

CARACTERÍSTICAS DE LOS CURSOS DE LA PROGRAMACIÓN MUNICIPAL PARA EL EMPLEO

Forma de gestión de los cursos:

A lo largo de 2015 se impartieron desde la Agencia 173 acciones formativas en las que se formaron 1.859 alumnos, de los que 892 son hombres y 967 son mujeres.

La Agencia desarrolla sus acciones formativas financiadas con presupuesto municipal en

- *Programas de carácter general* (Programación Municipal)
- *Programas de carácter específico* (Planes de Barrio).

Los cursos de la programación municipal se han gestionado mediante asistencias técnicas o directamente en el caso de los cursos internos. En el caso de cursos que conllevan la obtención de Certificados de Profesionalidad el procedimiento está establecido por la Consejería de Empleo, Turismo y Cultura de la Comunidad de Madrid.

Número de cursos realizados mediante asistencias técnicas o directamente en el caso de los cursos internos: En el año 2015 se desarrollaron un total de 133 cursos, encuadrados en diez familias profesionales.

Alumnos por curso: 15

Destinatarios: Personas desempleadas dentro del municipio de Madrid

FAMILIAS PROFESIONALES	CURSOS
ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN (ADG)	22
COMERCIO Y MARKETING (COM)	9
ELECTRICIDAD Y ELECTRÓNICA (ELE)	7
INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO (IMA)	4
HOSTELERÍA Y TURISMO (HOT)	10
HOSTELERÍA (FORMACIÓN COMPLEMENTARIA)	4
IDIOMAS (FORMACIÓN COMPLEMENTARIA)	10
INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES	13
SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE (SEA)	5
SERVICIOS SOCIOCULTURALES Y A LA COMUNIDAD (SSC)	49
TOTAL	133

A la finalización de las acciones formativas se pasa a los alumnos un cuestionario de satisfacción que permita detectar posibles necesidades de cambios y mejoras en futuras programaciones. Se realiza también seguimiento de la inserción laboral de los alumnos a los 90 y 180 días de la finalización de las acciones formativas.

PERSONAS CONVOCADAS (PLAZAS)	ALUMNOS FORMADOS	CUESTIONARIOS RECOGIDOS
1.995	1.680	1.600

Detalle de los cursos:

PROGRAMACIÓN MUNICIPAL 2015						
CODIGO	CURSO	HORAS	ALUMNOS	EMPRESA ADJUDICATARIA	INICIO	FINAL
PROGRAMACIÓN MUNICIPAL. ACUERDO MARCO						
2015M004	Operaciones auxiliares de almacenaje	80	15	Cas Training, S.L.	12-11-15	01/12/15
2015M005	Preparación de pedidos	40	15	Cas Training, S.L.	02-12-15	10-12-15
2015M006	Manipulación de cargas con carretillas elevadoras	50	15	Cas Training, S.L.	11-12-15	23/12/15
2015M008	Control fitosanitario	120	15	Institución Profesional Salesiana	05-10-15	18/11/15
2015M009	Impuestos y tributos	100	15	Fundación Iniciativas Sur	19-10-15	16/11/15
2015M010	SAP	100	15	Idel, S.L.	07-07-15	30/07/15
2015M013	It essentials: PC hardware y software	90	15	Cas Training, S.L.	02-11-15	03/12/15
2015M016	Experto en soluciones de gestión documental y contenidos web (microsoft sharepoint server)	90	15	Fundación Iniciativas Sur	02-11-15	26/11/15
2015M019	Curso de After Effects	100	15	Foro Training, S.L.	29-10-15	26/11/15
2015M020	Control numérico	150	15	Institución Profesional Salesiana	05-10-15	30/11/15
2015M021	Domótica	150	15	Fundación Iniciativas Sur	04-11-15	11/12/15
2015M022	Robótica y CIM	150	15	Institución Profesional Salesiana	03-11-15	17/12/15

CURSOS DE FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO DE LA PROGRAMACIÓN MUNICIPAL 2015

2015M023	Perito Ambiental	280	15	Fundación Iniciativas Sur	14-09-15	02/12/15
2015M025	FacturaPlus y Nominaplus	200	15	Asociación Área de Formación	17-09-15	18/11/15
2015M028	Curso de Java con Android	230	15	Foro Training, S. C.F. Barajas L.	28-09-15	02/12/15
2015M029	Curso de desarrollo de aplicaciones para móviles	180	15	Foro Training, S.L.	05-10-15	20/11/15
2015M032	Curso de de diseño y desarrollo de videojuegos	250	15	Cas Training, S.L.	19-10-15	21/12/15
2015M034	SAP	100	15	Idel, S.L.	09-09-15	01/10/15
2015M035	SAP	100	15	Idel, S.L.	02-10-15	28/10/15
2015M036	Organización comercial	120	15	Foro Training, S.L.	06-07-15	31/07/15
2015M037	Gestión de la fuerza de ventas y equipos comerciales	90	15	Foro Training, S.L.	01-09-15	21/09/15
2015M038	Operaciones de venta	160	15	Foro Training, S.L.	22-09-15	29/10/15
2015M039	Promociones en espacios comerciales	70	15	Foro Training, S.L.	29-10-15	17/11/15
2015M040	Inglés profesional para actividades comerciales	90	15	Foro Training, S.L.	17-11-15	10/12/15
2015M041	Seguridad en equipos informáticos	90	15	Idel, S.L.	25-11-15	17/12/15
PROGRAMACIÓN MUNICIPAL 2015. INTERNOS						
2015MI001	Construcción de páginas web	210	15	C.F. Barajas	20-04-15	09/06/15
2015MI002	Integración de componentes software en páginas web	180	15	C.F. Barajas	10-06-15	21/07/15
2015MI003	Publicación de páginas web	90	15	C.F. Barajas	22-07-15	11/08/15
2015MI004	Construcción de páginas web	210	15	C.F. Barajas	01-09-15	20/10/15
2015MI005	Integración de componentes software en páginas web	180	15	C.F. Barajas	21-10-15	01/12/15
2015MI006	Publicación de páginas web	90	15	C.F. Barajas	02-12-15	28/12/15
2015MI019	Inglés básico. Nivel A1	116	15	C.F. Barajas	15-04-15	19/05/15
2015MI020	Inglés básico. Nivel A1	116	15	C.F. Barajas	21-05-15	24/06/15
2015MI021	Inglés intermedio. Nivel B1	215	15	C.F. Barajas	05-10-15	04/12/15
2015MI024	Comercio 3.0, SEO y Community Manager	230	15	C.F. Barajas	20-04-15	26/06/15
2015MI025	Community Manager	110	15	C.F. Barajas	30-06-15	29/07/15

2015MI033	Planificación, organización, gestión y evaluación de proyectos formativos de tiempo libre infantil y juvenil	120	15	C.F. Cármenes	14-09-15	16/10/15
2015MI034	Procesos grupales y educativos en el tiempo libre infantil y juvenil	30	15	C.F. Cármenes	23-10-15	30/10/15
2015MI035	Técnicas y recursos de animación en actividades de tiempo libre	60	15	C.F. Cármenes	04-11-15	20/11/15
2015MI036	Coordinación y dinamización del equipo de monitores de tiempo libre	80	15	C.F. Cármenes	25-11-15	28/12/15
2015MI037	Normativa y política interna de gestión ambiental de la organización	50	15	C.F. Cármenes	20-07-15	31/07/15
2015MI038	Aspectos ambientales de la organización	180	15	C.F. Cármenes	17-08-15	06/10/15
2015MI039	Sistemas de gestión ambiental	150	15	C.F. Cármenes	07-10-15	20/11/15
2015MI040	Prevención de riesgos laborales	40	15	C.F. Cármenes	23-11-15	02/12/15
2015MI041	Atención y gestión de llamadas entrantes de teleasistencia	90	15	C.F. Cármenes	01-06-15	26/06/15
2015MI042	Emisión y gestión de llamadas salientes en un servicio de teleasistencia	60	15	C.F. Cármenes	29-06-15	14/07/15
2015MI043	Manejo de herramientas, técnicas y habilidades para la prestación de un servicio de teleasistencia	80	15	C.F. Cármenes	15-07-15	05/08/15
2015MI044	Operaciones administrativas comerciales	160	15	C.F. Mujer Vallecas	20-04-15	28/05/15
2015MI045	Gestión operativa de tesorería	90	15	C.F. Mujer Vallecas	29-05-15	19/06/15
2015MI046	Gestión auxiliar de personal	90	15	C.F. Mujer Vallecas	22-06-15	12/07/15
2015MI047	Registros contables	120	15	C.F. Mujer Vallecas	13-07-15	07/08/15
2015MI048	Grabación de datos	90	15	C.F. Mujer Vallecas	01-09-15	24/09/15
2015MI049	Gestión de archivos	60	15	C.F. Mujer Vallecas	25-09-15	13/10/15
2015MI050	Ofimática	190	15	C.F. Mujer Vallecas	14-10-15	09/12/15
2015MI051	Actividades de educación en el tiempo libre infantil y juvenil	60	15	C.F. Mujer Vallecas	23-04-15	11/05/15

2015MI052	Procesos grupales y educativos en el tiempo libre infantil y juvenil	30	15	C.F. Mujer Vallecas	12-05-15	19/05/15
2015MI053	Técnicas y recursos de animación en actividades de tiempo libre	60	15	C.F. Mujer Vallecas	20-05-15	08/06/15
2015MI054	Actividades de educación en el tiempo libre infantil y juvenil	60	15	C.F. Mujer Vallecas	19-06-15	06/07/15
2015MI055	Procesos grupales y educativos en el tiempo libre infantil y juvenil	30	15	C.F. Mujer Vallecas	07-07-15	14/07/15
2015MI056	Técnicas y recursos de animación en actividades de tiempo libre	60	15	C.F. Mujer Vallecas	15-07-15	30/07/15
2015MI057	Higiene y atención sanitaria domiciliaria	170	15	C.F. Mujer Vallecas	21-04-15	02/06/15
2015MI058	Atención y apoyo psicosocial domiciliario	210	15	C.F. Mujer Vallecas	03-06-15	21/07/15
2015MI059	Apoyo domiciliario y alimentación familiar	100	15	C.F. Mujer Vallecas	22-07-15	13/08/15
2015MI060	Apoyo en la organización de intervenciones en el ámbito institucional	100	15	C.F. Mujer Vallecas	07-09-15	28/09/15
2015MI061	Intervención en la atención higiénico alimentaria en instituciones	70	15	C.F. Mujer Vallecas	29-09-15	14/10/15
2015MI062	Intervención en la atención sociosanitaria en instituciones	70	15	C.F. Mujer Vallecas	15-10-15	29/10/15
2015MI063	Apoyo psicosocial, atención relacional y comunicativa en instituciones	130	15	C.F. Mujer Vallecas	30-10-15	30/11/15
2015MI064	Aprovisionamiento, preelaboración y conservación culinarios	120	15	C.F. Jerte	22-04-15	22/05/15
2015MI065	Elaboración culinaria básica	150	15	C.F. Jerte	25-05-15	29/06/15
2015MI066	Aprovisionamiento, preelaboración y conservación culinarios	120	15	C.F. Jerte	07-09-15	08/10/15
2015MI067	Elaboración culinaria básica	150	15	C.F. Jerte	09-10-15	23/11/15
2015MI068	Servicio básico de restaurante-bar	120	15	C.F. Jerte	21-04-15	26/05/15
2015MI069	Aprovisionamiento, bebidas y comidas rápidas	90	15	C.F. Jerte	27-05-15	23/06/15
2015MI070	Servicio básico de restaurante-bar	120	15	C.F. Jerte	24-06-15	21/07/15
2015MI071	Aprovisionamiento, bebidas y comidas rápidas	90	15	C.F. Jerte	22-07-15	11/08/15

2015MI072	Servicio básico de restaurante-bar	120	15	C.F. Jerte	21-09-15	23/10/15
2015MI073	Aprovisionamiento, bebidas y comidas rápidas	90	15	C.F. Jerte	26-10-15	19/11/15
2015MI079	Manipulador de alimentos	20	15	C.F. Jerte	27-07-15	30/07/15
2015MI080	Manipulador de alimentos	20	15	C.F. Jerte	23-11-15	26-11-15
2015MI081	Manipulador de alimentos	20	15	C.F. Jerte	01-12-15	04-12-15
2015MI082	Manipulador de alimentos	20	15	C.F. Jerte	14-12-15	17-12-15
2015MI083	Operaciones básicas en viveros y centros de jardinería	90	15	Vivero Vallecas	24-06-15	17/07/15
2015MI084	Operaciones básicas para la instalación de jardines, parques y zonas verdes	90	15	Vivero Vallecas	01-08-15	26/08/15
2015MI085	Operaciones básicas para el mantenimiento de jardines, parques y zonas verdes	70	15	Vivero Vallecas	27-08-15	15/09/15
2015MI086	Operaciones básicas en viveros y centros de jardinería	90	15	Vivero Vallecas	17-09-15	13/10/15
2015MI087	Operaciones básicas para la instalación de jardines, parques y zonas verdes	90	15	Vivero Vallecas	14-10-15	06/11/15
2015MI088	Operaciones básicas para el mantenimiento de jardines, parques y zonas verdes	70	15	Vivero Vallecas	10-11-15	30/11/15
2015MI089	Instalación de tuberías	170	15	C.F. Usera	25-05-15	13/07/15
2015MI090	Instalación y mantenimiento de sanitarios y elementos de climatización	150	15	C.F. Usera	14-07-15	14/09/15
2015MI091	Instalación de tuberías	170	15	C.F. Usera	15-09-15	02/11/15
2015MI092	Instalación y mantenimiento de sanitarios y elementos de climatización	150	15	C.F. Usera	03-11-15	17/12/15
2015MI093	Apoyo en la organización de intervenciones en el ámbito institucional	100	15	C.F. Usera	20-04-15	13/05/15
2015MI094	Intervención en la atención higiénico-alimentaria en instituciones	70	15	C.F. Usera	14-05-15	01/06/15
2015MI095	Intervención en la atención sociosanitaria en instituciones	70	15	C.F. Usera	02-06-15	19/06/15
2015MI096	Apoyo psicosocial, atención relacional y comunicativa en instituciones	130	15	C.F. Usera	22-06-15	21/07/15
2015MI097	Higiene y atención sanitaria domiciliaria	170	15	C.F. Usera	24-07-15	24/09/15

2015MI098	Atención y apoyo psicosocial domiciliario	210	15	C.F. Usera	25-09-15	16/11/15
2015MI099	Apoyo domiciliario y alimentación familiar	100	15	C.F. Usera	17-11-15	11/12/15
2015MI100	Limpieza, tratamiento y mantenimiento de suelos, paredes y techos en edificios y locales	30	15	C.F. Usera	27-04-15	05/05/15
2015MI101	Limpieza de mobiliario interior	30	15	C.F. Usera	06-05-15	13/05/15
2015MI102	Limpieza de cristales en edificios y locales	30	15	C.F. Usera	14-05-15	22/05/15
2015MI103	Tcas. y procedimientos de limpieza con utilización de maquinaria	60	15	C.F. Usera	25-05-15	11/06/15
2015MI104	Limpieza, tratamiento y mantenimiento de suelos, paredes y techos en edificios y locales	30	15	C.F. Usera	22-06-15	29/06/15
2015MI105	Limpieza del mobiliario interior	30	15	C.F. Usera	30-06-15	07/07/15
2015MI106	Limpieza de cristales en edificios y locales	30	15	C.F. Usera	08-07-15	15/07/15
2015MI107	Técnicas y procedimientos de limpieza con utilización de maquinaria	60	15	C.F. Usera	16-07-15	31/07/15
2015MI108	Operaciones de montaje de instalaciones eléctricas de baja tensión y domótica en edificios	150	15	C.F. Usera	26-05-15	01/07/15
2015MI109	Operaciones de montaje de instalaciones de telecomunicaciones	150	15	C.F. Usera	02-07-15	05/08/15
2015MI110	Operaciones de montaje de instalaciones eléctricas de baja tensión y domótica en edificios	150	15	C.F. Usera	07-09-15	26/10/15
2015MI111	Operaciones de montaje de instalaciones de telecomunicaciones	150	15	C.F. Usera	20-10-15	01/12/15
2015MI112	Alemán básico. Nivel A1	116	15	C.F. Barajas	13-04-15	14/05/15
2015MI113	Alemán básico. Nivel A1	116	15	C.F. Barajas	18-05-15	19/06/15
2015MI114	Alemán básico. Nivel A1	116	15	C.F. Barajas	22-06-15	22/07/15
2015MI115	Alemán básico. Nivel A2	116	15	C.F. Barajas	23-09-15	19/11/15
2015MI117	Inglés básico. Nivel A1	116	15	C.F. Barajas	26-06-15	28/07/15
2015MI118	Inglés básico. Nivel A1	116	15	C.F. Barajas	01-09-15	01/10/15
2015MI119	Alemán básico. Nivel A1	116	15	C.F. Barajas	23-07-15	22/09/15

2015MI121	Comercio 3.0 SEO y Community Manager	230	15	C.F. Barajas	01-09-15	05/11/15
2015MI122	Community Manager	110	15	C.F. Barajas	10-11-15	11/12/15
2015MI127	Limpieza, tratamiento y mantenimiento de suelos, paredes y techos de edificios y locales	30	15	C.F. Usera	02-09-15	09/09/15
2015MI128	Limpieza del mobiliario interior	30	15	C.F. Usera	10-09-15	17/09/15
2015MI129	Limpieza de cristales en edificios y locales	30	15	C.F. Usera	18-09-15	25/09/15
2015MI130	Técnicas y procedimientos de limpieza con utilización de maquinaria	60	15	C.F. Usera	28-09-15	14/10/15
2015MI131	Limpieza, tratamiento y mantenimiento de suelos, paredes y techos de edificios y locales	30	15	C.F. Usera	19-10-15	26/10/15
2015MI132	Limpieza de mobiliario interior	30	15	C.F. Usera	27-10-15	03/11/15
2015MI133	Limpieza de cristales en edificios y locales	30	15	C.F. Usera	04-11-15	12/11/15
2015MI134	Técnicas y procedimientos de limpieza con utilización de maquinaria	60	15	C.F. Usera	13-11-15	30/11/15
2015MI139	Atención y gestión de llamadas entrantes en un servicio de teleasistencia	90	15	C.F. Cármenes	01-09-15	21/09/15
2015MI140	Emisión y gestión de llamadas salientes en un servicio de teleasistencia	60	15	C.F. Cármenes	22-09-15	05/10/15
2015MI141	Manejo de herramientas, técnicas y habilidades para la prestación de un servicio de teleasistencia	80	15	C.F. Cármenes	06-10-15	26/10/15
2015MI142	Atención y gestión de llamadas entrantes en un servicio de teleasistencia	90	15	C.F. Cármenes	27-10-15	17/11/15
2015MI143	Emisión y gestión de llamadas salientes en un servicio de teleasistencia	60	15	C.F. Cármenes	18-11-15	01/12/15
2015MI144	Manejo de herramientas, técnicas y habilidades para la prestación de un servicio de teleasistencia	80	15	C.F. Cármenes	02-12-15	22/12/15

Número de cursos municipales de Planes de Barrio derivados de la Colaboración con la Federación Regional de Vecinos de Madrid:

El origen de los Planes de Barrio se encuentra en el acuerdo firmado con fecha 28 de abril de 2008 entre el Ayuntamiento de Madrid y la Federación Regional de Asociaciones Vecinales de Madrid (FRAVM), por el que se determinan una serie de barrios y zonas con significativos desequilibrios territoriales, considerados prioritarios de cara a acometer actuaciones de mejora y reequilibrio. En dichos Planes de Barrio se integran los “Planes de Empleo de Barrio” que la Agencia para el Empleo desarrolla desde el año 2009 en colaboración con la FRAVM.

En el año 2015 se desarrollaron un total de 13 cursos, encuadrados en dos familias profesionales.

Alumnos por curso: 15

Destinatarios: Personas desempleadas dentro de los barrios mas desfavorecidos en el municipio de Madrid

PERSONAS CONVOCADAS (PLAZAS)	ALUMNOS FORMADOS	CUESTIONARIOS RECOGIDOS
195	179	160

Detalle de los cursos:

PROGRAMACIÓN MUNICIPAL. PLANES DE BARRIO 2015					
CÓDIGO	CURSO	HORAS	ALUMNOS	INICIO	FINAL
2015PB01	Apoyo en la organización de intervenciones en el ámbito institucional	100	15	06/07/15	31/07/15
2015PB02	Intervención en la atención higiénico –alimentaria en instituciones	70	15	01/09/15	18/09/15
2015PB03	Intervención en la atención higiénico –alimentaria en instituciones	70	15	21/09/15	08/10/15
2015PB04	Apoyo psicosocial, atención relacional y comunicativa en instituciones	130	15	02/09/15	01/20/10
2015PB05	Operario de almacén con manejo de de carretillas elevadoras	110	15	08/06/15	07/07/15
2015PB06	Operario de almacén con manejo de de carretillas elevadoras	110	15	02/09/15	01/10/10
2015PB07	CAP (Transporte de mercancías)	160	15	28/09/15	16/12/15
2015PB08	Permiso de conducir c	52	15	08/06/15	30/07/15
2015PB09	Instalador de Gas categoría B	210	15	21/09/15	19/11/15

**CURSOS DE FORMACIÓN
PROFESIONAL PARA EL EMPLEO DE
LA PROGRAMACIÓN MUNICIPAL
2015**

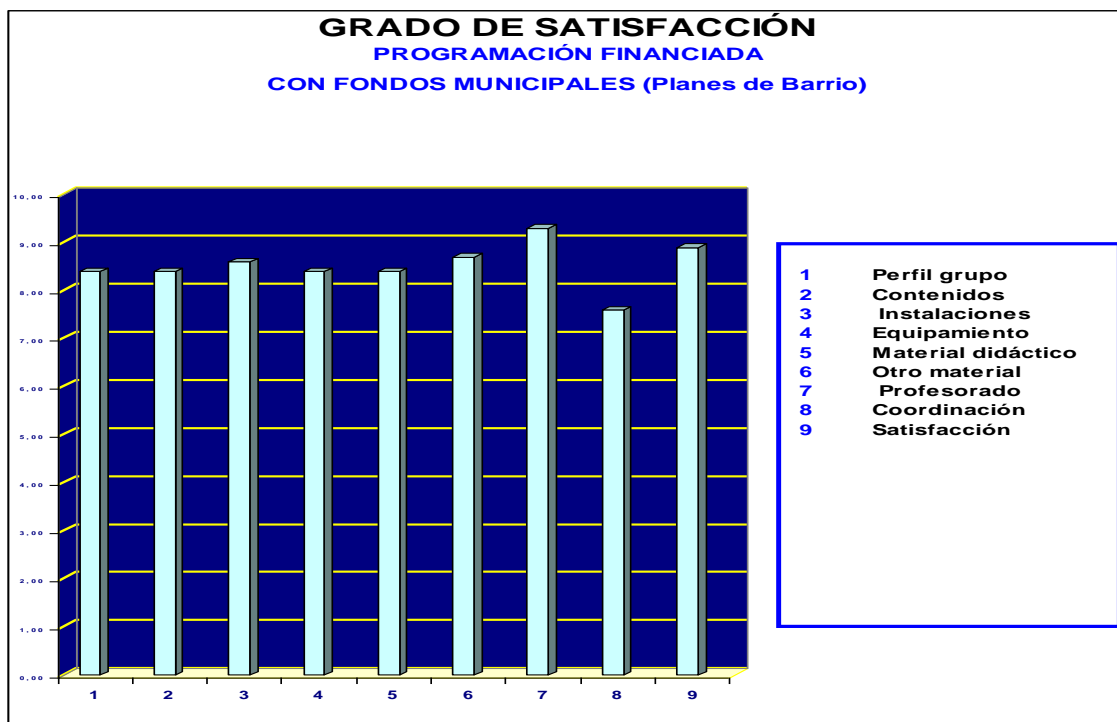
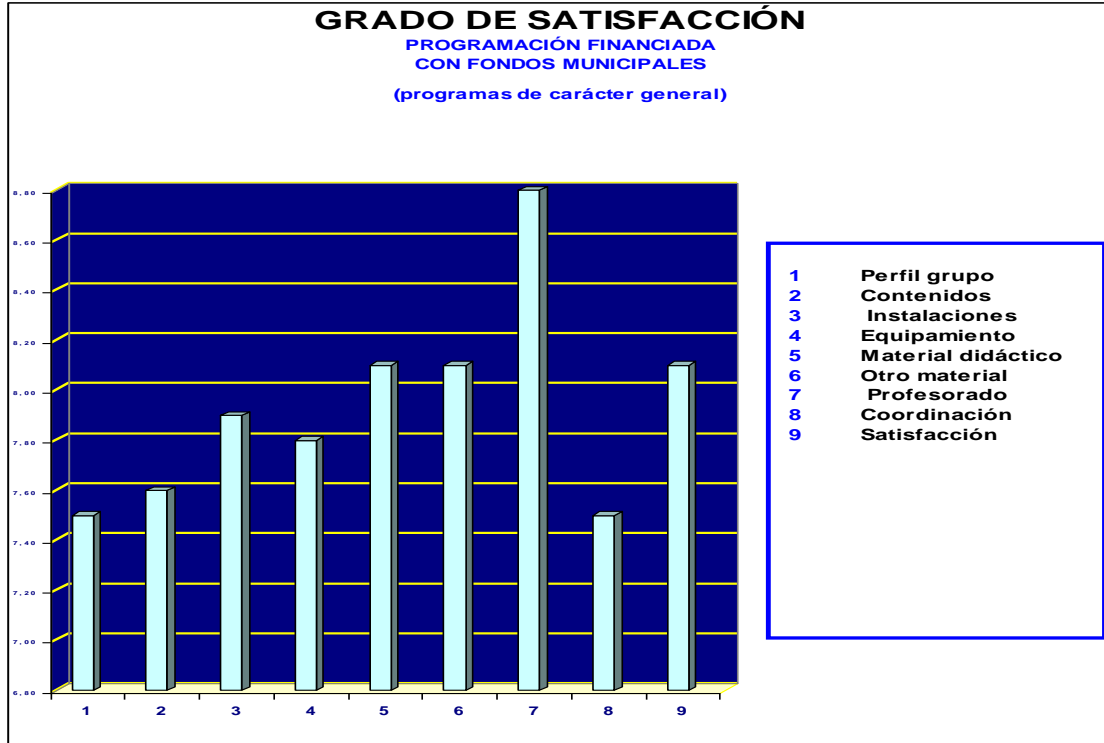
2015PB10	Ingles Básico .Nivel 1	116	15	09/06/15	11/07/15
2015PB11	SAP+Factura Plus+Nominaplus	300	15	03/11/15	10/12/15
2015PB12	Imagen Personal (Estética)	145	15	01/07/15	03/08/15
2015PB13	Socorrismo en piscinas e instituciones acuáticas	80	15	25/05/15	12/06/15

FAMILIAS PROFESIONALES A LAS QUE PERTENECEN LOS CURSOS DE LOS PLANES DE BARRIO IMPARTIDOS EN EL AÑO 2015	Nº CURSOS
SERVICIOS	10
INDUSTRIA	3
TOTAL	13

EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN

AÑO 2015	NIVEL DE SATISFACCIÓN											
PROGRAMACIÓN FINANCIADA CON FONDOS MUNICIPALES (con carácter general)	ALUMNOS FORMADOS	ALUMNOS ENCUESTADOS	PERFIL	CONTENIDOS	INSTALACIONES	EQUIPAMIENTO	MATERIAL DIDÁCTICO	OTRO MATERIAL	FORMADORES	COORDINACION	GLOBAL	SATISFACCIÓN MEDIA
	1.680	1.600	7,50	7,60	7,90	7,80	8,10	8,10	8,80	7,50	8,10	7,90

AÑO 2015	NIVEL DE SATISFACCIÓN											
PROGRAMACIÓN FINANCIADA CON FONDOS MUNICIPALES (Planes de Barrio)	ALUMNOS FORMADOS	ALUMNOS ENCUESTADOS	PERFIL	CONTENIDOS	INSTALACIONES	EQUIPAMIENTO	MATERIAL DIDÁCTICO	OTRO MATERIAL	FORMADORES	COORDINACION	GLOBAL	SATISFACCIÓN MEDIA
	179	160	8,40	8,40	8,60	8,40	8,40	8,70	9,30	7,60	8,90	8,50



EVALUACIÓN CUALITATIVA

Comentarios Generales de los Cursos: Durante el año 2015 la Agencia para el Empleo ha impartido 173 acciones formativas con presupuesto municipal, de las cuales 133 cursos se encuadran dentro de la programación municipal con carácter general, y 13 cursos dentro de la programación municipal de Planes de Barrio.

Sobre todos estos cursos se ha realizado un seguimiento normalizado por los técnicos coordinadores de Formación de la Agencia para el Empleo.

La valoración global media que ha obtenido en estas imparticiones ha alcanzado 7,90 puntos en los cursos municipales de carácter general y un 8,50 en los Planes de Barrio, en una escala de 0 a 10, por lo que se puede decir que ha sido bastante satisfactoria.

En general el curso les ha parecido a todos los asistentes muy interesante; la máxima puntuación se registra en el profesorado, así como en la satisfacción global del mismo.

Aspectos Positivos:

- En todos los cursos se destaca la alta valoración que los alumnos otorgan al profesorado.
- Alta satisfacción respecto a las infraestructuras y material entregado a los alumnos.
- La satisfacción global del curso es bastante alta y piensan que mejora sus probabilidades de inserción laboral
- El 90 % del total los alumnos de los cursos de formación municipales, valoran con 8 ó más en una escala de 0 a 10 a los monitores de las acciones formativas impartidas.

La Carta de Servicios de la AE vigente para tras la revisión realizada en marzo de 2015 establece en el compromiso 6 que “Impartir acciones formativas a través de un personal docente debidamente especializado, de manera que el 80% de los alumnos de los cursos de formación municipales, valoren con 8 ó más en una escala de 0 a 10 a los monitores de las acciones formativas impartidas”, con lo que se cumple ampliamente este compromiso.

Aspectos Negativos:

- Demasiado contenido para impartirlo en tan poco tiempo

Comentario/Sugerencia para mejorar las próximas ediciones:

- Más duración de los cursos para poder asimilar mejor los temas.