

**TÍTULO DEL ESTUDIO:**

Encuesta de valoración de atención personalizada en la Oficina de Atención al Ciudadano de la Agencia de Actividades

**ÓRGANO PROMOTOR:**

Secretaría General Técnica del Área de Gobierno de Seguridad y Emergencias

**OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

Análisis de la Atención Especializada facilitada a los ciudadanos mediante "cita previa" tanto en materia urbanística para la implantación o modificación de actividades económicas así como atención especializada en materia de procedimientos disciplinarios y sancionadores.

**TEMAS ANALIZADOS:**

- Información sobre la normativa aplicable (urbanística, medioambiental, patrimonial, protección civil, actividades recreativas y espectáculos públicos, ampliaciones extraordinarias de horarios, ...).
- Cómo poner en marcha mi negocio.
- Grado de satisfacción del ciudadano.

**FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:**

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2014.