

***Estudio de satisfacción de las  
personas delegadas de los equipos  
participantes en las Competiciones  
Deportivas Municipales del  
Ayuntamiento de Madrid en la  
temporada 2023-2024***



Madrid  
es  
Deporte  
es  
Respeto



## I. OBJETIVO

## II. METODOLOGÍA

## III. INFORME DE LOS RESULTADOS

*1. Perfil de las personas delegadas de los equipos*

*2. Perfil de los equipos participantes*

*3. Grado de satisfacción:*

- Organización*
- Instalaciones*
- Satisfacción global*

*4. Resumen de los resultados*

## IV. CONCLUSIONES

---

# I. OBJETIVO

# I. Objetivo

---

- ❑ Este estudio tiene como objetivo fundamental conocer el grado de satisfacción de las personas delegadas participantes en los **44 Juegos Deportivos Municipales 2023/2024** en 33 disciplinas deportivas (*12 deportes colectivos y 21 individuales*).
- ❑ Los aspectos que desarrolla el citado objetivo general son los siguientes:
  - Análisis del perfil de las personas delegadas y de los equipos participantes.
  - Valoración del grado de satisfacción con aspectos clave de la organización de las competiciones deportivas municipales, como el procedimiento de inscripción, el arbitraje o los comités de competición y las instalaciones deportivas en las que se desarrollan.
  - Detectar posibles ámbitos o actuaciones que precisen intervenciones de mejora.

---

# II. METODOLOGÍA

## II. Metodología

---

### Universo

Las 5.084 personas delegadas de los equipos participantes en las competiciones deportivas municipales organizadas desde la Dirección General de Deporte en la temporada 2023-2024.

### Tamaño de la muestra

- Tamaño muestral: 1.087 personas delegadas de los equipos.
- El error muestral es de +/-2,64% con un nivel de confianza del 95% y  $p=q=0,50$

### Técnica de recogida de la información

- Encuestas enviadas por correo electrónico a las personas delegadas de los equipos.
- Los datos obtenidos son analizados por la Dirección General de Deporte.

### Fechas de recogida de la información

- Del 2 al 19 de abril de 2024.

### Trabajo realizado por:

- Dirección General de Deporte del Ayuntamiento de Madrid.

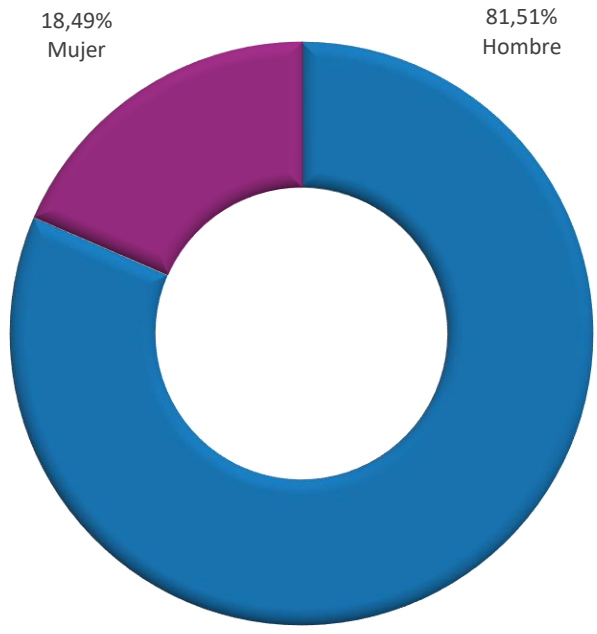
---

# III. INFORME DE LOS RESULTADOS

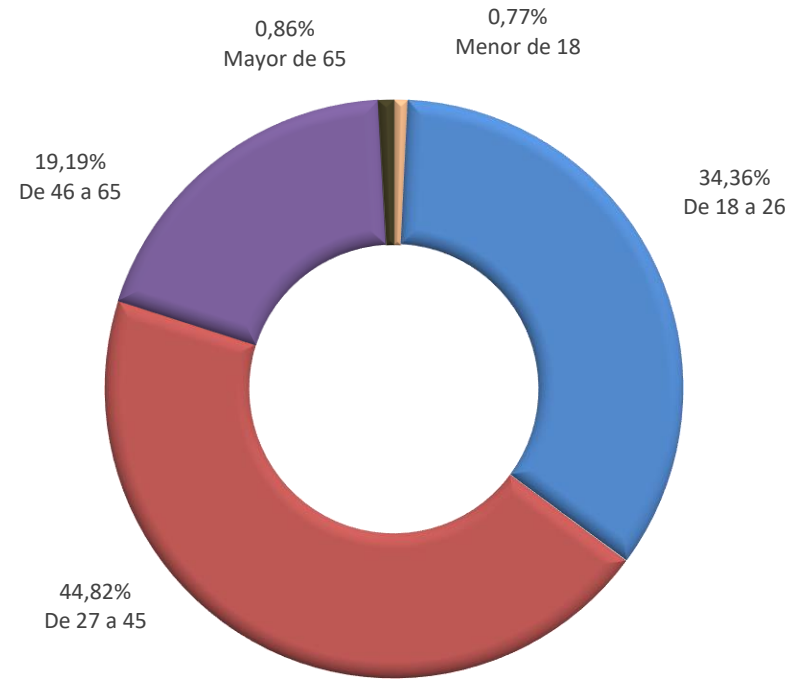
# III. Informe de los resultados

## 1. PERFIL DE LA PERSONA DELEGADA DE EQUIPO

SEXO



EDAD

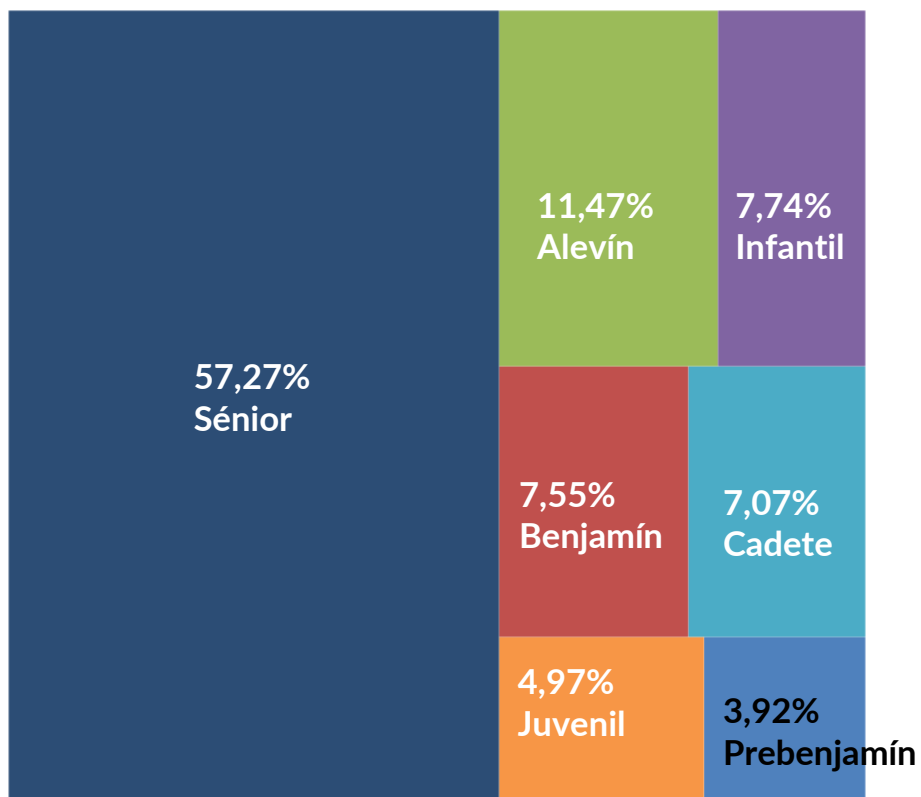




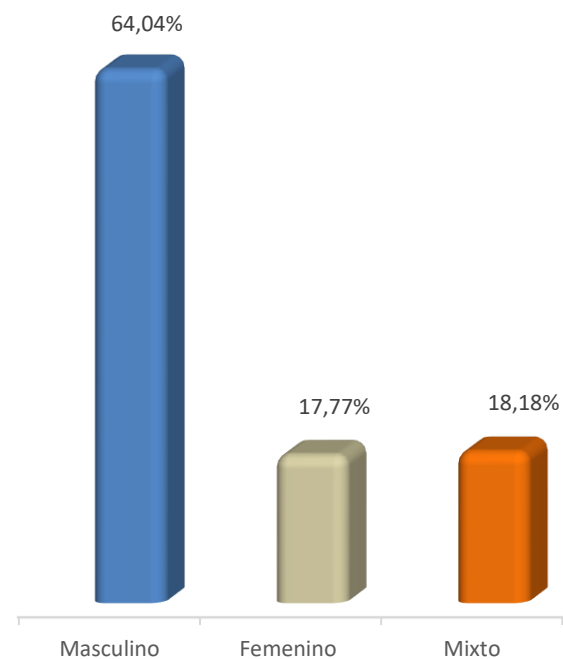
# III. Informe de los resultados

## 2. PERFIL DE LOS EQUIPOS PARTICIPANTES

CATEGORÍA DEL EQUIPO



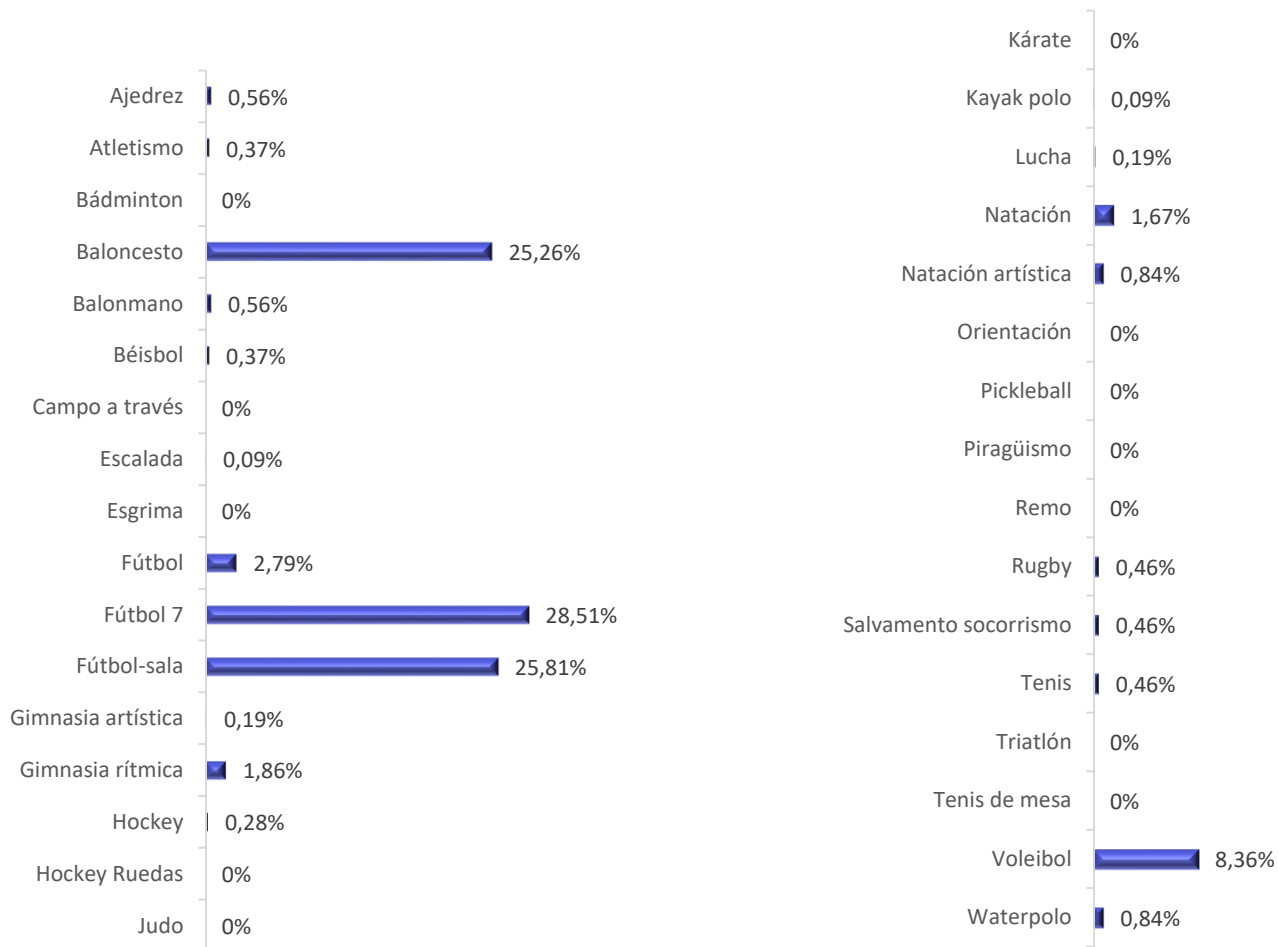
TIPO DE EQUIPO



# III. Informe de los resultados

## 2. PERFIL DE LOS EQUIPOS PARTICIPANTES

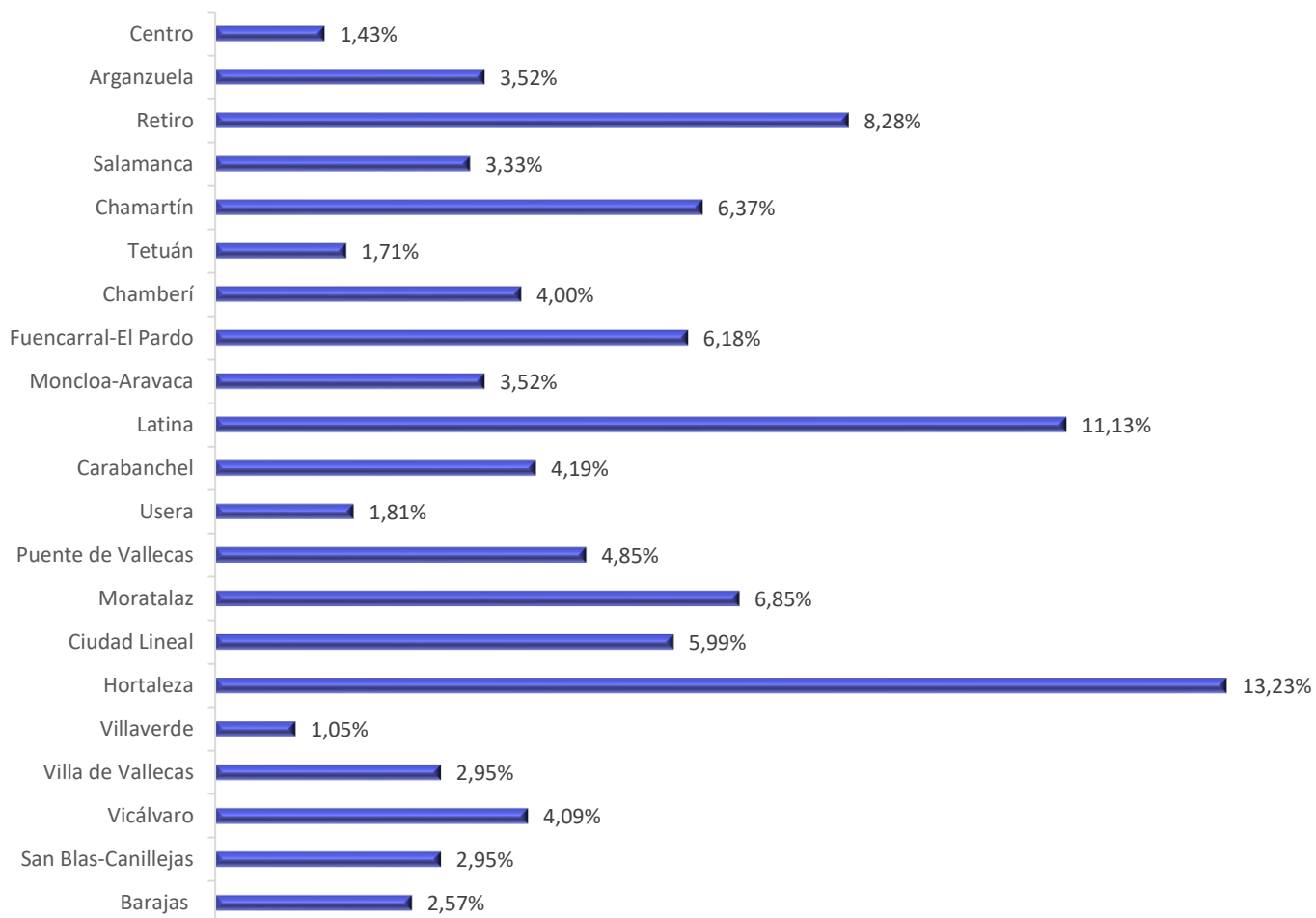
### DEPORTE DE PARTICIPACIÓN DEL EQUIPO



# III. Informe de los resultados

## 2. PERFIL DE LOS EQUIPOS PARTICIPANTES

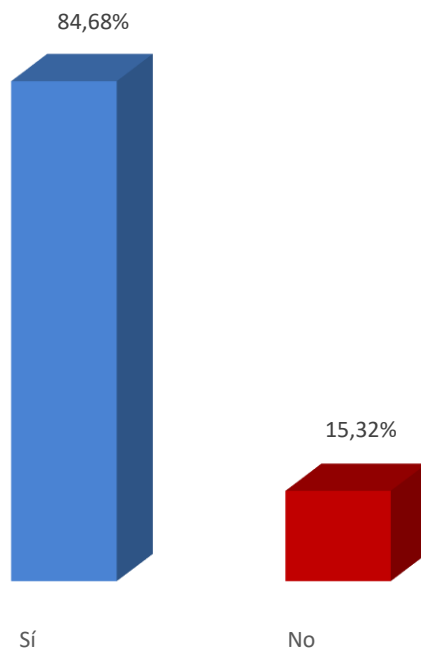
### DISTRITO PARTICIPACIÓN EN DEPORTES COLECTIVOS



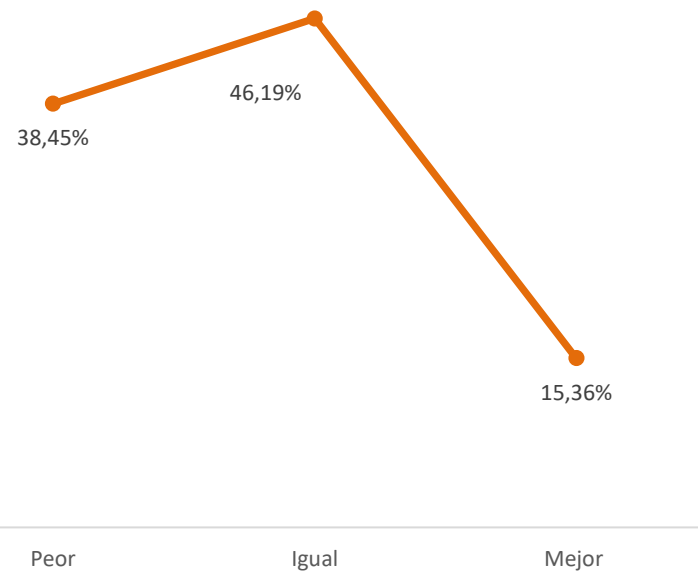
# III. Informe de los resultados

## 2. PERFIL DE LOS EQUIPOS PARTICIPANTES

PARTICIPACIÓN EN EDICIONES ANTERIORES



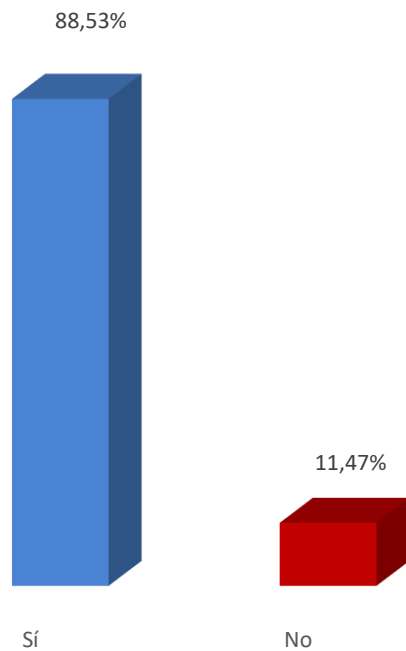
COMPARATIVA CON LA ACTUAL EDICIÓN



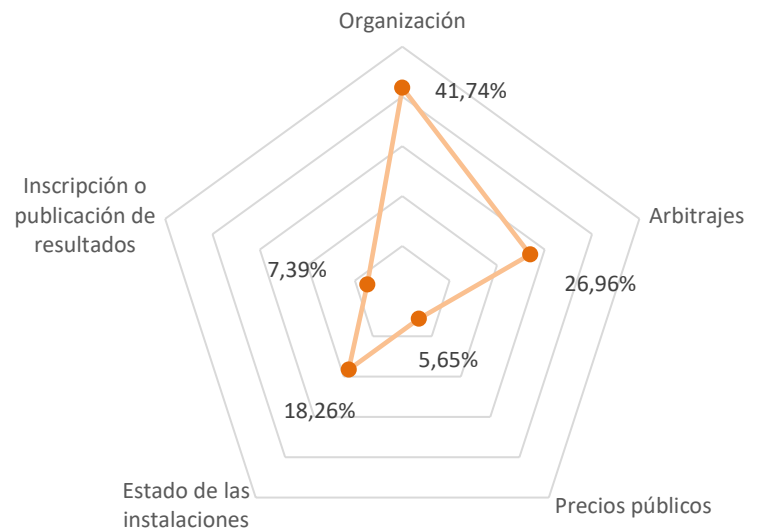
# III. Informe de los resultados

## 2. PERFIL DE LOS EQUIPOS PARTICIPANTES

INTENCIÓN DE CONTINUAR



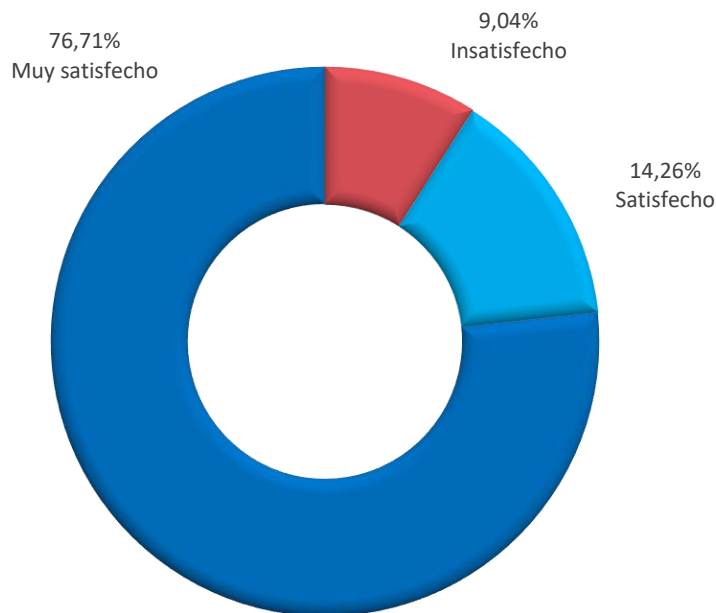
MOTIVO/S DE NO QUERER CONTINUAR



# III. Informe de los resultados

## 3. GRADO SATISFACCIÓN CON LA ORGANIZACIÓN

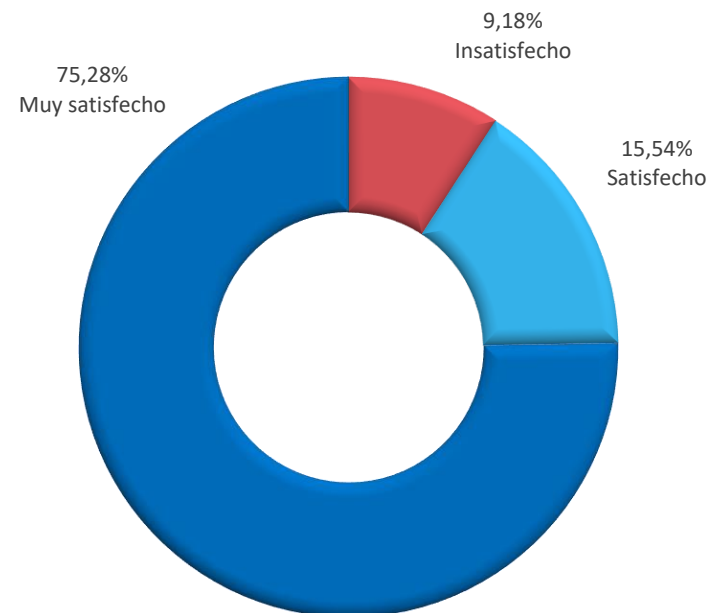
PROCESO DE INSCRIPCIÓN DE LOS EQUIPOS



Media: 7,52

Insatisfecho	0-4
Satisfecho	5-7
Muy Satisfecho	8-10

INSCRIPCIÓN DE PERSONAS DELEGADAS Y DEPORTISTAS

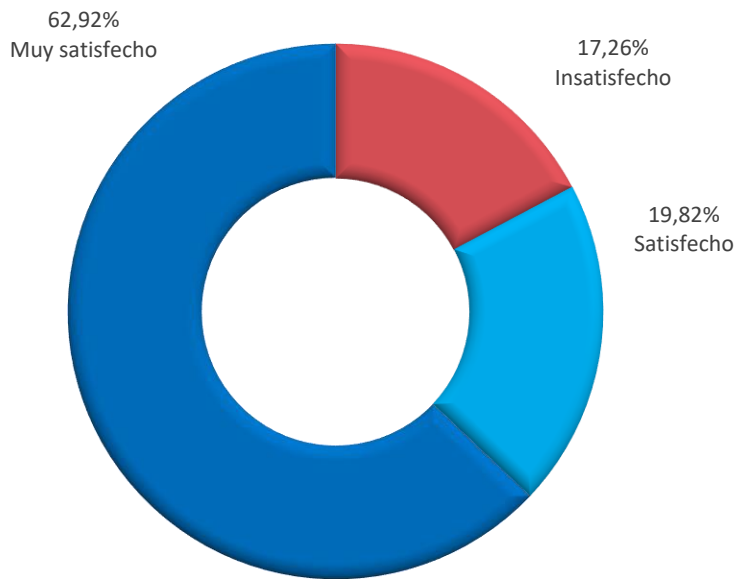


Media: 7,50

# III. Informe de los resultados

## 3. GRADO SATISFACCIÓN CON LA ORGANIZACIÓN

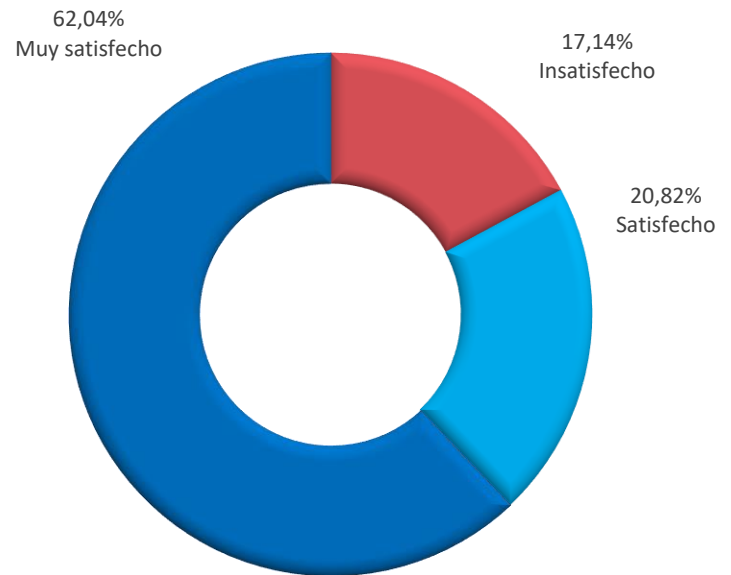
### HORARIOS Y DIAS DE PROGRAMACIÓN DE ENCUENTROS



Media: 6,69

Insatisfecho	0-4
Satisfecho	5-7
Muy Satisfecho	8-10

### DURACIÓN DE LAS COMPETICIONES

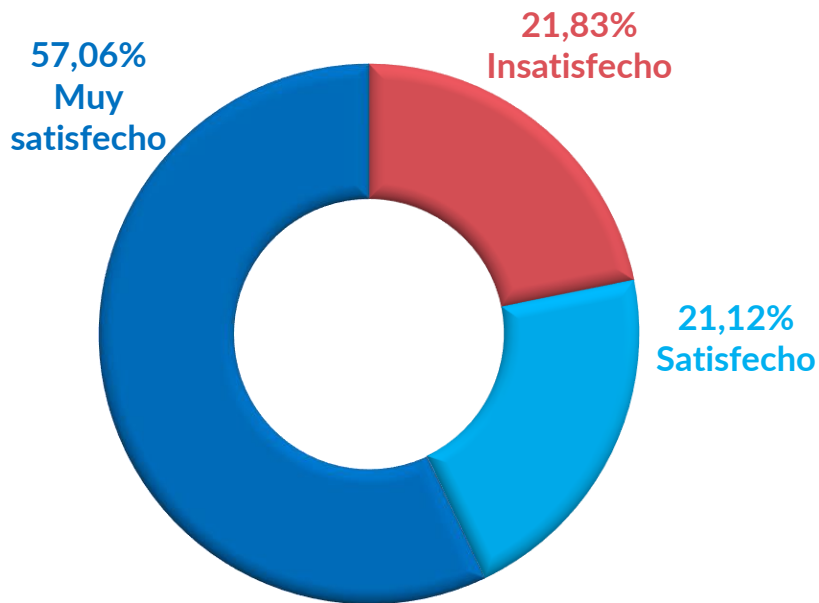


Media: 6,68

# III. Informe de los resultados

## 3. GRADO SATISFACCIÓN CON LA ORGANIZACIÓN

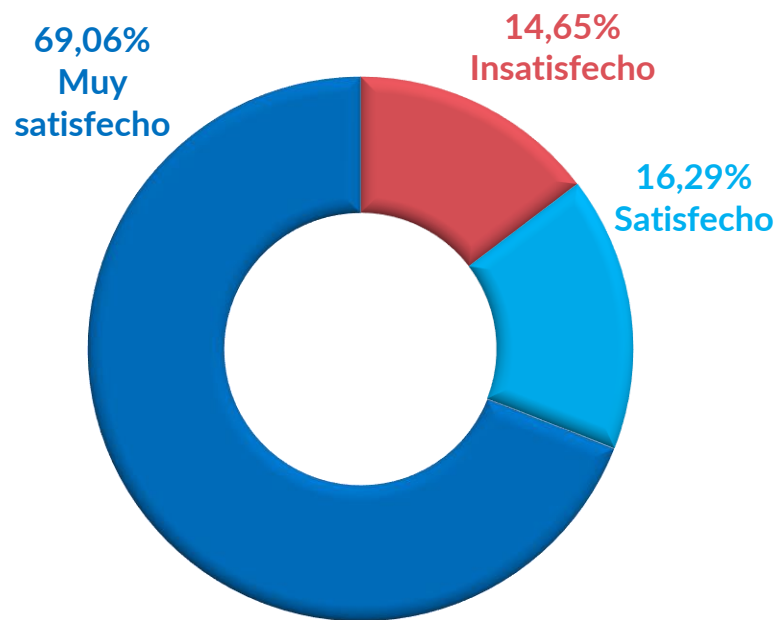
### INFORMACIÓN PUBLICADA EN LA WEB



Media: 6,38



### PUNTUALIDAD EN EL INICIO DE LAS ACTIVIDADES



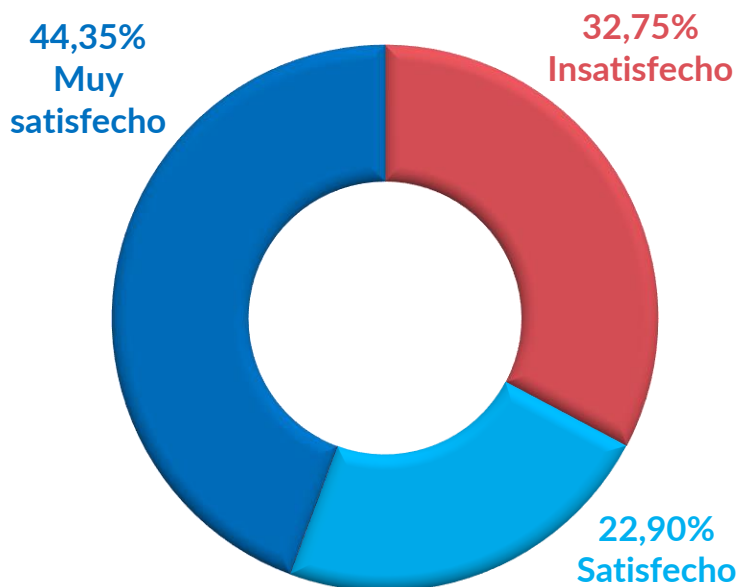
Media: 7,17



# III. Informe de los resultados

## 3. GRADO SATISFACCIÓN CON LA ORGANIZACIÓN

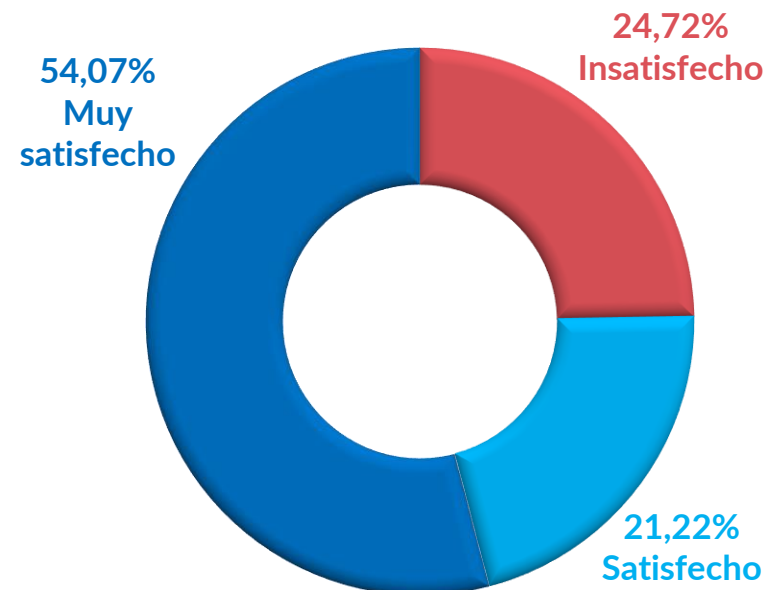
### ACTUACIÓN DEL PERSONAL ARBITRAL



Media: 5,60

Insatisfecho	0-4
Satisfecho	5-7
Muy Satisfecho	8-10

### FUNCIONAMIENTO DE LOS COMITÉS DE COMPETICIÓN

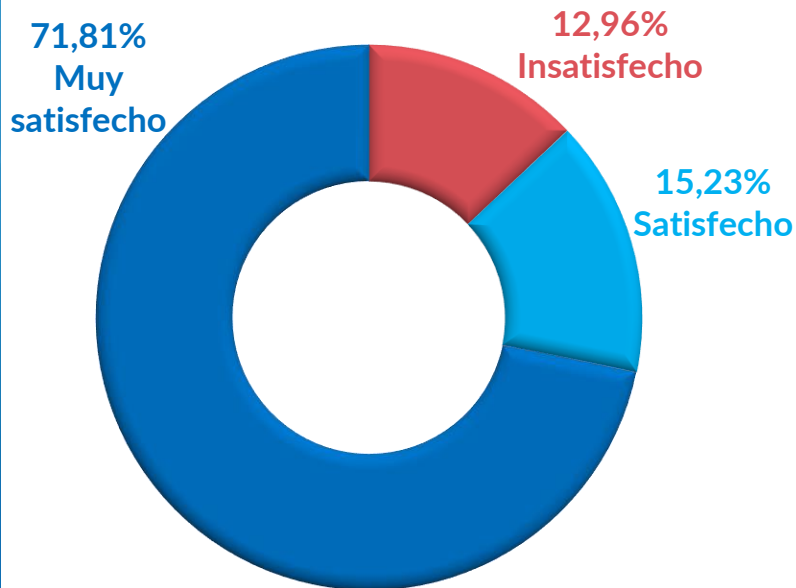


Media: 6,12

# III. Informe de los resultados

## 3. GRADO SATISFACCIÓN CON LA ORGANIZACIÓN

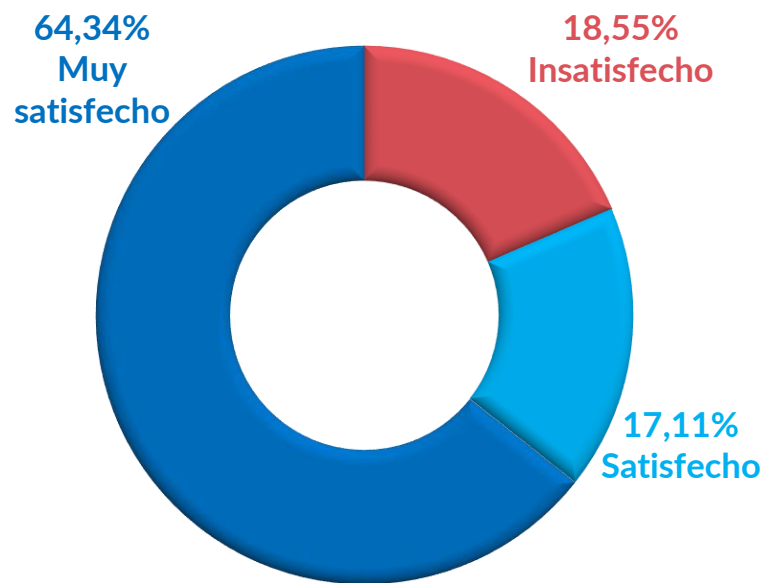
### DEPORTIVIDAD Y RESPETO



Media: 7,13



### ATENCIÓN RECIBIDA POR EL PERSONAL MUNICIPAL

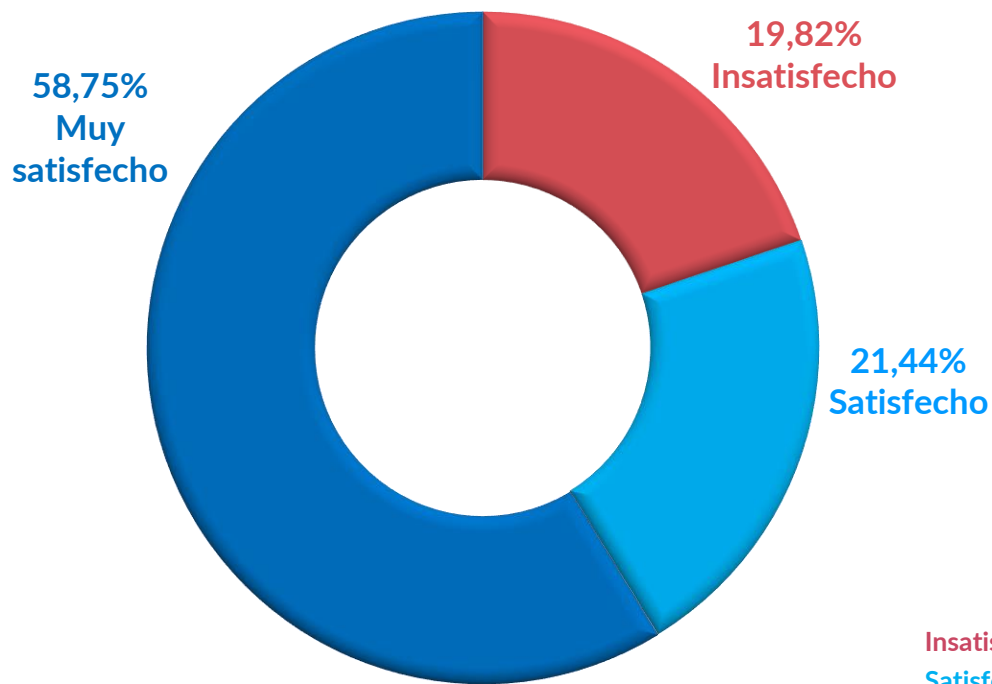


Media: 6,79

# III. Informe de los resultados

## 3. GRADO SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES

### INSTALACIONES UTILIZADAS EN LAS COMPETICIONES DEPORTIVAS



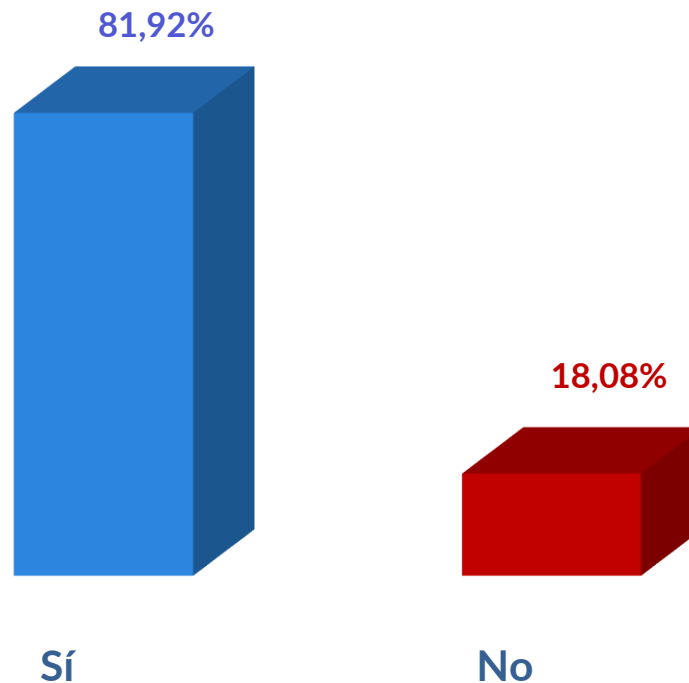
Media: 6,53

Insatisfecho	0-4
Satisfecho	5-7
Muy Satisfecho	8-10

# III. Informe de los resultados

## 3. GRADO SATISFACCIÓN GLOBAL

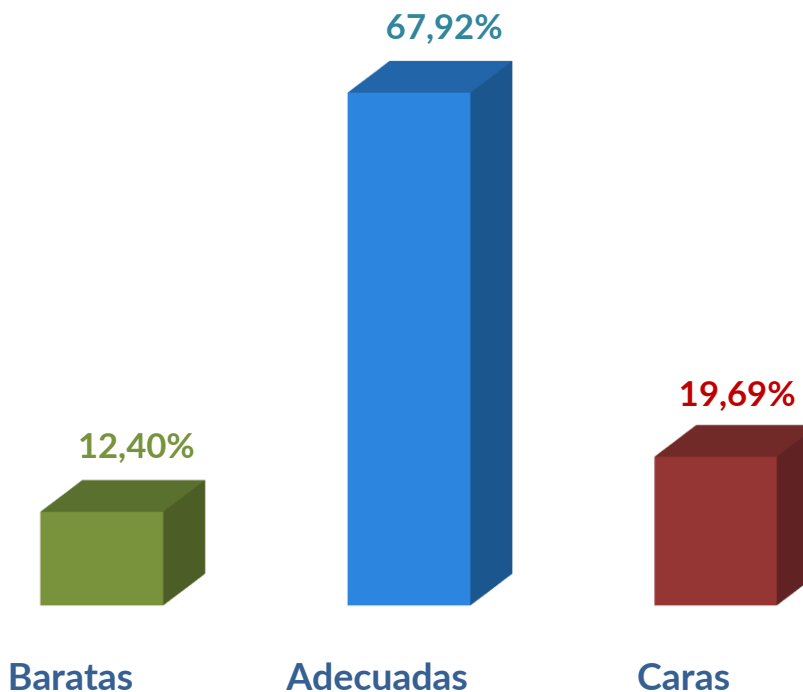
### RECOMENDACIÓN DE LAS COMPETICIONES A OTROS DEPORTISTAS



# III. Informe de los resultados

## 3. GRADO SATISFACCIÓN GLOBAL

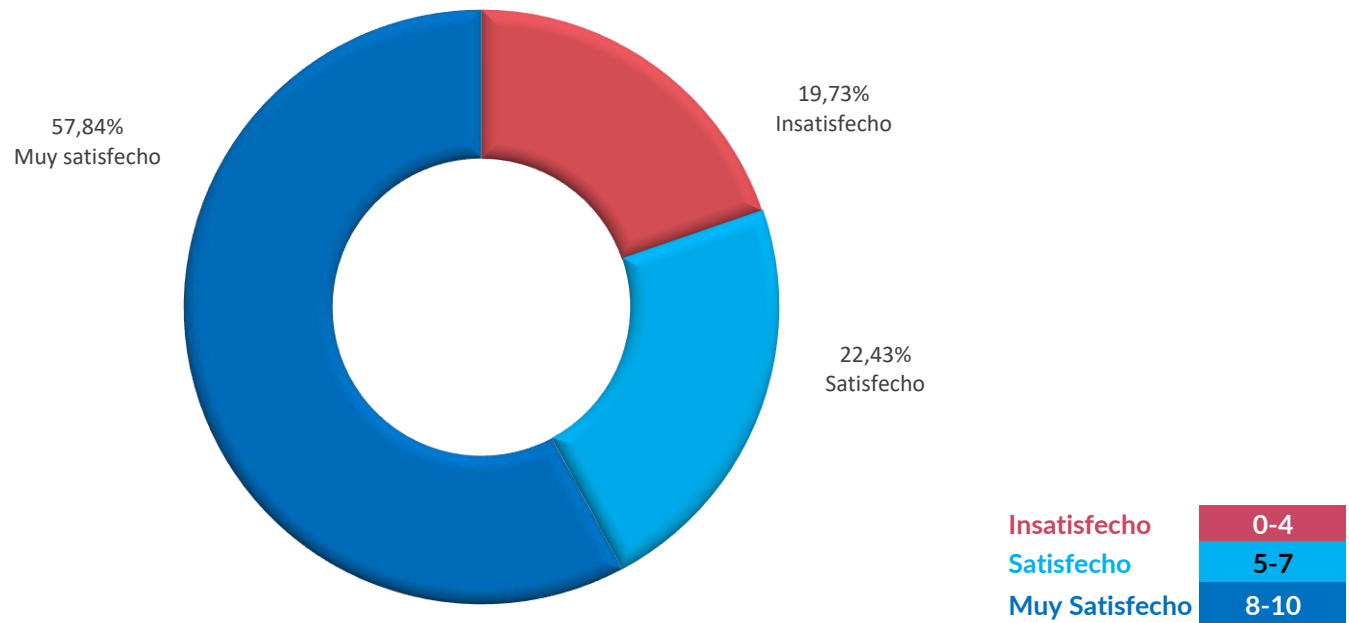
### RELACIÓN CALIDAD PRECIO



# III. Informe de los resultados

## 3. GRADO SATISFACCIÓN GLOBAL

ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LAS COMPETICIONES DEPORTIVAS



La media de la satisfacción global con la organización y desarrollo de las competiciones ha sido: **6,36**

### III. Informe de los resultados

#### 4 . RESUMEN DE LOS RESULTADOS OTORGADOS DE MAYOR A MENOR

TABLA RESUMEN VALORACIONES	
Proceso de inscripción de los equipos	7,52
Inscripción de personas delegadas y deportistas	7,50
Puntualidad en el inicio de las actividades	7,17
Deportividad y respeto en los campos de juego	7,13
Atención recibida por el personal municipal	6,79
Horarios y días de la programación de encuentros	6,69
Duración de las competiciones	6,68
Instalaciones utilizadas en las competiciones deportivas	6,53
Información publicada en la web	6,38
Satisfacción global con la organización y el desarrollo de las competiciones deportivas	6,36
Funcionamiento de los Comités de competición	6,12
La actuación del personal arbitral	5,60

# III. Informe de los resultados

## 4 . RESUMEN DE LOS RESULTADOS: COMPARATIVA ANUAL

TABLA RESULTADOS COMPARATIVA ANUAL	2022-2023	2023-2024	Diferencia porcentual
Inscripción de personas delegadas y deportistas	7,12	7,50	5,07%
Duración de las competiciones	6,49	6,68	2,84%
Proceso de inscripción de los equipos	7,40	7,52	1,60%
Funcionamiento de los Comités de competición	6,04	6,12	1,31%
La actuación del personal arbitral	5,53	5,60	1,25%
Instalaciones utilizadas en las competiciones deportivas	6,57	6,53	-0,61%
Puntualidad en el inicio de las actividades	7,27	7,17	-1,39%
Deportividad y respeto en los campos de juego	7,26	7,13	-1,82%
Atención recibida personal municipal	7,05	6,79	-3,83%
Horarios y días de la programación de encuentros	6,96	6,69	-4,04%
Satisfacción global con la organización y el desarrollo de las competiciones deportivas	6,75	6,36	-6,13%
Información publicada en la web	6,80	6,38	-6,58%



---

# IV. CONCLUSIONES

# IV. Conclusiones

---

- ❑ Las Competiciones deportivas municipales 2023-2024 se han valorado positivamente en la mayoría de los aspectos. En cuanto al perfil de los equipos, cabe desatacar que la mayoría son masculinos (64,04%) y con categoría senior, es decir, nacidos en 2005 y anteriores (57,27%).
- ❑ El perfil de los equipos participantes sigue siendo un reflejo, tanto de la pirámide de participación por distritos como la de deportes. Hay mayor porcentaje de respuestas de los distritos y deportes con mayor número de equipos inscritos.
- ❑ El 86,48% ha participado en ediciones anteriores, y de ellos, un elevado número opina que la temporada ha sido peor que la anterior (38,45%). Aun así, el 88,53% de las personas encuestadas, declara su intención de continuar participando en próximas ediciones y un 81,92% recomendaría las competiciones a otros deportistas.
- ❑ La media de la satisfacción global con las competiciones ha disminuido respecto al año anterior de 6,75 a 6,36.
- ❑ Tanto el proceso de inscripción de equipos como la inscripción de deportistas ha continuado con la mejora de valoraciones, alcanzando un 7,52 y un 7,50 respectivamente. Esto consolida el proceso iniciado en 2021-2022 de inscripción exclusivamente a través de la web.
- ❑ Se observa una leve mejora en la opinión relativa a la duración de las competiciones, el funcionamiento de los comités de competición y la actuación del personal arbitral respecto a la temporada anterior, con diferencias porcentuales de entre el 1% y el 3%.

## IV. Conclusiones

---

- ❑ Ha disminuido la valoración media de: la información publicada en la web y el desarrollo de las competiciones deportivas municipales, con diferencias porcentuales del -6,58% y el -6,13%, respectivamente.
- ❑ Un 67,92% de las personas encuestadas considera que la relación calidad respecto al precio de las competiciones municipales son adecuadas y un 19,69% que son caras.
- ❑ Como aspecto susceptible de mejora destaca la actuación del personal arbitral al estar por debajo de 6.
- ❑ Algunas de las propuestas sugeridas por las personas encuestadas son:
  - Mejora del mantenimiento de las instalaciones y utilización de campos y pistas cubiertas en invierno.
  - Actualización más rápida de los resultados y clasificaciones en la web.
  - Aumento del número de equipos participantes.
  - Mayor flexibilidad en los cambios de horarios.
  - Mejor organización y funcionamiento de las competiciones.
  - Mayor profesionalidad del personal arbitral.



Madrid  
*es*  
Deporte  
*es*  
Respeto



2023-2024