

ESTUDIO DE SATISFACCIÓN DEL PROGRAMA CORRER POR MADRID 2023

Índice

I. OBJETIVO

II. METODOLOGÍA

III. INFORME DE LOS RESULTADOS

1. Perfil de la persona usuaria
2. Canales de información
3. Grado de satisfacción con el programa:
 - *Inscripciones*
 - *Profesorado*
 - *Actividad*
4. Resumen de los resultados

IV. CONCLUSIONES

I. OBJETIVO

I. Objetivo

- ❑ Este estudio tiene como objetivo fundamental conocer el grado de satisfacción de las personas participantes con el programa **Correr por Madrid 2023**.

- ❑ Los aspectos que desarrollan el citado objetivo general son los siguientes:
 - Análisis del perfil de las personas participantes: género, edad, distrito de residencia, modalidad en la que se ha inscrito y nivel de práctica.

 - Valoración del nivel de satisfacción de las personas participantes con: procedimiento de inscripción, profesorado y organización de la actividad.

 - Detectar posibles ámbitos o actuaciones que precisen intervenciones de mejora.

II. METODOLOGÍA

II. Metodología

Universo

- Participantes en el Programa Correr por Madrid 2023.

Tamaño de la muestra

- Tamaño muestral: 170 encuestas válidas.
- El error muestral es del +/- 4,3%, con un nivel de confianza del 95%, $p=q=0,50$.

Técnica de recogida de la información

- Encuestas enviadas por correo electrónico a las personas participantes en la actividad.
- Los datos obtenidos son analizados por la Dirección General de Deporte.

Fechas de recogida de la información

- Del 7 al 27 de junio de 2023.

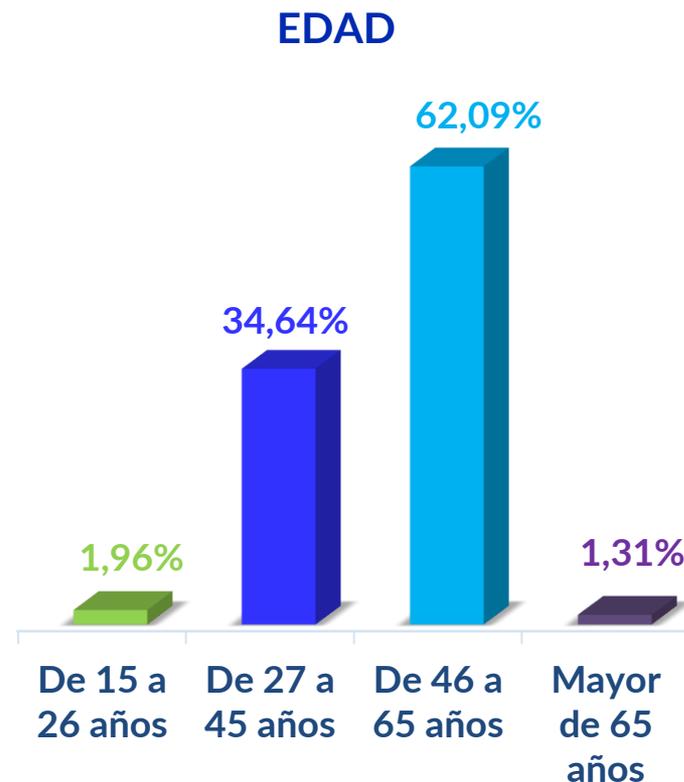
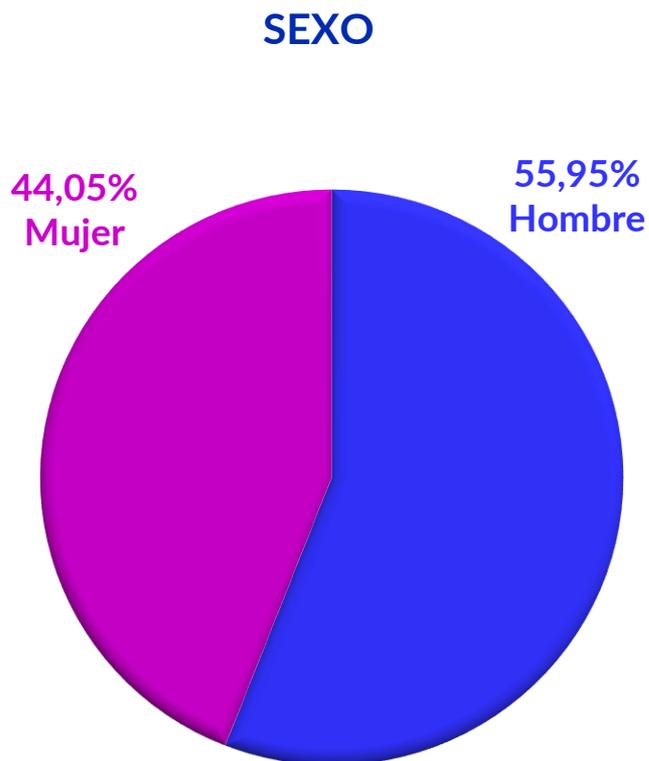
Trabajo realizado por:

- Dirección General de Deporte del Ayuntamiento de Madrid.

III. INFORME DE LOS RESULTADOS

III. Informe de los resultados

1. PERFIL DE LA PERSONA USUARIA

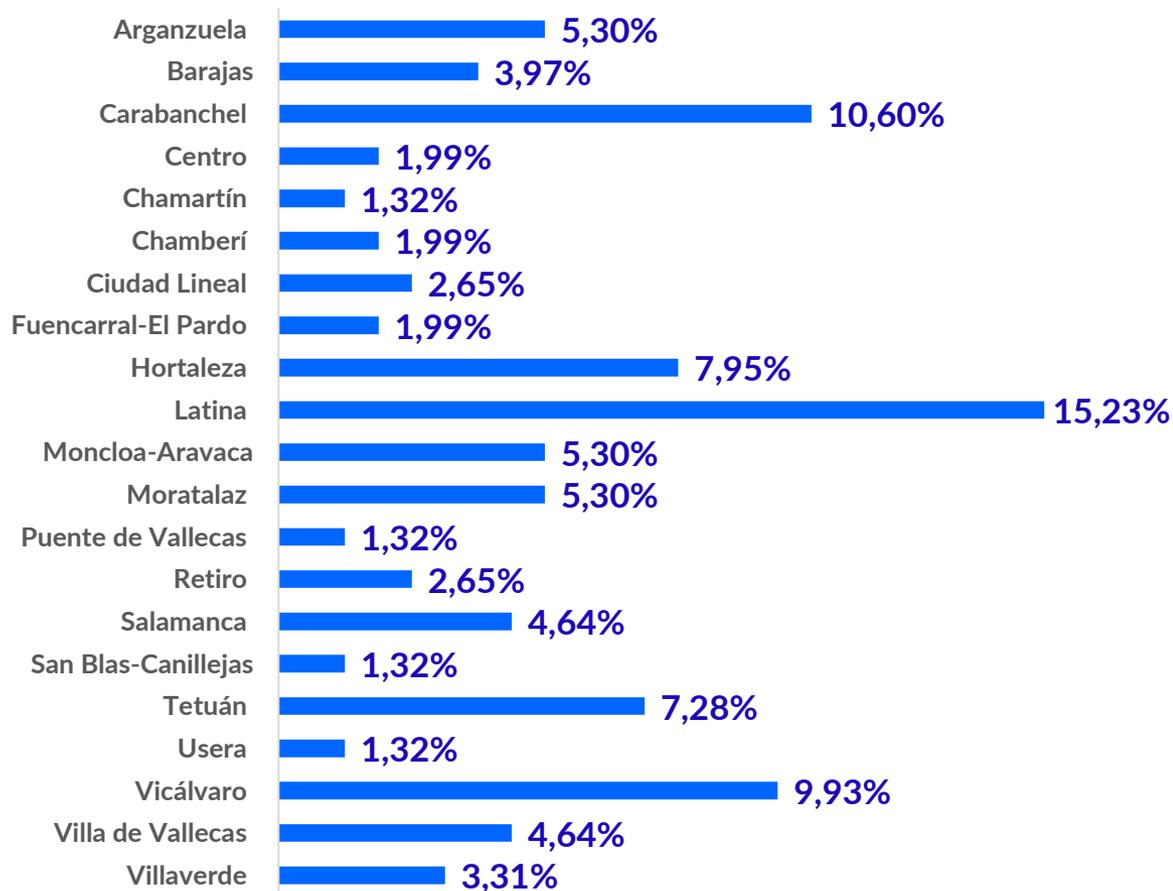


III. Informe de los resultados

1. PERFIL DE LA PERSONA USUARIA

3,14 %
de participantes
no viven en la
ciudad de Madrid

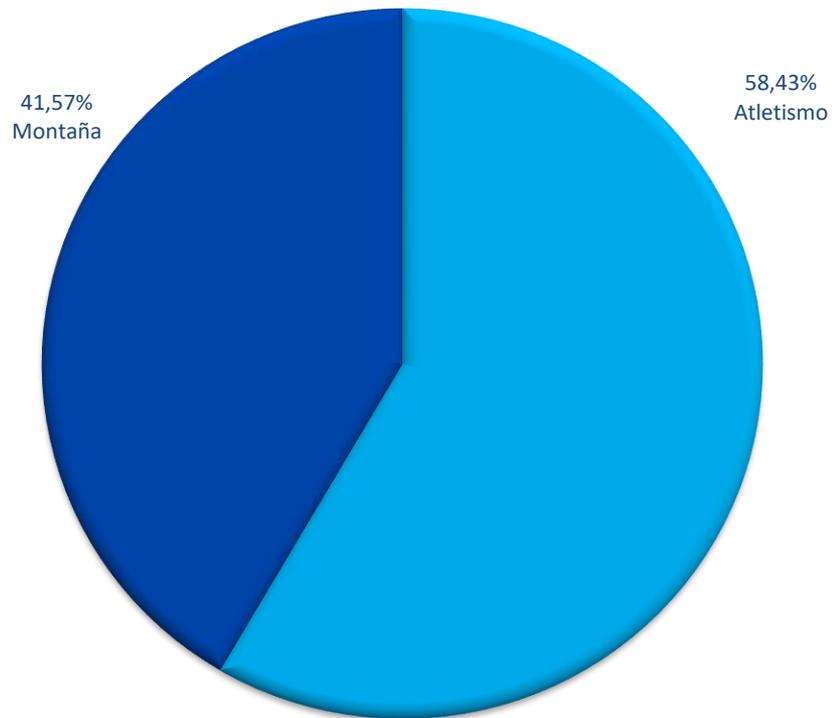
DISTRITO EN EL QUE RESIDE



III. Informe de los resultados

1. PERFIL DE LA PERSONA USUARIA

MODALIDAD EN LA QUE SE HA INSCRITO

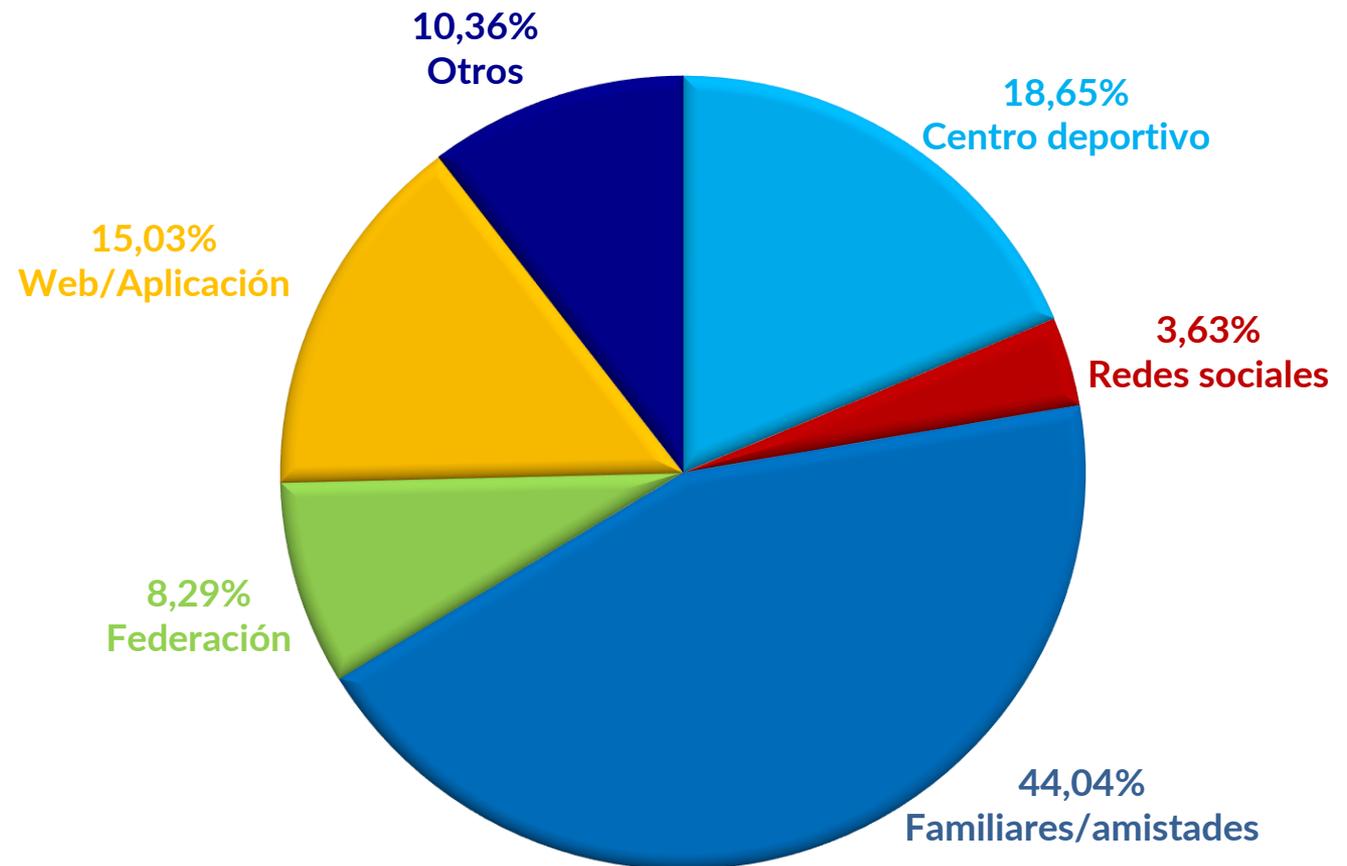


88,74 %

de las personas
participantes
practicaba
previamente la
actividad

III. Informe de los resultados

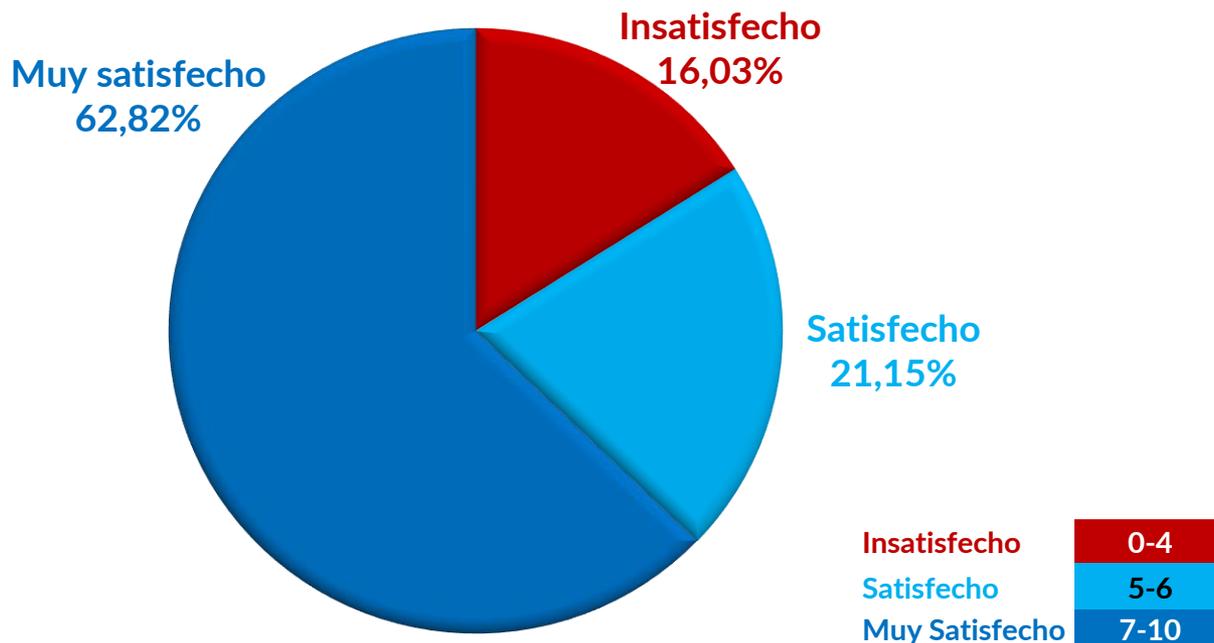
2. CANALES DE INFORMACIÓN



III. Informe de los resultados

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA: INSCRIPCIÓN

INFORMACIÓN DEL PROGRAMA Y ATENCIÓN RECIBIDA EN EL CENTRO DEPORTIVO



LA SATISFACCIÓN GLOBAL DEL PROCEDIMIENTO INSCRIPCIÓN

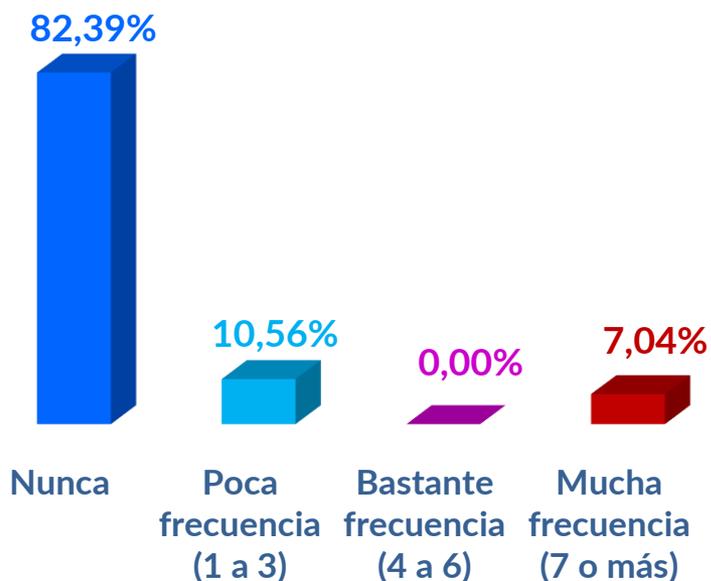
ha sido valorada por las personas participantes con una

MEDIA 7,51

III. Informe de los resultados

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA: PROFESORADO

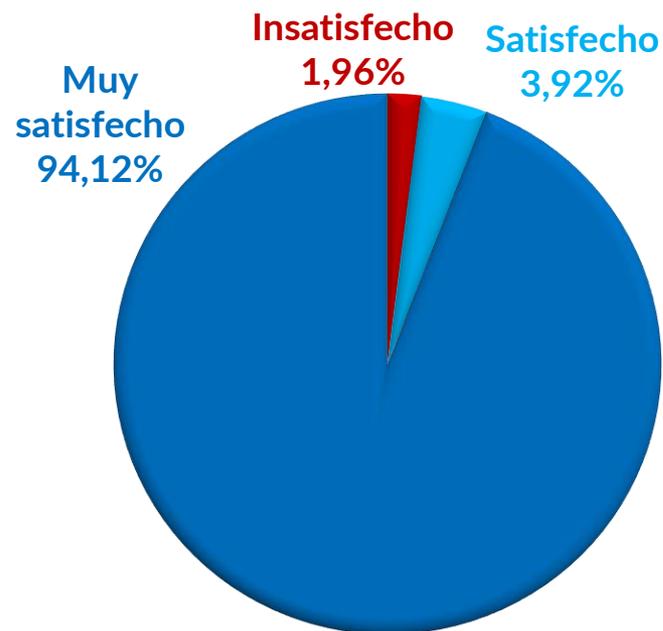
AUSENCIAS DEL PROFESORADO



De las ausencias producidas se recuperan el

43,90%

PUNTUALIDAD DEL PROFESORADO

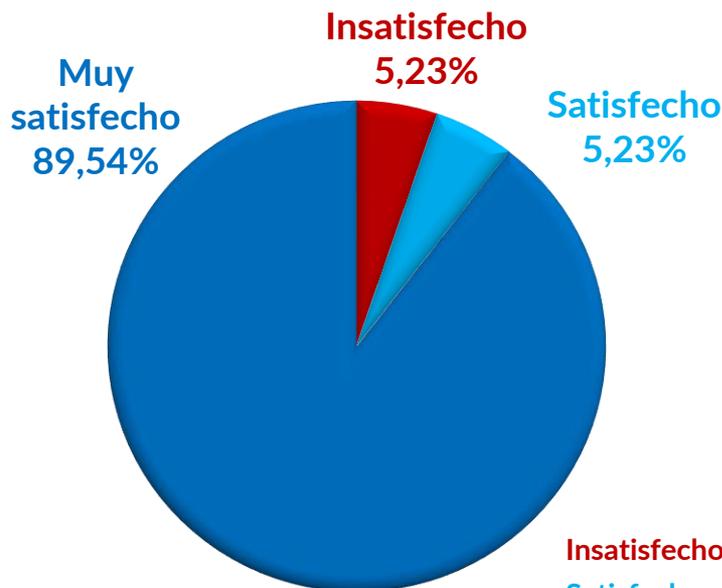


Insatisfecho	0-4
Satisfecho	5-6
Muy Satisfecho	7-10

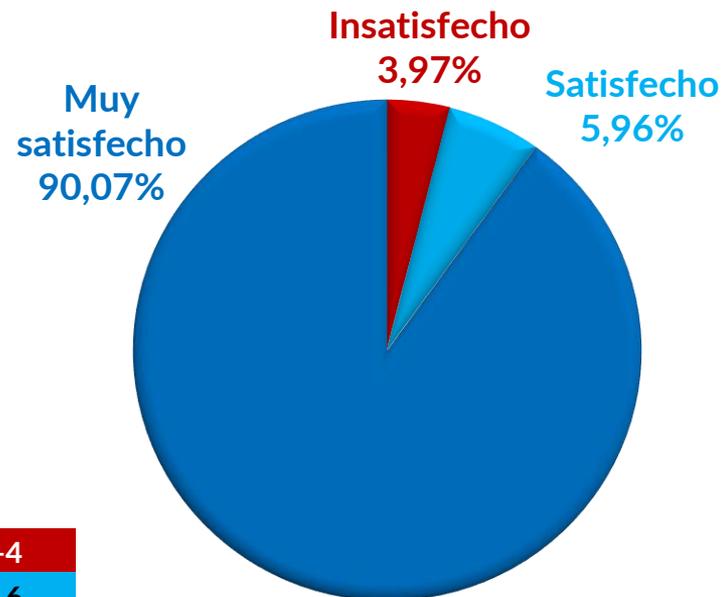
III. Informe de los resultados

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA: PROFESORADO

SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL PROFESORADO



SATISFACCIÓN GLOBAL CON LAS CLASES



Insatisfecho	0-4
Satisfecho	5-6
Muy Satisfecho	7-10

LA CALIDAD DE LAS CLASES

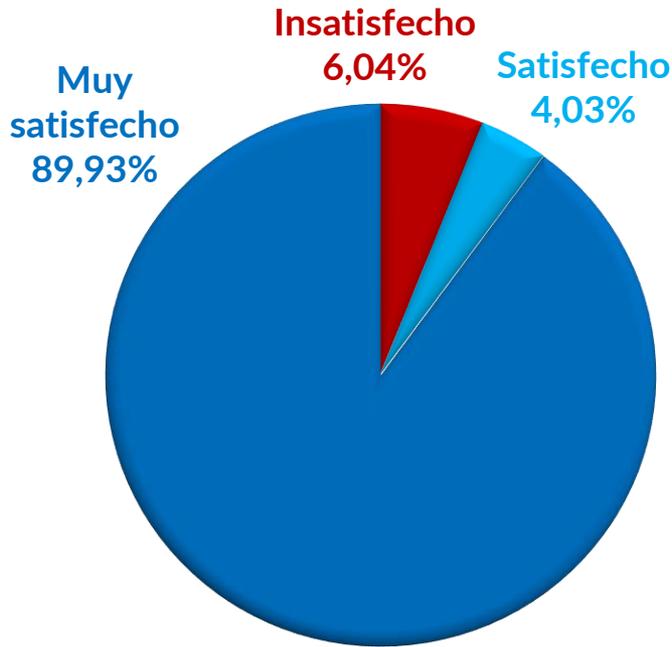
ha sido valorada por las personas participantes con una

MEDIA 9,05

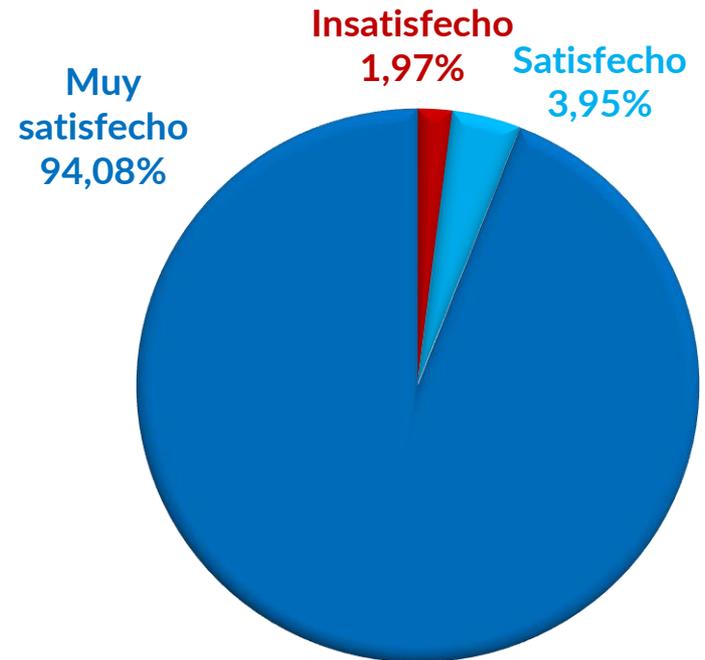
III. Informe de los resultados

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA: ACTIVIDAD

ORGANIZACIÓN ACTIVIDAD



LUGARES ELEGIDOS PARA LA ACTIVIDAD

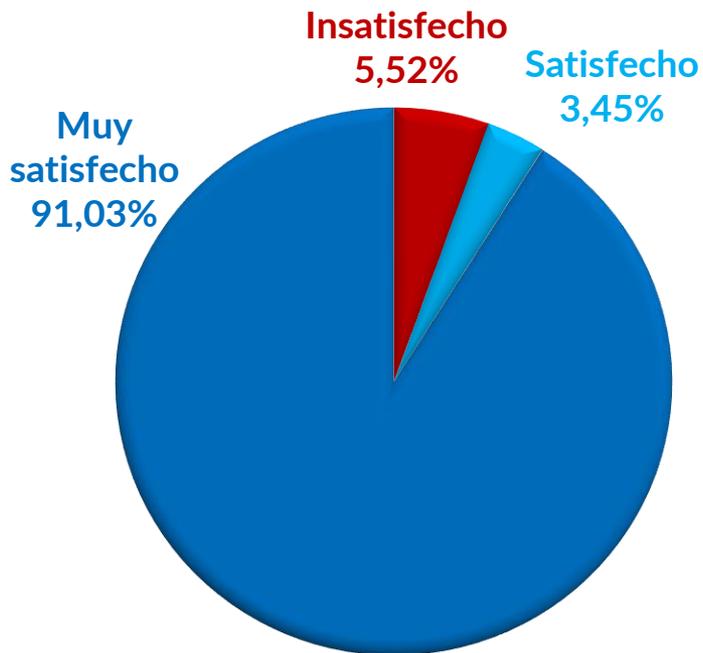


Insatisfecho	0-4
Satisfecho	5-6
Muy Satisfecho	7-10

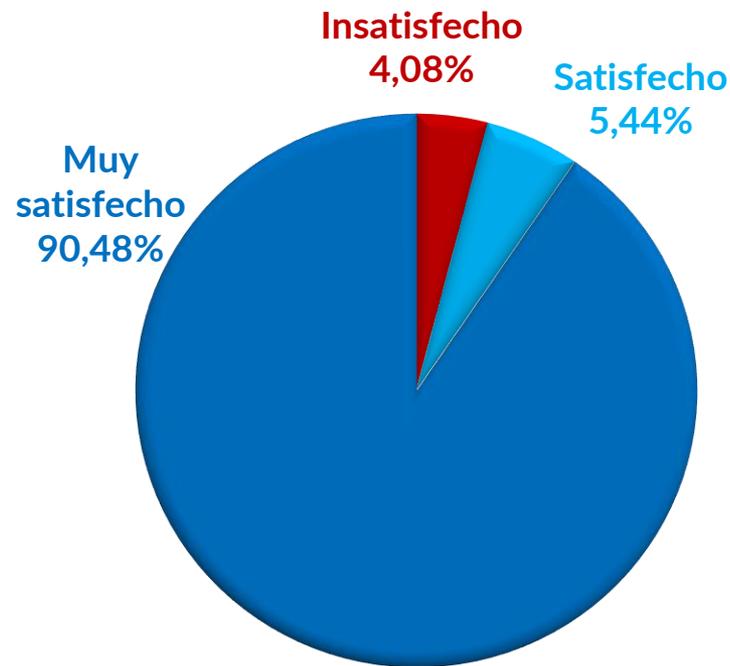
III. Informe de los resultados

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA: ACTIVIDAD

CUMPLIMIENTO CALENDARIO ANUAL



ADQUISICIÓN TÉCNICA BÁSICA



Insatisfecho

0-4

Satisfecho

5-6

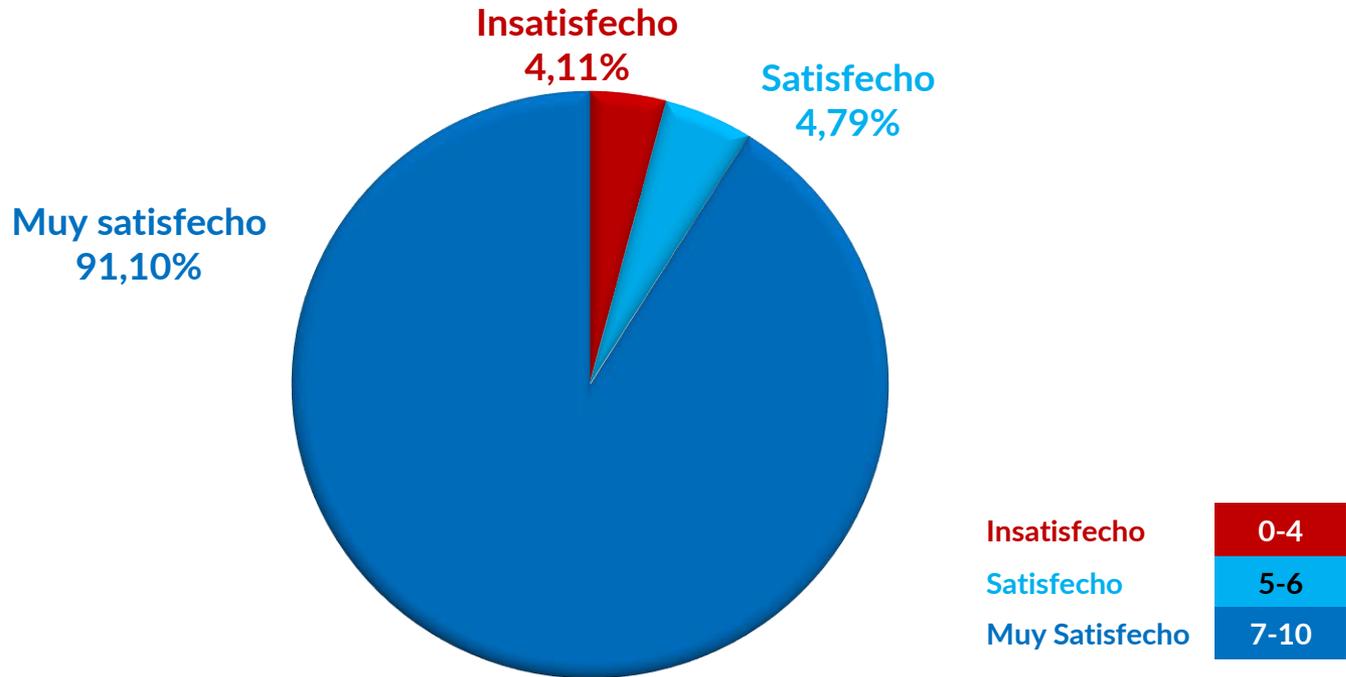
Muy Satisfecho

7-10

III. Informe de los resultados

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA

RELACIÓN CALIDAD PRECIO SERVICIO RECIBIDO



El 92,25%

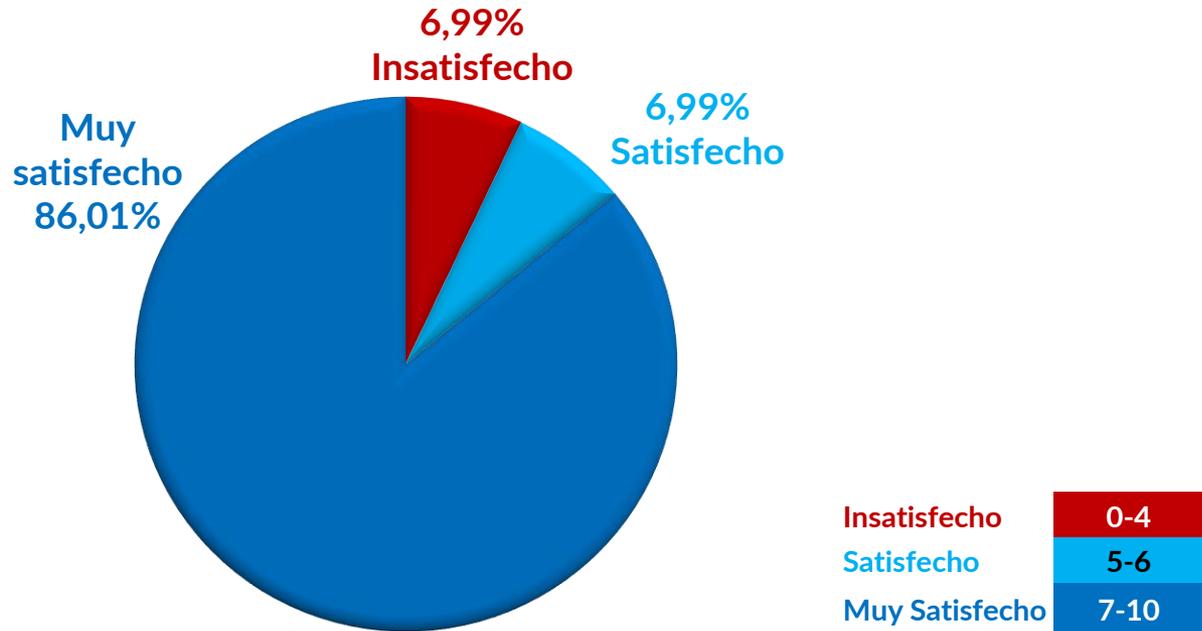
de las personas participantes

recomendaría el programa a familiares y amistades

III. Informe de los resultados

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA

SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL PROGRAMA CORRER POR MADRID 2023



LA SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL PROGRAMA CORRER POR MADRID

ha sido valorada por las personas participantes con una

MEDIA 8,84

III. Informe de los resultados

4 . RESUMEN DE LOS RESULTADOS OTORGADOS DE MAYOR A MENOR

TABLA RESUMEN DE VALORACIONES	2023
▪Puntualidad del profesorado	9,46
▪Relación calidad-precio del servicio	9,27
▪Lugares elegidos para la realización de la actividad.	9,22
▪Adquisición técnica básica para desarrollo de la actividad de forma autónoma	9,10
▪Calidad de las clases recibidas	9,05
▪Satisfacción global con el profesorado	9,04
▪Cumplimiento calendario anual de la actividad	9,01
▪Satisfacción global con las clases	9,01
▪Satisfacción global Programa Correr por Madrid	8,84
▪Organización de la actividad	8,71
▪Satisfacción global con el procedimiento de inscripción	7,51
▪Información del programa y atención recibida en el Centro Deportivo Municipal	6,91

IV. Conclusiones

4 . RESUMEN DE LOS RESULTADOS: COMPARATIVA ANUAL

COMPARATIVA 2023-2022	2022	2023	Diferencia porcentual
▪ Información del programa y atención recibida en el Centro Deportivo Municipal	6,41	6,91	7,80%
▪ Satisfacción global con el procedimiento de inscripción	7,10	7,51	5,77%
▪ Lugares elegidos para la realización de la actividad	9,24	9,22	-0,22%
▪ Adquisición técnica básica para desarrollo de la actividad de forma autónoma	9,13	9,10	-0,33%
▪ Puntualidad del profesorado	9,78	9,46	-3,27%
▪ Organización de la actividad	9,01	8,71	-3,33%
▪ Relación calidad-precio del servicio	9,61	9,27	-3,54%
▪ Calidad de las clases recibidas	9,45	9,05	-4,23%
▪ Satisfacción global con las clases	9,47	9,01	-4,86%
▪ Cumplimiento calendario anual de la actividad	9,52	9,01	-5,36%
▪ Satisfacción global Programa Correr por Madrid	9,35	8,84	-5,45%
▪ Satisfacción global con el profesorado	9,58	9,04	-5,64%

IV. CONCLUSIONES

IV. Conclusiones

- ❑ La mayoría de participantes son hombres (55, 95%), aunque ha aumentado la participación de las mujeres respecto al año anterior, de **42,04%** ha pasado al **44,05%**. La edad más habitual es de **46 a 64 años**.
- ❑ Como en años anteriores, la categoría más demandada es la de **Atletismo**, con un **58,43%**,
- ❑ Cabe señalar, que un **88,74%** de las personas participantes ha practicado previamente la actividad, y que la mayoría ha tenido conocimiento de la actividad a través de familiares y amistades (**44,04%**) y del Centro Deportivo Municipal (**18,65%**).
- ❑ Hay una elevada satisfacción con el programa, con valoraciones medias en la mayoría de los aspectos **superior a 9**. Si bien, se observa que casi todas las valoraciones han disminuido ligeramente en relación al año anterior.
- ❑ Reflejo de los buenos datos de valoración son que un **92,25%** recomendaría el programa a familiares o amistades y la **valoración global del programa** ha sido de un **8,84**.
- ❑ El **Programa Correr por Madrid 2023** ha tenido un menor número de participantes que el año anterior, pero la participación en la **encuesta** ha sido mayor.

IV. Conclusiones

- ❑ Han mejorado los siguientes aspectos que fueron los peor valorados el año anterior: la “satisfacción global con el procedimiento de inscripción” y la “información y atención recibida en el CDM” .
- ❑ Es destacable la disminución en el grado de satisfacción con el programa (de 9,35 a 8,84), y la satisfacción global con el profesorado (de 9,58 a 9,04). Probablemente esto puede deberse a las bajas producidas del profesorado, tal y como mencionan algunos participantes en la encuesta.
- ❑ La mayoría de participantes felicitan por el programa y algunos proponen las siguientes mejoras :
 - Mayor información y difusión en los Centros Deportivos Municipales.
 - Mas horarios y grupos, adelantando la hora de realización para conciliación de la vida familiar y en verano adaptar los horarios.
 - Clases más variadas.



2023