

Estudio de satisfacción de las personas usuarias de los Servicios de Medicina Deportiva de los Centros Deportivos Municipales 2022

I. OBJETIVO

II. METODOLOGÍA

III. INFORME DE LOS RESULTADOS

1. *Perfil de la persona usuaria*

2. *Canales de información del programa*

3. *Grado de satisfacción con el programa:*

- *Instalaciones*
- *Programación*
- *Profesional técnico*

4. *Resumen de los resultados*

IV. CONCLUSIONES

I. OBJETIVO

I. Objetivo

- ❑ Este estudio tiene como objetivo fundamental conocer el grado de satisfacción de las personas usuarias con los programas de **medicina deportiva** en los centros deportivos municipales de Madrid.

- ❑ Los aspectos que desarrollan el citado objetivo general son los siguientes:
 - Análisis del perfil de las personas usuarias, así como de los canales de información del programa.

 - Valoración del nivel de satisfacción de las personas usuarias con la programación de reconocimientos médicos, acondicionamiento cardiovascular, fisioterapia y escuela de espalda, así como con las instalaciones y con los profesionales técnicos.

 - Detectar posibles ámbitos o actuaciones que precisen intervenciones de mejora.

II. METODOLOGÍA

II. Metodología

Universo

- Las personas usuarias de los programas de Medicina Deportiva en los centros deportivos municipales.

Tamaño de la muestra

- Tamaño muestral: 1.307 personas usuarias.
- Registros válidos: 366 encuestas válidas (175 encuestas de acondicionamiento cardiovascular, fisioterapia y escuela de espalda y 191 encuestas de reconocimientos médicos)
- El error muestral es de +/-4,3% con un nivel de confianza del 95% y $pq=0,50$.

Técnica de recogida de la información

- Encuestas enviadas por correo electrónico a las personas usuarias de los servicios de medicina deportiva.
- Los datos obtenidos son analizados por la Dirección General de Deporte.

Fechas de recogida de la información

- Del 29 de noviembre al 23 de diciembre de 2022.

Trabajo realizado por:

- Dirección General de Deporte del Ayuntamiento de Madrid.

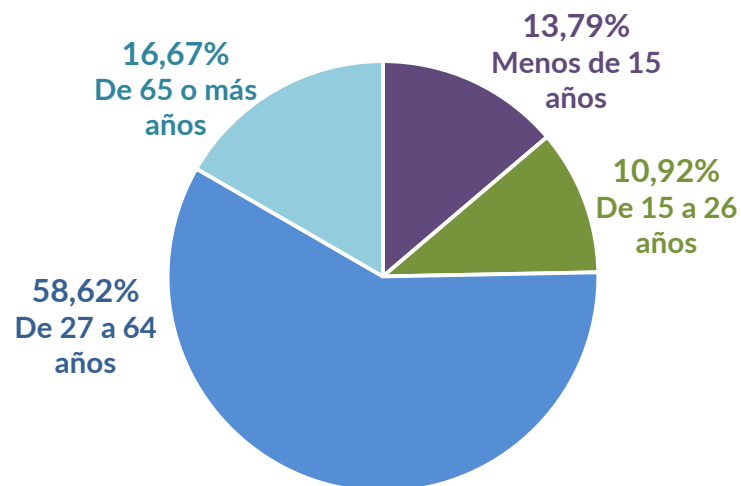
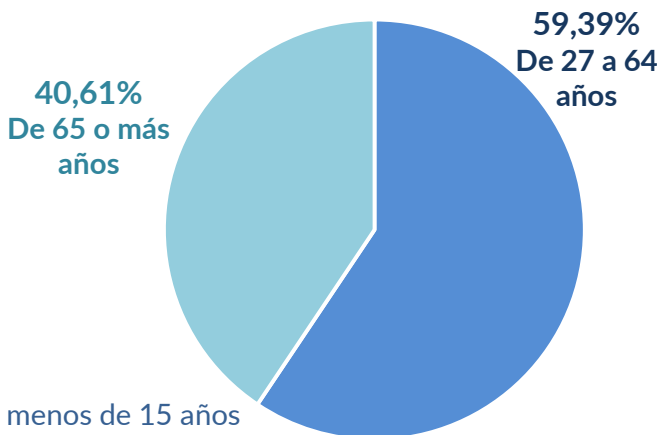
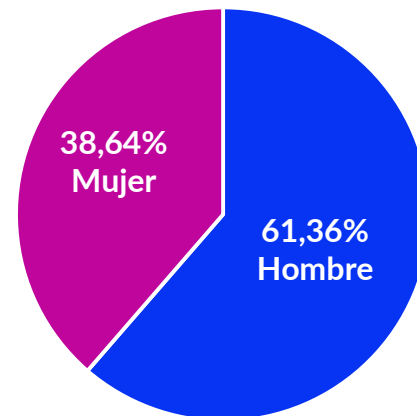
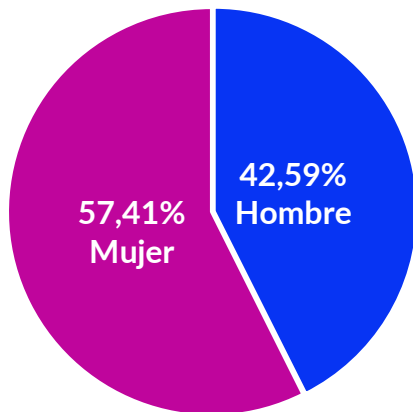
III. INFORME DE LOS RESULTADOS

III. Informe de los resultados

1. PERFIL DE LA PERSONA USUARIA: SEXO Y EDAD

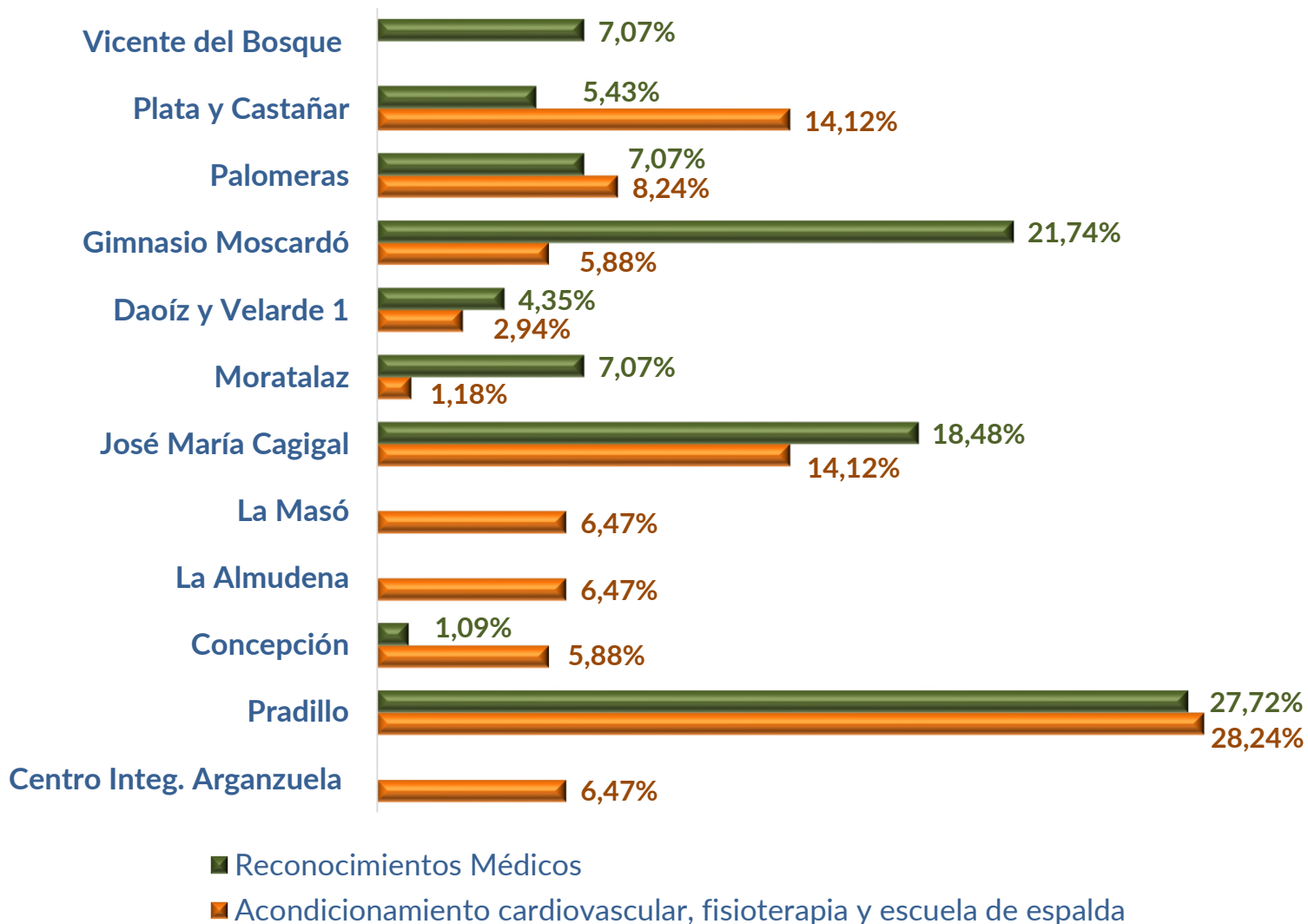
ACONDICIONAMIENTO CARDIOVASCULAR,
FISIOTERAPIA Y ESCUELA DE ESPALDA

RECONOCIMIENTOS MÉDICOS



III. Informe de los resultados

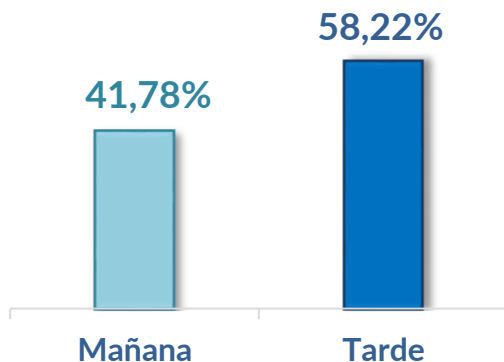
1. PERFIL DE LA PERSONA USUARIA: CENTRO AL QUE ACUDE



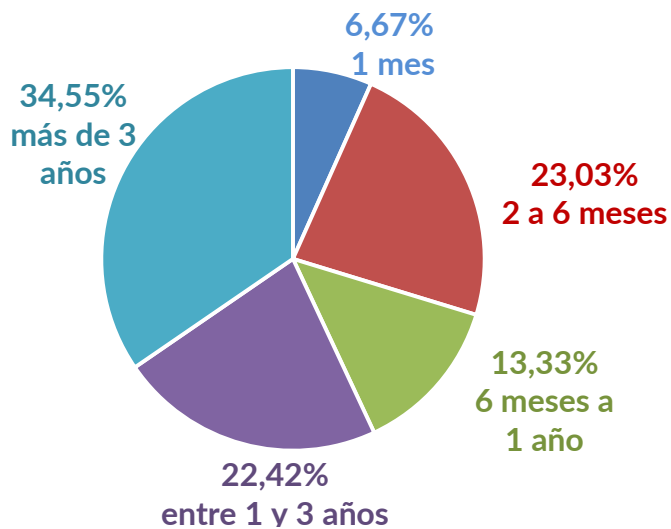
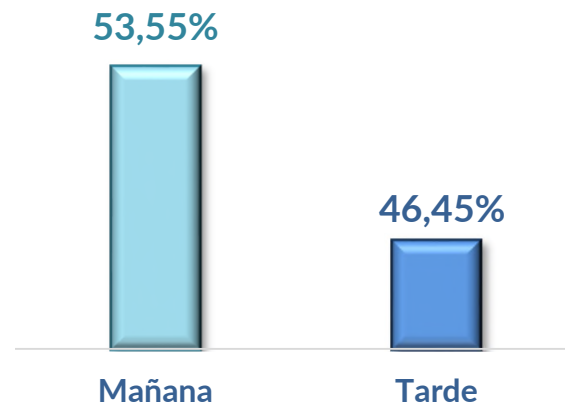
III. Informe de los resultados

1. PERFIL DE LA PERSONA USUARIA: TURNO Y TIEMPO DE USO DE LOS SERVICIOS

ACONDICIONAMIENTO CARDIOVASCULAR,
FISIOTERAPIA Y ESCUELA DE ESPALDA



RECONOCIMIENTOS MÉDICOS

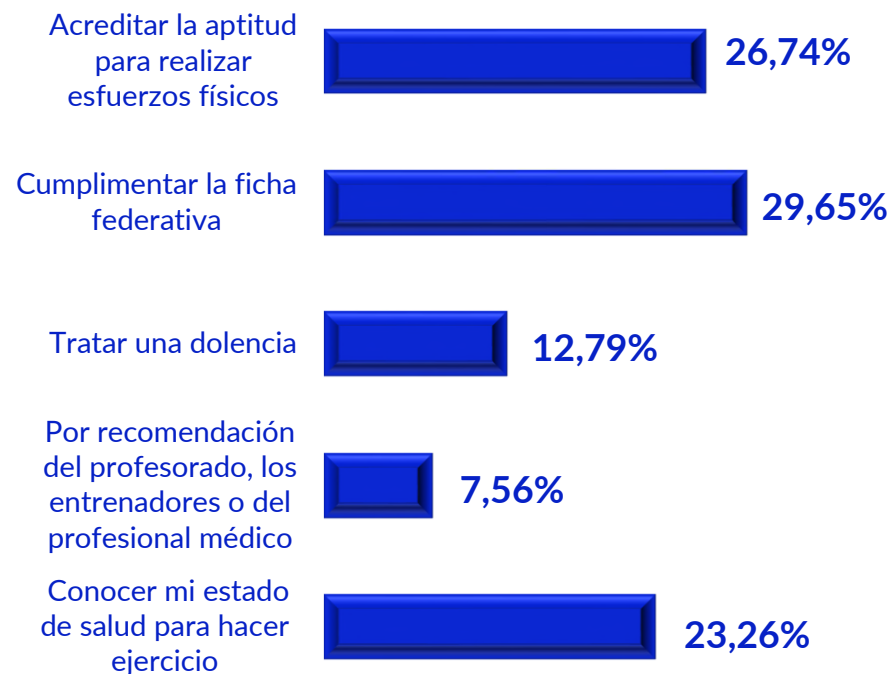


III. Informe de los resultados

1. PERFIL DE LA PERSONA USUARIA: MOTIVO POR EL QUE ACUDE

ACONDICIONAMIENTO CARDIOVASCULAR,
FISIOTERAPIA Y ESCUELA DE ESPALDA

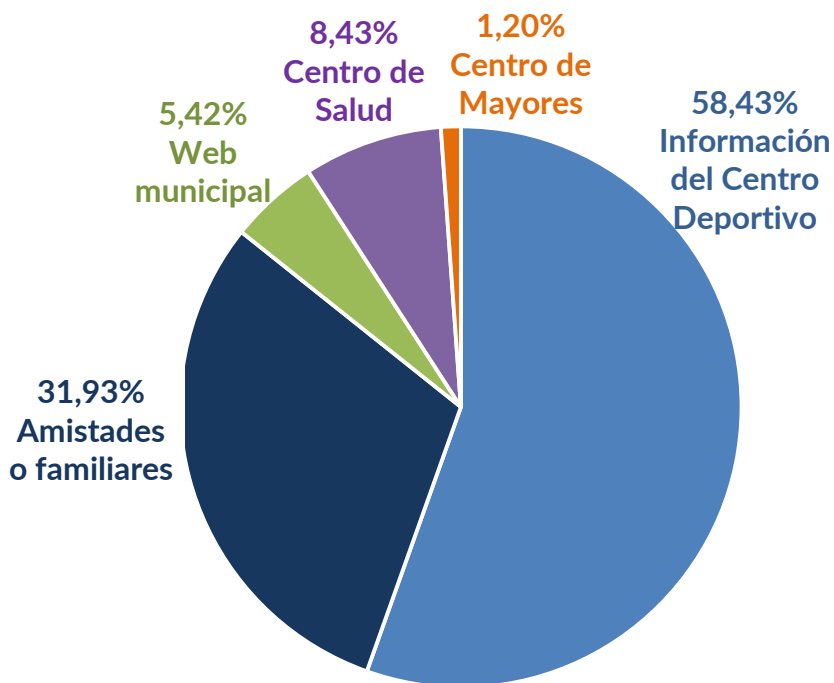
RECONOCIMIENTOS MÉDICOS



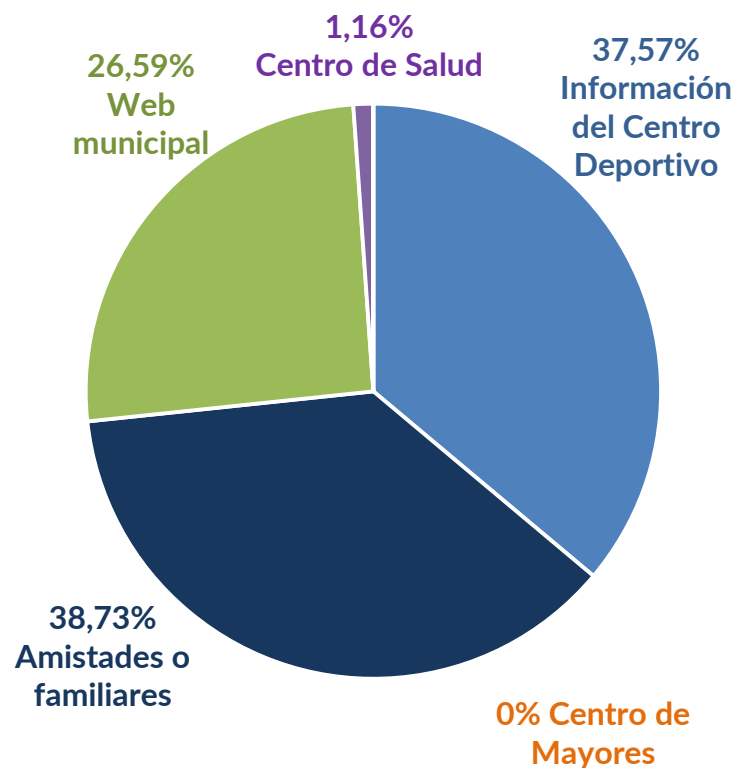
III. Informe de los resultados

2. CANALES DE INFORMACIÓN DEL PROGRAMA

ACONDICIONAMIENTO CARDIOVASCULAR, FISIOTERAPIA Y ESCUELA DE ESPALDA



RECONOCIMIENTOS MÉDICOS

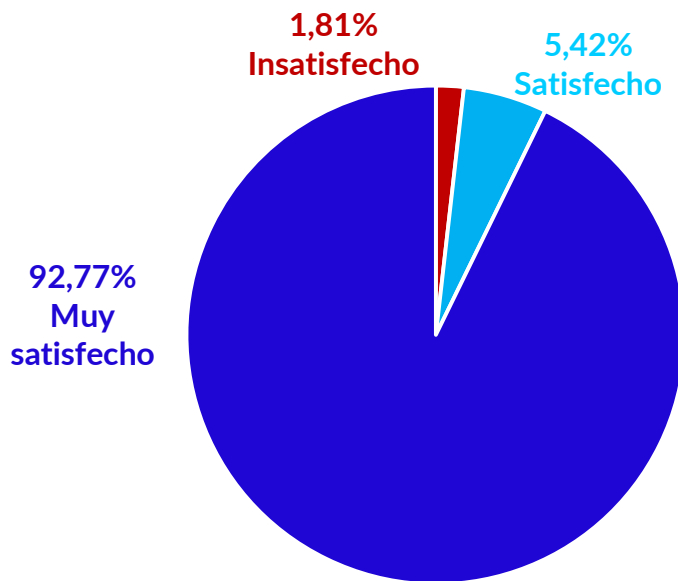


III. Informe de los resultados

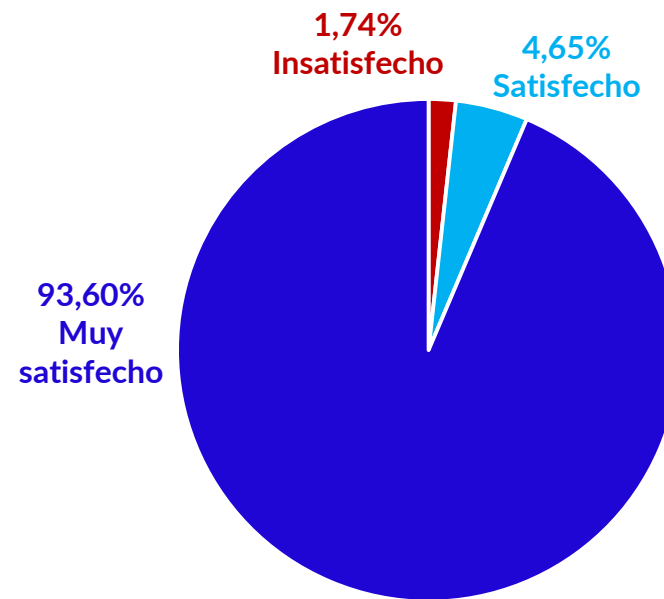
3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES: LIMPIEZA E HIGIENE

ACONDICIONAMIENTO CARDIOVASCULAR,
FISIOTERAPIA Y ESCUELA DE ESPALDA

RECONOCIMIENTOS MÉDICOS



MEDIA 8,81



MEDIA 8,90

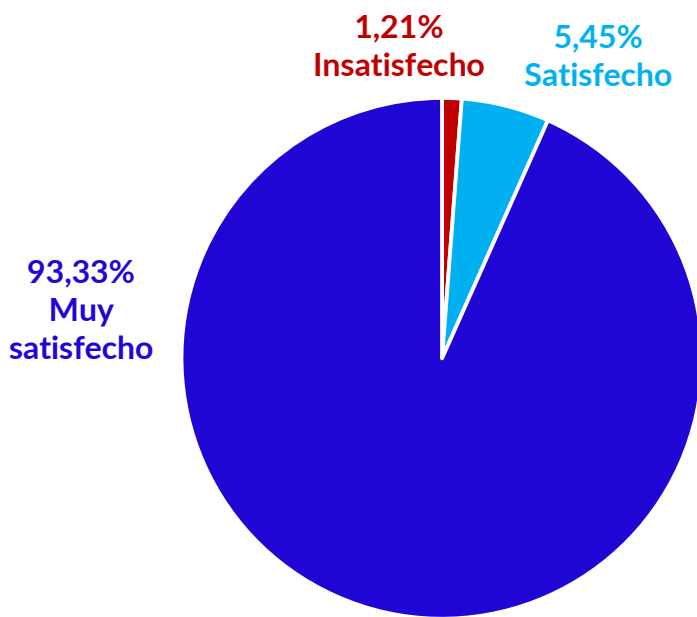
Insatisfecho	0-4
Satisfecho	5-6
Muy Satisfecho	7-10

III. Informe de los resultados

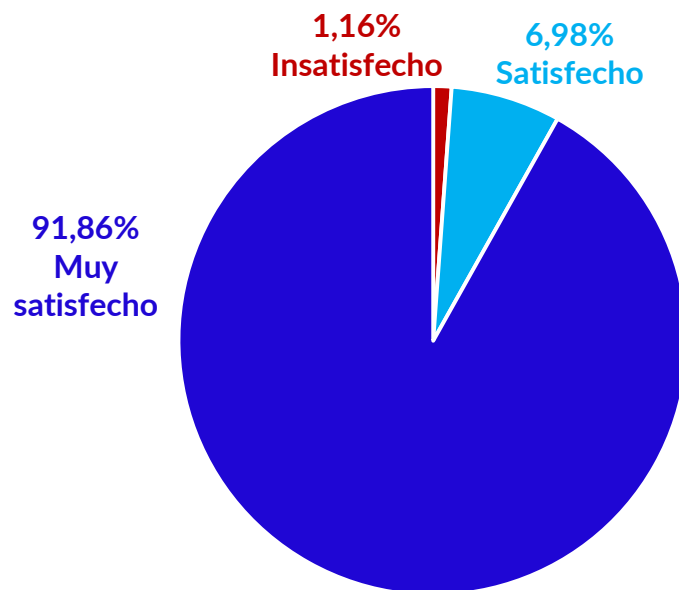
3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES: ACCESIBILIDAD

ACONDICIONAMIENTO CARDIOVASCULAR,
FISIOTERAPIA Y ESCUELA DE ESPALDA

RECONOCIMIENTOS MÉDICOS



MEDIA 8,83



MEDIA 8,93

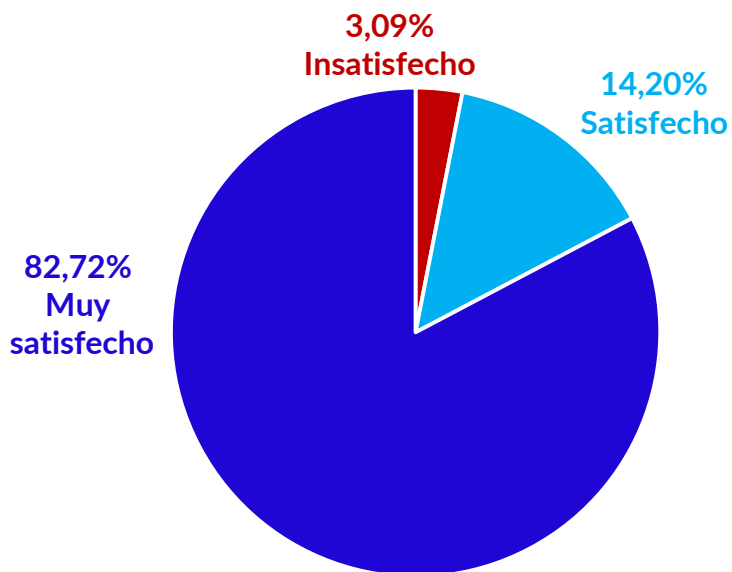
Insatisfecho	0-4
Satisfecho	5-6
Muy Satisfecho	7-10

III. Informe de los resultados

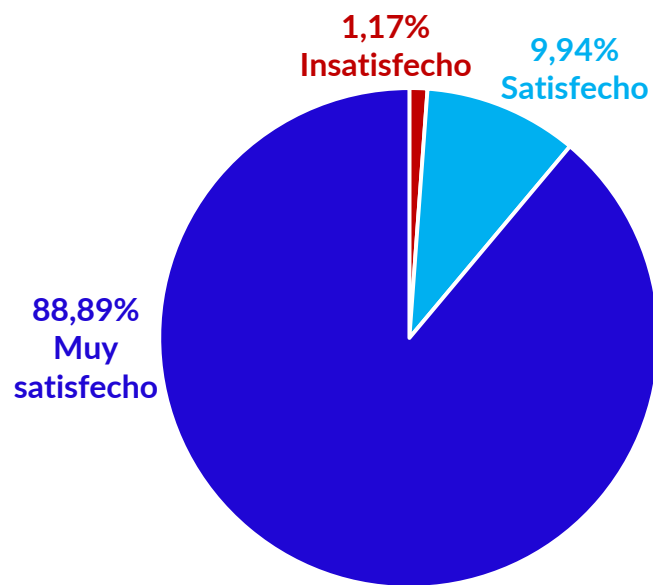
3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES: TAMAÑO

ACONDICIONAMIENTO CARDIOVASCULAR,
FISIOTERAPIA Y ESCUELA DE ESPALDA

RECONOCIMIENTOS MÉDICOS



MEDIA 8,09



MEDIA 8,61

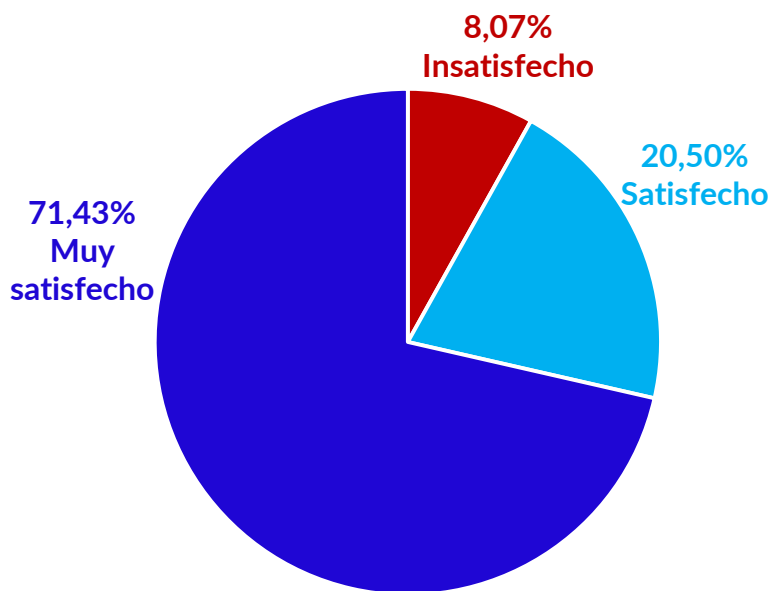


III. Informe de los resultados

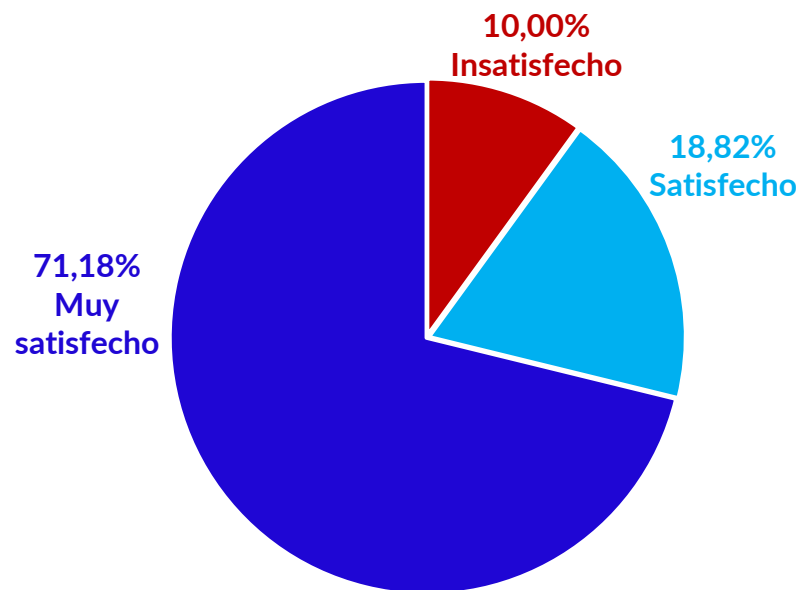
3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES: MODERNIDAD

ACONDICIONAMIENTO CARDIOVASCULAR,
FISIOTERAPIA Y ESCUELA DE ESPALDA

RECONOCIMIENTOS MÉDICOS



MEDIA 7,37



MEDIA 7,37

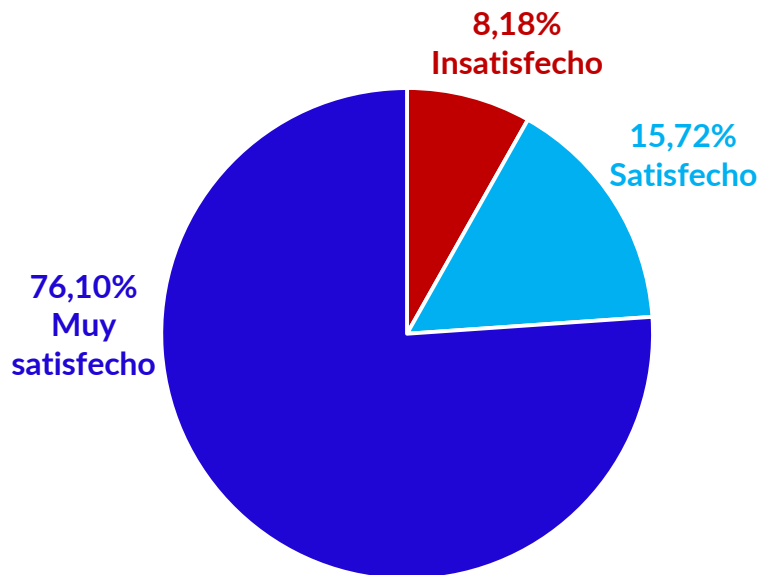
Insatisfecho	0-4
Satisfecho	5-6
Muy Satisfecho	7-10

III. Informe de los resultados

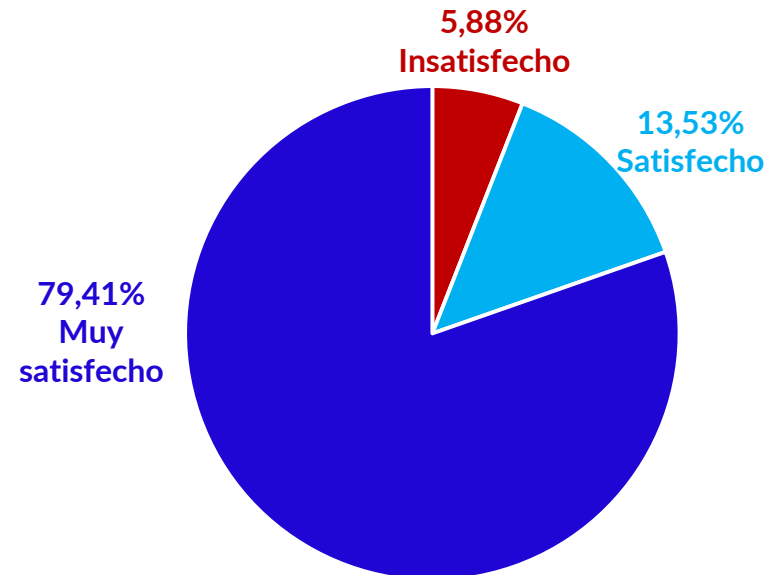
3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES: SEÑALIZACIÓN E INDICACIONES PARA LLEGAR

ACONDICIONAMIENTO CARDIOVASCULAR,
FISIOTERAPIA Y ESCUELA DE ESPALDA

RECONOCIMIENTOS MÉDICOS



MEDIA 7,74



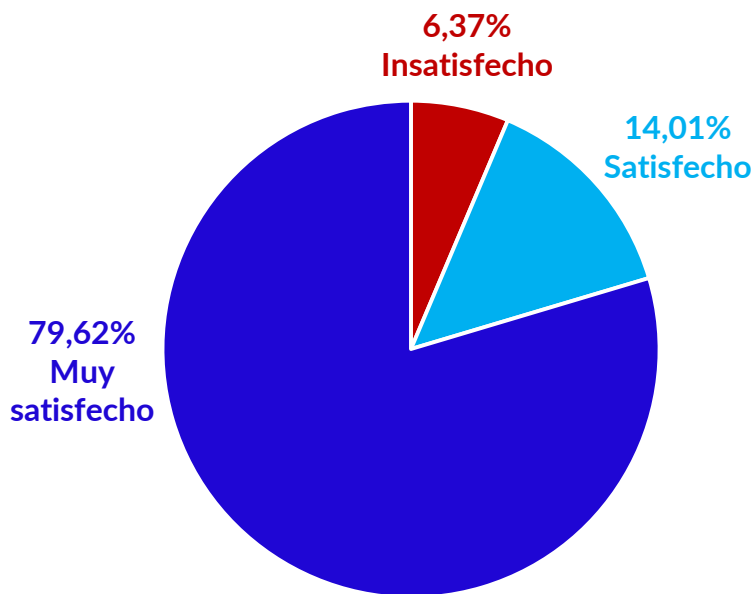
MEDIA 7,98

III. Informe de los resultados

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA PROGRAMACIÓN: MATERIAL UTILIZADO Y APARATOS DISPONIBLES

ACONDICIONAMIENTO CARDIOVASCULAR,
FISIOTERAPIA Y ESCUELA DE ESPALDA

RECONOCIMIENTOS MÉDICOS



MEDIA 7,78

Insatisfecho

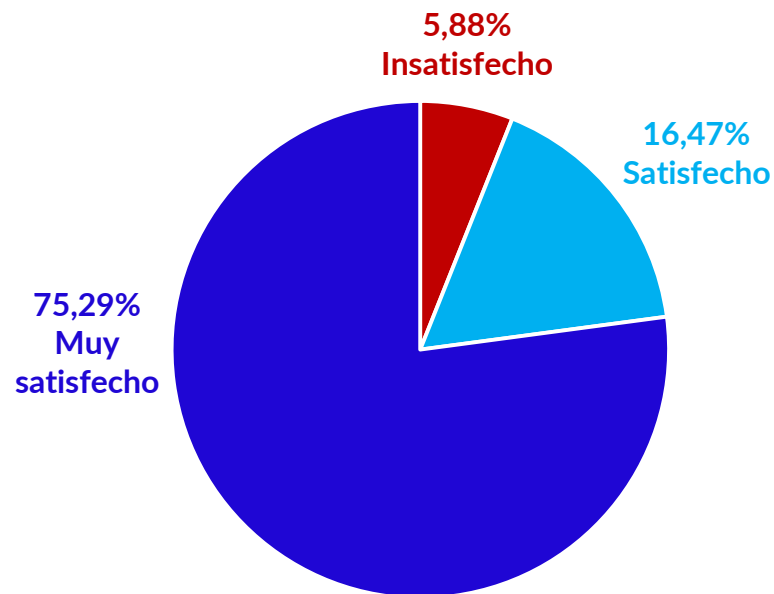
0-4

Satisfecho

5-6

Muy Satisfecho

7-10



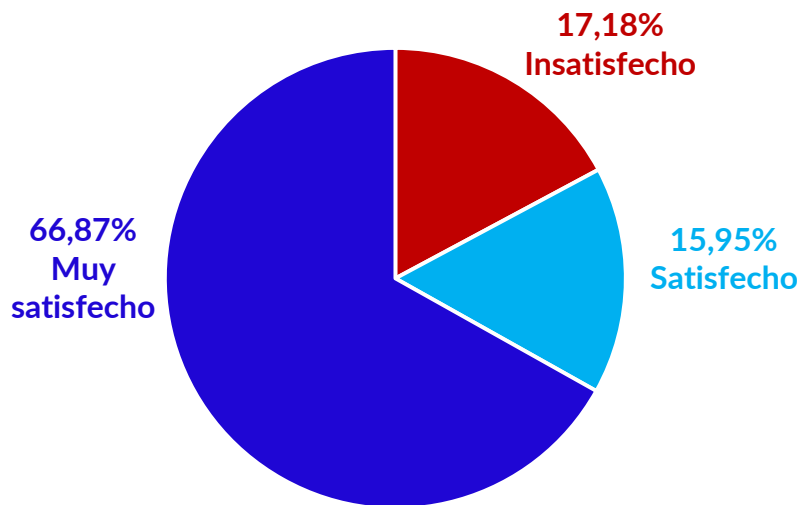
MEDIA 7,81

III. Informe de los resultados

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA PROGRAMACIÓN: TIEMPO DE ESPERA ENTRE LA SOLICITUD Y LA CITA

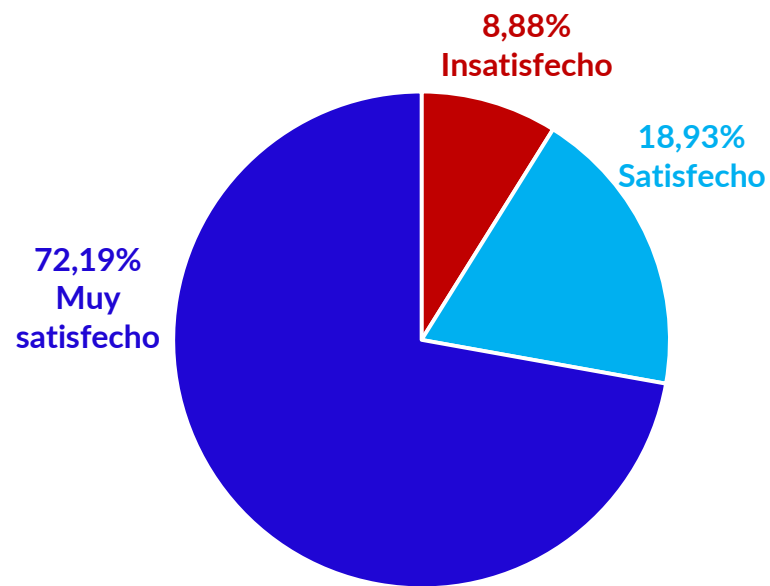
ACONDICIONAMIENTO CARDIOVASCULAR,
FISIOTERAPIA Y ESCUELA DE ESPALDA

RECONOCIMIENTOS MÉDICOS



MEDIA 7,32

Insatisfecho	0-4
Satisfecho	5-6
Muy Satisfecho	7-10



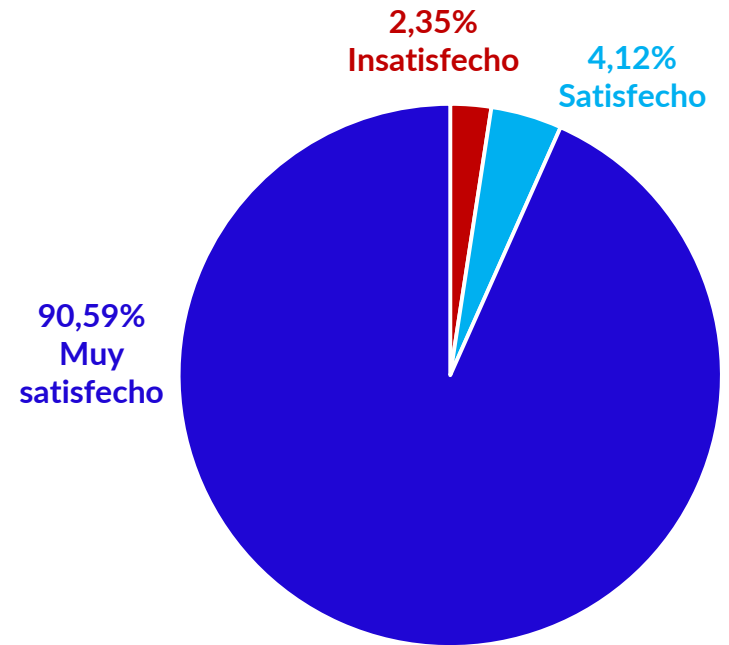
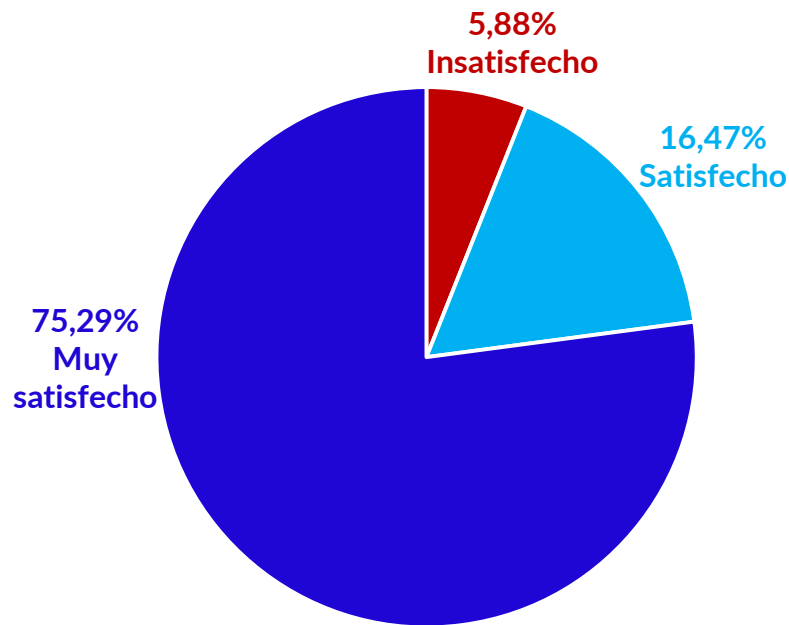
MEDIA 7,69

III. Informe de los resultados

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA PROGRAMACIÓN: TIEMPO DE DURACIÓN DE CADA SESIÓN

ACONDICIONAMIENTO CARDIOVASCULAR,
FISIOTERAPIA Y ESCUELA DE ESPALDA

RECONOCIMIENTOS MÉDICOS



MEDIA 8,86

Insatisfecho	0-4
Satisfecho	5-6
Muy Satisfecho	7-10

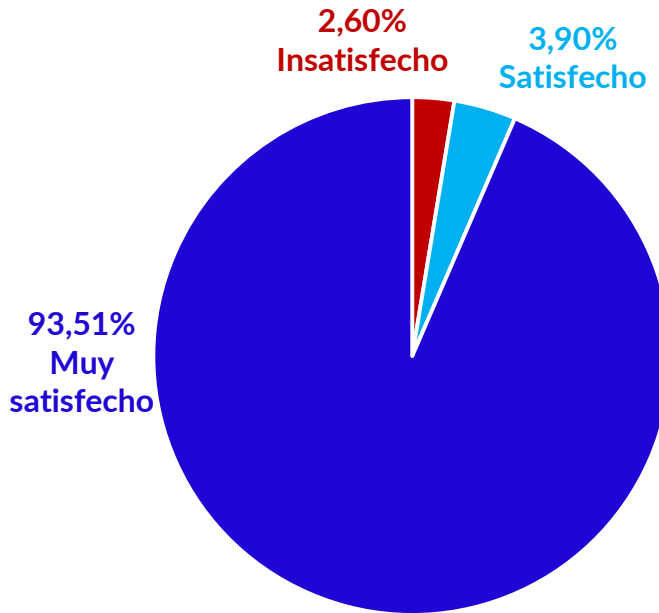
MEDIA 8,89

III. Informe de los resultados

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA PROGRAMACIÓN: DURACIÓN DEL TRATAMIENTO APLICADO

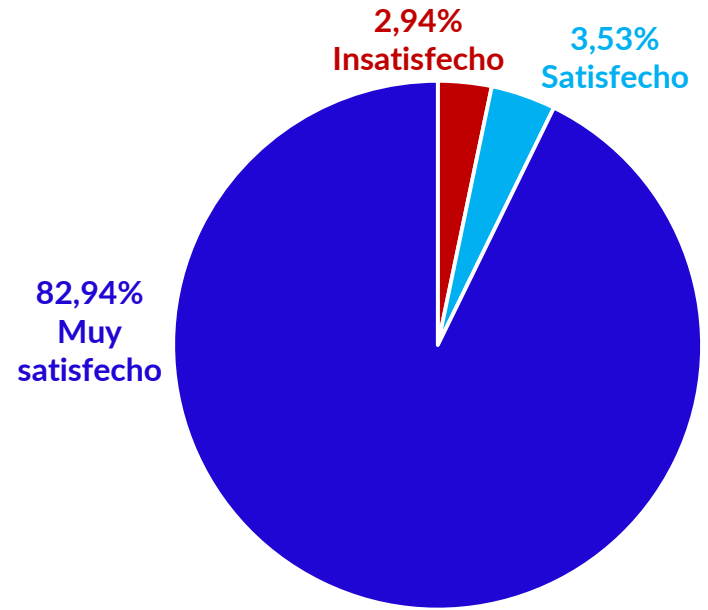
ACONDICIONAMIENTO CARDIOVASCULAR, FISIOTERAPIA Y ESCUELA DE ESPALDA

RECONOCIMIENTOS MÉDICOS



MEDIA 8,79

Insatisfecho	0-4
Satisfecho	5-6
Muy Satisfecho	7-10



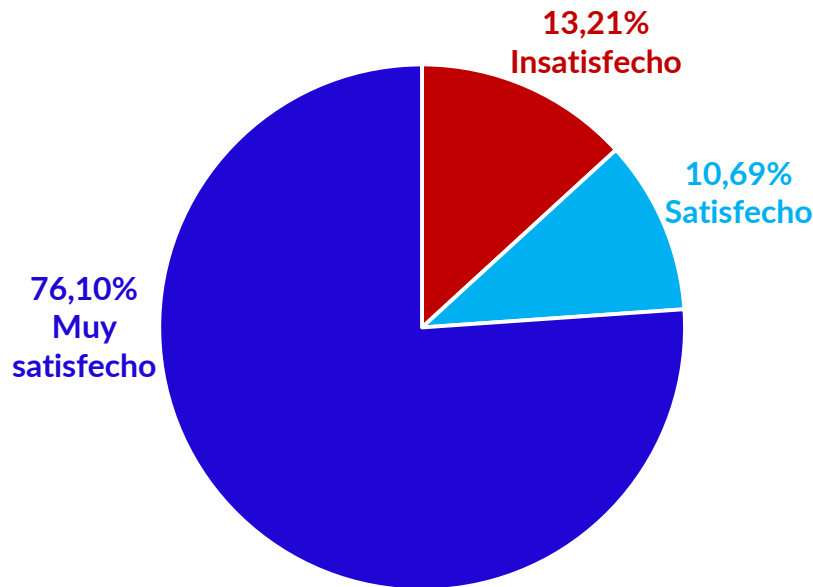
MEDIA 8,85

III. Informe de los resultados

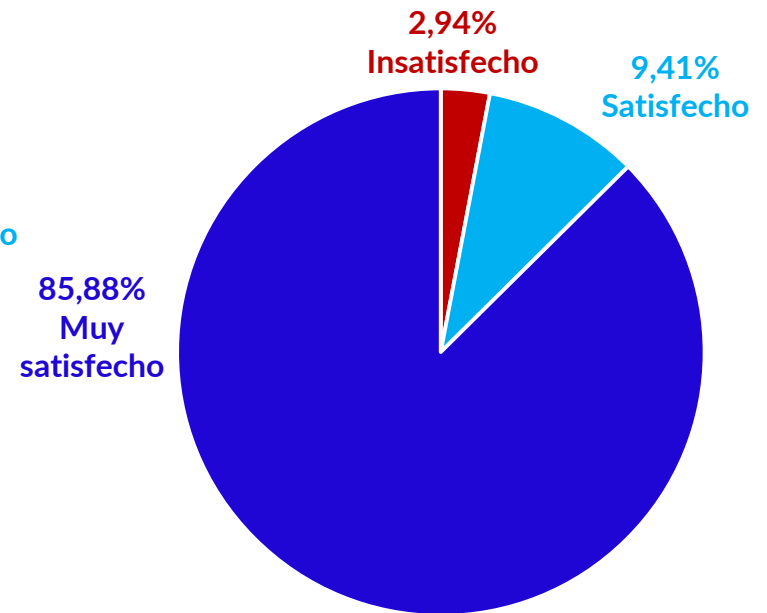
3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA PROGRAMACIÓN: PRECIO DE LOS SERVICIOS

ACONDICIONAMIENTO CARDIOVASCULAR,
FISIOTERAPIA Y ESCUELA DE ESPALDA

RECONOCIMIENTOS MÉDICOS



MEDIA 7,51

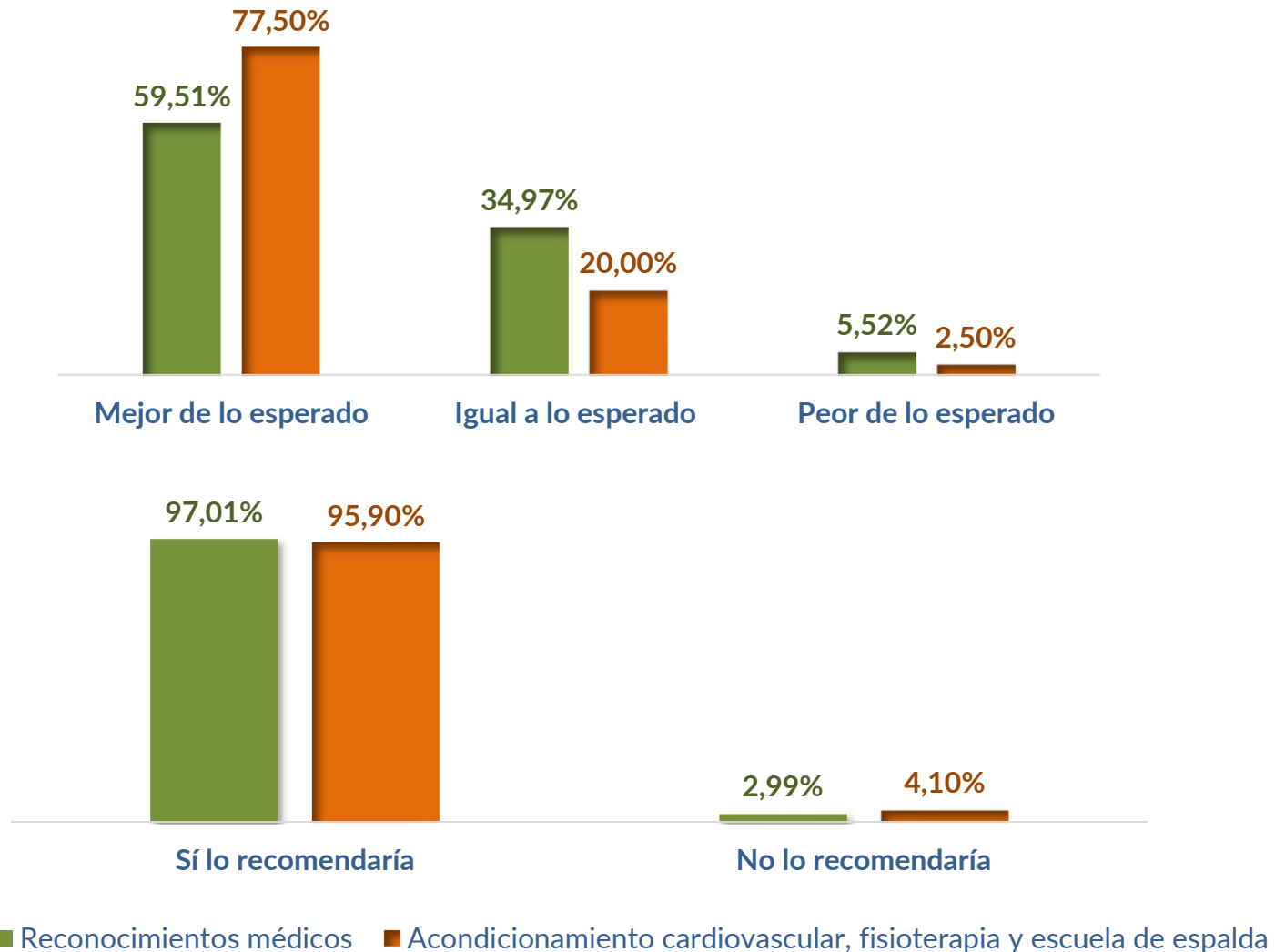


MEDIA 8,53



III. Informe de los resultados

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA PROGRAMACIÓN: CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS Y RECOMENDACIÓN DEL SERVICIO

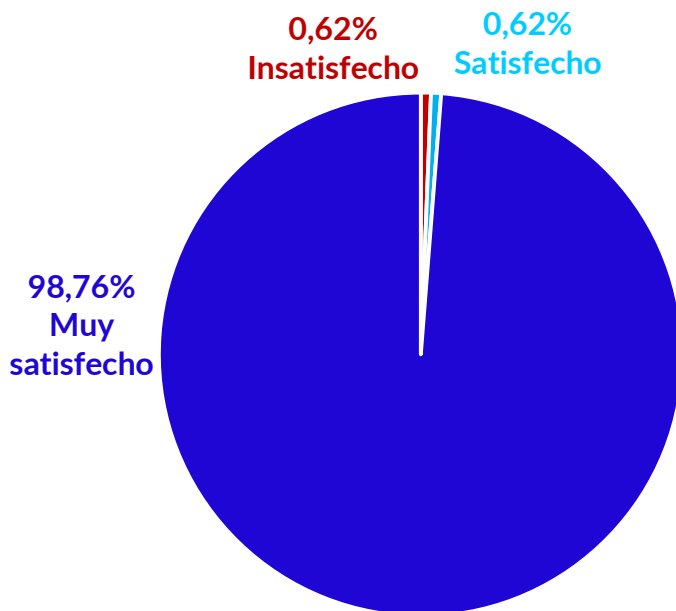


III. Informe de los resultados

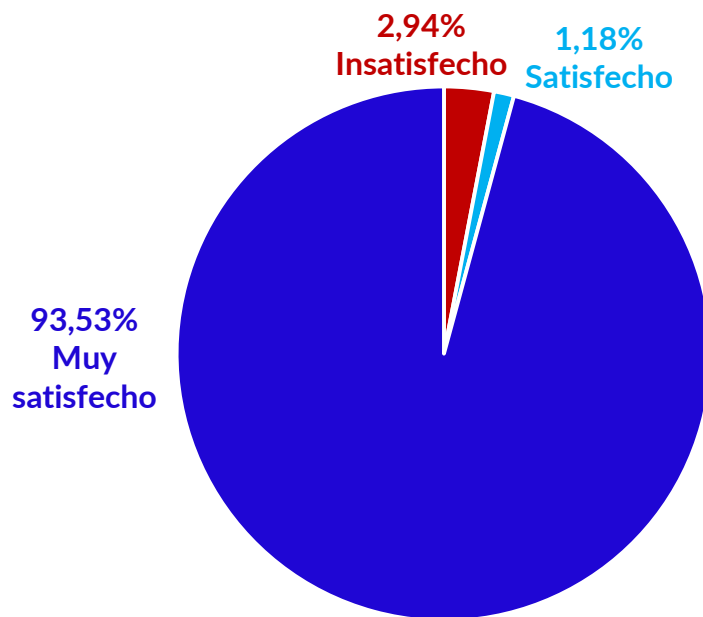
3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON LOS PROFESIONALES: TRATO DE LOS PROFESIONALES

ACONDICIONAMIENTO CARDIOVASCULAR,
FISIOTERAPIA Y ESCUELA DE ESPALDA

RECONOCIMIENTOS MÉDICOS



MEDIA 9,61



MEDIA 9,40

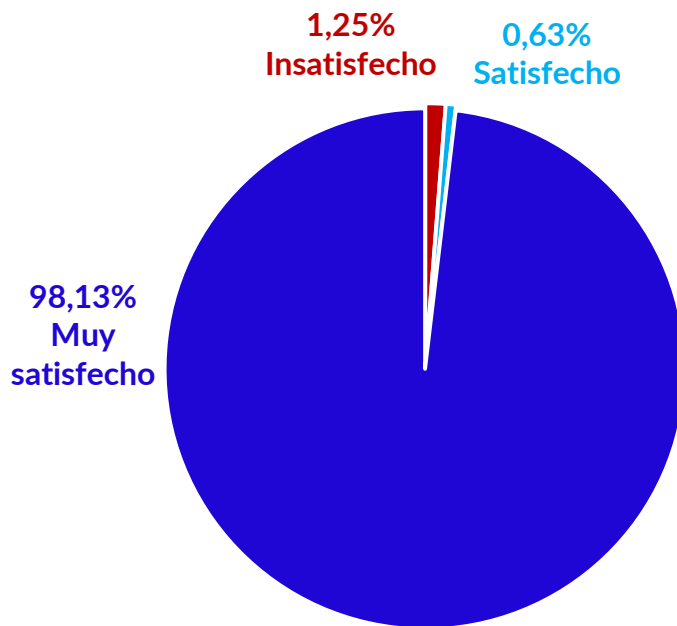
Insatisfecho	0-4
Satisfecho	5-6
Muy Satisfecho	7-10

III. Informe de los resultados

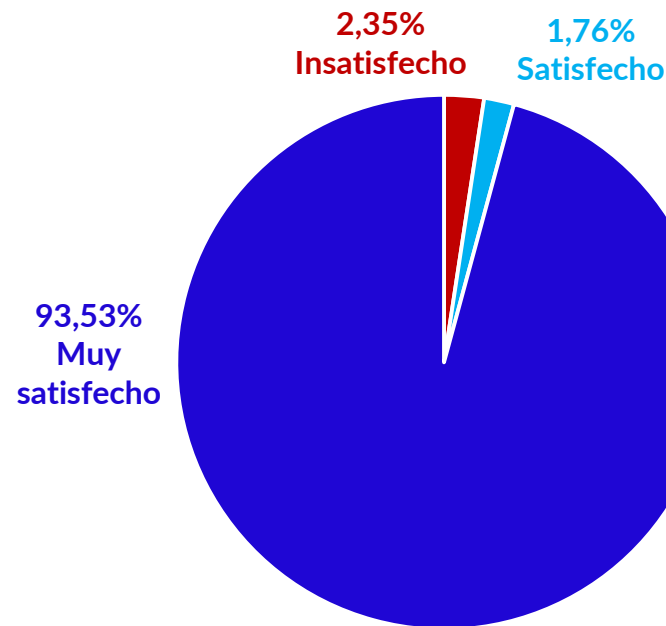
3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON LOS PROFESIONALES: CLARIDAD DEL LENGUAJE UTILIZADO

ACONDICIONAMIENTO CARDIOVASCULAR,
FISIOTERAPIA Y ESCUELA DE ESPALDA

RECONOCIMIENTOS MÉDICOS



MEDIA 9,48



MEDIA 9,31

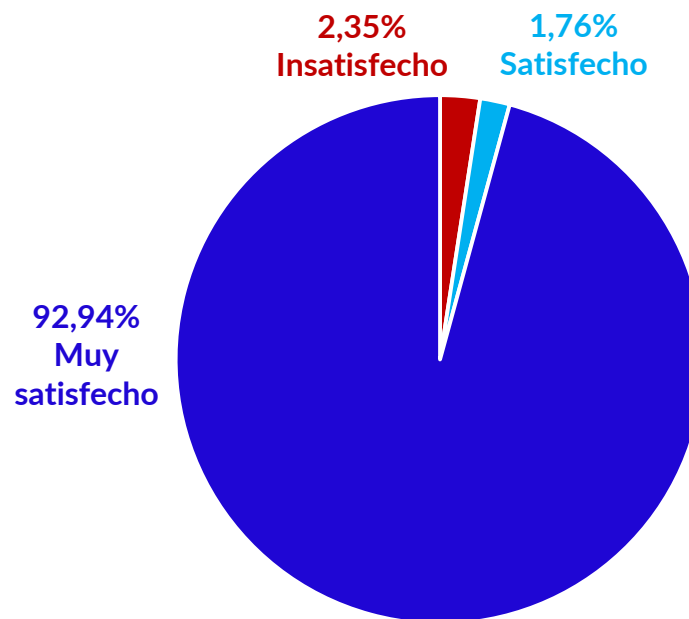
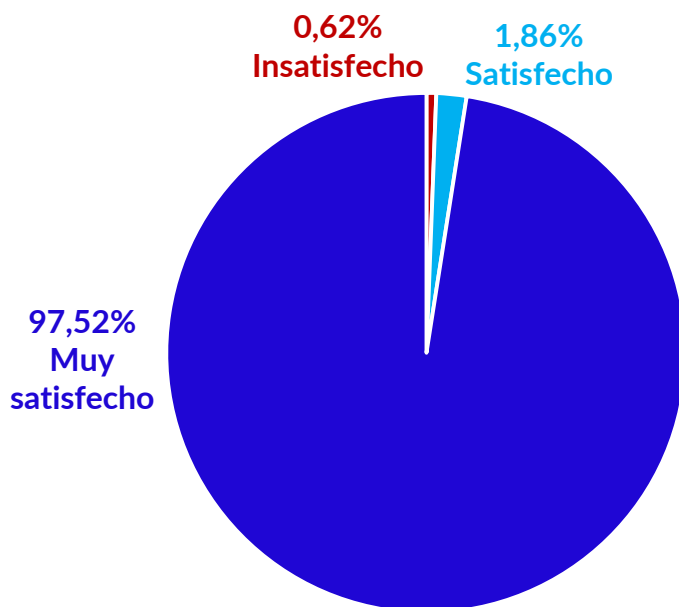


III. Informe de los resultados

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON LOS PROFESIONALES: INTERÉS CON EL QUE ATENDIERON SU CASO

ACONDICIONAMIENTO CARDIOVASCULAR,
FISIOTERAPIA Y ESCUELA DE ESPALDA

RECONOCIMIENTOS MÉDICOS



MEDIA 9,53

Insatisfecho	0-4
Satisfecho	5-6
Muy Satisfecho	7-10

MEDIA 9,28

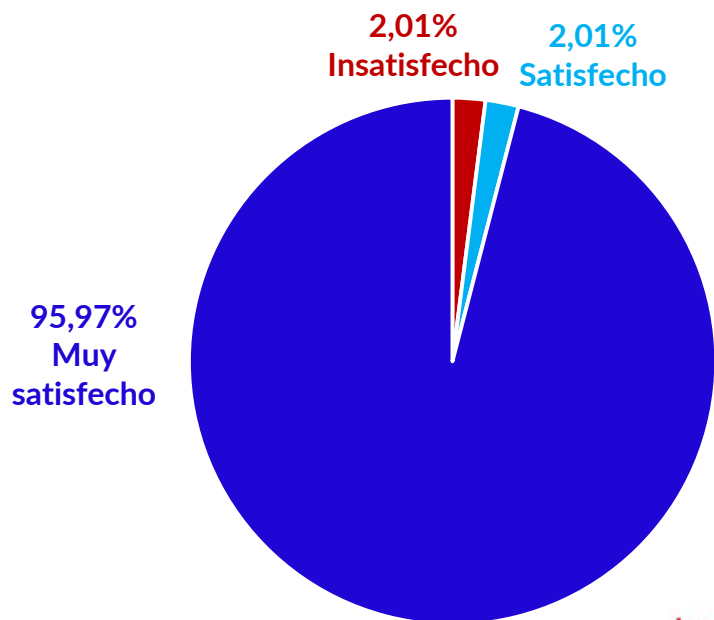
III. Informe de los resultados

3. GRADO DE SATISFACCIÓN GLOBAL CON LOS SERVICIOS

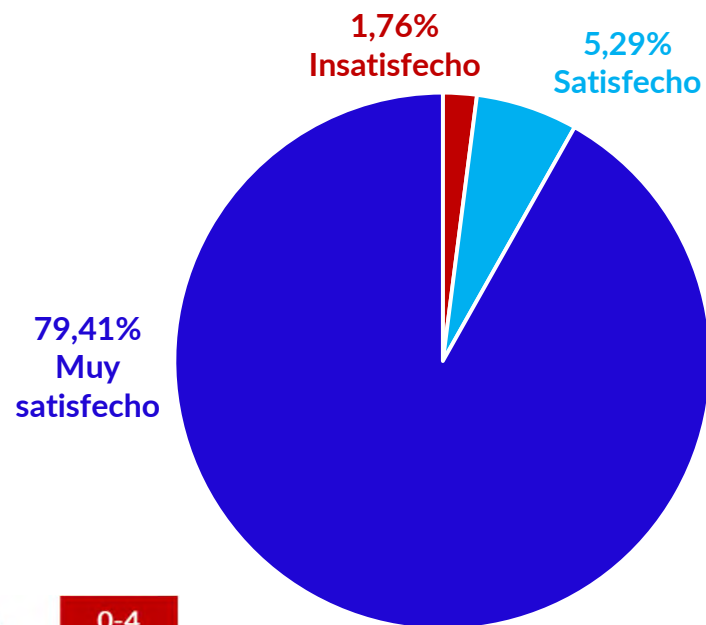
SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL SERVICIO

ACONDICIONAMIENTO CARDIOVASCULAR, FISIOTERAPIA Y ESCUELA DE ESPALDA

RECONOCIMIENTOS MÉDICOS



MEDIA 8,80



MEDIA 8,71



III. Informe de los resultados

4. RESUMEN DE LOS RESULTADOS (de mayor a menor puntuación)

TABLA RESUMEN VALORACIONES 2022: ACONDICIONAMIENTO CARDIOVASCULAR, FISIOTERAPIA Y ESCUELA DE ESPALDA	
• Trato de los profesionales	9,61
• Interés con el que atendieron su caso	9,53
• Claridad del lenguaje utilizado	9,48
• Tiempo de duración de cada sesión	8,86
• Accesibilidad de las instalaciones	8,83
• Limpieza e higiene de las instalaciones	8,81
• Satisfacción global con el servicio	8,80
• Duración del tratamiento aplicado	8,79
• Tamaño de las instalaciones	8,09
• Material utilizado y aparatos disponibles	7,78
• Señalización e indicaciones para llegar	7,74
• Precio de los servicios	7,51
• Modernidad de las instalaciones	7,37
• Tiempo entre la solicitud y la cita	7,32

III. Informe de los resultados

4. RESUMEN DE LOS RESULTADOS (de mayor a menor puntuación)

TABLA RESUMEN VALORACIONES 2022: RECONOCIMIENTOS MÉDICOS

• Trato de los profesionales	9,40
• Claridad del lenguaje utilizado	9,31
• Interés con el que atendieron su caso	9,28
• Accesibilidad de las instalaciones	8,86
• Limpieza e higiene de las instalaciones	8,90
• Tiempo de duración de cada sesión	8,89
• Duración del tratamiento aplicado	8,85
• Satisfacción global del servicio	8,71
• Tamaño de las instalaciones	8,61
• Precio de los servicios	8,53
• Señalización e indicaciones para llegar	7,98
• Material utilizado y aparatos disponibles	7,81
• Tiempo entre la solicitud y la cita	7,69
• Modernidad de las instalaciones	7,37

III. Informe de los resultados

4. RESUMEN DE LOS RESULTADOS: TABLA COMPARATIVA 2021-2022

COMPARATIVA 2021-2022	ACONDICIONAMIENTO CARDIOVASCULAR, FISIOTERAPIA Y ESCUELA DE ESPALDA		
	AÑO 2021	AÑO 2022	Diferencia porcentual
•Señalización e indicaciones para llegar	4,78	7,74	38,24%
•Material utilizado y aparatos disponibles	6,31	7,78	18,89%
•Tamaño de las instalaciones	6,77	8,09	16,32%
•Limpieza e higiene de las instalaciones	7,75	8,81	12,03%
•Trato de los profesionales	8,73	9,61	9,16%
•Interés con el que atendieron su caso	8,72	9,53	8,50%
•Duración del tratamiento aplicado	8,10	8,79	7,85%
•Tiempo entre la solicitud y la cita	6,90	7,32	5,74%
•Tiempo de duración de cada sesión	8,70	8,86	1,81%
Satisfacción global del servicio	8,71	8,80	1,02%
•Accesibilidad a las instalaciones	8,87	8,83	-0,45%
•Precio de los servicios	7,59	7,51	-1,07%
•Claridad del lenguaje utilizado	10	9,48	-5,49%
•Modernidad de las instalaciones	---	7,37	---

III. Informe de los resultados

4. RESUMEN DE LOS RESULTADOS: TABLA COMPARATIVA 2021-2022

COMPARATIVA 2021-2022	RECONOCIMIENTOS MÉDICOS		
	AÑO 2021	AÑO 2022	Diferencia porcentual
•Señalización e indicaciones para llegar	4,97	7,98	37,72%
•Tamaño de las instalaciones	6,79	8,61	21,14%
•Material utilizado y aparatos disponibles	6,34	7,81	18,82%
•Interés con el que atendieron su caso	8,57	9,28	7,65%
•Trato de los profesionales	8,71	9,4	7,34%
•Tiempo de duración de cada sesión	8,43	8,89	5,17%
•Precio de los servicios	8,36	8,53	1,99%
•Duración del tratamiento aplicado	8,68	8,85	1,92%
•Accesibilidad a las instalaciones	8,87	8,93	0,67%
Satisfacción global del servicio	8,66	8,71	0,57%
•Tiempo entre la solicitud y la cita	7,66	7,69	0,39%
•Limpieza e higiene de las instalaciones	8,97	8,9	-0,79%
•Claridad del lenguaje utilizado	10	9,31	-7,41%
•Modernidad de las instalaciones	---	7,37	---

III. Informe de los resultados

4. RESUMEN DE LOS RESULTADOS: TABLA VALORACIONES POR CENTROS DEPORTIVOS

ACONDICIONAMIENTO CARDIOVASCULAR, FISIOTERAPIA Y ESCUELA DE ESPALDA

Centro Deportivo Municipal	Tiempo de espera entre la solicitud y la cita	Limpieza e higiene de las instalaciones	Accesibilidad a las instalaciones	Tamaño de las instalaciones	Modernidad de las instalaciones	Señalización para llegar	Material utilizado y aparatos disponibles	Trato de los profesionales	Claridad del lenguaje utilizado	Interés con que atendieron su caso	Tiempo de duración de cada sesión	Duración del tratamiento aplicado	Precio de los servicios.	Satisfacción global
Moratalaz	8,00	10,00	10,00	6,50	8,50	8,50	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	7,00	7,50	10,00
José María Cagigal	7,52	9,17	9,17	8,91	9,14	8,71	7,90	9,86	9,38	9,77	8,76	9,10	8,14	9,52
Centro Integrado Arganzuela	7,30	8,00	8,70	7,70	6,50	7,30	8,11	9,90	9,90	9,90	9,70	9,00	7,10	9,00
Plata y Castañar	6,09	9,04	8,83	8,65	7,83	7,83	8,27	9,82	9,59	9,68	9,05	9,09	8,18	8,95
Palomeras	8,50	8,07	8,36	8,08	6,62	7,62	7,93	9,64	9,50	9,57	7,71	9,00	6,50	8,92
La Masó	7,27	9,36	9,20	8,50	6,40	7,40	7,30	9,70	9,80	9,60	8,90	9,22	7,60	8,90
Gimnasio Moscardó	5,70	8,20	8,00	5,89	6,22	6,88	7,00	9,11	9,22	9,56	9,22	8,78	6,56	8,80
Daoiz y Velarde 1	5,50	8,50	9,00	7,50	7,25	7,00	7,25	9,75	9,75	9,75	8,50	8,50	6,75	8,75
Pradillo	7,35	8,91	9,09	8,13	7,46	8,02	7,98	9,67	9,53	9,53	9,09	8,65	7,93	8,56
Concepción	8,33	8,80	7,90	7,40	6,60	6,90	7,10	9,30	9,30	9,20	8,60	9,00	8,22	8,33
La Almudena	9,44	8,90	9,10	8,00	6,90	7,00	7,00	9,00	9,00	8,90	8,30	7,70	4,80	8,00
MEDIA	7,36	8,82	8,85	7,75	7,22	7,56	7,71	9,61	9,54	9,59	8,89	8,64	7,21	8,89

III. Informe de los resultados

4. RESUMEN DE LOS RESULTADOS: TABLA VALORACIONES POR CENTROS DEPORTIVOS

RECONOCIMIENTOS MÉDICOS

Centro Deportivo Municipal	Tiempo de espera	Limpieza e higiene	Accesibilidad instalaciones	Tamaño de las instalaciones	Modernidad de las instalaciones	Señalización para llegar	Material utilizado y aparatos disponibles	Trato de los profesionales	Claridad del lenguaje utilizado	Interés con que atendieron su caso	Tiempo de duración de cada sesión	Duración del tratamiento aplicado	Precio de los servicios	Satisfacción global
Moratalaz	7,17	9,08	9,33	8,67	7,25	8,58	8,33	9,67	9,58	9,58	9,17	9,18	8,83	9,20
Pradillo	8,25	9,34	9,45	9,12	7,71	8,84	8,33	9,88	9,81	9,86	9,07	9,10	8,90	9,15
Plata y Castañar	7,50	9,50	9,20	9,20	8,20	8,70	8,70	10,00	9,80	9,90	9,60	8,50	8,30	8,89
Gimnasio Moscardó	8,11	8,86	8,75	8,56	7,00	8,26	8,09	9,49	9,29	9,09	9,14	9,15	8,71	8,77
José María Cagigal	7,65	8,91	8,73	8,91	8,24	7,38	7,23	9,03	9,19	8,94	8,71	8,80	8,03	8,74
Vicente del Bosque	6,09	8,33	8,50	6,83	5,25	6,82	6,67	8,58	8,50	9,09	7,67	8,56	8,25	8,09
Palomeras	8,27	8,00	8,64	8,36	6,64	6,82	7,18	8,82	8,55	8,27	8,55	8,67	8,64	8,00
Daoiz y Velarde 1	7,57	8,63	8,88	8,38	7,88	7,63	8,00	9,29	9,43	9,57	9,14	7,67	8,00	7,75
Concepción	1,50	8,00	7,00	6,50	4,50	5,50	5,00	7,50	8,00	8,00	7,00	5,00	8,50	7,00
MEDIA	6,90	8,74	8,72	8,28	6,96	7,61	7,50	9,14	9,13	9,14	8,67	8,29	8,46	8,40

III. Informe de los resultados

4. RESUMEN DE LOS RESULTADOS: GRAFICO DE SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL SERVICIO POR CENTROS DEPORTIVOS

ACONDICIONAMIENTO CARDIOVASCULAR, FISIOTERAPIA Y ESCUELA DE ESPALDA



III. Informe de los resultados

4. RESUMEN DE LOS RESULTADOS: GRAFICO DE SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL SERVICIO POR CENTROS DEPORTIVOS



IV. CONCLUSIONES

IV. Conclusiones

ACONDICIONAMIENTO CARDIOVASCULAR, FISIOTERAPIA Y ESCUELA DE ESPALDA

- ❑ El perfil de las personas usuarias de los servicios es prácticamente proporcional en cuanto al sexo (57,41% mujeres y 42,59 % hombres). La edad más habitual se sitúa entre las personas de 27 a 64 años (59,39%) y se realiza mayormente en el turno de tarde (58,22 % tarde y 41,78% mañana).
- ❑ La ciudadanía ha conocido la oferta de estos servicios principalmente por información del centro deportivo (58,43%) o por amigos o familiares (31,93%) y acude a los mismos especialmente para tratar una dolencia (63,52%).
- ❑ Las personas usuarias de estos servicios se sienten muy satisfechas con la mayoría de las variables medidas, destacando la valoración dada al profesional técnico, con una media superior a 9 en cada uno de los parámetros.
- ❑ Como aspectos susceptibles de mejora, se encuentran el tiempo entre la solicitud y la cita, la modernidad de las instalaciones y el precio de los servicios, que han obtenido una valoración inferior a 7,5.
- ❑ La mayoría de las personas encuestadas considera que se han cumplido con creces sus expectativas, al considerar que el servicio prestado es mejor o igual a lo esperado en un 77,50%. Asimismo, hay que destacar que un 95,90% recomendaría el servicio a familiares o amistades. Por ende, la **valoración global del servicio** ha sido de un **8,70**.

IV. Conclusiones

ACONDICIONAMIENTO CARDIOVASCULAR, FISIOTERAPIA Y ESCUELA DE ESPALDA

- ❑ Ha habido un incremento del 28% en la participación en las encuestas de satisfacción respecto al año anterior.
- ❑ En la comparativa con el año 2021, la variación ha sido positiva en la mayoría de las valoraciones, destacando especialmente la señalización e indicaciones para llegar a las instalaciones, el material utilizado y aparatos disponibles y el tamaño de las instalaciones.
- ❑ Entre las valoraciones que han empeorado con respecto a 2021, se encuentran la claridad del lenguaje utilizado por el profesional, la accesibilidad a las instalaciones y el precio de los servicios, aunque la variación no ha sido muy significativa.
- ❑ Las mejoras sugeridas por los ciudadanos más destacables son:
 - Mayor disponibilidad de citas y más personal.
 - Renovar las camillas, aparatos de corrientes, magnetoterapia, etc. (CDM Pradillo).
 - Precio más barato.

IV. Conclusiones

RECONOCIMIENTOS MÉDICOS

- ❑ El perfil de las personas usuarias del servicio de reconocimientos médicos es mayoritariamente masculino (61,36 %). Quizás sea debido a que el principal motivo por el que acuden a los servicios sea el de cumplimentar la ficha federativa (29,65%) y acreditar la aptitud para realizar esfuerzos físicos (26,74%), siendo la edad más habitual entre los 27 y 64 años (58,62%). No hay mucha diferencia en cuanto a su realización por la mañana o por la tarde (53,55 % mañana y 46,45% tarde).
- ❑ Las personas usuarias han conocido la oferta de estos servicios principalmente por amigos o familiares (38,73%) e información del Centro (37,57%)
- ❑ Las personas usuarias de este servicio se sienten muy satisfechas con las diferentes variables, siendo las más satisfactorias las relacionadas con el profesional técnico, con valoraciones superiores a 9, y las menos satisfactorias, y que pueden ser susceptibles de mejora, la modernidad de las instalaciones (7,37), seguido del tiempo transcurrido entre la solicitud y la cita (7,69).
- ❑ Asimismo, cabe destacar que un 95,9% recomendaría el servicio a un amigo o familiar y que la media de la **valoración global del servicio** es de **8,71**.

IV. Conclusiones

RECONOCIMIENTOS MÉDICOS

- ❑ Hay que tener en cuenta que ha habido un incremento en el 2022 del 60,21% de participación en las encuestas de satisfacción.
- ❑ En la comparativa con el año 2021, la variación ha sido positiva en la mayoría de las valoraciones, destacando especialmente la señalización e indicaciones para llegar a las instalaciones, el tamaño de las instalaciones y el material utilizado y aparatos disponibles.
- ❑ Entre las valoraciones que han empeorado con respecto a 2021 se encuentran la claridad del lenguaje utilizado por el profesional y la limpieza e higiene de las instalaciones, aunque la variación no ha sido muy significativa.
- ❑ Las mejoras sugeridas por los ciudadanos más destacables son:
 - Mayor disponibilidad de citas con posibilidad de obtenerla online o que se ofrezca este servicio en más centros.
 - Reconocimientos especializados más completos.
 - Servicio más barato para deportistas federados.



2022