

Encuesta de Satisfacción

Le agradecemos que, de forma **anónima**, responda a este breve cuestionario, valorando cada pregunta con una **puntuación de 0 a 10**, el grado de satisfacción con la atención recibida en este canal, teniendo en cuenta que su opinión es muy importante para mejorar nuestro servicio.

■ ¿Cómo es su valoración en relación con la claridad de la información recibida?											
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
■ ¿Cómo valora la calidad técnica de la información recibida?											
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
■ ¿Cómo es su valoración en relación con la información recibida sobre los expedientes en tramitación?											
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
■ ¿Cómo valora el tiempo de respuesta?											
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
■ ¿Prefiere este canal de información al presencial?											
	SI	NO									

UTILICE ESTE CAMPO PARA DETALLAR EL ASPECTO CONCRETO EN EL QUE CREE QUE DEBEMOS MEJORAR NUESTRO SERVICIO

TEXTO ABIERTO:

Muchas gracias por su colaboración



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Le agradecemos que, de forma **anónima**, responda a este breve cuestionario, valorando cada pregunta con una **puntuación de 0 a 10**, el grado de satisfacción con la atención recibida en este canal, teniendo en cuenta que su opinión es muy importante para mejorar nuestro servicio.

■ ¿Cómo es su valoración en relación con la claridad de la información recibida?												
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
■ ¿Cómo valora el trato y la actuación del personal que le ha atendido?												
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
■ ¿Cómo es su valoración en relación con la información recibida sobre los expedientes en tramitación?												
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
■ ¿Cómo valora el espacio de esta Oficina en la que se presta el servicio y los medios con los que contamos?												
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

UTILICE ESTE CAMPO PARA DETALLAR EL ASPECTO CONCRETO EN EL QUE CREE QUE DEBEMOS MEJORAR NUESTRO SERVICIO

TEXTO ABIERTO:

Muchas gracias por su colaboración

