

# ***ESTUDIO DE SATISFACCIÓN DEL PROGRAMA TRIATLÓN POR MADRID 2023***

# Índice

---

## I. OBJETIVO

## II. METODOLOGÍA

## III. INFORME DE LOS RESULTADOS

1. Perfil de las personas participantes
2. Canales de información
3. Grado de satisfacción con el programa:
  - *Inscripciones*
  - *Profesorado*
  - *Actividad*
4. Resumen de los resultados

## IV. CONCLUSIONES

---

# I. OBJETIVO

# I. Objetivo

---

- ❑ Este estudio tiene como objetivo fundamental conocer el grado de satisfacción de las personas participantes con el programa **Triatlón por Madrid 2023**.
- ❑ Los aspectos que desarrollan el citado objetivo general son los siguientes:
  - Análisis del perfil de las personas participantes: género, edad, distrito de residencia y modalidad practicada anteriormente, así como de los canales de información.
  - Valoración del nivel de satisfacción de las personas participantes con: procedimiento de inscripción, profesorado y organización de la actividad.
  - Detectar posibles ámbitos o actuaciones que precisen intervenciones de mejora.

---

# II. METODOLOGÍA

## II. Metodología

---

### Universo

- Participantes en el Programa Triatlón por Madrid 2023.

### Tamaño de la muestra

- Tamaño muestral: 55 encuestas válidas.
- El error muestral es del +/-8,2%, con un nivel de confianza del 95%  $pq=0,50$ .

### Técnica de recogida de la información

- Encuestas enviadas por correo electrónico a las personas participantes en la actividad.
- Los datos obtenidos son analizados por la Dirección General de Deporte.

### Fechas de recogida de la información

- Del 7 al 27 de junio de 2023.

### Trabajo realizado por:

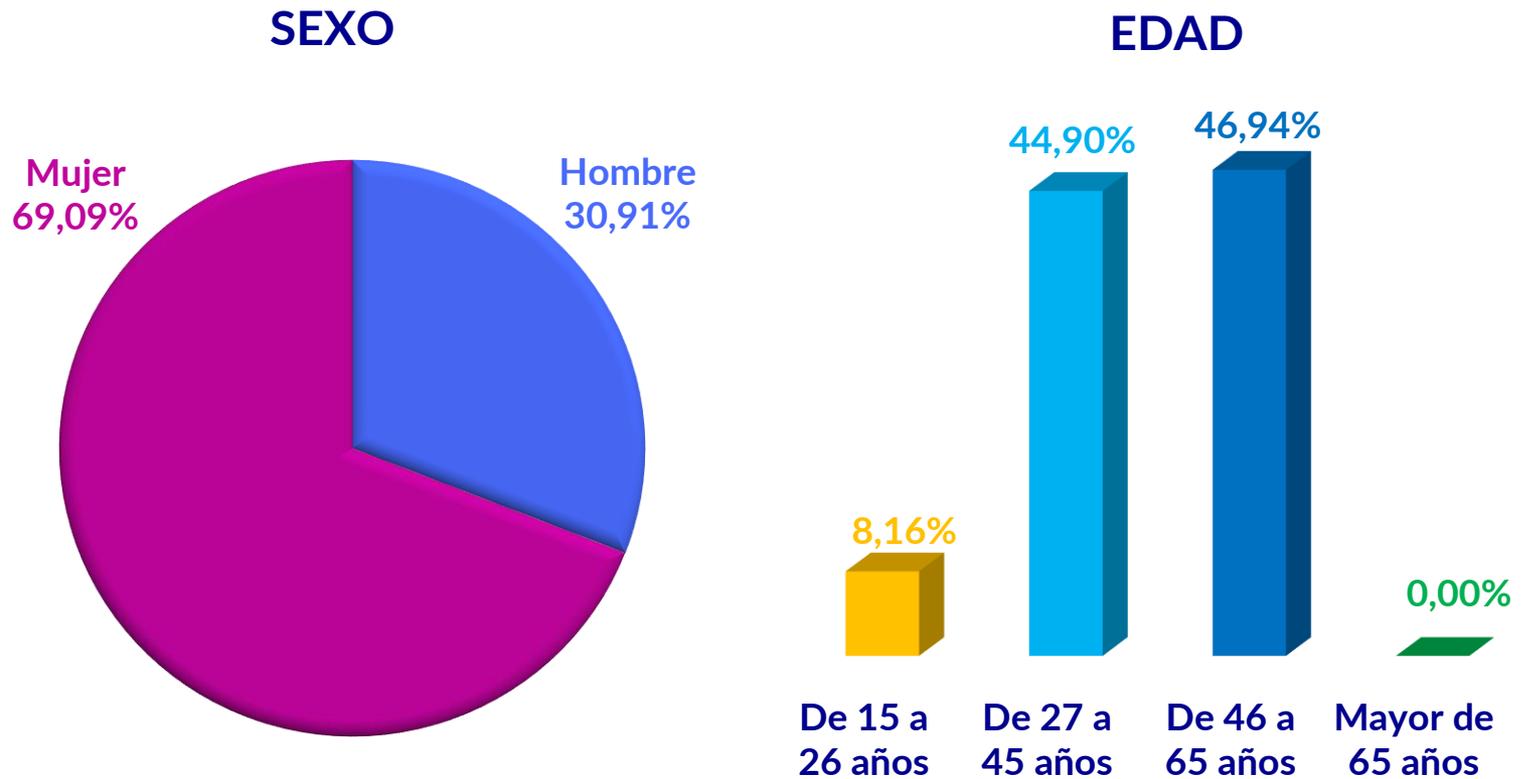
- Dirección General de Deporte del Ayuntamiento de Madrid.

---

# III. INFORME DE LOS RESULTADOS

# III. Informe de los resultados

## 1. PERFIL DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES

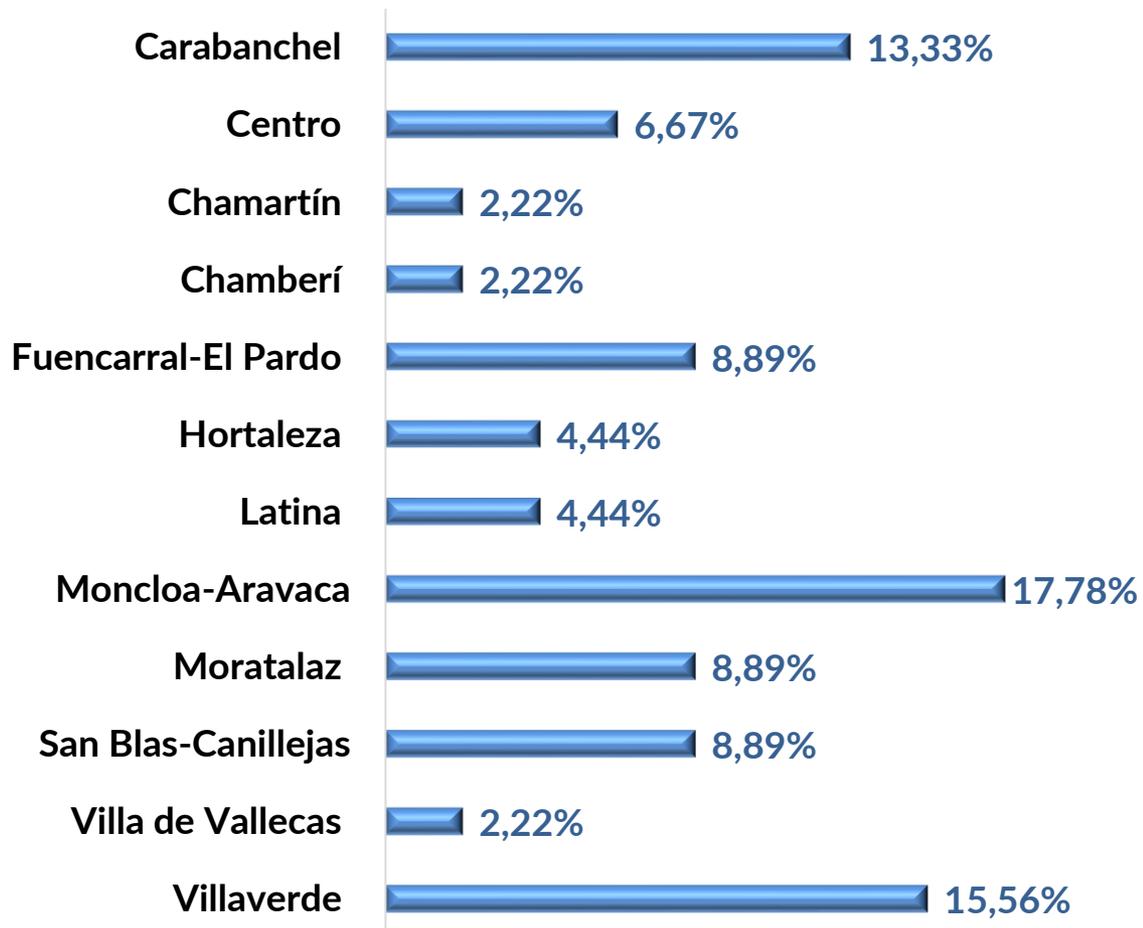


# III. Informe de los resultados

## 1. PERFIL DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES

### DISTRITO EN EL QUE RESIDE

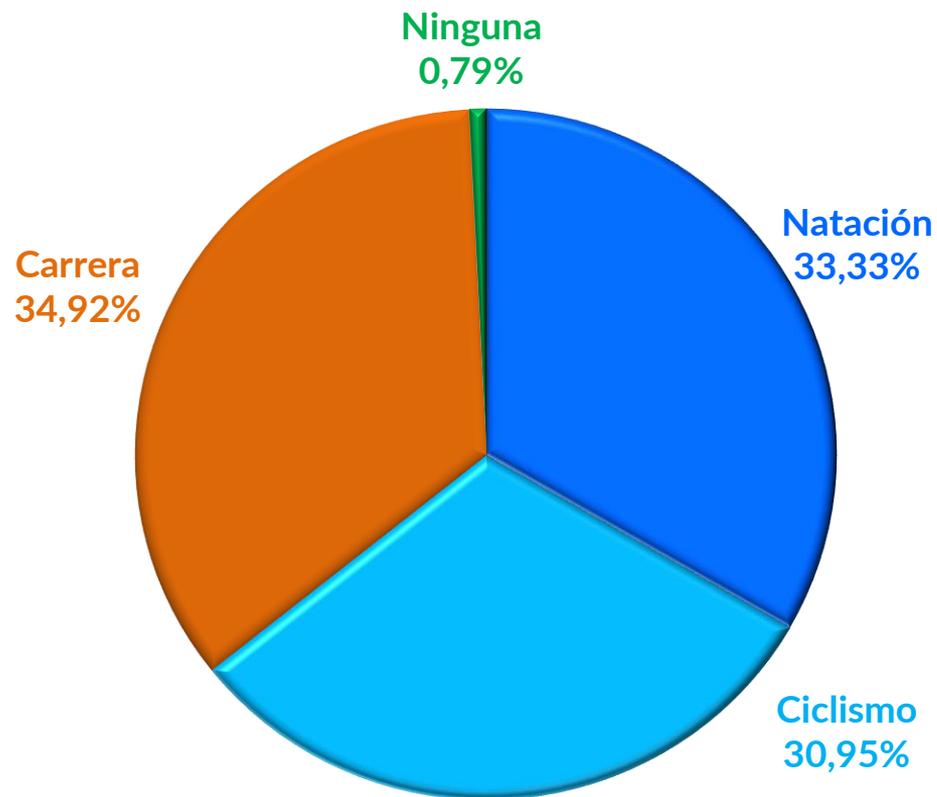
**El 6,25%**  
de los  
participantes no  
vive en la ciudad  
de Madrid



# III. Informe de los resultados

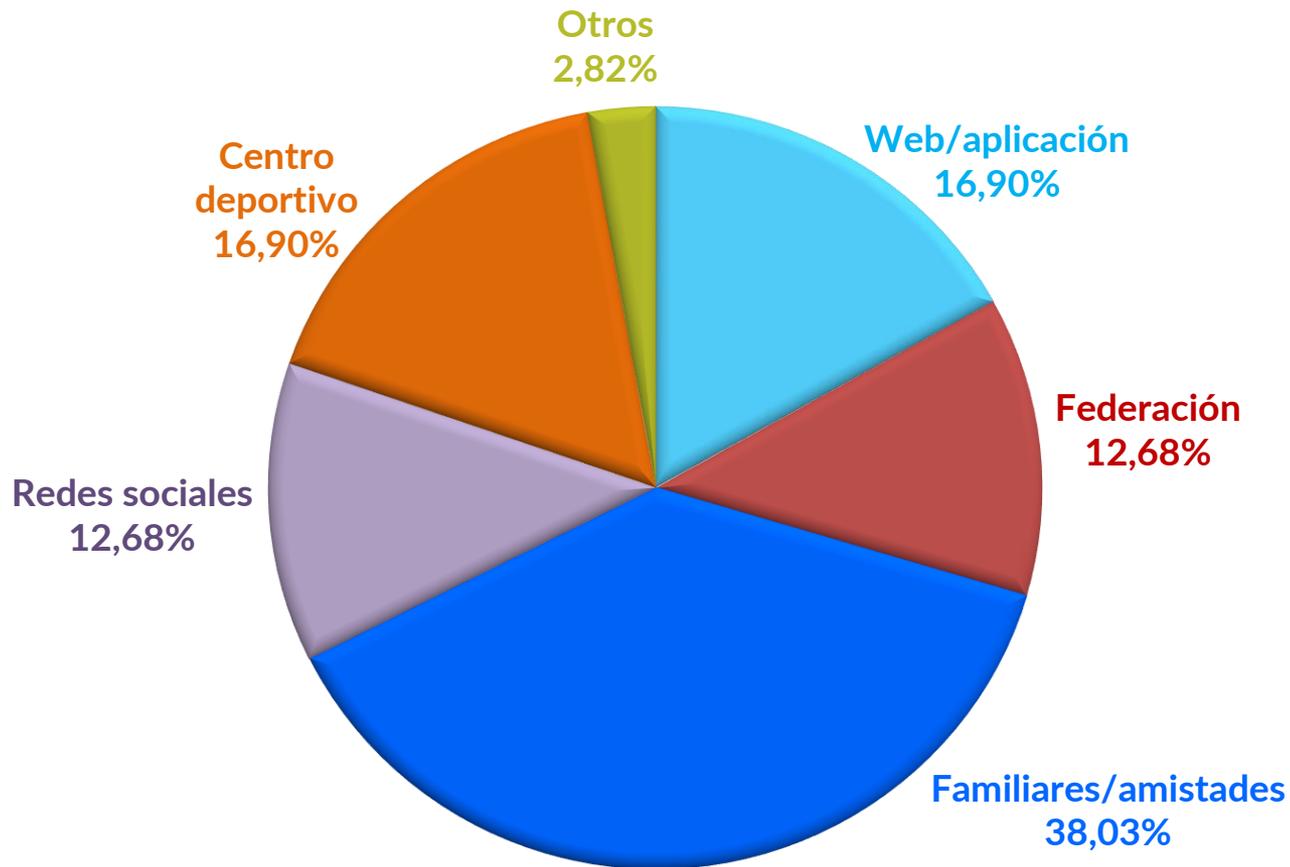
## 1. PERFIL DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES

### MODALIDAD QUE PRACTICABA ANTERIORMENTE



# III. Informe de los resultados

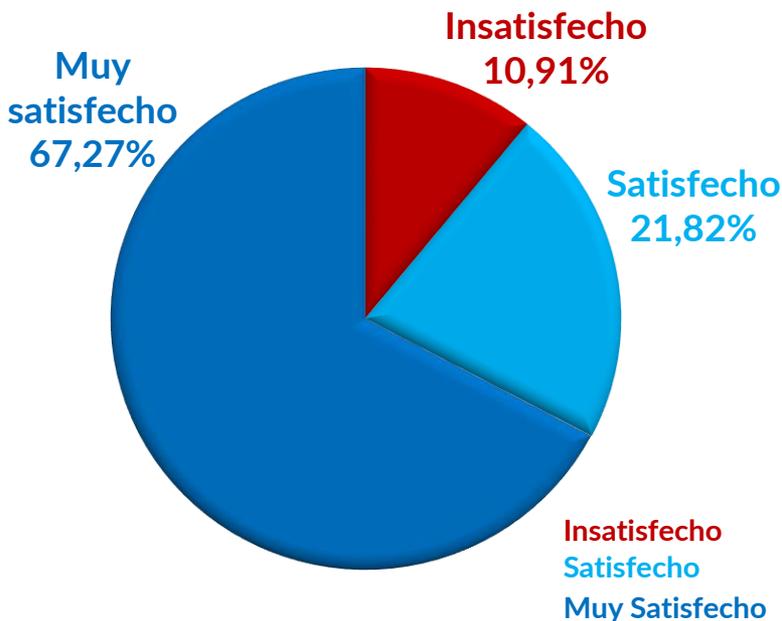
## 2. CANALES DE INFORMACIÓN



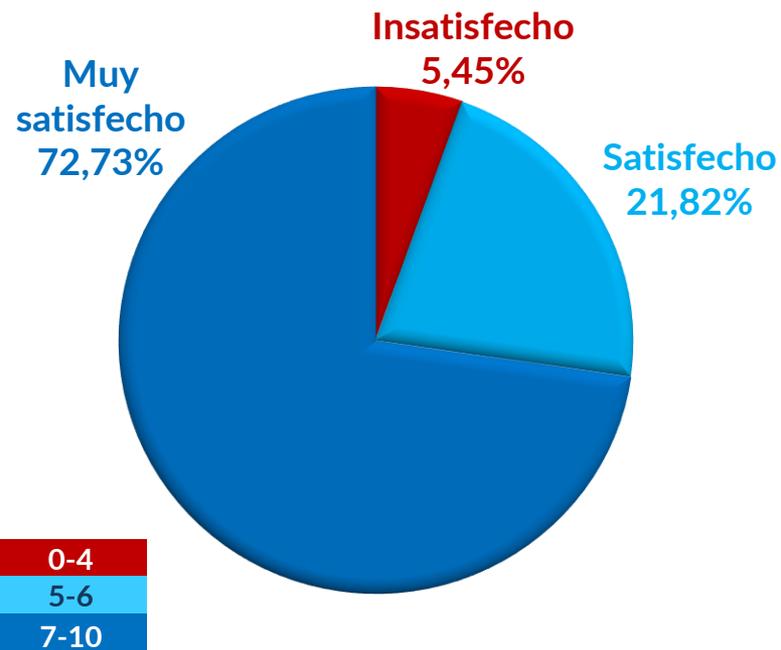
# III. Informe de los resultados

## 3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA: INSCRIPCIÓN

### INFORMACIÓN DEL PROGRAMA Y ATENCIÓN RECIBIDA EN EL CENTRO DEPORTIVO



### SATISFACCIÓN GLOBAL PROCESO DE INSCRIPCIÓN



**LA SATISFACCIÓN GLOBAL DEL PROCEDIMIENTO DE INSCRIPCIÓN**

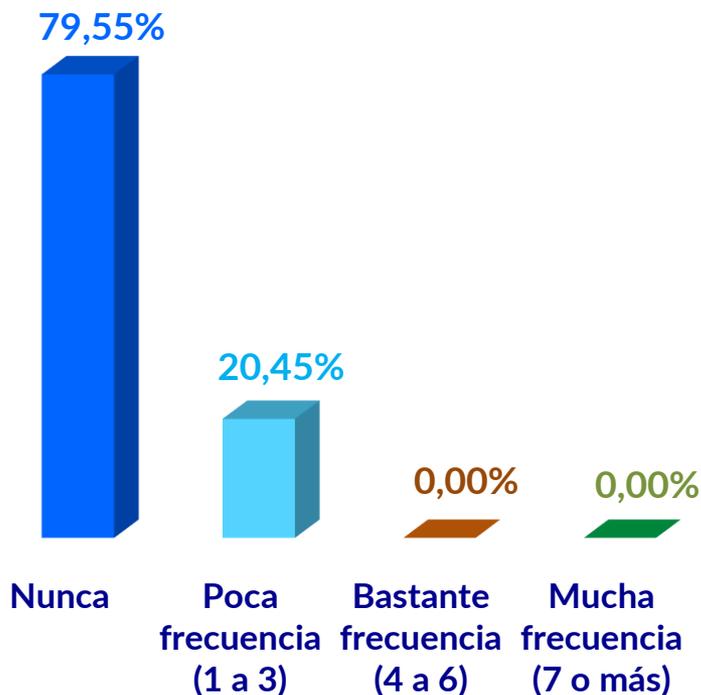
ha sido valorada por las personas participantes con una

**MEDIA 8,00**

# III. Informe de los resultados

## 3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA: PROFESORADO

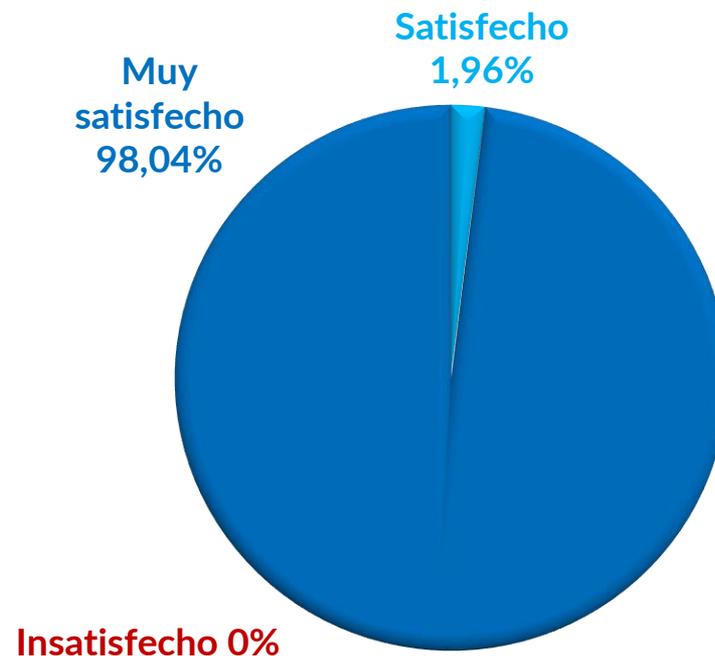
### AUSENCIAS DEL PROFESORADO



De las ausencias producidas, se recuperan el

**84,62%**

### PUNTUALIDAD DEL PROFESORADO

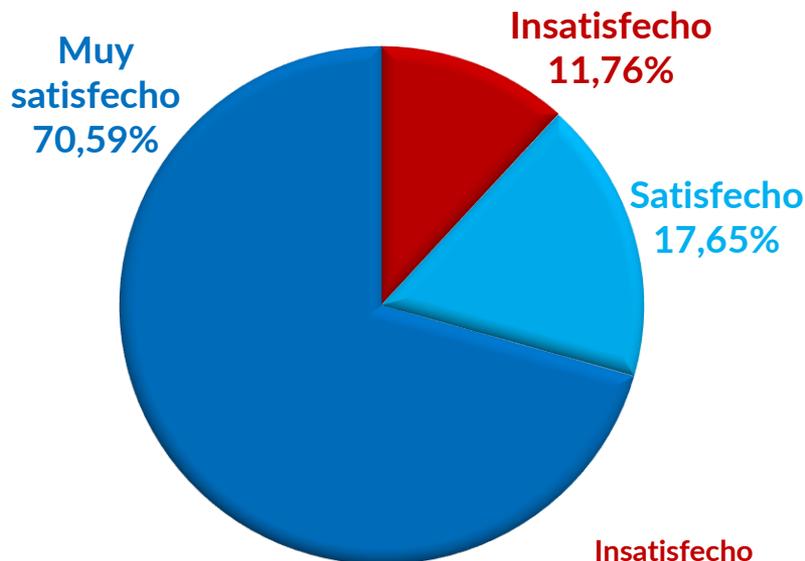


Insatisfecho	0-4
Satisfecho	5-6
Muy Satisfecho	7-10

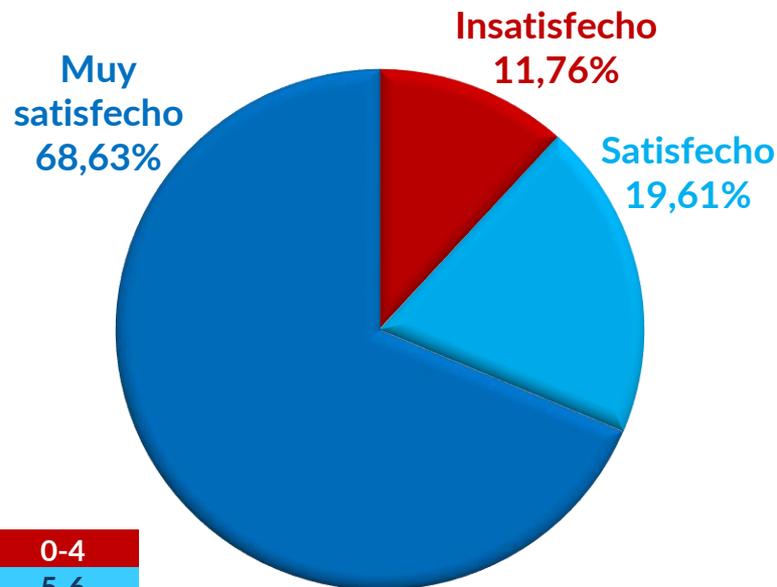
# III. Informe de los resultados

## 3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA: PROFESORADO

### SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL PROFESORADO



### SATISFACCIÓN GLOBAL CON LAS CLASES



Insatisfecho	0-4
Satisfecho	5-6
Muy Satisfecho	7-10

### LA CALIDAD DE LAS CLASES

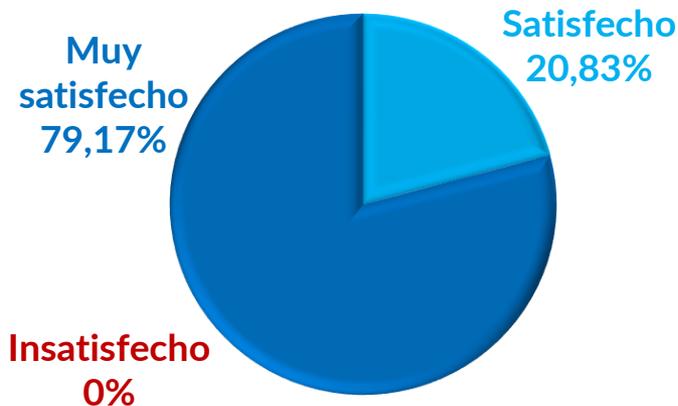
ha sido valorada por las personas participantes con una

**MEDIA 7,98**

# III. Informe de los resultados

## 3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA: ACTIVIDAD

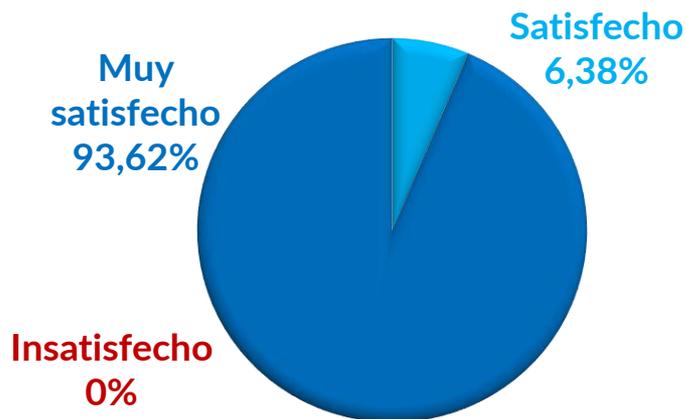
### ORGANIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD



### LUGARES ELEGIDOS PARA LA ACTIVIDAD



### CUMPLIMIENTO CALENDARIO ANUAL

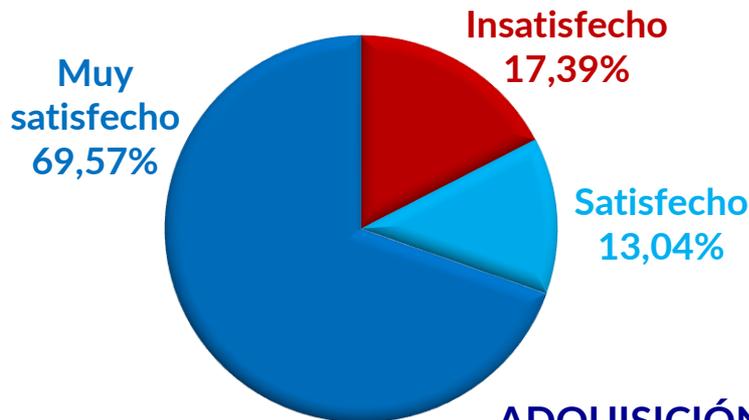


Insatisfecho	0-4
Satisfecho	5-6
Muy Satisfecho	7-10

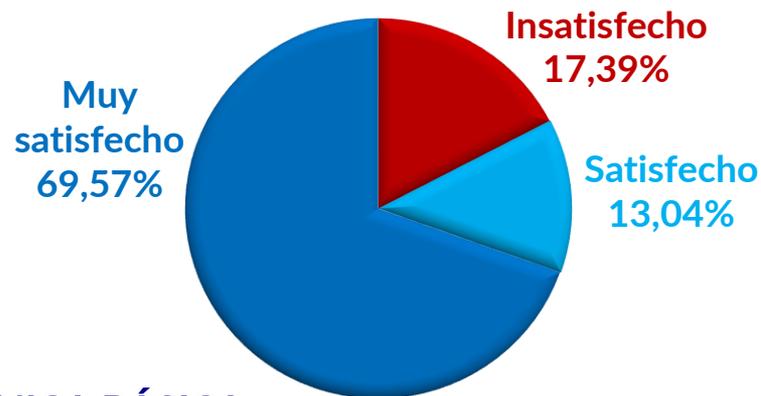
# III. Informe de los resultados

## 3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA: ACTIVIDAD

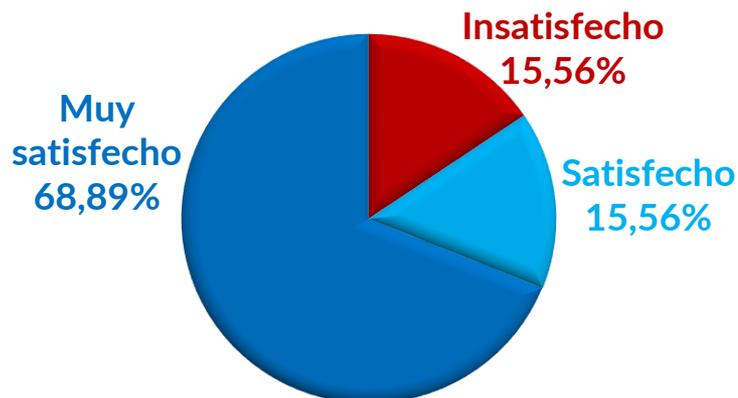
### ADQUISICIÓN TÉCNICA BÁSICA NATACIÓN



### ADQUISICIÓN TÉCNICA BÁSICA CICLISMO



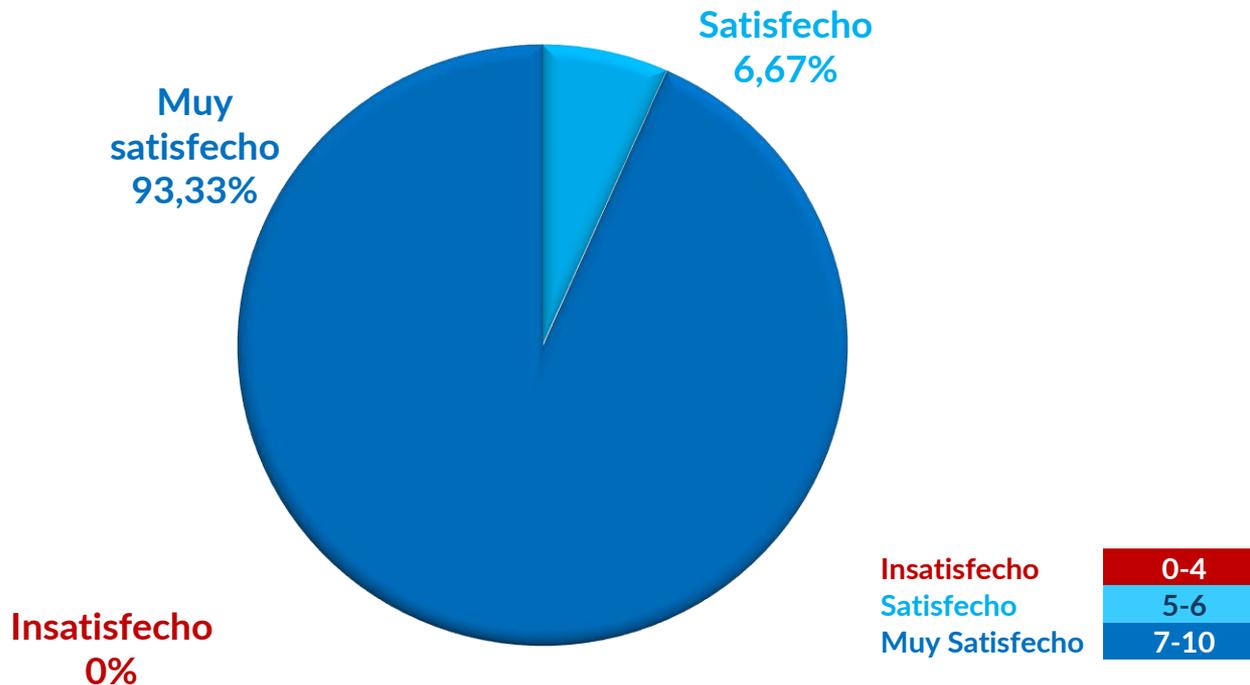
### ADQUISICIÓN TÉCNICA BÁSICA CARRERA



# III. Informe de los resultados

## 3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA

### RELACIÓN CALIDAD-PRECIO DEL SERVICIO



**Insatisfecho**  
0%

**Muy  
satisfecho**  
93,33%

**Satisfecho**  
6,67%

**El 94,29 %**

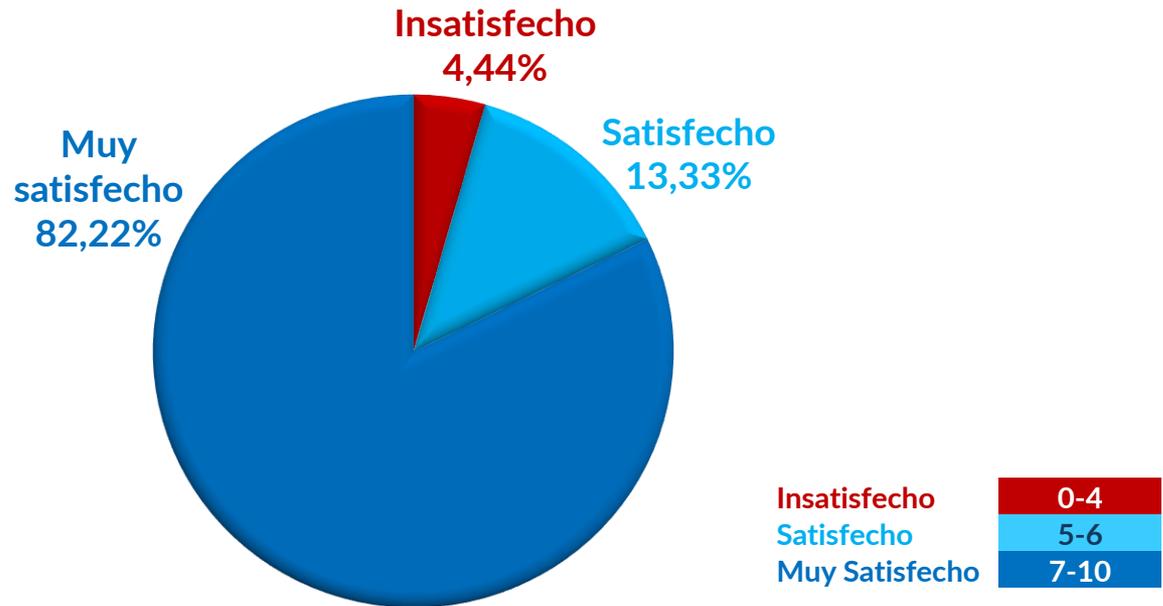
**de las personas participantes**

**recomendaría el programa a familiares y amistades**

# III. Informe de los resultados

## 3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA

### SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL PROGRAMA TRIATLON 2023



**LA SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL PROGRAMA**

ha sido valorada por las personas participantes

**MEDIA 8,69**

# III. Informe de los resultados

## 4 . RESUMEN DE LOS RESULTADOS OTORGADOS DE MAYOR A MENOR

TABLA RESUMEN DE VALORACIONES	2023
•Relación calidad-precio del servicio	9,22
•Puntualidad del profesorado	9,20
•Cumplimiento calendario anual de la actividad	9,04
•Lugares elegidos para la realización de la actividad	8,94
•Satisfacción global Programa Triatlón por Madrid	8,69
•Organización de la actividad	8,38
•Satisfacción global con las clases	8,04
•Satisfacción global con el profesorado	8,00
•Satisfacción global con el procedimiento de inscripción	8,00
•Calidad de las clases recibidas	7,98
•Adquisición técnica básica para desarrollo de la actividad de carrera	7,71
•Adquisición técnica básica para desarrollo de la actividad de natación	7,65
•Adquisición técnica básica para desarrollo de la actividad de ciclismo	7,59
•Información del programa y atención recibida en el Centro Deportivo Municipal	7,42

### III. Informe de los resultados

#### 4 . RESUMEN DE LOS RESULTADOS OTORGADOS DE MAYOR A MENOR

COMPARATIVA 2022-2023	2022	2023	Diferencia porcentual
Satisfacción global con el procedimiento de inscripción	8,14	8,00	-1,72%
Puntualidad del profesorado	9,64	9,20	-4,56%
Cumplimiento calendario anual de la actividad	9,60	9,04	-5,83%
Lugares elegidos para la realización de la actividad.	9,51	8,94	-5,99%
Relación calidad-precio del servicio	9,84	9,22	-6,30%
Satisfacción global Programa Triatlón por Madrid	9,80	8,69	-11,33%
Organización de la actividad.	9,49	8,38	-11,70%
Satisfacción global con las clases	9,82	8,04	-18,13%
Adquisición técnica básica para desarrollo de la actividad de carrera	9,50	7,71	-18,84%
Adquisición técnica básica para desarrollo de la actividad de ciclismo	9,50	7,71	-18,84%
Calidad de las clases recibidas	9,84	7,98	-18,90%
Satisfacción global con el profesorado	9,87	8,00	-18,95%
Adquisición técnica básica para desarrollo de la actividad de natación	9,49	7,65	-19,39%
Información del programa y atención recibida en el Centro Deportivo Municipal		7,42	

---

# IV. CONCLUSIONES

## IV. Conclusiones

---

- ❑ En el programa se observa una mayor participación de **mujeres**, un **69,09%**, que de hombres. Las franjas de edad con mayor participación son de **46 a 65 años**, con un **46,94%** y de **27 a 45 años**, con un **44,90%**.
- ❑ Los distritos de residencia de la mayoría de participantes son **Latina, Villa de Vallecas y Arganzuela**, probablemente como consecuencia a la cercanía a los lugares de realización de la actividad, aunque hay participantes cuya residencia se encuentra en otros 10 distritos distintos.
- ❑ Cabe señalar que hay un **0,79%** de las personas participantes que no ha practicado previamente ninguna de las actividades de triatlón (natación, ciclismo y carrera) y que la mayoría de ellas ha tenido conocimiento de la actividad a través de familiares o amistades (**38,03%**).
- ❑ Las personas participantes se encuentran en general **muy satisfechas** puesto que las valoraciones medias obtenidas en todos los aspectos cuestionados son **superiores a 7**. Han obtenido una puntuación superior a 9 los siguientes aspectos: relación calidad-precio del servicio, puntualidad del profesorado y cumplimiento del calendario anual de la actividad.

## IV. Conclusiones

---

- ❑ No obstante, se observa una disminución de las valoraciones de todos los parámetros en comparación con el año anterior, principalmente **la satisfacción global con el programa** que ha pasado de un 9,80 a un 8,69.
- ❑ Como **aspectos susceptibles de mejora** se encuentran los parámetros que han obtenido una media inferior a 8: **la calidad de las clases recibidas, la adquisición de las técnicas básicas para el desarrollo de la actividad en cualquiera de sus modalidades y la Información del programa y atención recibida en el Centro Deportivo Municipal.**
- ❑ La participación en la actividad ha aumentado considerablemente respecto al año 2022.
- ❑ Las sugerencias a destacar de los participantes en el programa son las siguientes:
  - Organización actividad: dotación de más número de calles para natación, separar a los participantes por niveles y ampliar los días de entrenamiento.
  - Profesorado: que sea más didáctico y motivador y corrija errores de técnica.
  - Procedimiento de inscripción e información: mayor conocimiento y difusión de la actividad en los centros deportivos municipales



2023