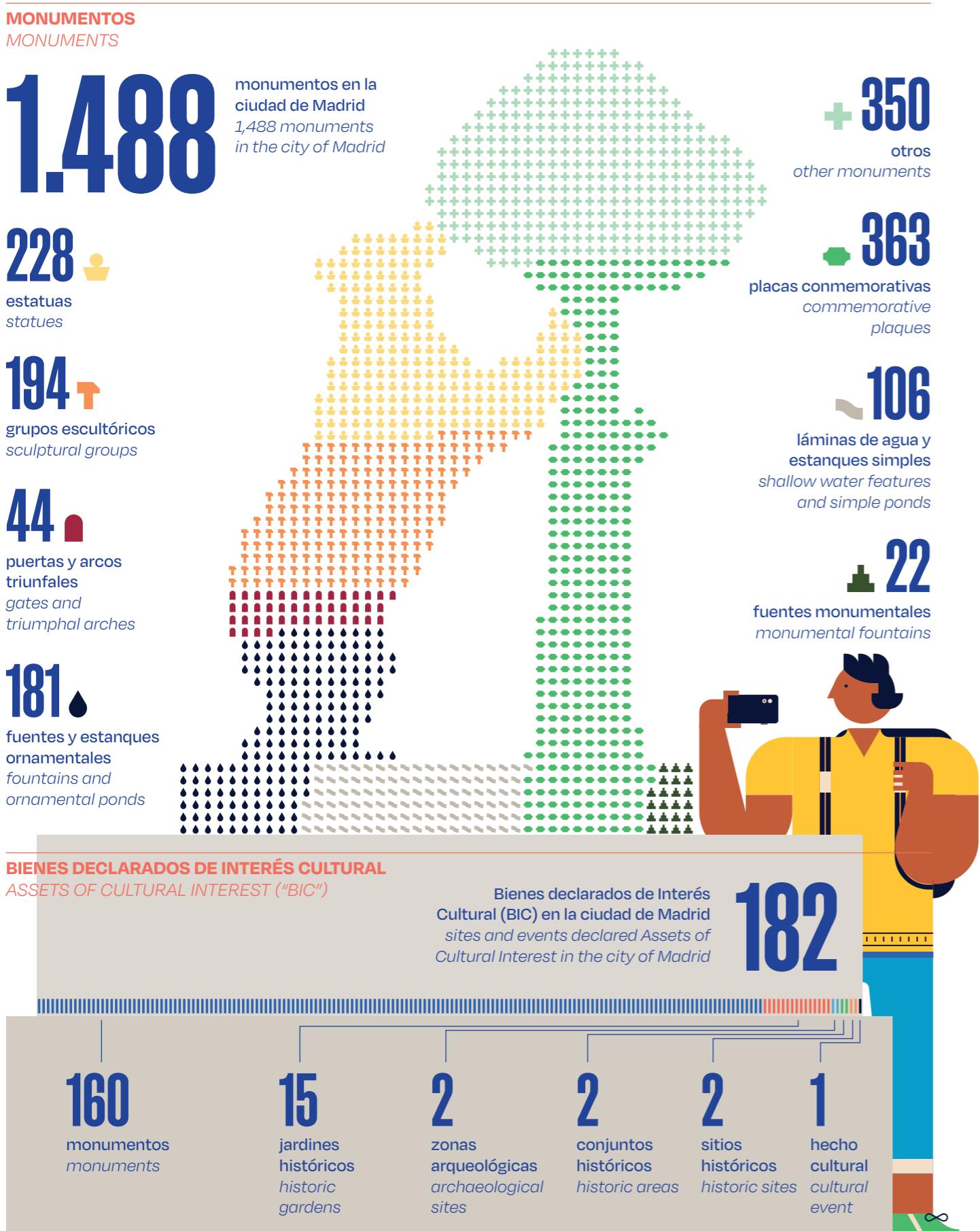
gasto medio por persona en bienes y servicios culturales en la región de Madrid (2018)  
€321 average expenditure per person on cultural goods and services in the region of Madrid (2018)



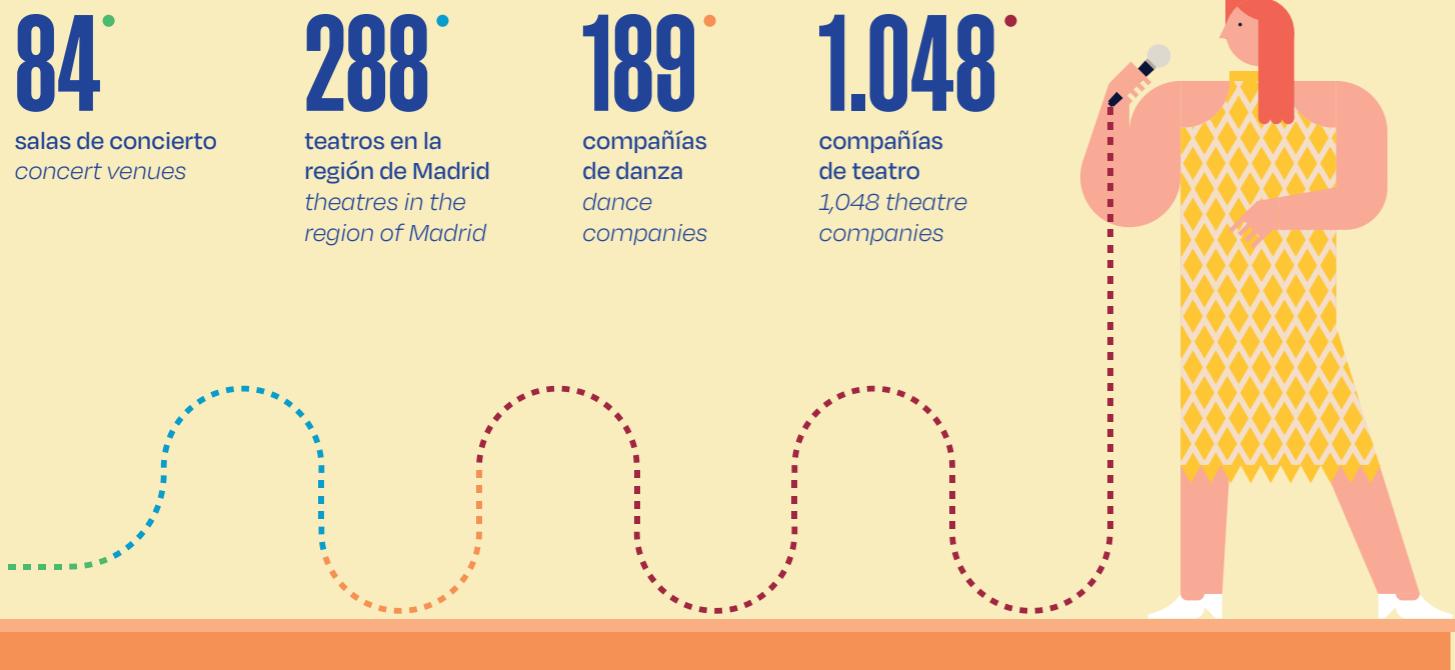
## DISTANCIA A DESTINOS PATRIMONIO MUNDIAL UNESCO

DISTANCE TO UNESCO WORLD HERITAGE SITES





**CINES**  
 CINEMAS

**ARTES ESCÉNICAS Y MUSICALES**  
 PERFORMING ARTS AND MUSICALS

**BIBLIOTECAS**  
 LIBRARIES

**1** Biblioteca nacional en la ciudad de Madrid  
national library in the city of Madrid

**1** Biblioteca regional en la ciudad de Madrid  
regional library in the city of Madrid

**6** módulos bibliómetro  
Bibliómetro library kiosks

bibliotecas en la región de Madrid  
libraries in the region of Madrid



**11** bibliómetros en la ciudad de Madrid  
Bibliómetro library kiosks in the city of Madrid

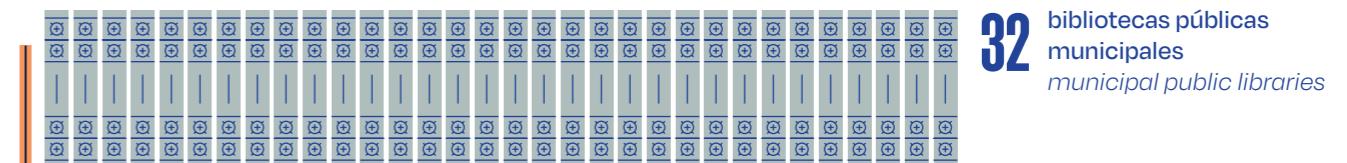
**15** bibliotecas públicas de la Comunidad de Madrid  
public libraries run by the Community of Madrid



bibliotecas públicas municipales en la ciudad de Madrid (2019)  
municipal public libraries in the city of Madrid (2019)

**32** bibliotecas públicas municipales  
municipal public libraries

**2** módulos bibliored  
Bibliored library kiosks



**5** bibliotecas municipales especializadas  
specialised municipal libraries



**1.749.680**

préstamos anuales en bibliotecas municipales (2019)  
1,749,680 annual loans from municipal libraries (2019)

**2.274.860**

visitantes a bibliotecas municipales (2019)  
2,274,860 visitors to municipal libraries (2019)

**516.711**

usuarios de bibliotecas municipales (2019)  
516,711 municipal library users (2019)

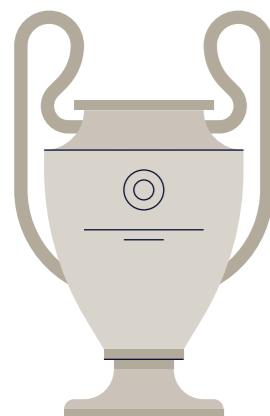
## 8. Deportes

## 8. Sports



**TOP 5 DE EVENTOS DEPORTIVOS POR NÚMERO DE ASISTENTES (2019)**

TOP 5 SPORTS EVENTS BY NUMBER OF ATTENDEES (2019)



1. Final UEFA Champions League



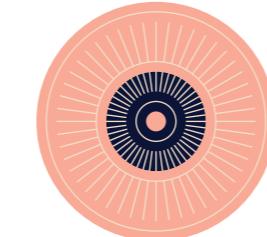
2. Mutua Madrid Open



3. Rock And Roll Madrid Maraton



4. Final Copa Davis Davis Cup Finals

5. Última Etapa Vuelta Ciclista A España  
Final stage of the Vuelta a España cycling race**GASTO EN DEPORTE**  
EXPENDITURE ON SPORT

# 29.649.000 €

gasto público en deporte de la región de Madrid (2018)  
€29,649,000 public expenditure on sport in the region of Madrid (2018)



"En 2019 la ciudad de Madrid acogió 14 grandes eventos deportivos internacionales y más de 250 pruebas y carreras populares e internacionales".  
"In 2019, the city of Madrid hosted 14 major international sporting events and over 250 competitions, international races and fun runs".

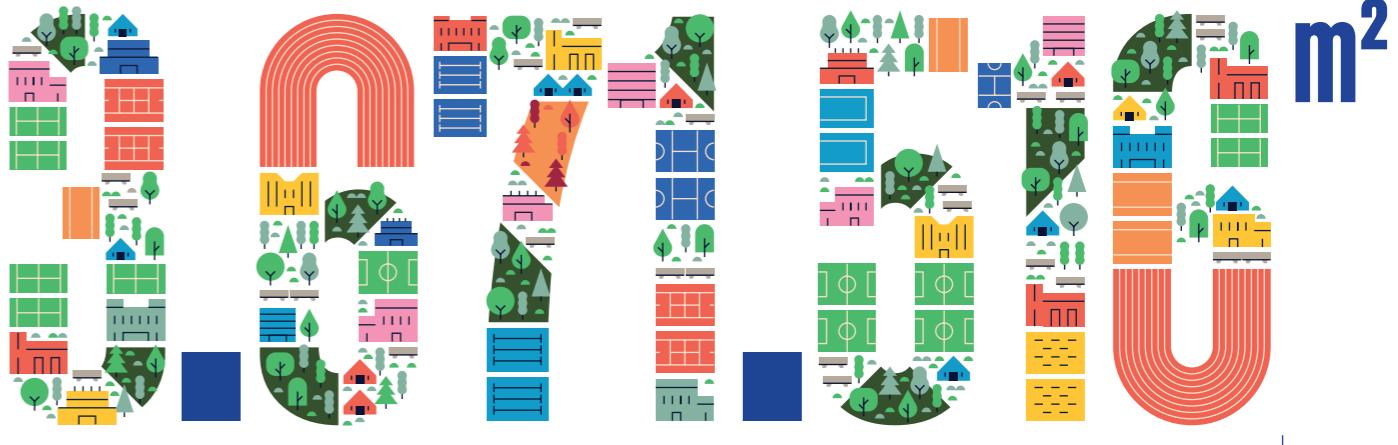


## 116,3 €

gasto medio por persona en deporte en la región de Madrid (2018)  
€116.3 average expenditure on sport per person in the region of Madrid (2018)

**EQUIPAMIENTOS DEPORTIVOS MUNICIPALES**

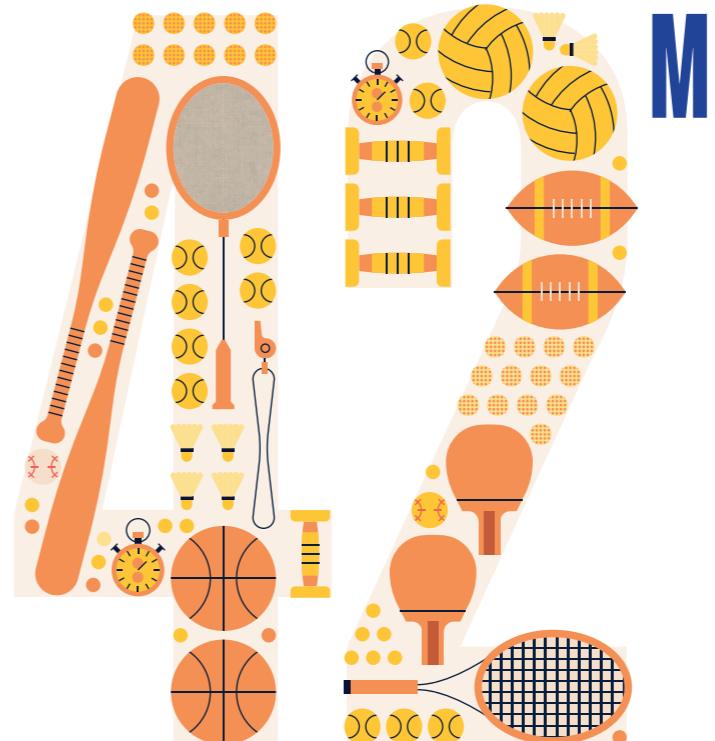
CITY OF MADRID MUNICIPAL SPORTS FACILITIES



# 1.124 m<sup>2</sup>

por cada mil habitantes  
1,124 m<sup>2</sup> per thousand inhabitants

de superficie dedicada al deporte en la ciudad de Madrid  
3,671,516 m<sup>2</sup> area devoted to sport in the city of Madrid (1,124 m<sup>2</sup> per thousand inhabitants)



de usos de servicios y actividades deportivas municipales (2019)  
42 million: number of times municipal sports services and activities were used in 2019



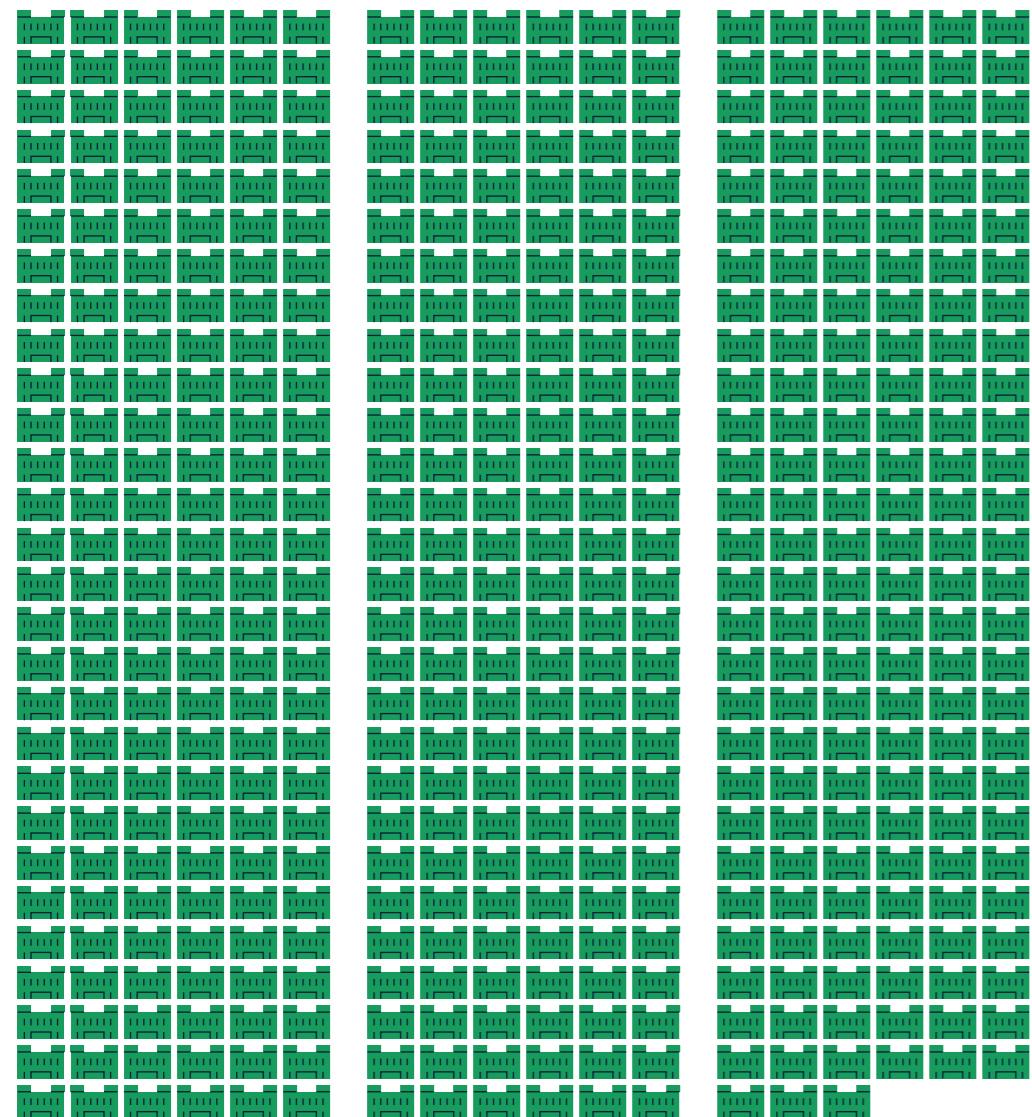
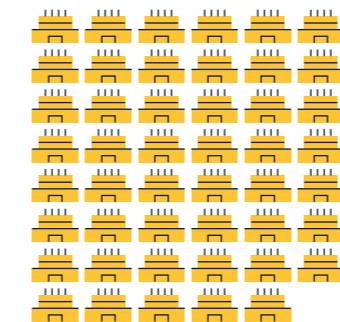
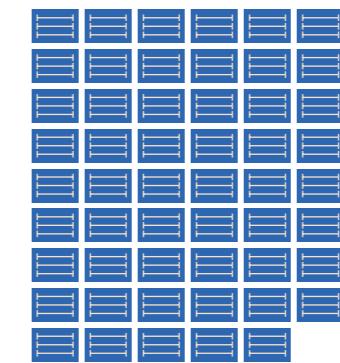
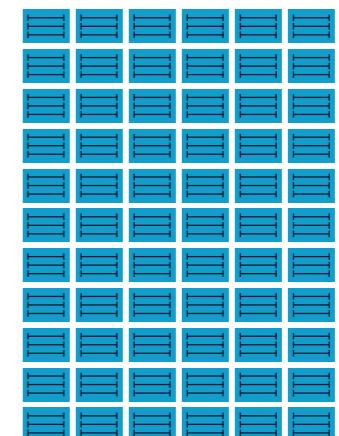
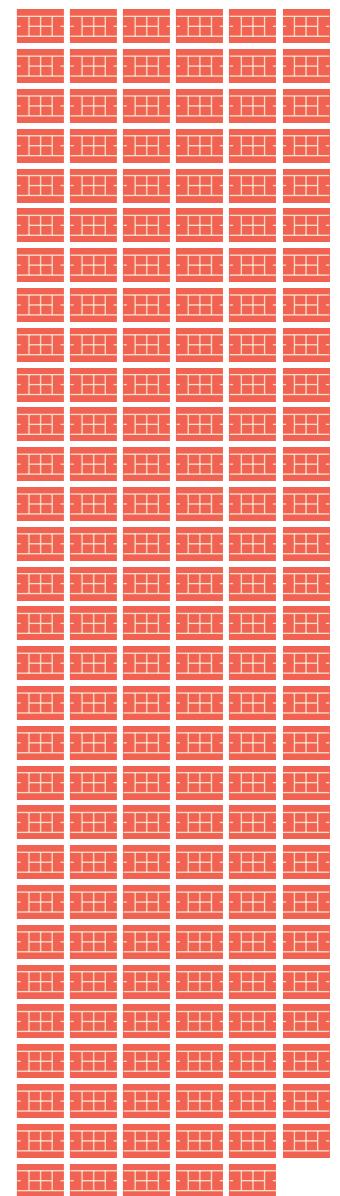
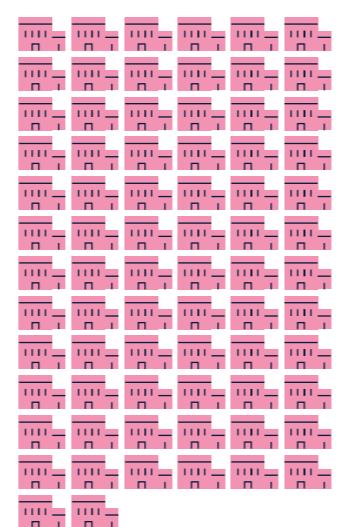
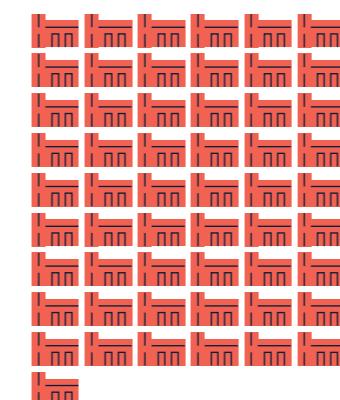
"El campo del Real Madrid es el sexto ícono de la ciudad más conocido por los turistas, solo superado por la Plaza Mayor, la Puerta del Sol, el Museo del Prado, el Palacio Real y la Puerta de Alcalá, según la encuesta de percepción turística 2019 del Centro de Inteligencia Turística de Madrid Destino".

"Real Madrid football pitch is the city's sixth best-known iconic site among tourists, preceded only by Plaza Mayor, Puerta del Sol, the Prado Museum, the Royal Palace and Puerta de Alcalá gate, according to the 2019 Tourist Perception Survey conducted by the Madrid Destino Tourism Intelligence Centre".

# m<sup>2</sup>

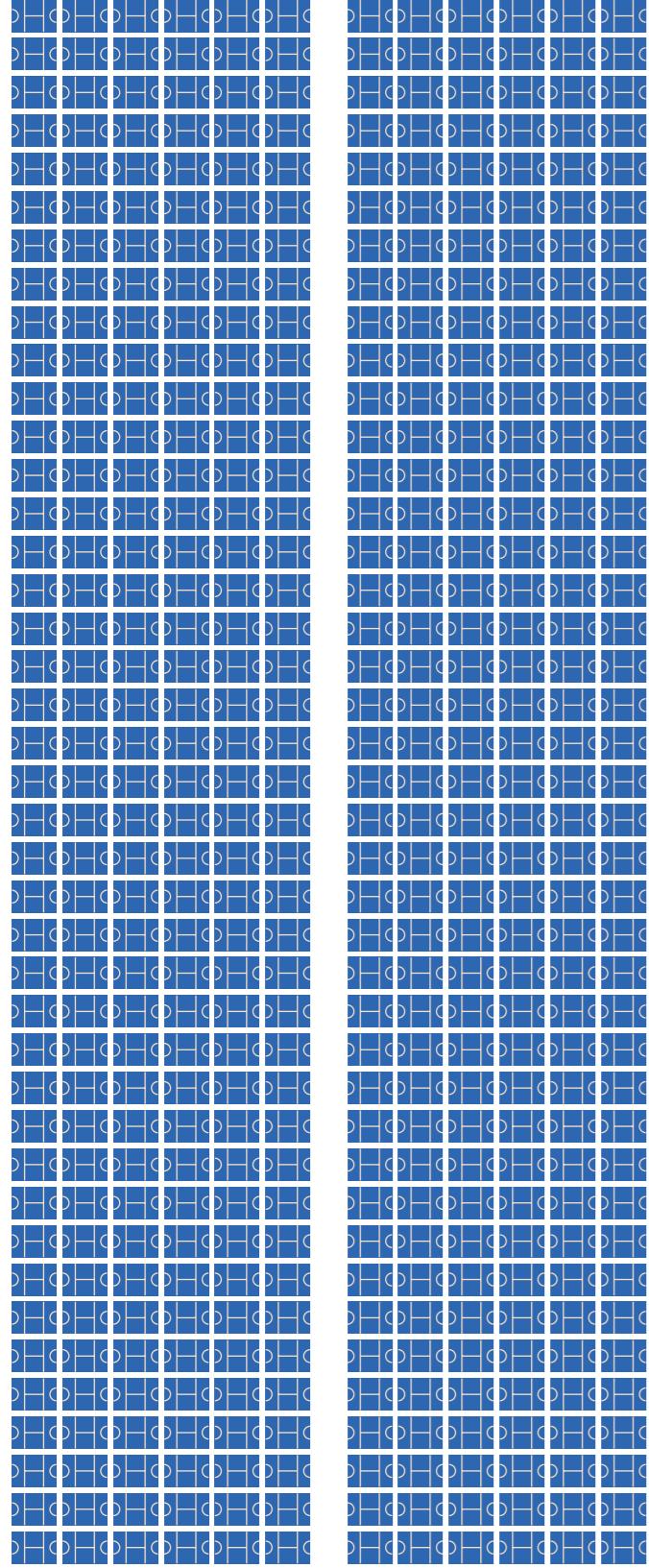
**EQUIPAMIENTOS DEPORTIVOS MUNICIPALES (2019)**

CITY OF MADRID MUNICIPAL SPORTS FACILITIES

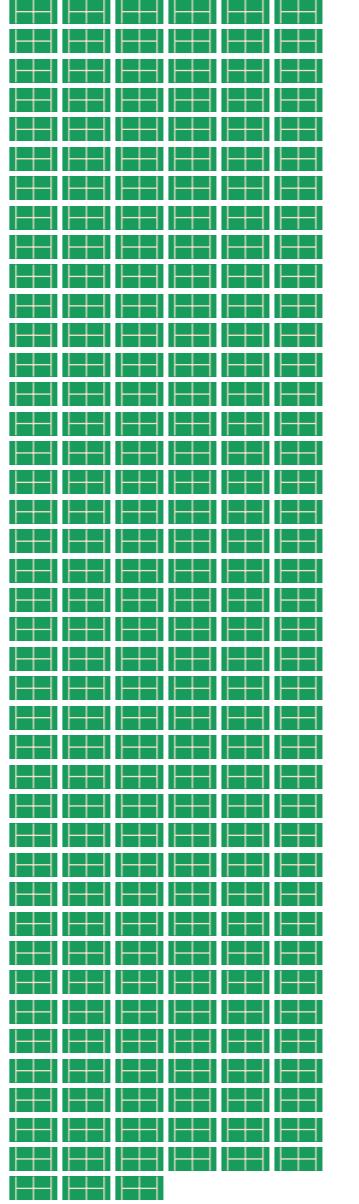
**2.261****501**Instalaciones deportivas básicas  
basic sports venuesunidades deportivas en centros  
deportivos municipales  
2,261 sports facilities in  
municipal sports centres**47**pabellones polideportivos  
sports complexes**53**piscinas cubiertas  
indoor swimming pools**66**piscinas de verano  
summer swimming pools**179**pistas de tenis  
tennis courts**74**centros deportivos  
municipales  
municipal sports centres**55**salas de musculación  
fitness and weight rooms**118**salas multiusos  
multipurpose rooms

**704**

pistas deportivas  
individual and multi-sport courts


**243**

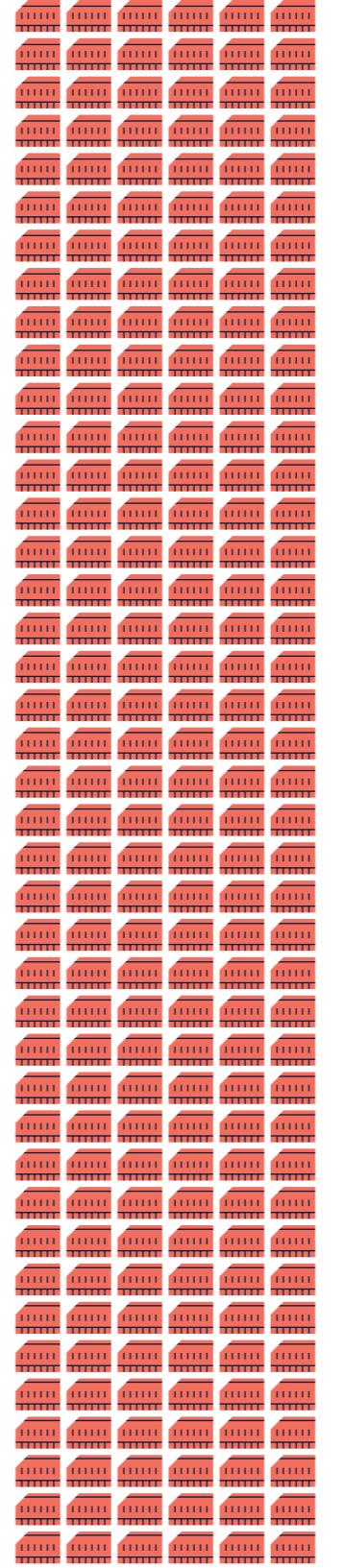
pistas de pádel  
padel courts


**12**

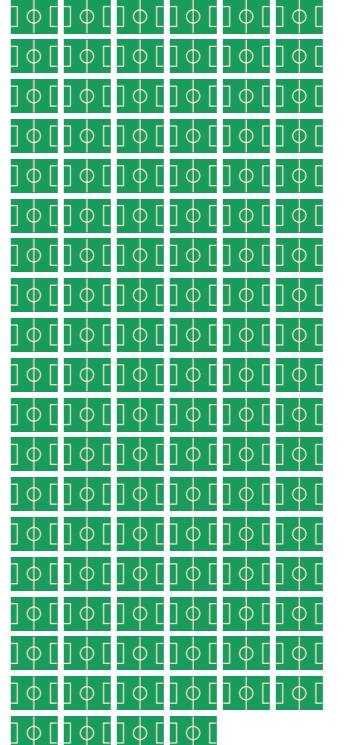
rocódromos  
climbing walls


**350**

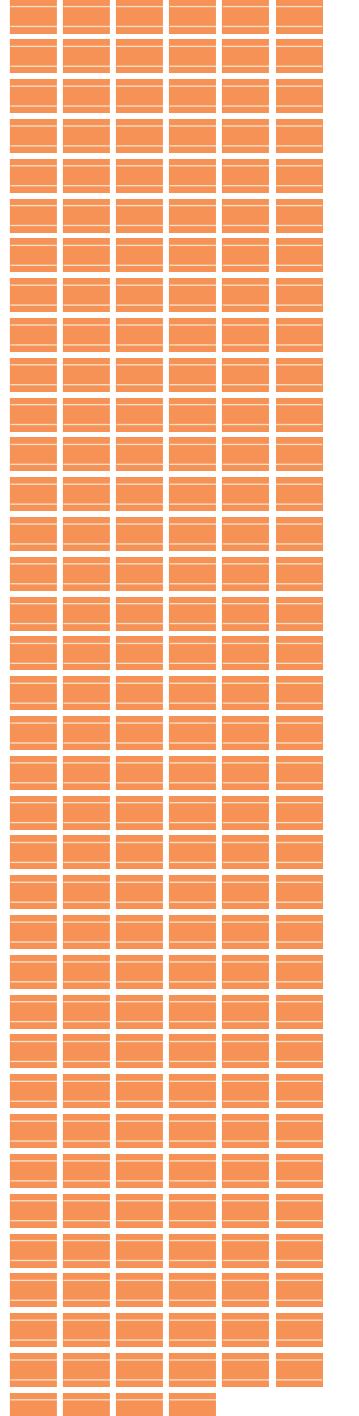
otras unidades deportivas  
other sports facilities


**112**

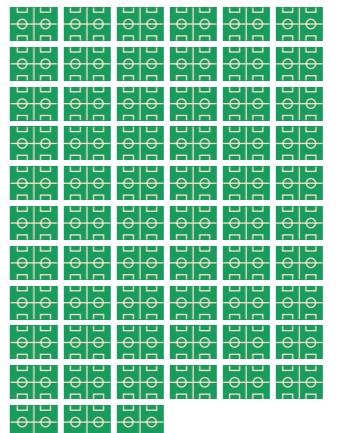
campos de fútbol 11  
11-a-side football pitches


**214**

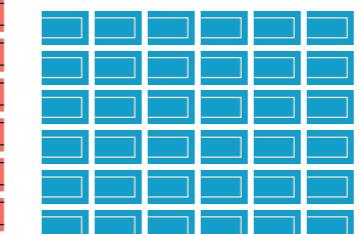
zonas para deportes  
tradicionales  
areas for traditional sports


**63**

campos de fútbol 7  
7-a-side football pitches


**36**

frontones y microfrontones  
frontons and short frontons


**9**

pistas de atletismo  
athletics tracks



## 9. Turismo

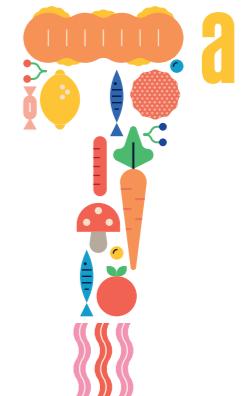
## 9. Tourism



2<sup>a</sup> mejor destino europeo para  
visitar en 2019 (Lonely Planet  
Best in Europe 2019)  
2nd best place to visit in Europe  
in 2019 (Lonely Planet Best in  
Europe 2019)



6<sup>a</sup> ciudad de Europa con más  
pernoctaciones totales  
(ECM Benchmarking  
Report 2018/2019)  
6th highest total bednights  
of any European city  
(ECM Benchmarking Report  
2018/2019)



7<sup>a</sup> ciudad del mundo donde  
mejor se come ( Love Exploring  
The 50 best food cities of 2019 )  
7th best food in the world  
(Love Exploring The 50 Best Food  
Cities of 2019)

**SERVICIOS DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN TURÍSTICA (SAIT)**  
TOURIST ASSISTANCE AND INFORMATION SERVICES (SAIT)

visitantes atendidos  
(2019)  
2,051,089 tourists  
assisted (2019)

# 2.051.089

1

Centro de atención e  
información turística en  
la ciudad de Madrid  
Tourist Assistance and  
Information Centre in  
the city of Madrid

65 % viajeros internacionales  
international tourists

35 % viajeros nacionales  
domestic tourists

# 10.419.709

54,85 % visitantes internacionales  
(+ 5,4% vs 2018)  
international visitors  
(+5.4% from 2018)

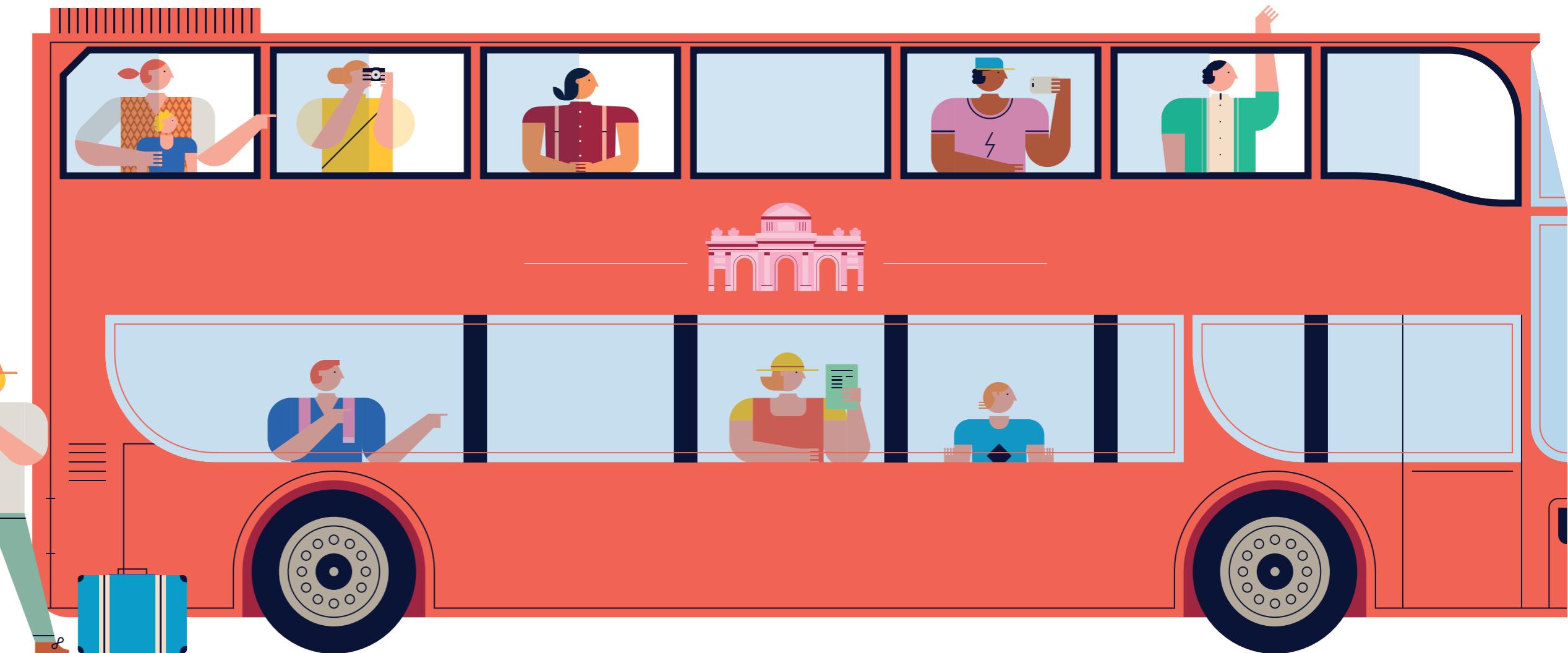
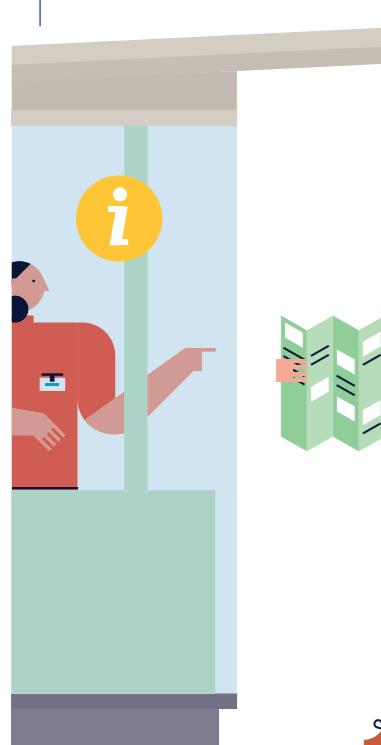
45,15 % visitantes nacionales  
(-1,7% vs 2018)  
domestic visitors  
(-1.7% from 2018)

visitantes en la  
ciudad de Madrid  
en 2019 (+2,06 %  
vs 2018)

10,419,709 visitors  
to the city of Madrid  
in 2019 (+2.06%  
from 2018)

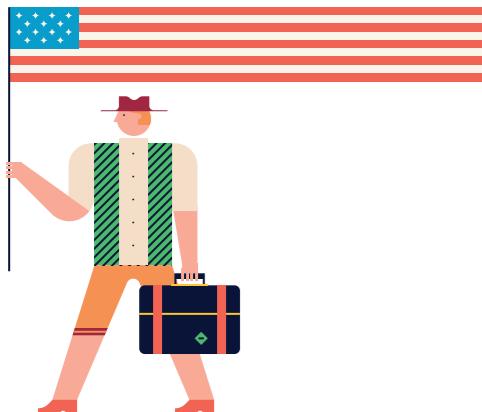
9

Puntos de Información  
turística  
Tourist Information  
Points



**TOP 10 VISITANTES INTERNACIONALES POR PAÍS DE ORIGEN (2019)**  
INTERNATIONAL TOURIST ARRIVALS BY COUNTRY - TOP 10 (2019)

**14,16 %** Estados Unidos  
United States



**6,21 %** Reino Unido  
United Kingdom



**3,22 %** México  
Mexico



**7,21 %** Italia  
Italy



**4,57 %** Alemania  
Germany



**3,48 %** China  
China



**6,31 %** Francia  
France



**3,48 %** Portugal  
Portugal



**2,35 %** Brasil  
Brazil



**TOP 10 VISITANTES INTERNACIONALES POR PAÍS DE ORIGEN (2019)**  
GROWTH IN INTERNATIONAL TOURIST ARRIVALS - TOP 5 (2019)



**+ 18,70 %**  
Estados Unidos  
USA



**+ 16,82 %**  
China  
China



**+ 9,69 %**  
Italia  
Italy



**+ 5,20 %**  
Brasil  
Brazil



**+ 3,29 %**  
México  
Mexico

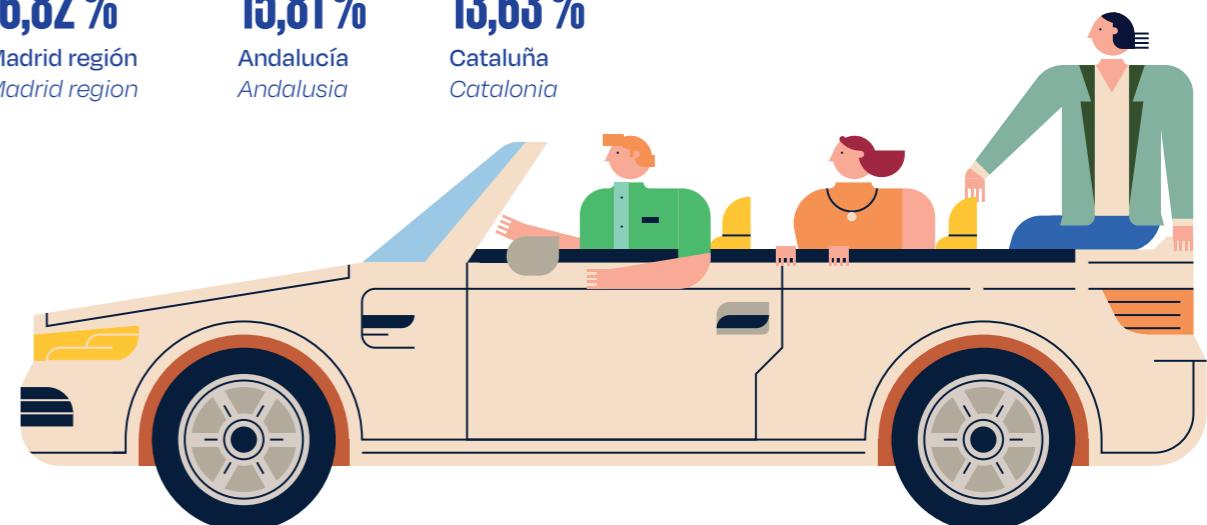
**TOP 3 VISITANTES NACIONALES**  
TOP 3 REGIONS OF ORIGIN FOR DOMESTIC TOURISTS



**16,82 %**  
Madrid región  
Madrid region

**15,81 %**  
Andalucía  
Andalusia

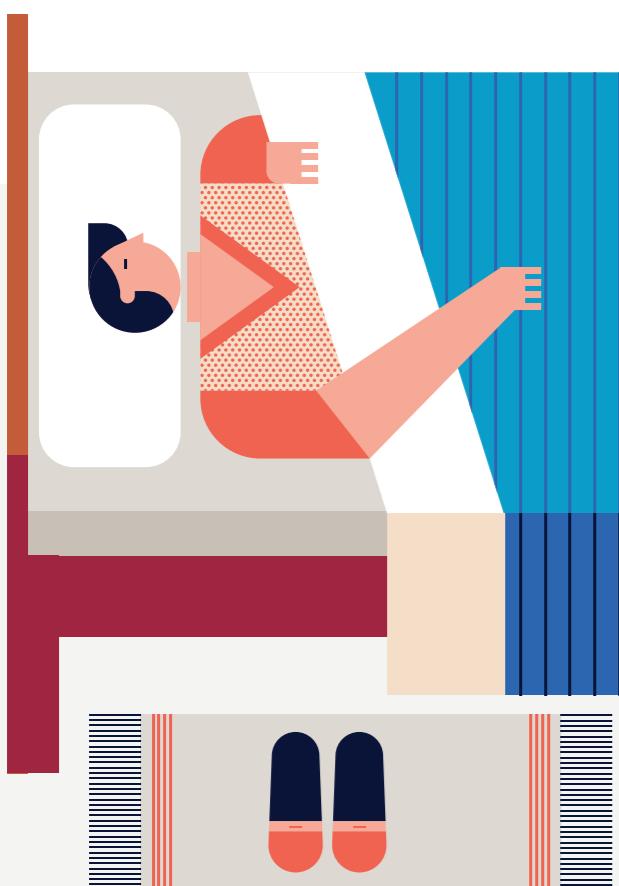
**13,63 %**  
Cataluña  
Catalonia



**PERNOCTACIONES**  
OVERNIGHT STAYS (BED NIGHTS)

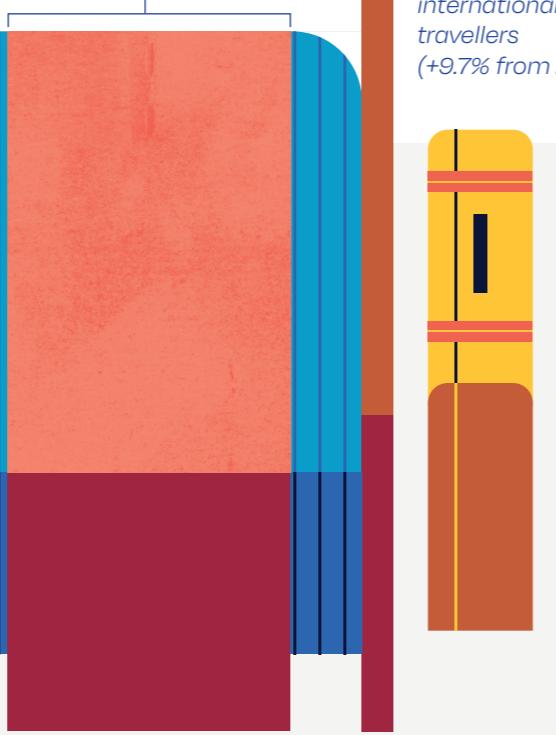

# 22.627.492

pernoctaciones en la ciudad de Madrid en 2019 (+5,7% vs 2018)  
22,627,492 bed nights in the city of Madrid in 2019 (+5.7% from 2018)



## 63 %

pernoctaciones de visitantes internacionales  
bed nights by international travellers

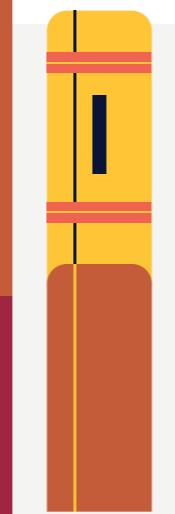


## 37 %

pernoctaciones de visitantes nacionales  
bed nights by domestic travellers

# 14.266.770

pernoctaciones internacionales  
(+ 9,7% vs 2018)  
14,266,770 bed nights by international travellers  
(+9.7% from 2018)



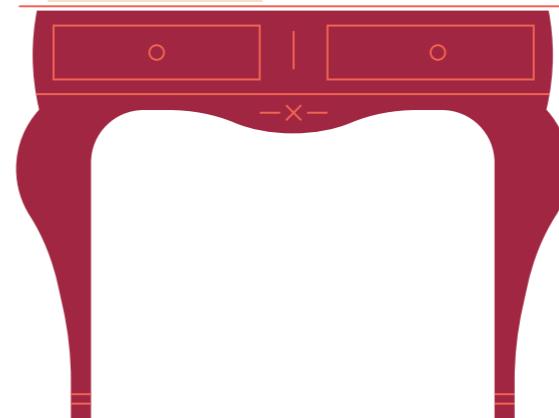
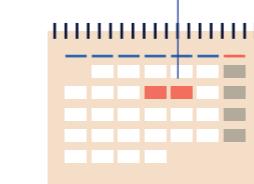
# 8.360.722

pernoctaciones nacionales  
(-0,5% vs 2018)  
8,360,722 bed nights by domestic travellers  
(-0.5% from 2018)

**ALOJAMIENTO**  
ACCOMMODATION

# 2,17

noches de estancia media en la ciudad  
(+3,5 % vs 2018)  
2.17 nights average stay in the city  
(+3.5% from 2018)

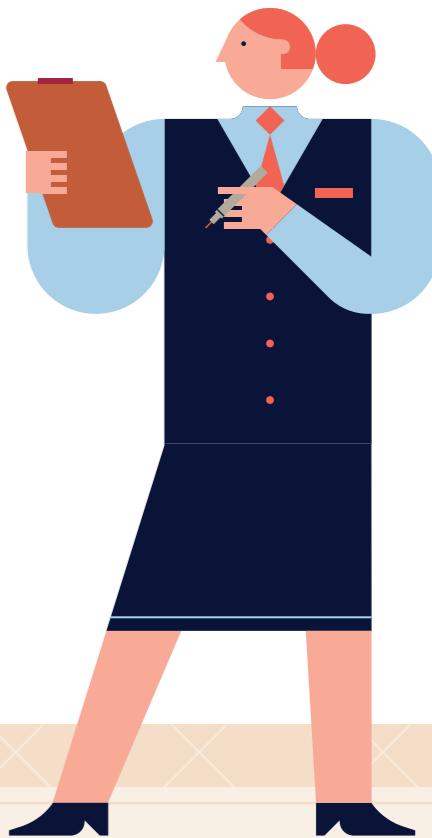
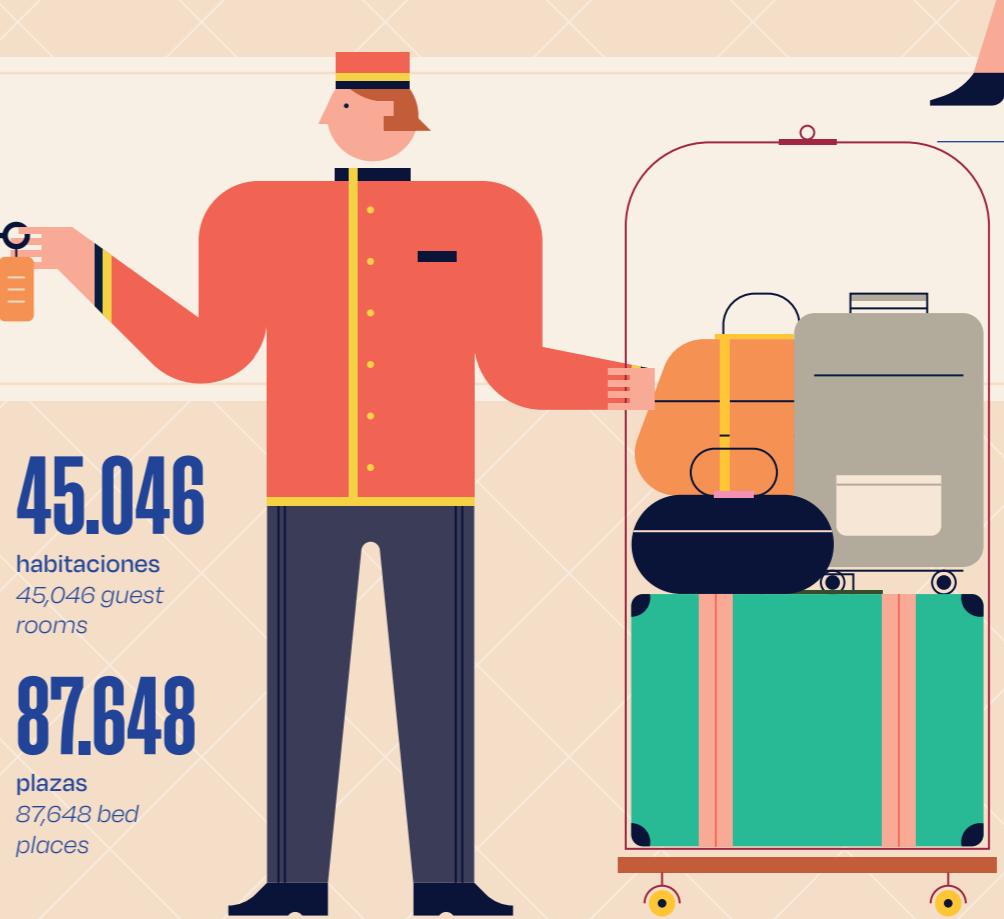


# 45.046

habitaciones  
45,046 guest rooms

# 87.648

plazas  
87,648 bed places



# 79,61 €

ingreso por habitación disponible (REVPAR)  
(+6,8% vs 2018)  
€79.61 revenue per available room (REVPAR)  
(+6.8% from 2018)

# 101,56 €

facturación media diaria por habitación ocupada (ADR)  
(+7,78% vs 2018)  
€101.56 average daily rate per occupied room (ADR)  
(+7.78% from 2018)

# 77,63 %

ocupación media por habitación  
average room occupancy

# 841

establecimientos hoteleros  
(+8,47% vs 2018)  
hotel establishments  
(+8.47% from 2018)

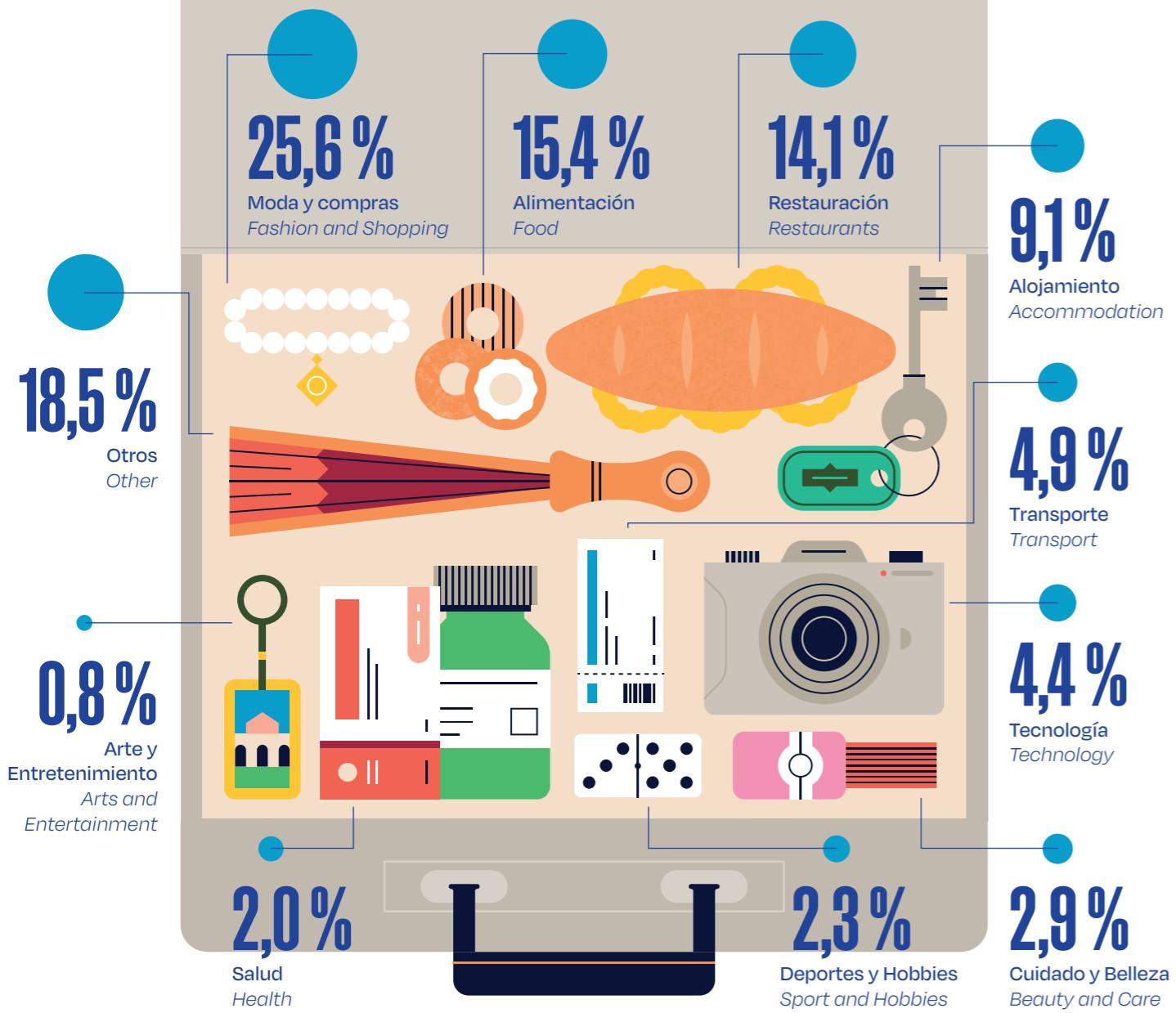
## GASTO TURÍSTICO TOURIST SPENDING

gasto turístico  
total de visitantes  
internacionales  
(+12,6% vs 2018)  
€10.451 B total  
expenditure by  
international  
tourists (+12.6%  
from 2018)

# 10.451 M€

270 €

de gasto medio  
diario (+10,9%  
vs 2018)  
average daily  
expenditure  
(+10.9% from  
2018)

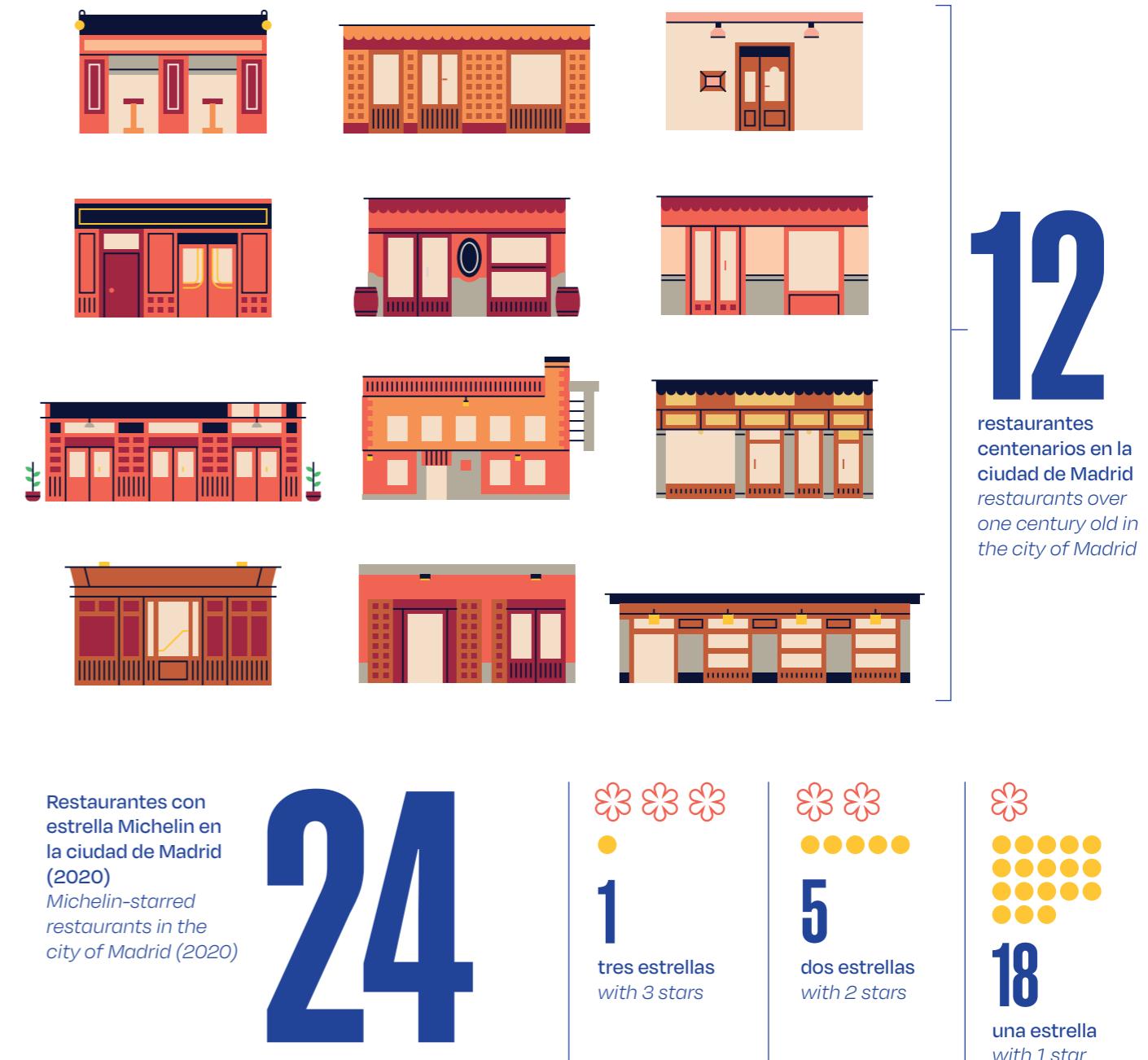


## GASTRONOMÍA GASTRONOMY

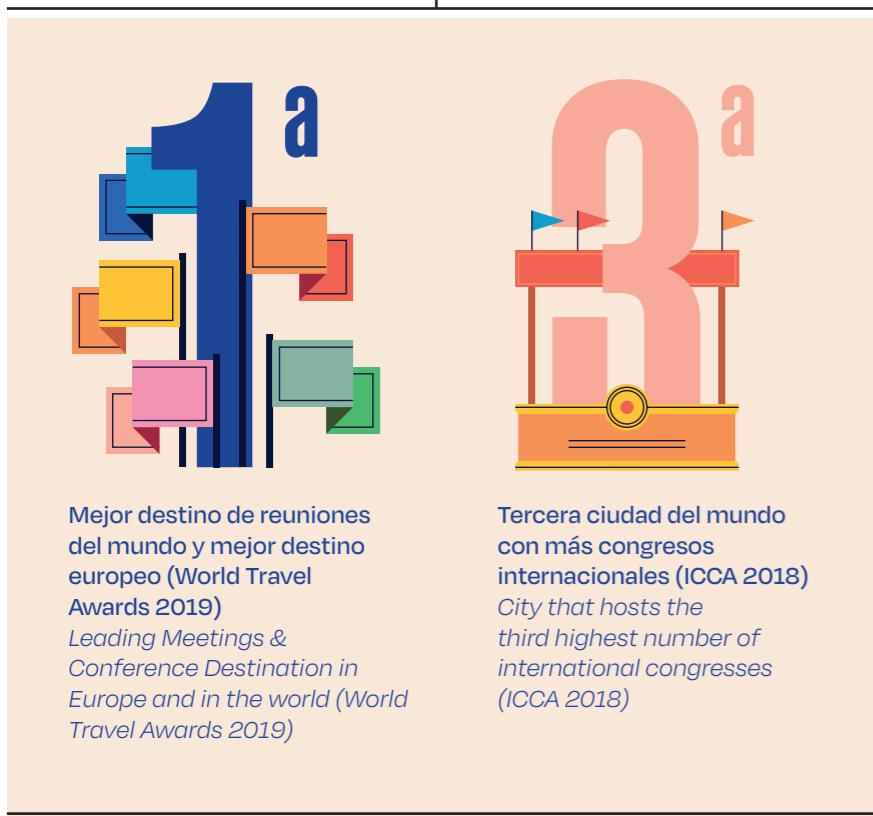


# 31.398

bares y restaurantes  
en la región de Madrid  
31,398 bars and  
restaurants in the  
region of Madrid



## TURISMO DE REUNIONES (MICE) BUSINESS TOURISM (MICE)



# 1.284.515

participantes en reuniones celebradas en Madrid en 2018  
(+11,2% vs 2017)  
1,284,515 participants in meetings held in Madrid in 2018  
(+11.2% from 2017)



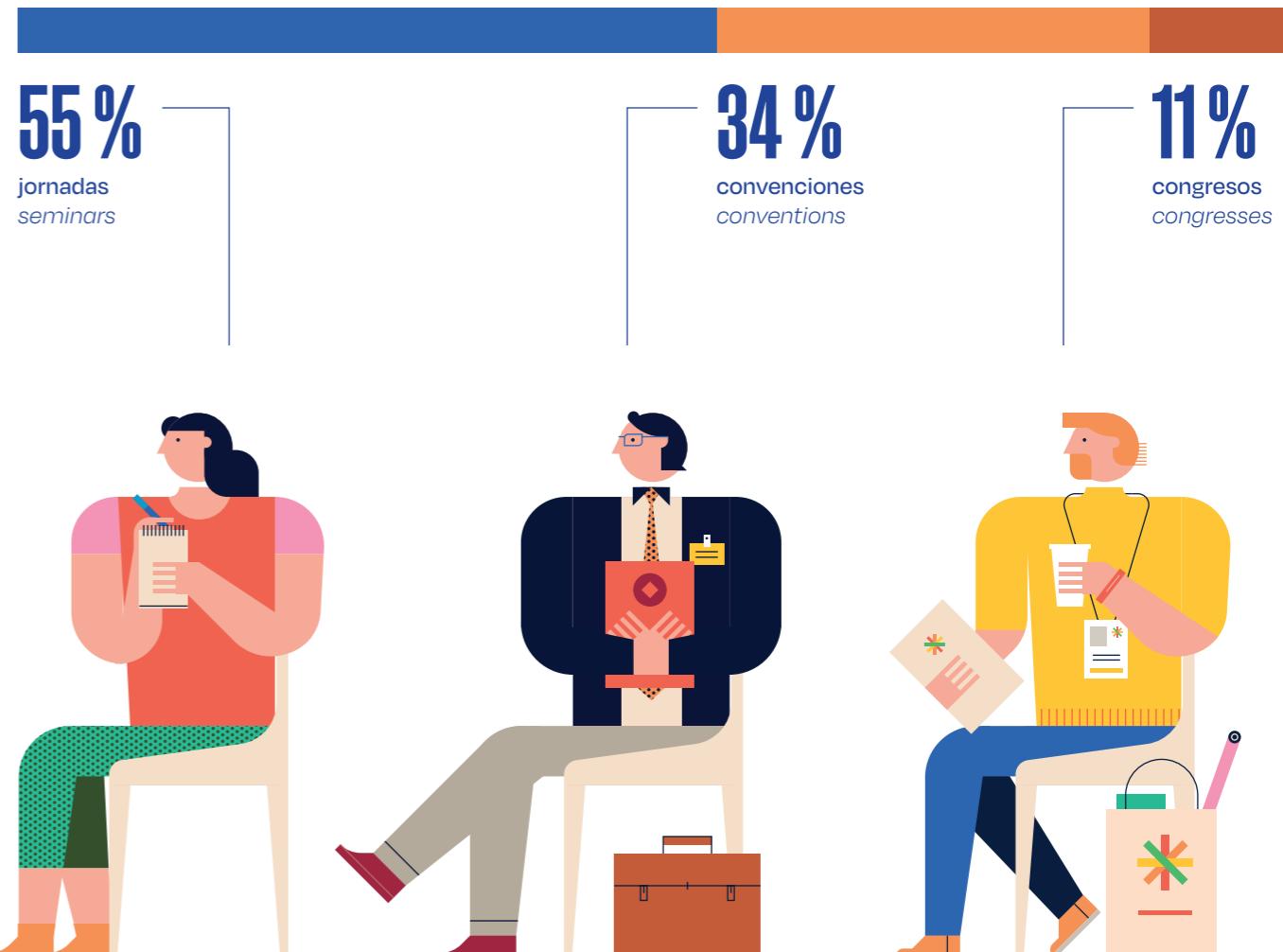
# 23.330 920 M€

reuniones celebradas en la ciudad de Madrid en 2018  
(+14,8% vs 2017)

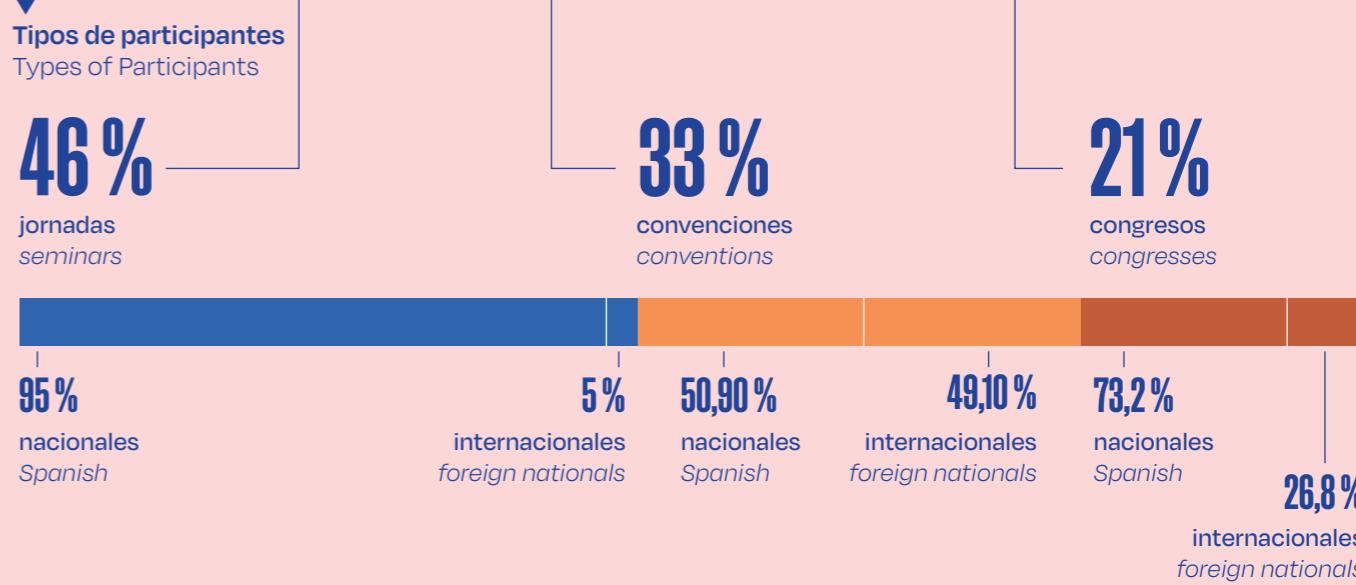
23,330 meetings held in the city of Madrid in 2018  
(+14.8% from 2017)

impacto económico total  
€920 M total economic impact

### Tipos de reuniones Types of Meetings



### Tipos de participantes Types of Participants



**5.104 M€**

IMPACTO ECONÓMICO  
EN LA CIUDAD DE MADRID

(+17% vs 2018)

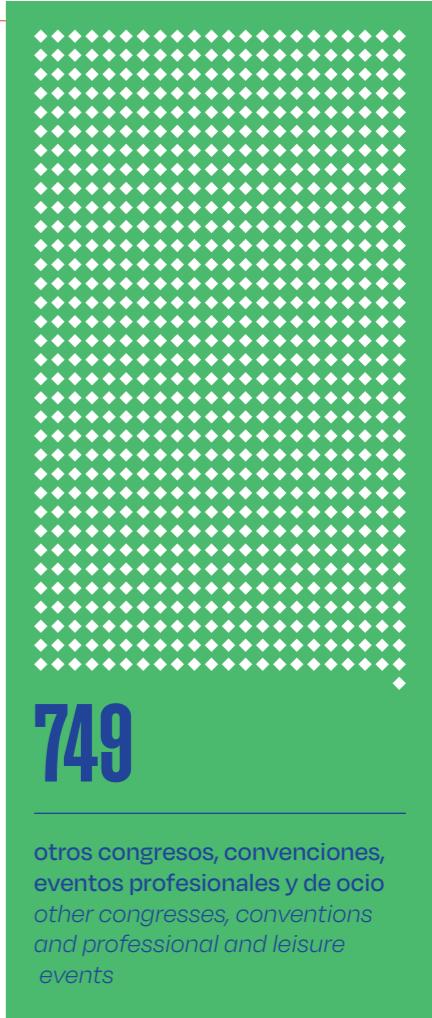
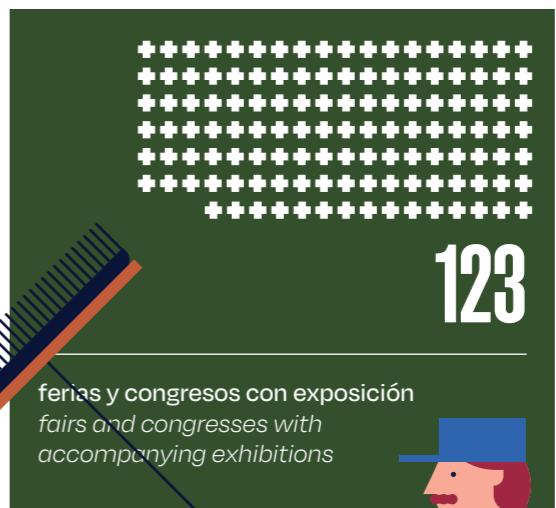
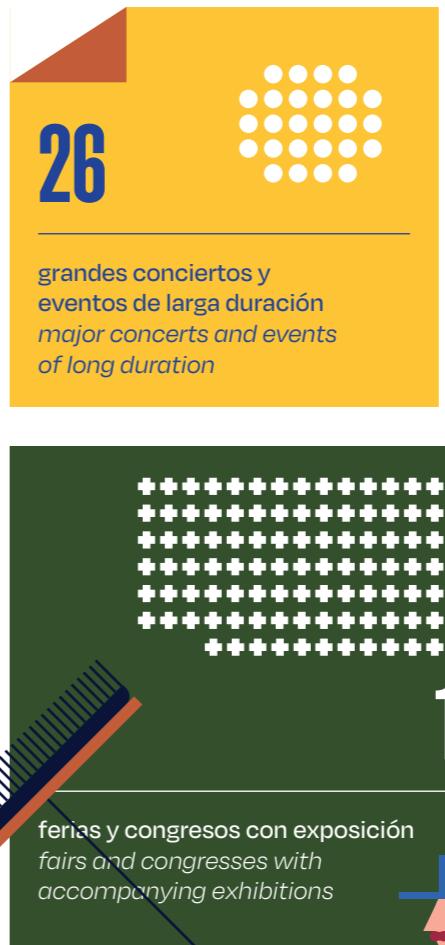
€5.104 B economic impact on  
the city of Madrid  
(+17% from 2018)

2,2%

del PIB  
de la región  
de Madrid  
of the city of  
Madrid's GDP

3,8%

del PIB  
de la ciudad  
de Madrid  
of the region  
of Madrid's  
GDP



#### ▼ Top 5 Congresos internacionales en la ciudad de Madrid 2019

Top 5 International Congresses in the City of Madrid in 2019

1.



2.



3.



4.



5.



▼

"IFEMA Feria de Madrid es el primer operador de España y uno de los más importantes de Europa dentro del circuito internacional de la industria feria y congresual".

"IFEMA Feria de Madrid is the premier venue in Spain on the international trade fair and congress circuit, and one of the most important in Europe".

**3.500.000 m<sup>2</sup>**

superficie bruta ocupada (+16,6% vs 2018)

3.500.000 m<sup>2</sup> gross occupied floor area (+16.6% from 2018)

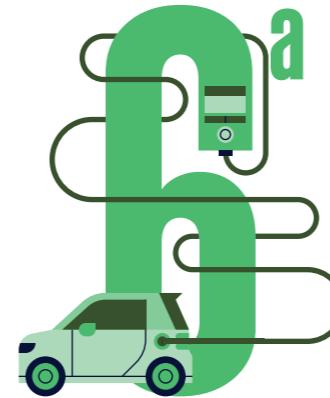
**1.447.538 m<sup>2</sup>**

superficie neta ocupada (+11,4% vs 2018)

1.447,538 m<sup>2</sup> net occupied floor area (+11.4% from 2018)

# 10. Medio ambiente

## 10. Environment and Sustainability



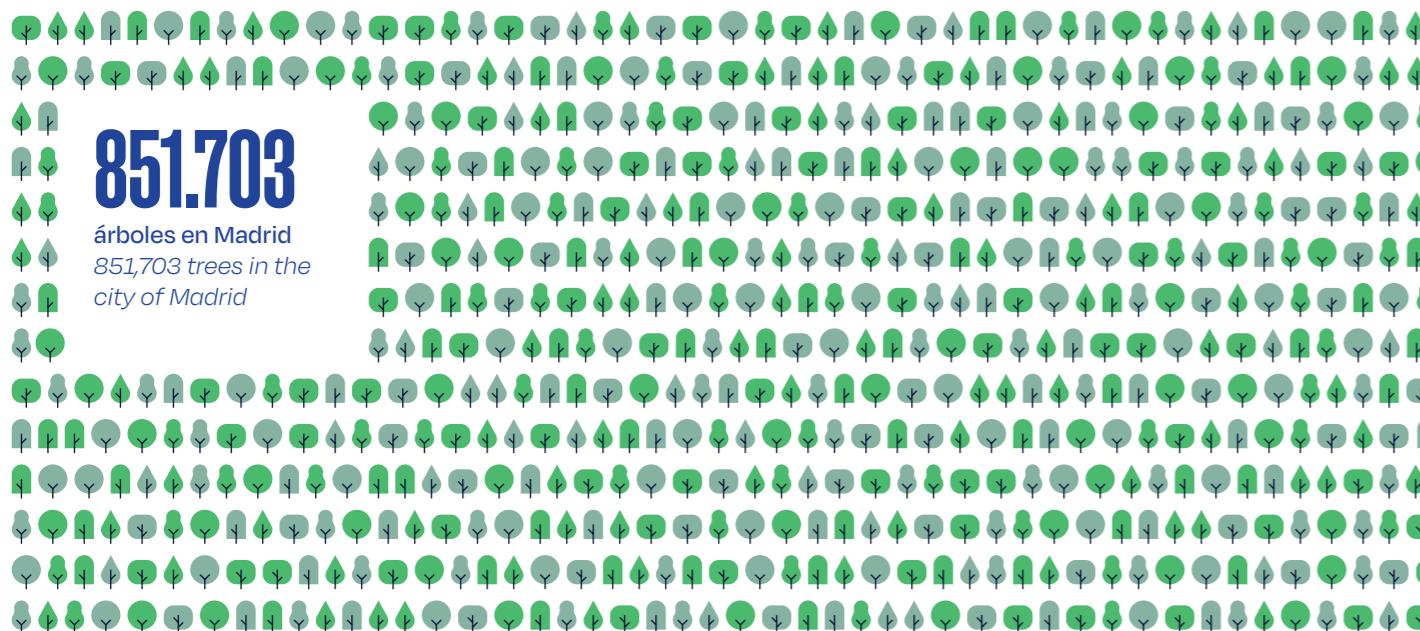
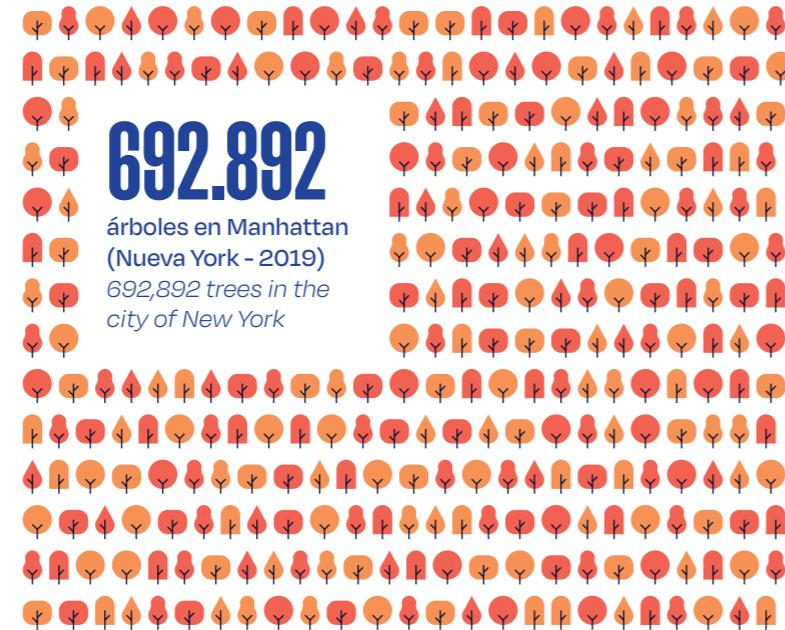
6<sup>a</sup> ciudad de Europa con  
mejor movilidad sostenible  
(Greenpeace 2018)  
6th best sustainable mobility  
of any European city  
(Greenpeace, 2018)



8<sup>a</sup> ciudad del mundo con  
mejor calidad de vida (Monocle  
Quality of life Survey 2019)  
8th most liveable city in the world  
(Monocle Quality of Life Survey  
2019)

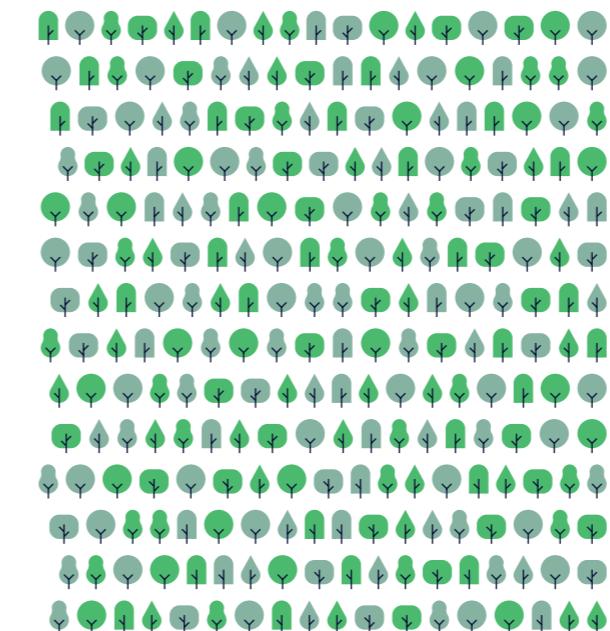
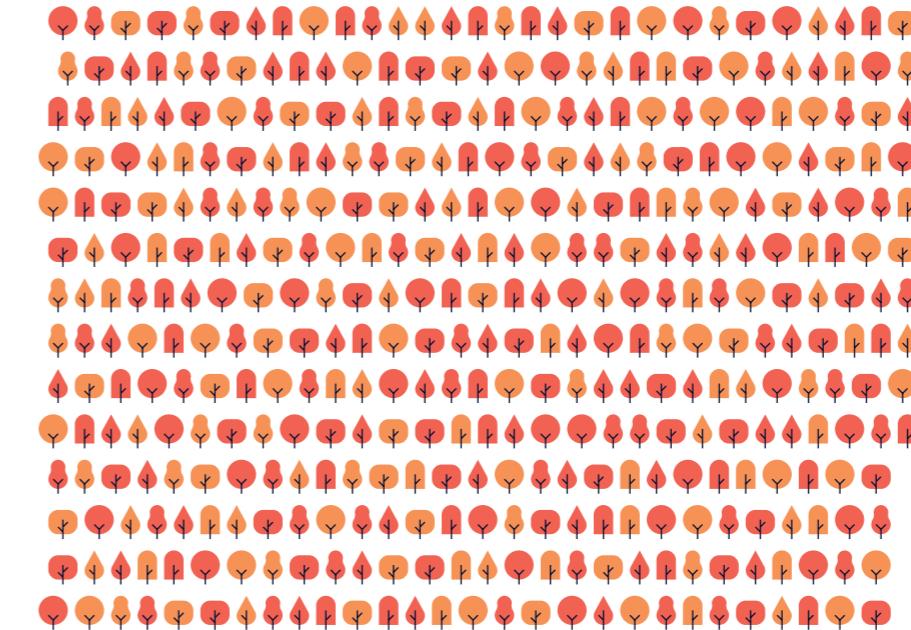


10<sup>a</sup> ciudad del mundo más  
sostenible y medioambiental  
(PWC Cities of Opportunity 2016)  
10th best city in the world  
for sustainability and natural  
environment (PWC Cities of  
Opportunity 2016)

**ESPACIOS VERDES**  
 GREEN AREAS


# 6.240,44

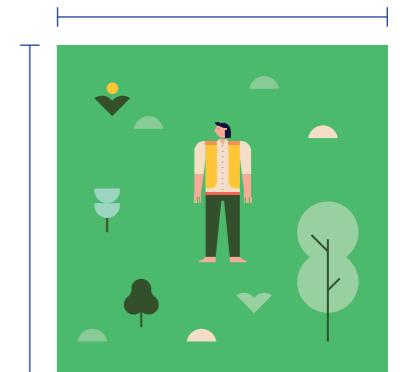
hectáreas de zonas verdes de conservación municipal en la ciudad de Madrid  
6,240.44 hectares of municipal conservation areas in the city of Madrid



↓  
"Madrid ha sido reconocida como 'Ciudad Arbórea del Mundo 2019' por la FAO y la Fundación Arbor Day"  
"In 2019, Madrid was recognised as a 'Tree City of the World' by the FAO and the Arbor Day Foundation".

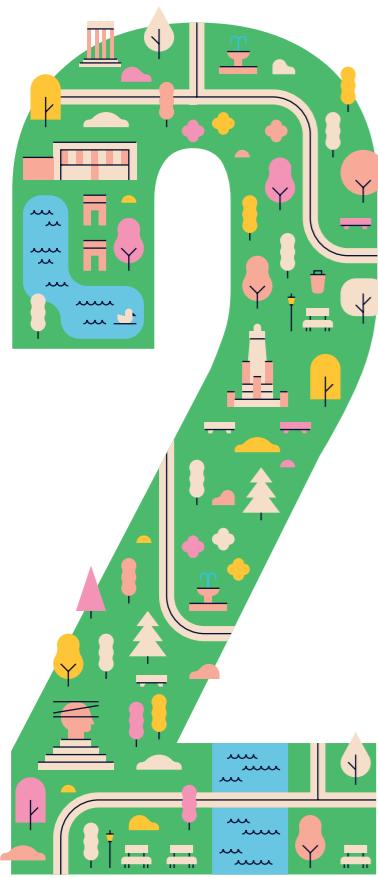
# 19,10 m<sup>2</sup>

de parques y zonas verdes públicas por habitante  
19.1 m<sup>2</sup> of public parks and green areas per inhabitant



↓  
"Madrid es una de las ciudades del mundo con más árboles en sus calles. Más del 55% de sus calles están arboladas con casi 300.000 ejemplares de 210 especies distintas".

"The number of trees in Madrid's streets is among the highest of any city in the world. Over 55% of its streets are tree-lined, with 210 different species amounting to almost 300,000 trees in total".

**ESPACIOS VERDES**  
 GREEN AREAS

 parques y  
 jardines  
 parks and  
 gardens in the  
 city of Madrid

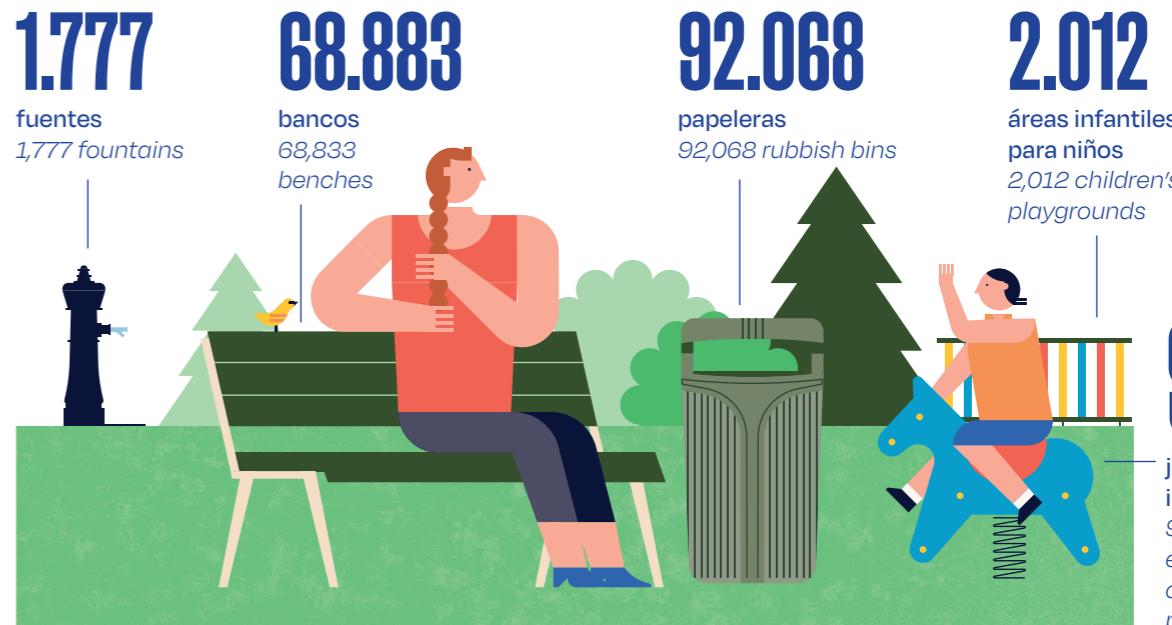
 parques singulares  
 singular parks

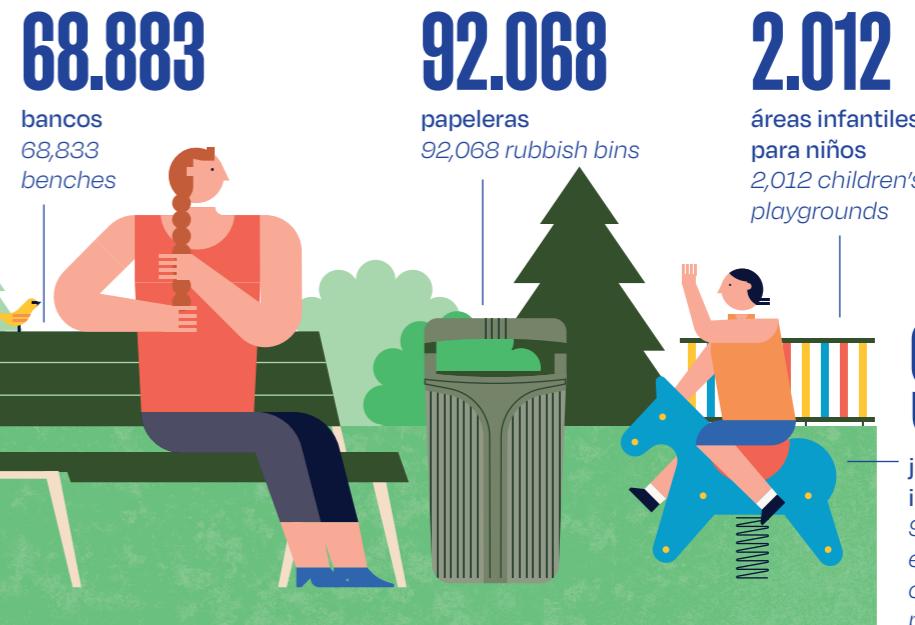
 parques históricos  
 historic parks

 espacios rústico-forestales  
 wooded parks

**MOBILIARIO URBANO DE LA CIUDAD DE MADRID (2019)**  
 STREET FURNITURE

**1.777**

 fuentes  
 1,777 fountains

**68.883**

 bancos  
 68,833  
 benches

**92.068**

 papeleras  
 92,068 rubbish bins

**2.012**

 áreas infantiles  
 para niños  
 2,012 children's  
 playgrounds

**9.581**

 juegos en áreas  
 infantiles  
 9,581 play  
 elements in  
 children's  
 playgrounds

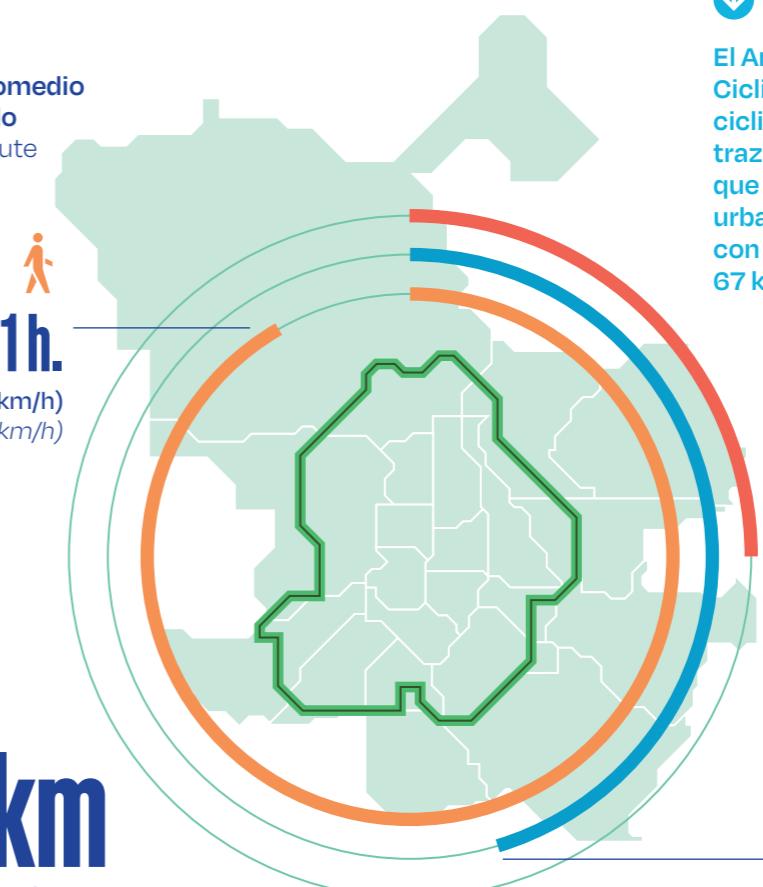
**ANILLO VERDE CICLISTA**  
 CYCLING GREEN RING

 ▶ Tiempo promedio  
 de recorrido  
 Average Route  
 Duration

**11 h.**

 a pie (6 km/h)  
 on foot (6 km/h)

**67 km**

 anillo verde ciclista  
 67-km-long cycling green ring

 El Anillo Verde  
 Ciclista es una vía  
 ciclista con un  
 trazado circular  
 que rodea el casco  
 urbano de Madrid,  
 con una longitud de  
 67 kilómetros.

 The Cycling  
 Green Ring is a  
 67-kilometre-long  
 cycle path that  
 encircles the urban  
 area of Madrid.

**310 m**

 desnivel  
 de ascenso  
 acumulado  
 of cumulative  
 elevation gain

**3 h.**

 bicicleta (22 km/h)  
 by bike (22 km/h)

**5.30 h.**

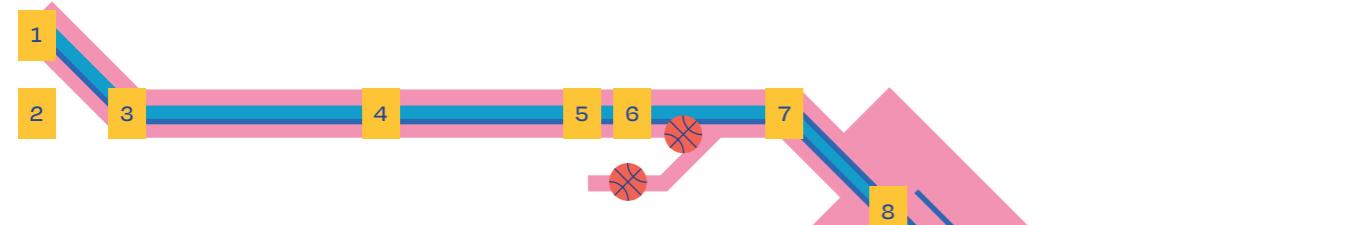
 corriendo (12 km/h)  
 5 h 30 min running (12 km/h)

**MADRID RÍO**  
**MADRID RÍO PARK**

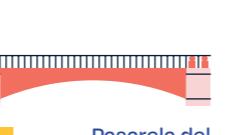
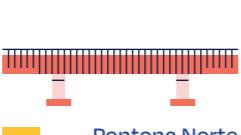
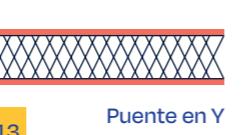
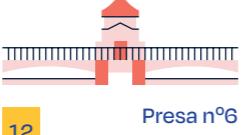
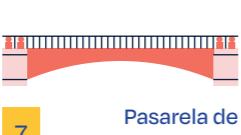
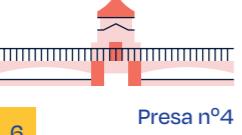
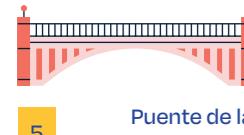
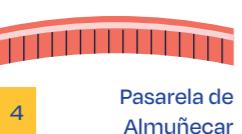
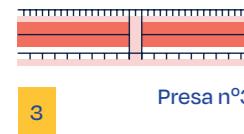
**10 km** longitud paseo peatonal y ciclista  
 10-km-long path for pedestrians and cyclists

**30 km** de sendas ciclables  
 of paths suitable for cycling

**4,5 km** de rehabilitación del borde del río  
 4.5 km area of riverbank rehabilitated



# 33

 puentes, presas y pasarelas  
 bridges, dams and footbridges


**1.210.881 m<sup>2</sup>**

 de superficie  
 1,210,881 m<sup>2</sup> area

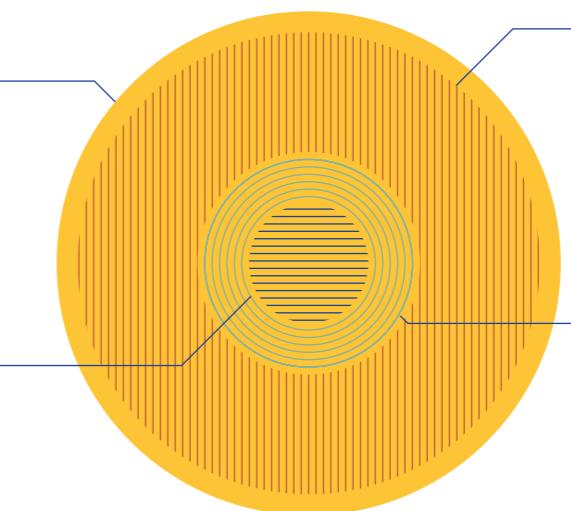
**68.315 m<sup>2</sup>**

 de superficie dedicada a  
 equipamientos  
 68,315 m<sup>2</sup> area occupied by  
 sports and leisure facilities

**1.019.681 m<sup>2</sup>**

 zonas verdes  
 1,019,681 m<sup>2</sup> of green spaces

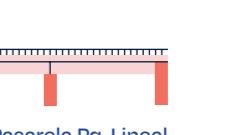
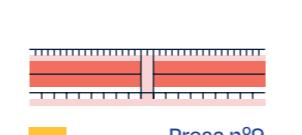
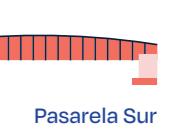
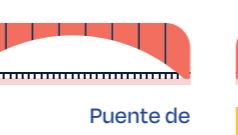
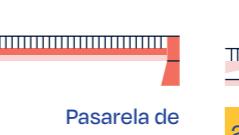
**234.920 m<sup>2</sup>**

 de superficie del río  
 reperfilada y limpia  
 234,920 m<sup>2</sup> area of river  
 reshaped and cleaned


1

 playa urbana  
 urban beach

17

 áreas juegos infantiles  
 Playgrounds


**CONSUMO DE AGUA Y ELECTRICIDAD**  
 WATER AND ELECTRICITY CONSUMPTION

# 205 Hm<sup>3</sup>

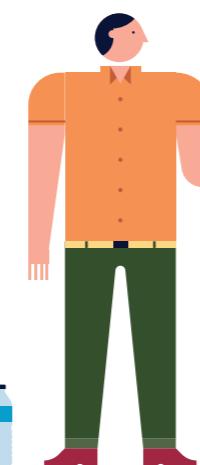
consumo total de agua potable  
en la ciudad de Madrid (2019)  
205 hm<sup>3</sup> total consumption of potable  
water in the city of Madrid (2019)

# 12.836 GWh

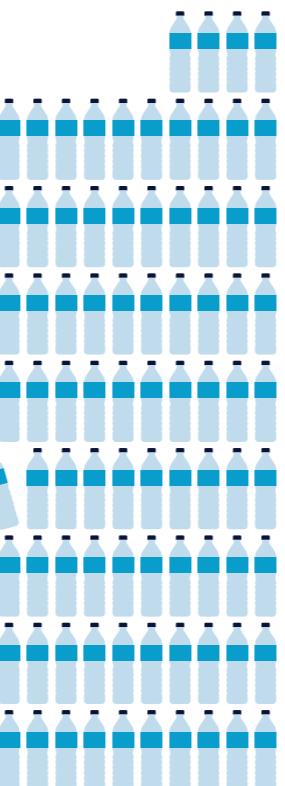
consumo total de electricidad  
en la ciudad de Madrid (2019)  
12,836 GWh total electricity consumption  
in the city of Madrid (2019)

## 126

litros de agua por habitante al día  
en la ciudad de Madrid  
litres of water for domestic  
use per inhabitant



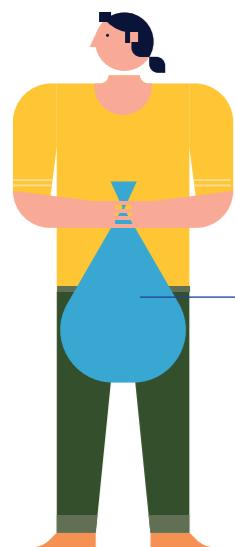
1,5 litros =  
1.5 liters =


**GESTIÓN Y TRATAMIENTO DE RESIDUOS**  
 WASTE MANAGEMENT AND TREATMENT

**Producción de residuos urbanos**  
 Urban Waste Production

# 421,41 kg

de residuos generados por  
habitante al año (tasa anual)  
421.41 kg of waste per  
inhabitant produced per year  
(annual rate)



# 1,21 kg

de residuos generados  
por habitante al día  
(tasa diaria)  
1.21 kg of waste per  
inhabitant produced  
per day (daily rate)

# 1.359.620

toneladas de residuos  
urbanos generados en  
la ciudad de Madrid  
(2019)  
1,359,620 tonnes of  
urban waste produced  
in the city of Madrid  
(2019)

# 3.275

toneladas de residuos urbanos  
tratados diariamente  
3,275 tonnes of urban waste  
produced per day


**ALUMBRADO PÚBLICO**  
 PUBLIC LIGHTING


puntos de alumbrado público  
255,363 light bulbs in the public  
space in the city of Madrid



puntos LED de alumbrado público  
87,680 LED lights in the public space

# 30.666 kW

de potencia energética  
30,666 kW total power

○ = 100 puntos  
= 100 light bulbs

# 32 %

de ahorro energético en  
alumbrado público en la  
ciudad de Madrid entre  
2011 y 2018

32% energy savings on  
public lighting in the city of  
Madrid from 2011 to 2018

**Reciclaje de materiales**  
 Recycling of Materials

# 206.329

toneladas de  
materiales  
reciclables  
recuperados  
206,329 tonnes of  
recyclable materials  
recovered

# 13.967

toneladas de material  
bioestabilizado y  
compost producido.  
13,967 tonnes of  
biostabilised material  
and compost produced

**Beneficios ambientales**  
 Environmental Benefits

# 316.395 MWh

de energía eléctrica producida  
316,395 MWh of electrical  
energy produced

# 100.276 MWh

térmico exportado a la red de gas  
100,276 thermal MWh injected  
into the gas grid



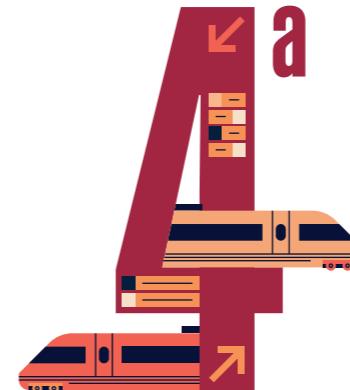
El Parque Tecnológico  
de Valdemingómez es  
el centro de recogida  
y tratamiento de  
residuos de la ciudad  
de Madrid.

Valdemingómez  
Technology Park is  
the city of Madrid's  
waste collection and  
treatment hub.

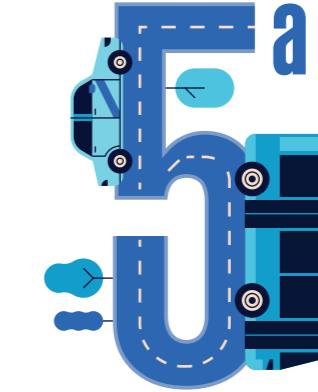


# 11. Movilidad y transporte

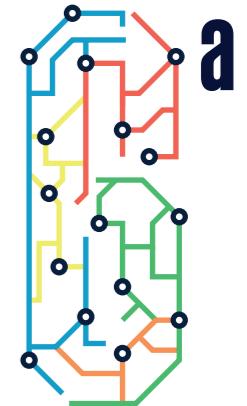
## 11. Mobility and Transport



4<sup>a</sup> ciudad con mejor transporte público y movilidad de Europa (EMTA Barómetro de Transporte público 2020)  
4th best public transport and mobility of any European city (EMTA Barometer of Public Transport 2020)



5<sup>a</sup> ciudad con mejor movilidad y transporte del mundo (IESE Cities in Motion)  
5th best mobility and transport in the world (IESE Cities in Motion)



6<sup>a</sup> ciudad de Europa con mejor conectividad (Financial Times, fDi - European Cities and Regions of the Future 2020/2021)  
6th best European city for connectivity (Financial Times fDi European Cities and Regions of the Future 2020/2021)



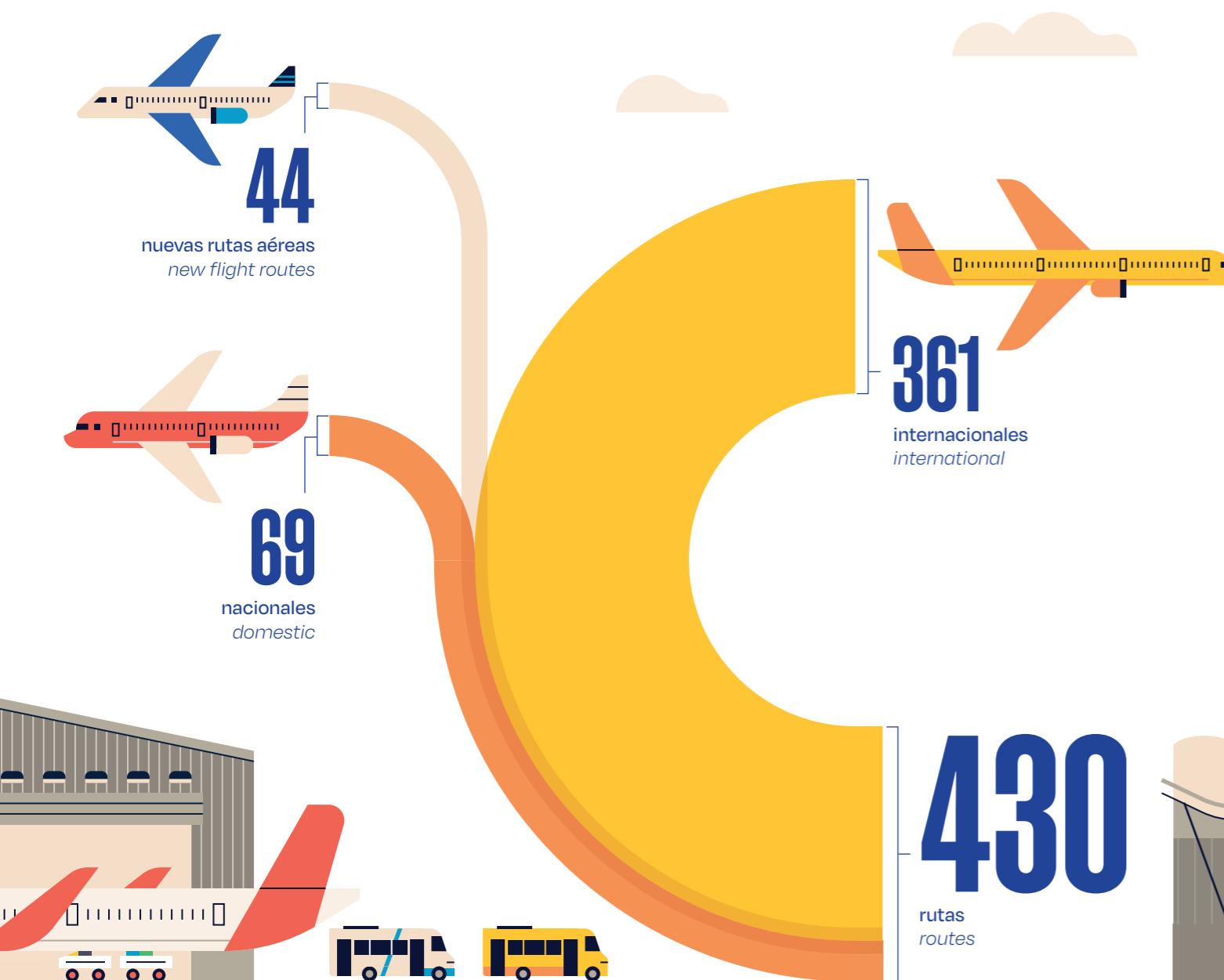
1º mejor aeropuerto del sur de Europa (Skytrax World Airport Awards 2020)  
No. 1 best airport in southern Europe (Skytrax World Airport Awards 2020, Best Airports by Region)



3º mejor aeropuerto del mundo de 60-70 millones de pasajeros (Skytrax World's Best Airports by Passenger Numbers 2020)  
3rd best airport in the world with 60-70 million passengers (Skytrax World Airport Awards 2020, Best Airports by PAX Numbers)



5<sup>a</sup> aeropuerto europeo con mayor tráfico de pasajeros (ACI Top 30 European Airports 2019)  
5th highest passenger traffic among European airports (ACI Top 30 European Airports 2019)

**AEROPUERTO ADOLFO SUAREZ-MADRID BARAJAS (2019)**  
 ADOLFO SUAREZ-MADRID BARAJAS AIRPORT (2019)


# 220

 destinos a 74 países  
 destinations in 74 different countries


## 192

 destinos  
 internacionales  
 de 73 países  
 international  
 destinations in 73  
 different countries

## 28

 destinos nacionales  
 domestic destinations

"Adolfo Suárez Madrid-Barajas Airport is the gateway between Europe and Latin America. In 2019, almost 62 million passengers passed through it, some 169,000 per day".



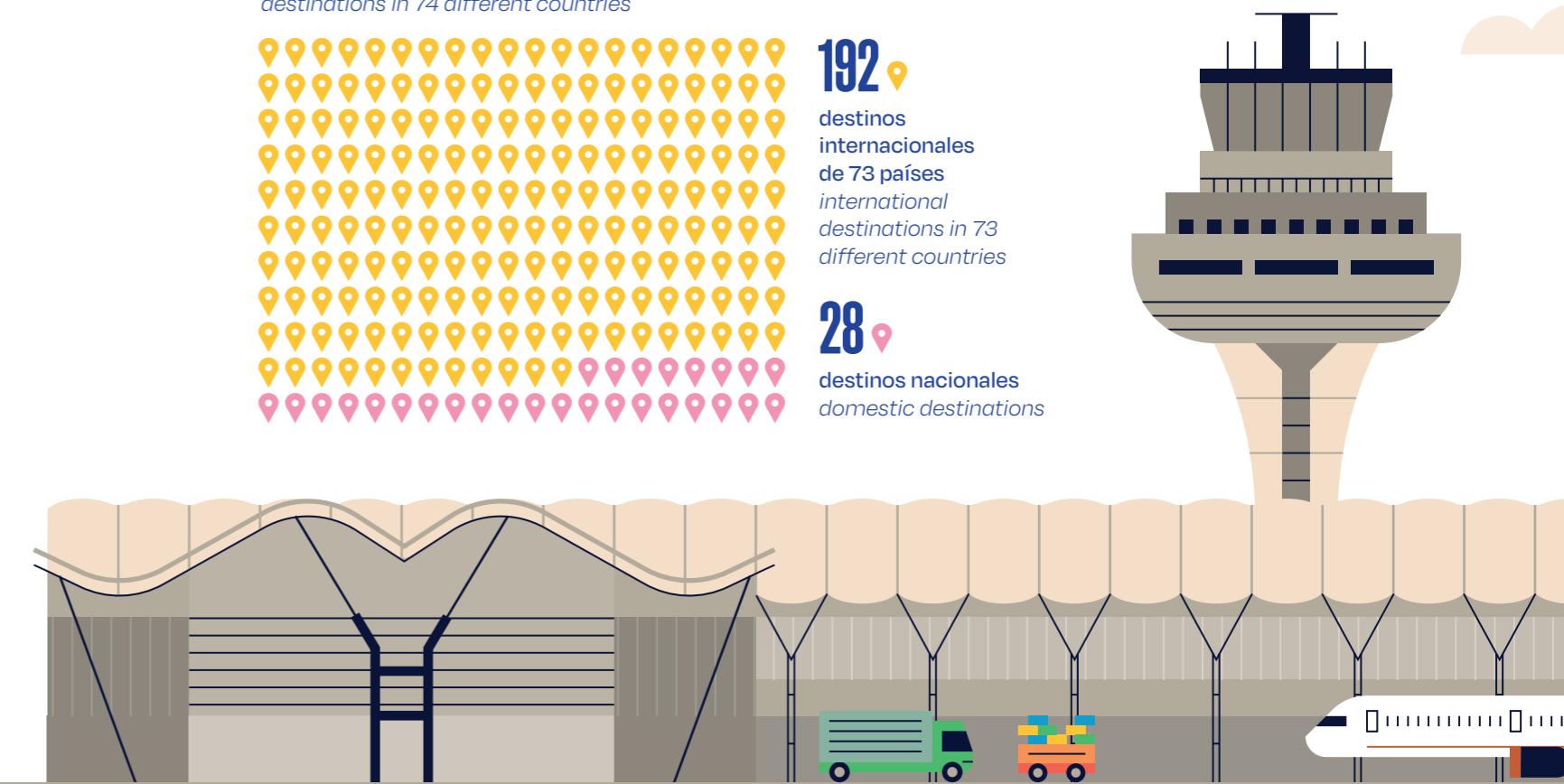
# 70 M

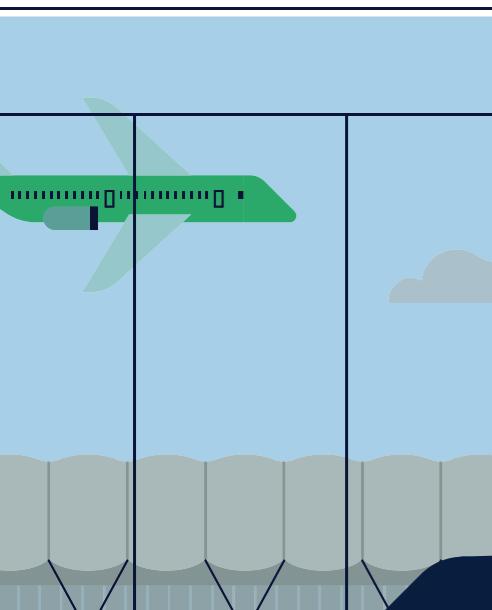
 pasajeros de capacidad  
 passenger capacity


## 22 min.

 al centro de la ciudad  
 from the city centre

## 12 km

 de distancia al centro  
 from the city centre


**EL AEROPUERTO EN CIFRAS (2019)**  
 THE AIRPORT IN NUMBERS (2019)


**47,6 %**  
 incremento de pasajeros  
 entre 2014 y 2019  
 increase in passengers  
 between 2014 and 2019

**1,2 M**  
 media de pasajeros  
 a la semana  
 1.2 M passengers  
 per week on average

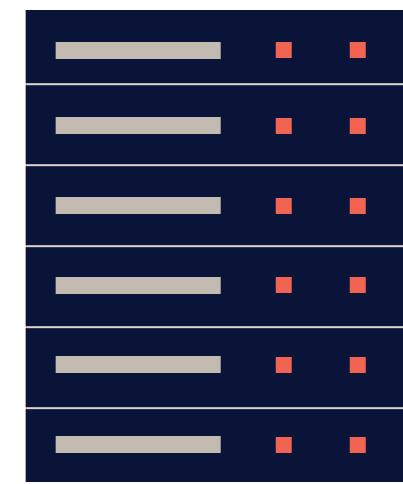
**61,7 M**  
 de pasajeros (+6,6 % vs 2018)  
 61.7 M passengers (+6.6 % from 2018)

# 426.376

operaciones (+4% vs 2018)  
 426,376 aircraft movements (+4% from 2018)

**8.200**

media operaciones  
 a la semana  
 8,200 aircraft  
 movements per  
 week on average



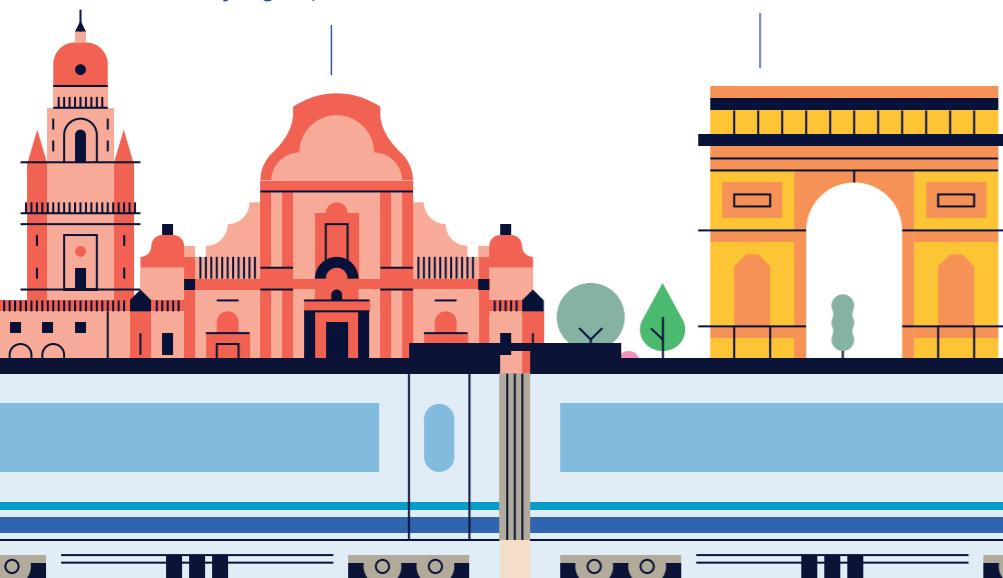
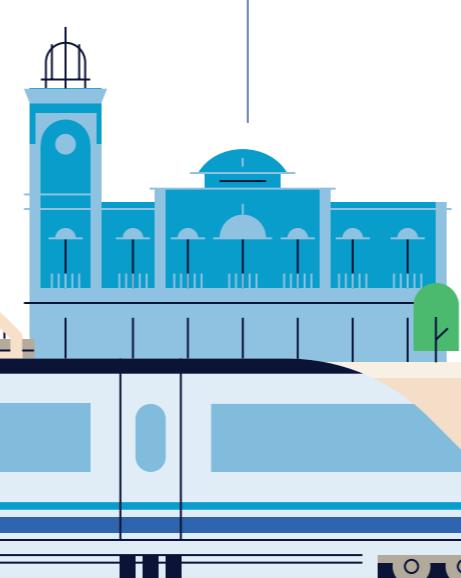
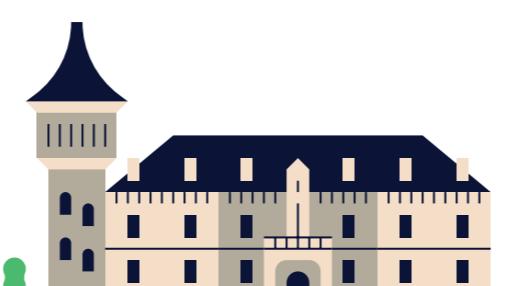
**558 M**

toneladas de mercancías  
 (+7,4% vs 2018)  
 558,566,726 tonnes of cargo  
 (+7.4% from 2018)



**73 %**  
 pasajeros internacionales  
 international passengers  
 (45 M)

**27 %**  
 pasajeros nacionales  
 domestic passengers  
 (16.7 M)

TREN  
TRAIN**410**Destinos directos  
desde la ciudad  
de Madrid  
direct destinations  
from the city  
of Madrid**49**  
destinos directos  
conectados por  
alta velocidad  
direct destinations  
by high-speed rail**155**  
destinos directos  
conectados por  
larga distancia  
direct long-haul  
destinations**206**  
destinos directos  
conectados por Media  
Distancia  
direct medium-haul  
destinations**95**destinos conectados por la  
red de Cercanías en la región  
de Madrid  
destinations served by the  
Cercanías commuter rail  
network in the region of Madrid**37**destinos conectados por la red de Cercanías en la  
ciudad de Madrid  
destinations served by the Cercanías  
commuter rail network in the city of Madrid**1**conexión ferroviaria  
directa con China  
(Yiwú)  
direct railway line to  
China (Yiwu)**30,7 M**de viajeros de media  
y larga distancia  
30.7 million high-speed,  
long-haul and medium-haul  
passengers (2019)**7/10**de las estaciones con mayor número de  
viajeros en 2019 se encuentran en Madrid  
7 of the 10 stations with the most passengers  
in 2019 were located in Madrid▼  
Red de Cercanías Madrid (2019)  
Cercanías Madrid Commuter Rail Network**459.687**circulaciones  
journeys**253,65 M**de viajeros (2019)  
253.65 million passengers (2019)**1.294**trenes de media diaria (día laborable)  
1,294 trains per day on average  
(workdays)**941.398**viajeros de media diaria (día laborable)  
941,398 passengers per day on average  
(workdays)Renfe es el principal  
operador ferroviario  
estatal de España.  
"Renfe is the primary  
state-owned railway  
operator in Spain".**30,7 M**de viajeros de media  
y larga distancia  
30.7 million high-speed,  
long-haul and medium-haul  
passengers (2019)

**METRO DE MADRID (2019)**

METRO MADRID



**"El metro de Madrid constituye la forma más rápida de desplazarse por la ciudad. Además, más del 75% de los habitantes de Madrid tiene una boca de Metro a menos de 600 metros de su hogar".**

*"Madrid's metro is the fastest way to travel around the city. Moreover, there is a metro entrance less than 600 metres from the homes of over 75% of Madrid's residents".*

**294 KM**

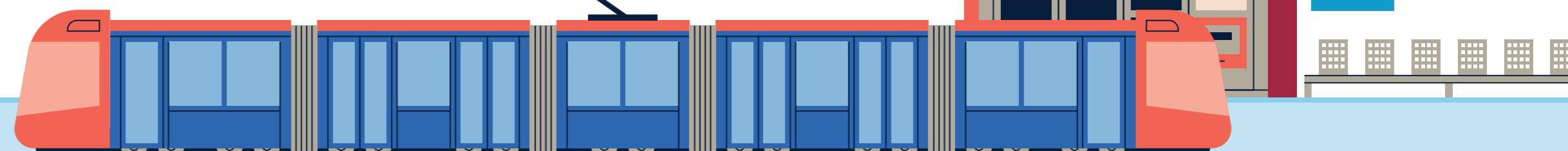
de red (8<sup>a</sup> red de metro más extensa del mundo)  
of metro tracks (8th largest metro network in the world)

**METRO LIGERO**

LIGHT RAIL

**35,4 KM**

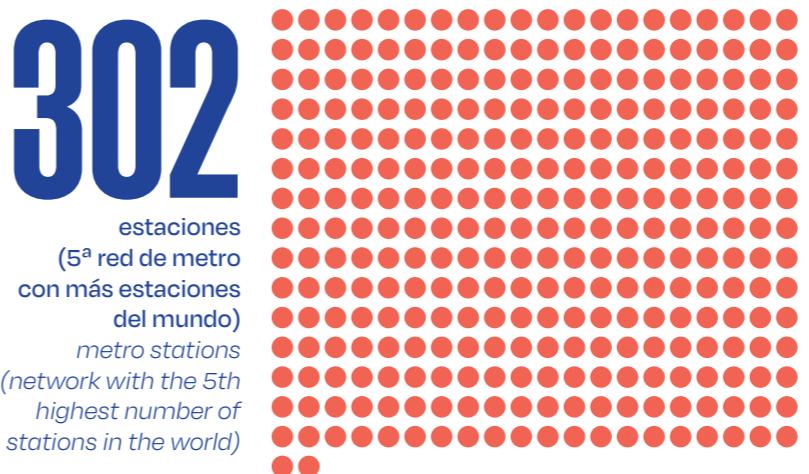
de longitud  
35.4 km of tracks

**1,50 € - 2 €**

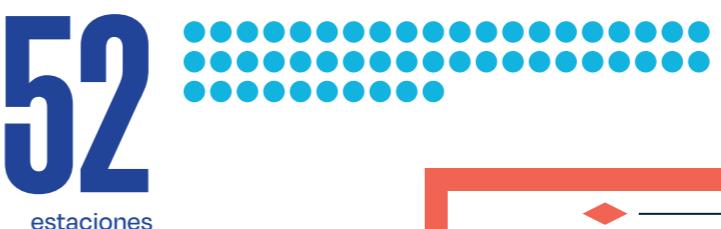
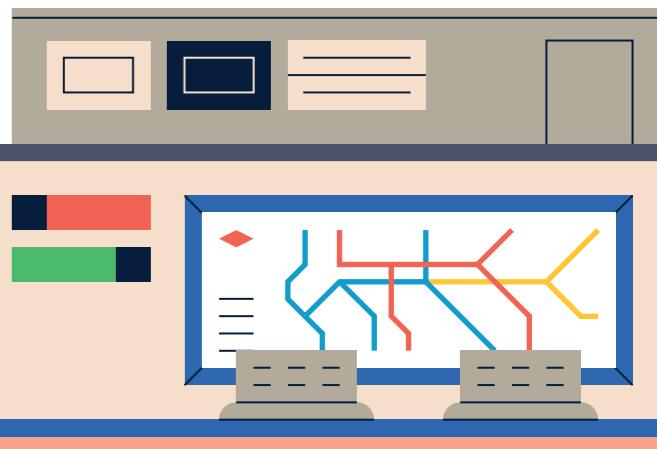
precio del billete  
de metro sencillo  
fare for a single  
metro ticket

**2.341**

coches  
2,341 metro cars



escaleras mecánicas (3<sup>a</sup> red de metro con  
más escaleras mecánicas del mundo)  
1,705 escalators (metro network with the 3rd  
highest number of escalators in the world)

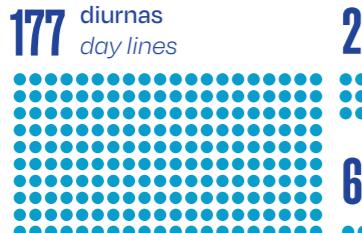
**1.705**

**677 M**  
viajeros (2019)  
677,476,027 passengers  
(2019)

**2,2 M**  
usuarios al día  
2.2 M users per day (workdays)

**AUTOBUSES URBANOS**

CITY BUSES

**211**líneas de autobuses urbanos  
city bus lines177 diurnas  
day lines27 nocturnas  
night lines6 universitarias  
university lines1 Exprés Aeropuerto  
express airport lineparadas 10.574  
10,574 bus stops**3.818,47 km**de red de autobús urbano  
en la ciudad de Madrid  
3,818.47 km bus network  
in the city of Madrid**93 M**de km recorridos (2019)  
93,021,62 km travelled on city passenger buses (2019)

0 KM

**2.082**parque de material móvil  
2,082 vehicles in the fleet**100 %** de la flota accesible  
accessible fleet**83,77 %**parque verde  
"Green Fleet"

74,02 %

GNC  
CNGDiésel Euro V e Híbridos  
other, Euro 5 Diesel and hybrid

7,35 %

Eléctrico  
electric

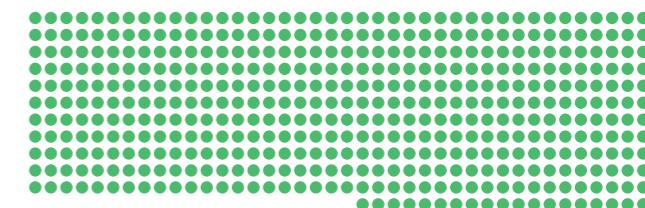
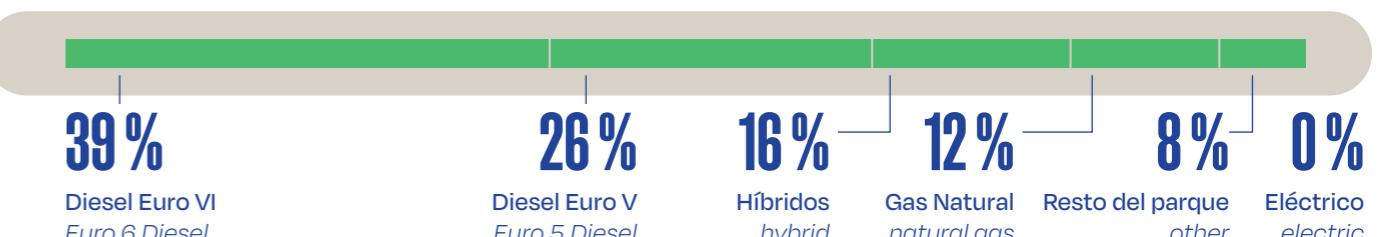
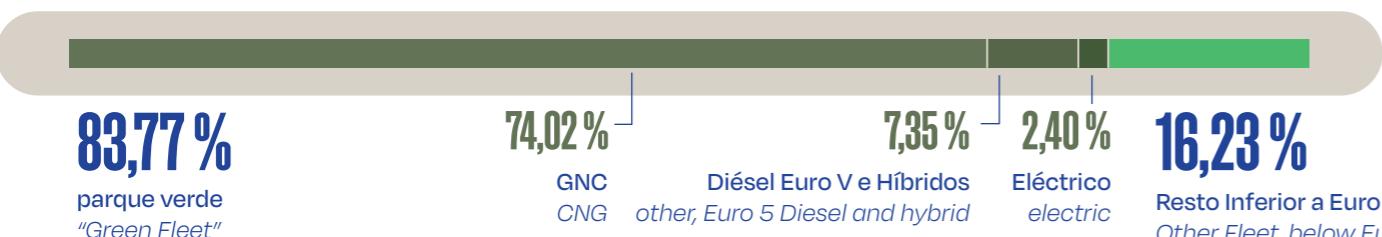
2,40 %

Resto Inferior a Euro V  
Other Fleet, below Euro 5

16,23 %

Resto del parque  
otherViajeros  
Passengers**1,2 M**de viajeros de media diaria  
1,204,895 passengers per day on average**AUTOBUSES INTERURBANOS**

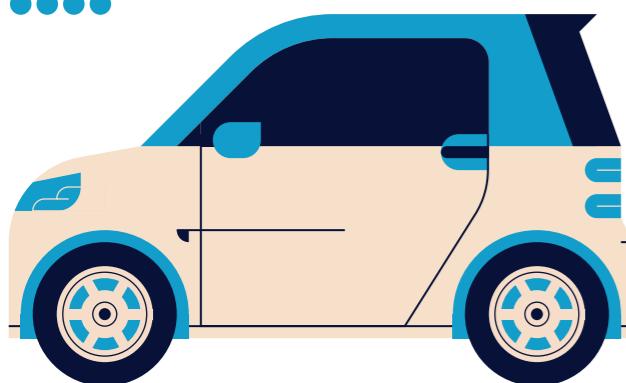
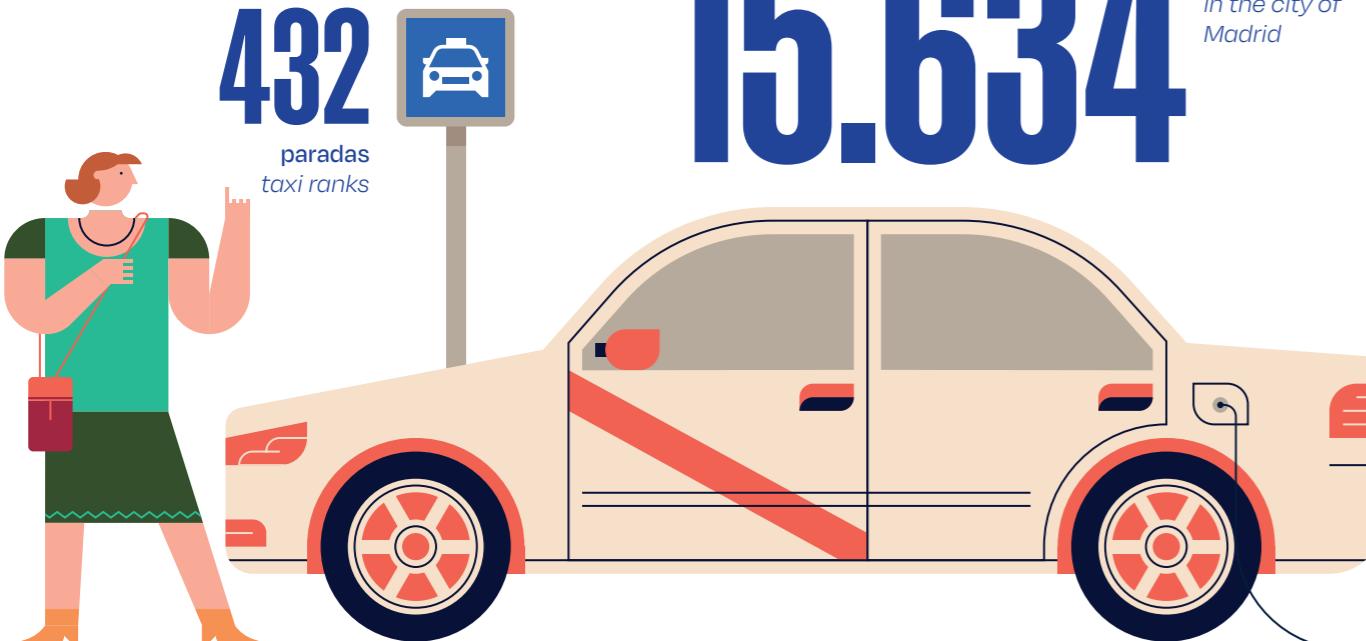
INTERCITY BUSES

Viajeros  
Passengers**961.950**viajeros al día (día laborable)  
961,950 passengers per day (workdays)**459**líneas de autobuses interurbanos  
intercity bus lines**8.397**  
paradas de autobús  
8,397 bus stops**8.614 km**de red de autobús interurbano  
en la región de Madrid  
8,614 km intercity bus network  
in the region of Madrid**180,9 M**de km recorridos al año (2019)  
180.9 million km travelled per year (2019)Flota de autobuses  
Bus Fleetpor combustible  
By Type of Fuelautobuses públicos interurbanos  
2,057 public intercity buses**2.057**Flota de autobuses  
Bus Fleetpor combustible  
By Type of Fuel

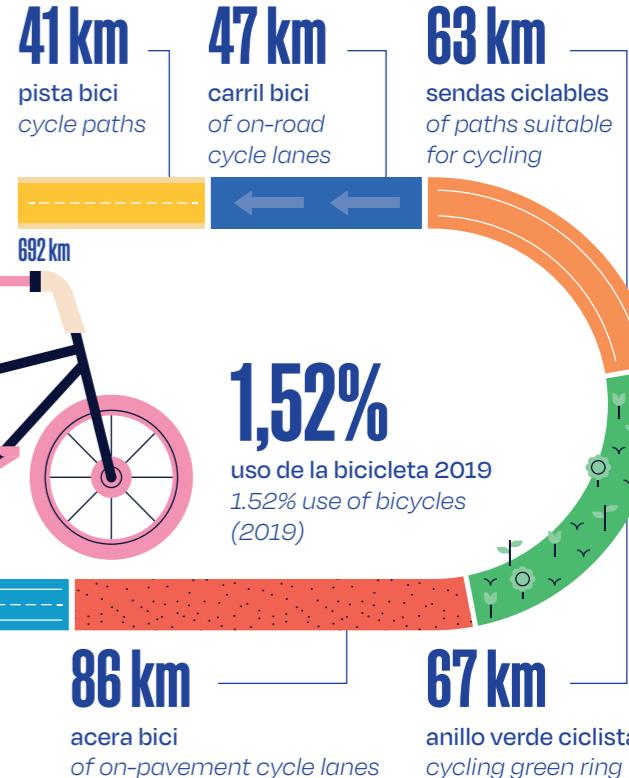
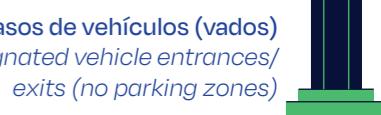
TRANSPORTE COMPARTIDO  
SHARED TRANSPORT

"La ciudad de Madrid ha sido galardonada en la modalidad de ciudad europea con los E-Visionary Awards que otorga la organización de la feria y del congreso mundial itinerante de Movilidad Eléctrica EVS y que organiza La Asociación Europea de Electromovilidad, AVERE" (2019).

**4** empresas de alquiler de automóviles eléctricos operan en la ciudad (carsharing)  
car-sharing companies in the city of Madrid

TAXI  
SHARED TRANSPORTBICICLETA  
BICYCLES**692 km**de red ciclista en la ciudad de Madrid  
of cycle lanes and paths in the city of Madrid**1.067**aparcabicis  
bicycle parking racks**346,82 km**de ciclocarriles  
346.82 km of road lanes designated for use by cyclistsBICIMAD  
BICIMAD**2.411**bicicletas (media diario)  
2,411 bicycles (daily average)

→ Bicimad es el servicio público de bicicleta eléctrica de la ciudad de Madrid.  
Bicimad is the city of Madrid's public electric bike hire service.

**1.135.092**horas de uso (2019)  
1,135,092 hours of use (2019)**86**plazas de BiciPARK  
BiciPARK parking spots**5.094**anclajes  
5,094 docks**207**estaciones  
stationsVEHÍCULOS  
VEHICLES**20**vehículos matriculados por cada mil habitantes (2019)  
vehicle registrations per 1,000 inhabitants (2019)**8.515**semáforos con avisador acústico  
8,515 traffic lights with audible signals**45**puntos de recarga de vehículos eléctricos de acceso público  
electric vehicle charging points for public use**51.041**pasos de vehículos (vados)  
designated vehicle entrances/ exits (no parking zones)

## 12. Salud y atención social

### 12. Health and Social Care



6<sup>a</sup> ciudad del mundo con mejor calidad de sanidad (Deutsche Bank Mapping the World's Prices 2019)  
6th best quality healthcare of any city in the world (Deutsche Bank Mapping the World's Prices 2019)



8<sup>a</sup> ciudad europea con mayor tolerancia ante la inmigración (Spotahome, 2018)  
8th most tolerant city for immigrants in Europe (Spotahome, 2018)

## ATENCIÓN SOCIAL

SOCIAL CARE

**Voluntarios por Madrid**  
Volunteers in Madrid's Municipal Volunteer Programme

**16.052**

personas integran el cuerpo de voluntarios por Madrid  
16,052 volunteers in the municipal volunteer corps  
(Voluntari@s por Madrid)

**+600**

actividades de voluntariado y acciones solidarias  
600+ volunteer and humanitarian activities

▼  
**centros de atención social municipales en la ciudad de Madrid**  
municipal social care centres in the city of Madrid

**100**

Centros de Día para Personas Mayores Dependientes  
day centres for the elderly

**38**

Centros de Servicios Sociales (comunitarios)  
social services centres

**43**

Centros de Día Infantiles  
children's day-care centres

Centros de ocio auto-gestionado por adolescentes (12-17 años)  
self-managed leisure centres for adolescents (12-17 years)

**6**

4 centros Casa Grande (juego 0-4 años)  
Casa Grande family play centres (children aged 0-4)



centros de mayores  
centres for the elderly

**90**

Madrid en Cifras — 2020

## NACIMIENTOS Y DEFUNCIONES (2018)

BIRTHS AND DEATHS (2018)

**10.955**

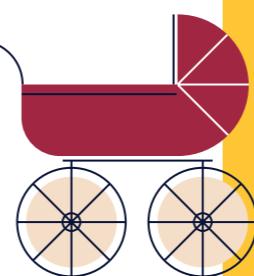
crecimiento vegetativo de la región de Madrid (2018)  
10,955: natural population increase in the region of Madrid (2018)

**57.554**

nacimientos en la región de Madrid  
57,554 births in the region of Madrid

**46.599**

defunciones en la región de Madrid  
46,599 deaths in the region of Madrid

GASTO SANITARIO  
HEALTHCARE EXPENDITURE**8.389 M€**

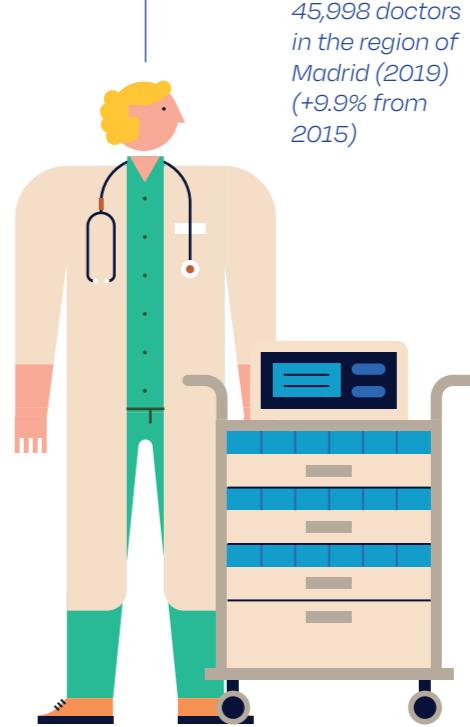
gasto público sanitario en la región de Madrid (2018)  
€8,389 B public healthcare expenditure in the region of Madrid (2018)

**45.998**

médicos/as en la región de Madrid (2019)  
(+9,9% vs. 2015)  
45,998 doctors in the region of Madrid (2019)  
(+9.9% from 2015)

**53.382**

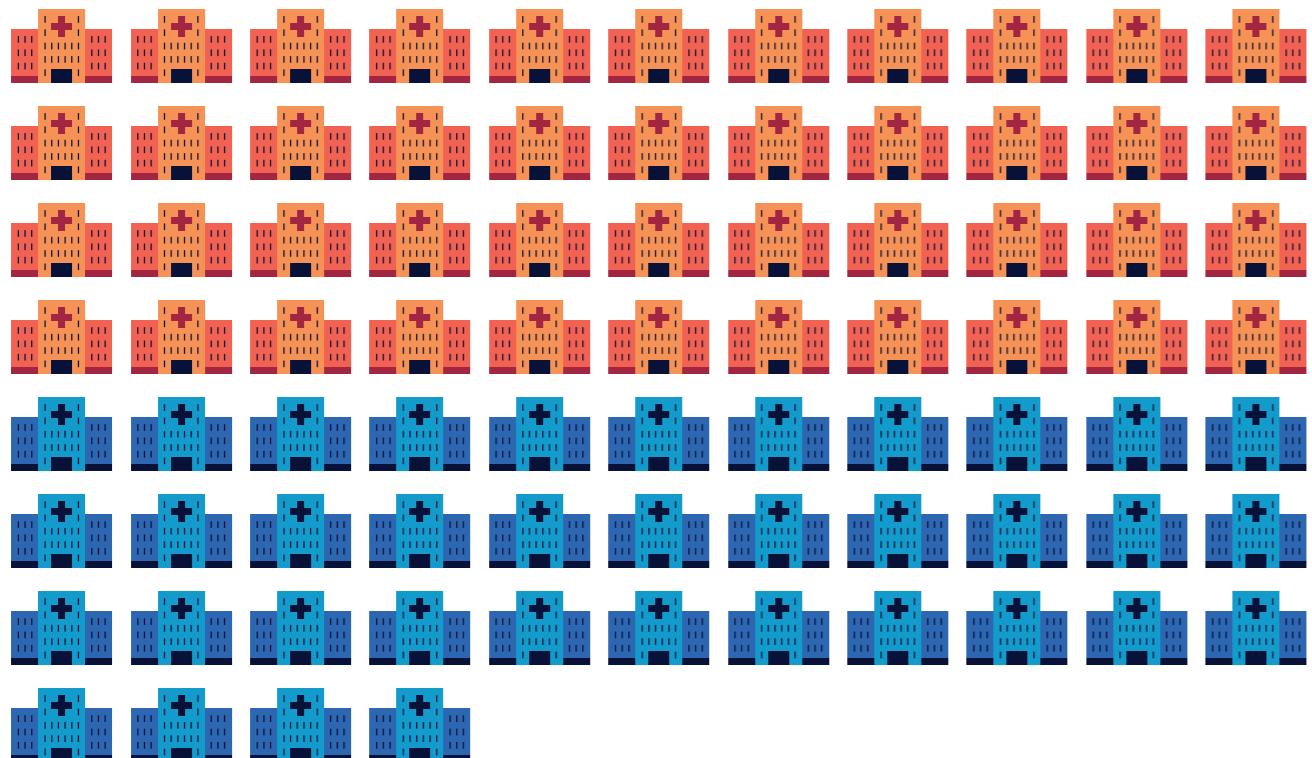
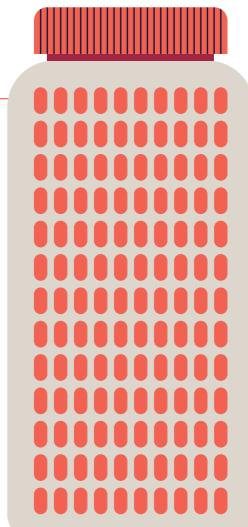
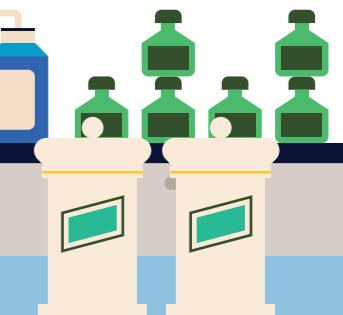
enfermeros/as en la región de Madrid (2019)  
53,382 nurses in the region of Madrid (2019)

**1.274 €**

gasto público sanitario por habitante en la región de Madrid  
€1,274 public healthcare expenditure per inhabitant in the region of Madrid

**3,6 %**

del PIB  
of the GDP

**HOSPITALES**  
 HOSPITALS
**81**hospitales en la  
región de Madrid  
hospitals in the  
region of Madrid**44**hospitales privados  
private hospitals**37**hospitales públicos  
public hospitals
**CENTROS DE SALUD**  
 PUBLIC HEALTH CENTRES
**59.459**personas atendidas en centros  
municipales de salud (2019)  
59,459 people attended in  
municipal health centres (2019)**16**centros  
municipales  
de salud  
municipal  
health  
centres in the  
city of Madrid**3**centros de apoyo  
diagnóstico  
diagnostic  
support centres**130**centros de salud en  
la ciudad de Madrid  
health centres in the  
city of Madrid**265**centros de salud en  
la región de Madrid  
health centres in the  
region of Madrid**1.815**farmacias en la  
ciudad de Madrid  
1,815 pharmacies  
in the city of Madrid
**FARMACIAS**  
 PHARMACIES
**13.219**farmacéuticos/as en la  
región de Madrid (2019)  
13,219 pharmacists in  
the region of Madrid**2.880**farmacias en la  
región de Madrid  
2,880 pharmacies in  
the region of Madrid

# 13. Seguridad y emergencias

## 13. Safety, Security and Emergency Response

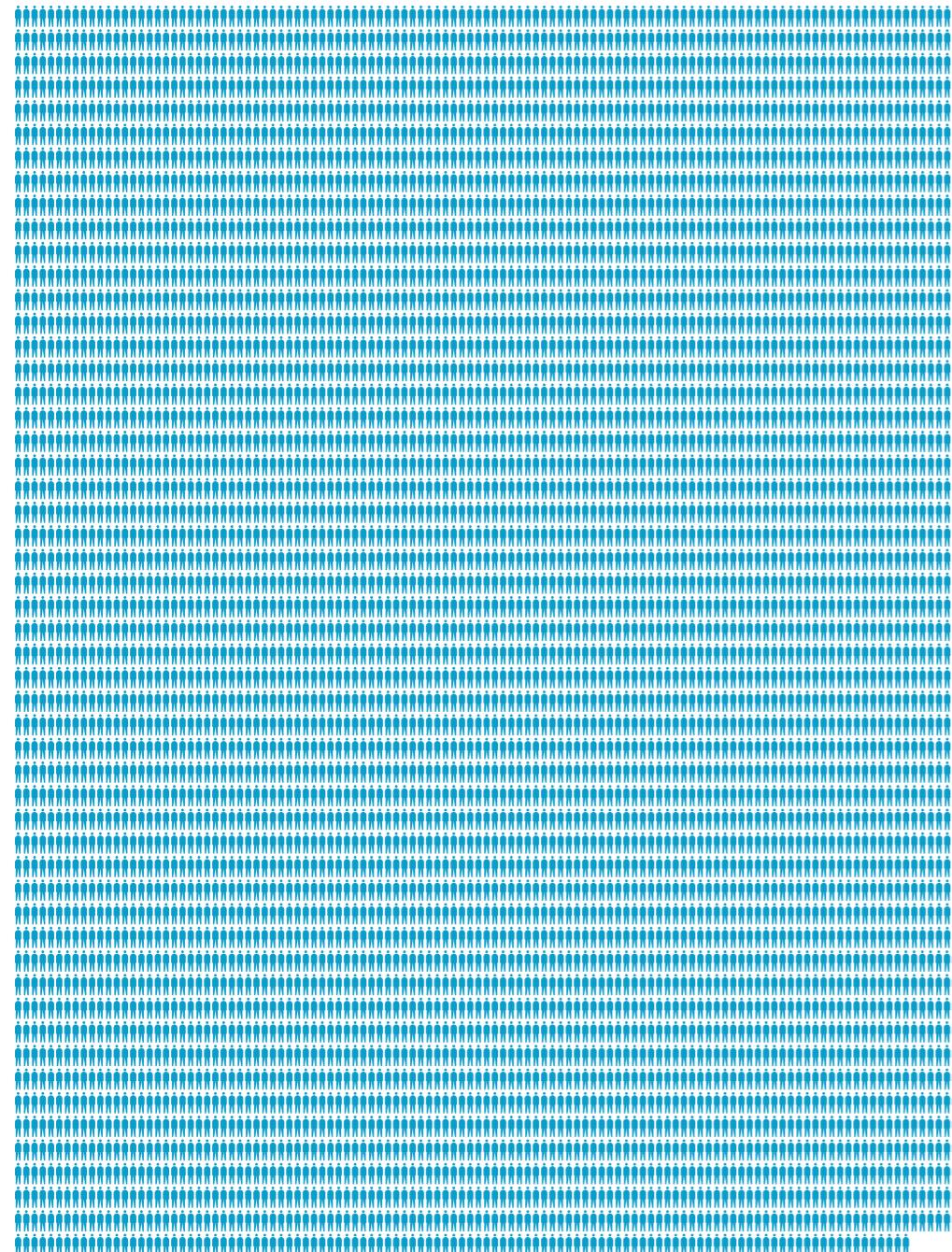


5<sup>a</sup> ciudad del mundo con mayor seguridad en las infraestructuras  
(The Economist Safe Cities Index 2019)  
5th most secure infrastructure of any city in the world (The Economist Safe Cities Index 2019)



9<sup>a</sup> ciudad del mundo con mejor salud y seguridad (PWC Cities of Opportunity 2016)  
9th best health, safety and security in the world (PWC Cities of Opportunity 2016)

**POLICÍA MUNICIPAL DE LA CIUDAD DE MADRID**  
MUNICIPAL POLICE IN THE CITY OF MADRID



**90,03 %**



Incidentes urgentes  
en materia de auxilio a  
personas: **menos de  
8 minutos**  
of emergencies relating  
to the provision of  
assistance: 8 minutes



**5.223**

media de patrullas  
de servicio semanal  
(2019)  
5,223 weekly service  
patrols on average  
(2019)

▼  
Tiempo medio  
de respuesta  
Average  
Response Time

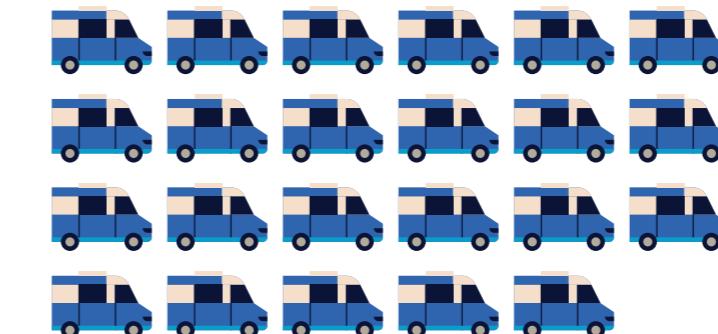
**25**

Oficinas de Atención  
al Ciudadano fijas  
permanent Citizens  
Advice Offices (OAC)



**23**

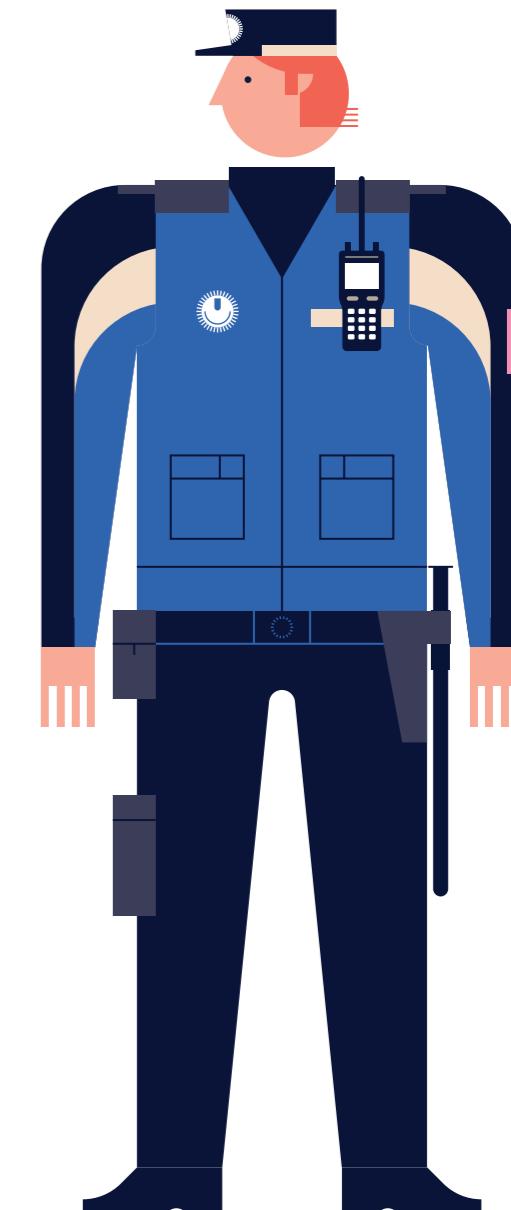
Oficinas de Atención al  
Ciudadano móviles  
mobile Citizens Advice  
Offices (OAC)



**88 %**

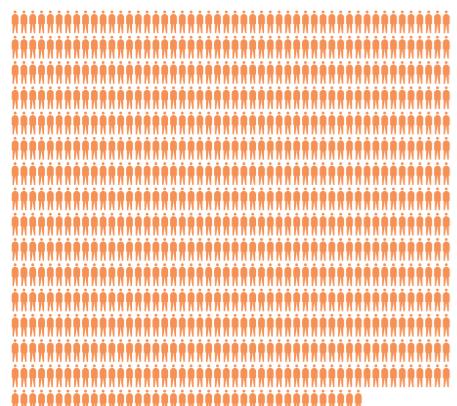
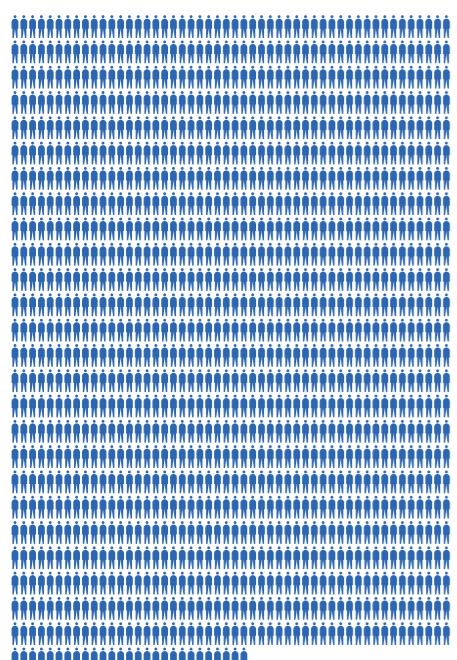


Accidentes de tráfico  
con heridos: **menos de  
8 minutos**  
of traffic accidents  
with injuries: less than 8  
minutes



**SAMUR-PROTECCIÓN CIVIL**

MEDICAL EMERGENCY RESPONSE SERVICE (SAMUR - PROTECCIÓN CIVIL)

**203**vehículos  
vehicles**1.961**eventos de riesgo cubiertos  
1,961 risk events responded to**4.862**unidades fueron activadas en eventos de riesgo  
4,862 active units at risk events**3.801**pacientes atendidos (dispositivo de riesgos previsibles DRP)  
3,801 patients assisted in risk events▼ Tiempo medio de respuesta  
Average Response Time**9' 33"**emergencias (desde que el ciudadano llama y llega la unidad)  
9 min 33 sec for emergencies (from time of citizen's call to arrival of unit)**8' 16"**global (desde que el ciudadano cuelga su teléfono hasta que llega la unidad)  
8 min 16 sec for general incidents (from time citizen hangs up to arrival of unit)



