

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS MÉDICOS DE LOS CENTROS DEPORTIVOS MUNICIPALES - Informe de Resultados por INSTALACIONES-



ÁREA DELEGADA DE DEPORTES
DIRECCION GENERAL DE DEPORTES
Subdirección General de Apoyo y Coordinación
Atención al Ciudadano y Calidad







Coordinación, Atención al Ciudadano y Calidad

Índice

Informe de Resultados MANTENIMIENTO

- 1.1 Resultados Totales
- 1.2 Resultados por centro

Informe de Resultados PERSONAL

- 2.1 Resultados Totales
- 2.2 Resultados por centro

Informe de Resultados por DISTRITO MUNICIPAL

- 3.1 Chamartín
- 3.2 Ciudad Lineal
- 3.3 Fuencarral El Pardo
- 3.4 Latina
- 3.5 Moncloa Aravaca
- 3.6 Moratalaz
- 3.7 Puente de Vallecas
- 3.8 Retiro
- 3.9 Salamanca
- 3.10 San Blas





Subdirección General de Apoyo y Coordinación, Atención al Ciudadano y Calidad Dirección General de

1.

Informe de Resultados MANTENIMIENTO



1.1

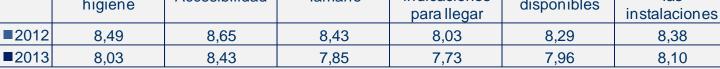
Resultados TOTALES





1.1 Resultados Totales

Reconocimientos médicos 8,65 8,49 8,43 8,43 8,38 8,29 8,10 8,03 8,03 7,96 7,85 7,73 Señalización e Calidad total de Limpieza e **Aparatos** Accesibilidad indicaciones Tamaño las disponibles higiene

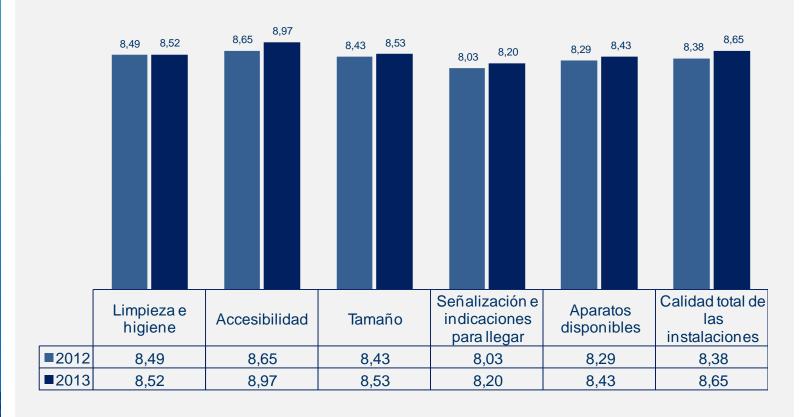






1.1 Resultados Totales

Acondicionamiento Cardiovascular, Fisioterapia y Escuela de Espalda







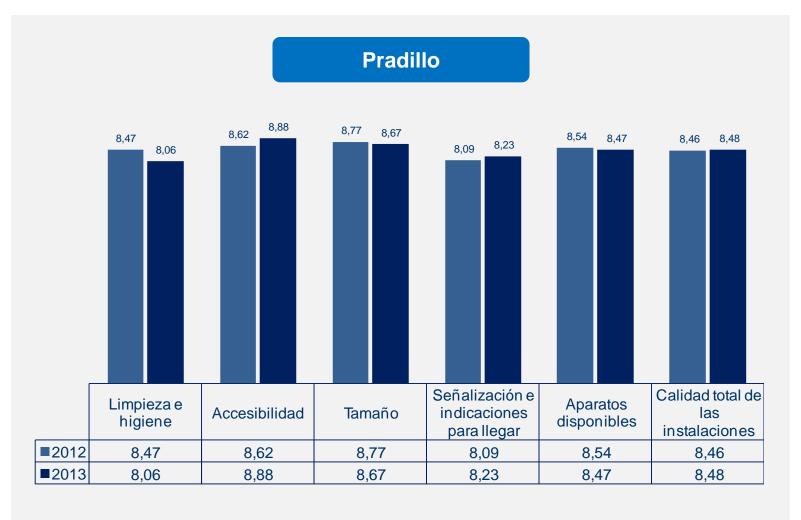
Subdirección General de Apoyo y Coordinación, Atención al Ciudadano y Calidad Dirección General de Deportes

1.2

Resultados POR CENTRO

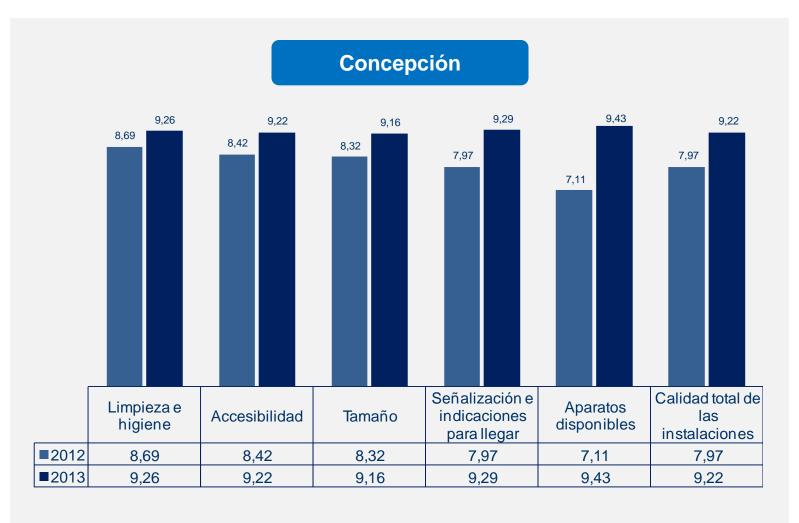










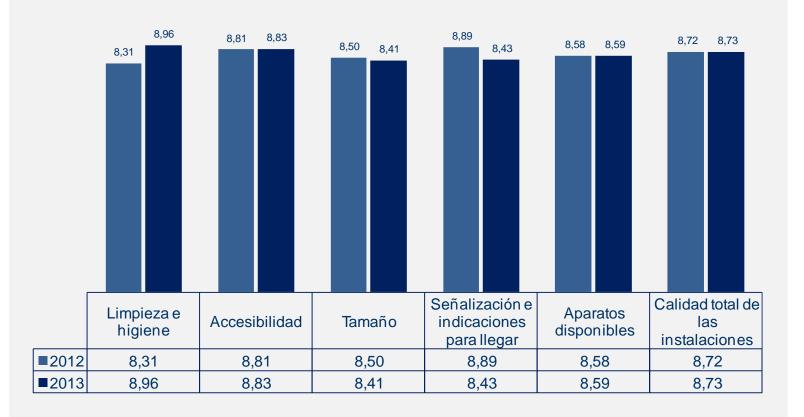






1.2 Resultados por Centro

Vicente del Bosque



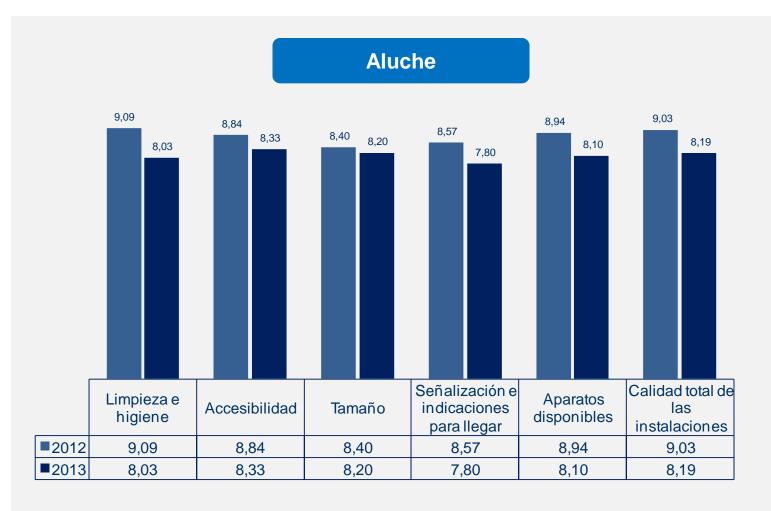






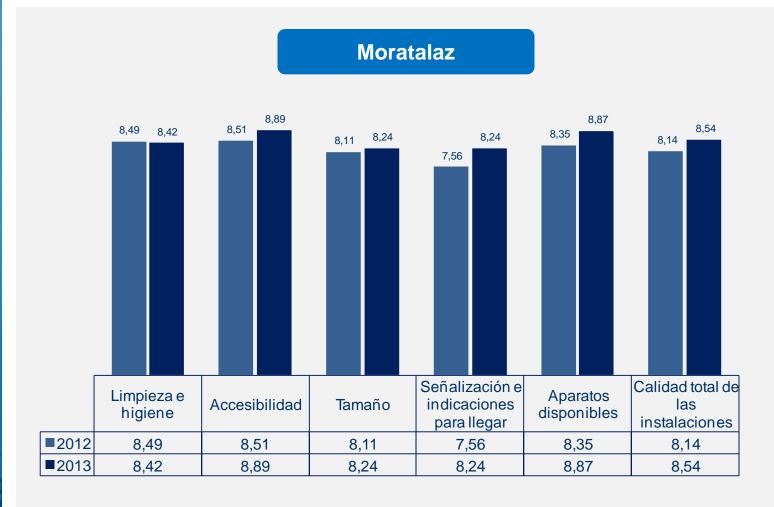
















1.2 Resultados por Centro

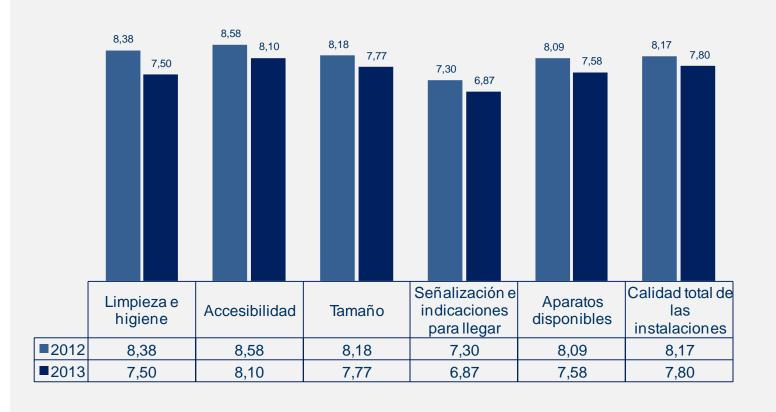
Daoiz y Velarde I 8,93 8,90 8,77 8,56 8,48 8,15 7,96 7,95 7,86 7,86 7,76 7,61 Calidad total de Señalización el Limpieza e **Aparatos** Accesibilidad Tamaño indicaciones las disponibles higiene para llegar instalaciones **2012** 8,77 8,93 7,96 7,86 7,76 7,86 **2**013 8,56 8,90 7,95 8,15 7,61 8,48





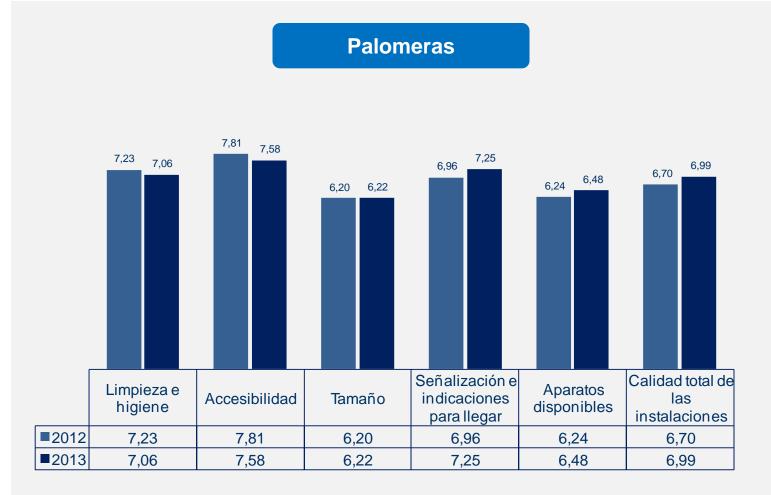
1.2 Resultados por Centro

José María Cagigal



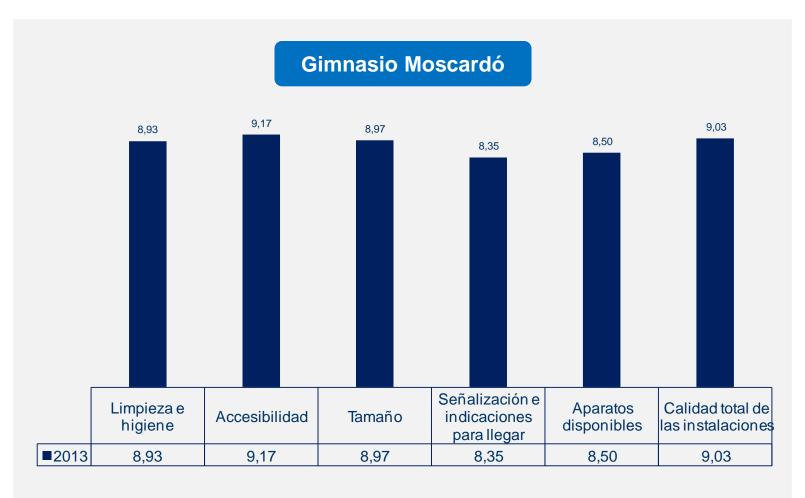






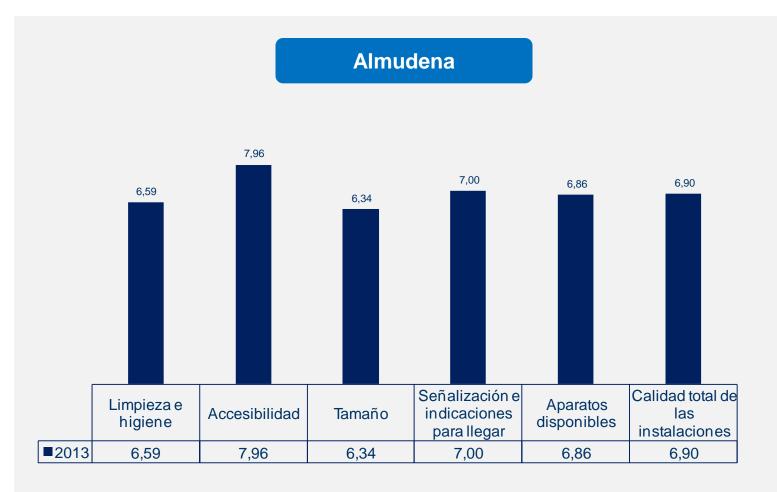






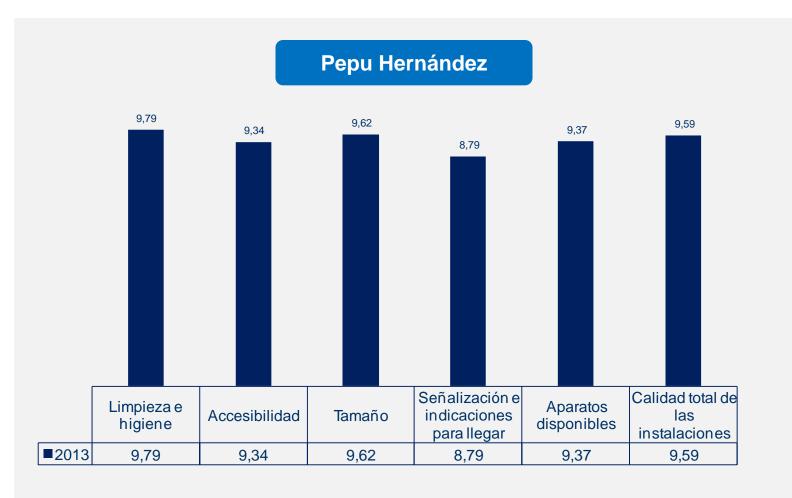
















Subdirección General de Apoyo y Coordinación, Atención al Ciudadano y Calidad Dirección General de

2.

Informe de Resultados PERSONAL



2.1

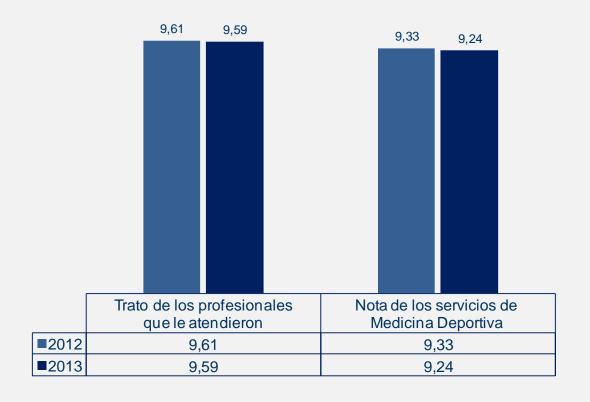
Resultados TOTALES





2.1 Resultados Totales

Reconocimientos médicos

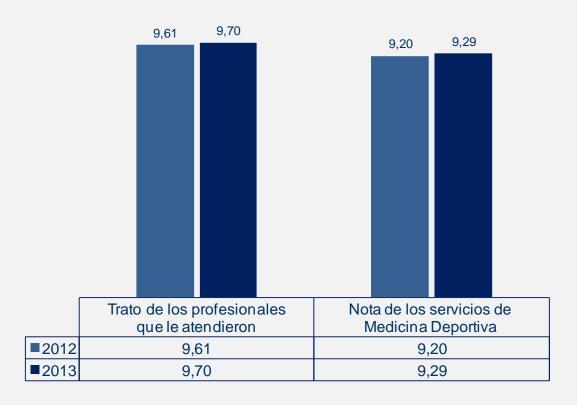






2.1 Resultados Totales

Acondicionamiento Cardiovascular, Fisioterapia y Escuela de Espalda





Subdirección General de Apoyo y Coordinación, Atención al Ciudadano y Calidad Dirección General de Deportes

2.2

Resultados POR CENTRO





2.2 Resultados por Centro

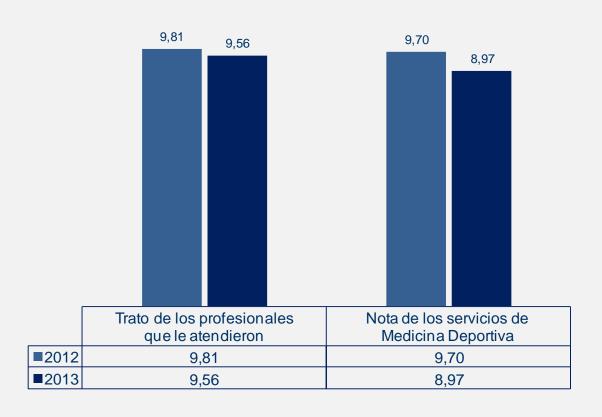
Pradillo 9,69 9,63 9,28 9,10 Trato de los profesionales Nota de los servicios de que le atendieron Medicina Deportiva **2012** 9,63 9,28 **2013** 9,69 9,10





2.2 Resultados por Centro

Concepción

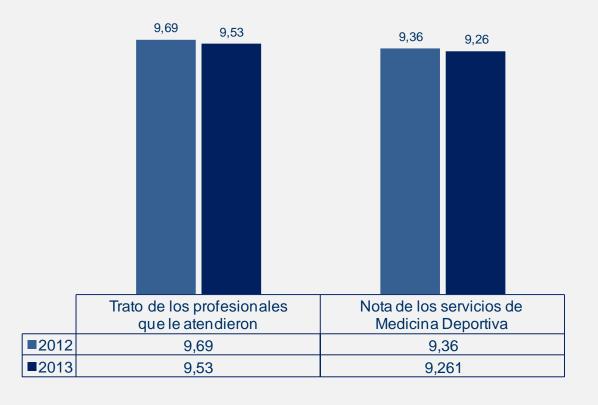






2.2 Resultados por Centro

Vicente del Bosque

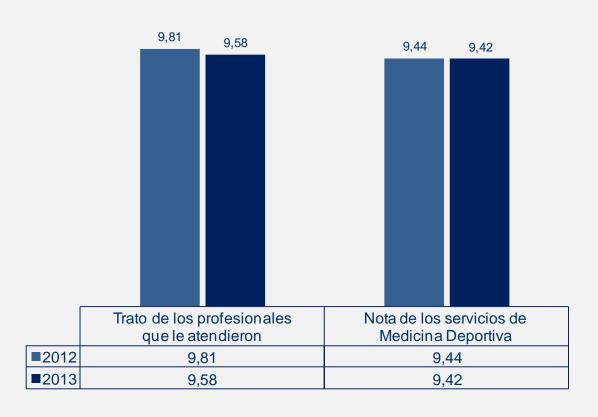






2.2 Resultados por Centro

La Masó

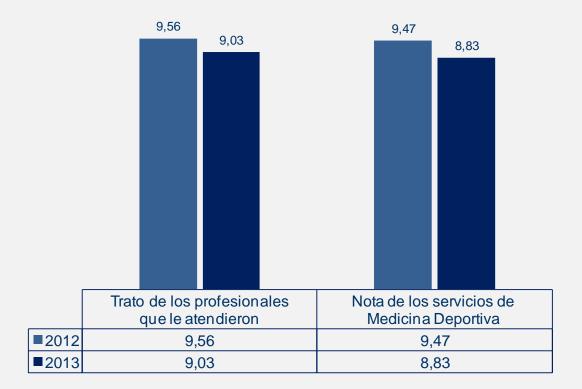






2.2 Resultados por Centro

Aluche







2.2 Resultados por Centro

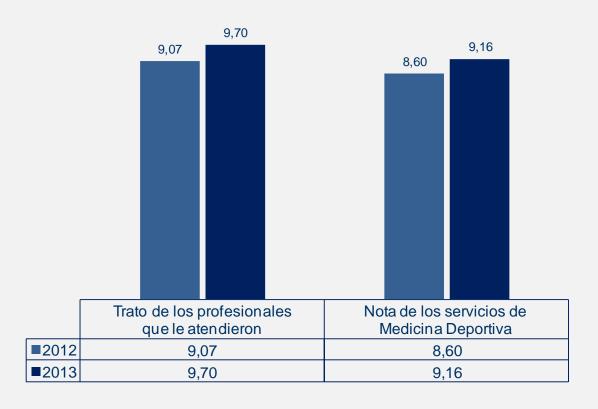
Moratalaz 9,97 9,81 9,68 9,35 Trato de los profesionales Nota de los servicios de que le atendieron Medicina Deportiva **2012** 9,81 9,35 **2013** 9,68 9,97





2.2 Resultados por Centro

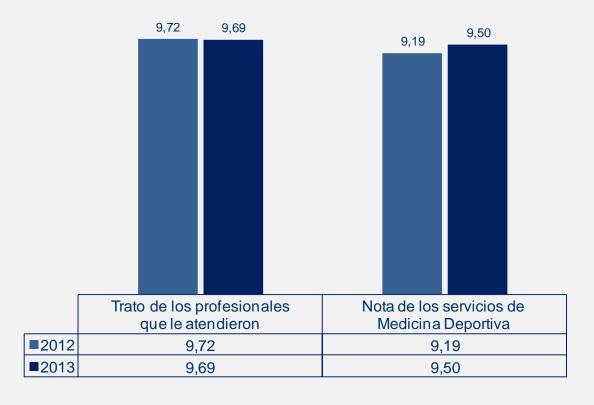
Daoiz y Velarde I





2.2 Resultados por Centro

José María Cagigal

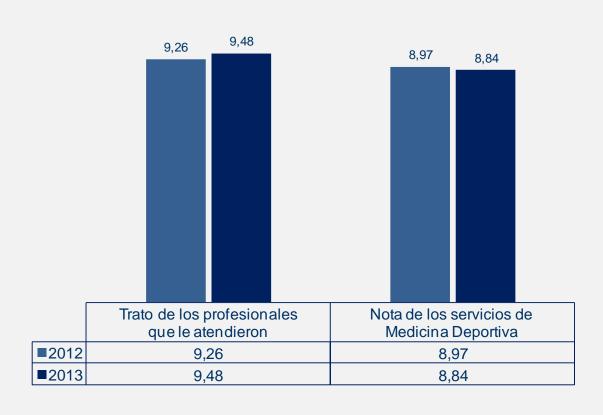






2.2 Resultados por Centro

Palomeras





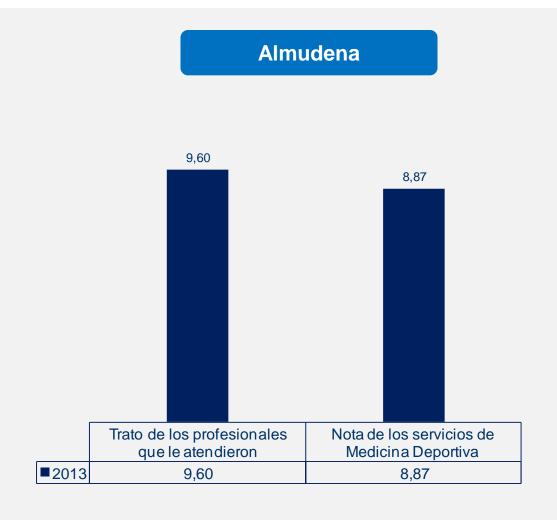
2.2 Resultados por Centro

Gimnasio Moscardó



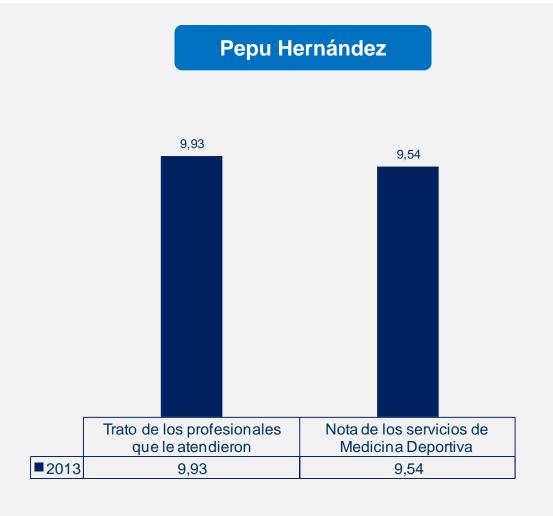
















Subdirección General de Apoyo y Coordinación, Atención al Ciudadano y Calidad Dirección General de

3.

Informe de Resultados por DISTRITO MUNICIPAL



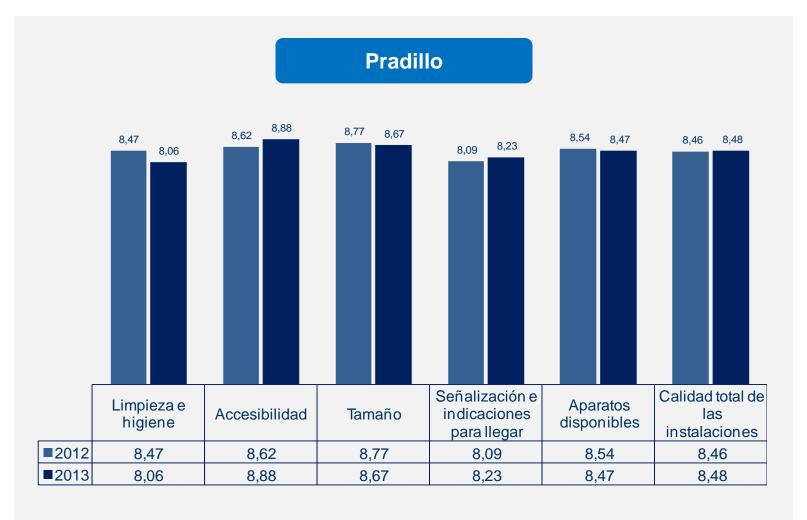
3.1

CHAMARTÍN





3.1 Chamartín







3.1 Chamartín

Pradillo 9,69 9,63 9,28 9,10 Trato de los profesionales Nota de los servicios de que le atendieron Medicina Deportiva

9,63

9,69

2012

2013

9,28

9,10



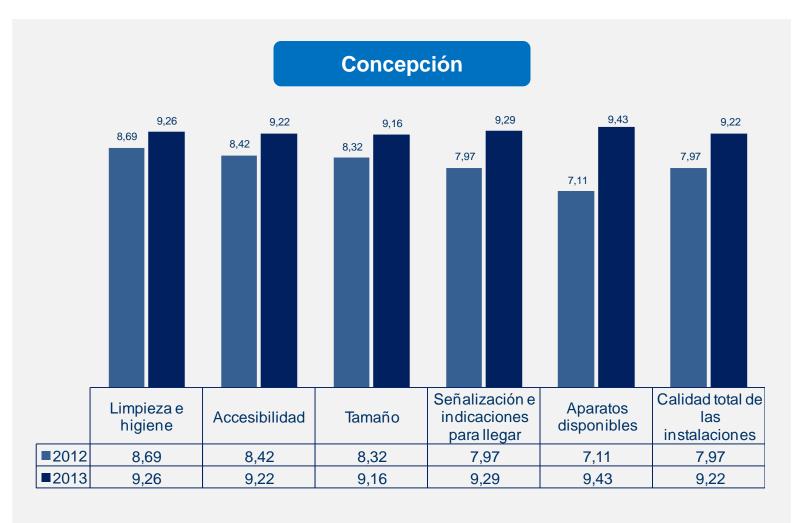
3.2

CIUDAD LINEAL





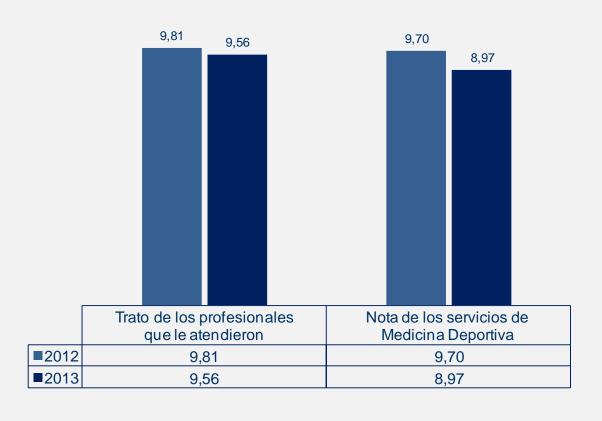
3.2 Ciudad Lineal





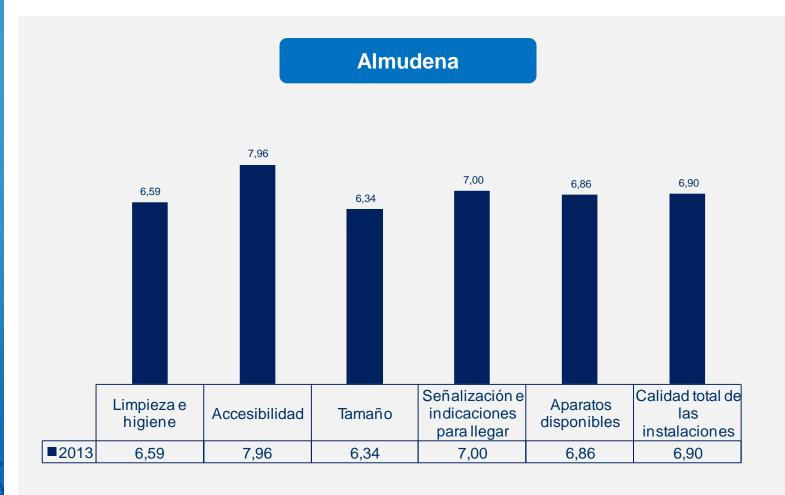
3.2 Ciudad Lineal

Concepción





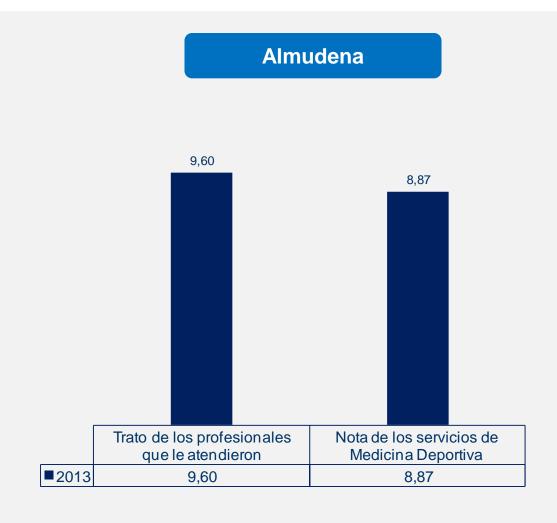
3.2 Ciudad Lineal







3.2 Ciudad Lineal







Subdirección General de Apoyo y Coordinación, Atención al Ciudadano y Calidad Dirección General de Deportes

3.3

FUENCARRAL-EL PARDO





3.3 Fuencarral – El Pardo

8,96

8,31

8,81

Vicente del Bosque 8,83 8,89 8,72 8,73 8,58 8,59 8,50 8,41 8,43

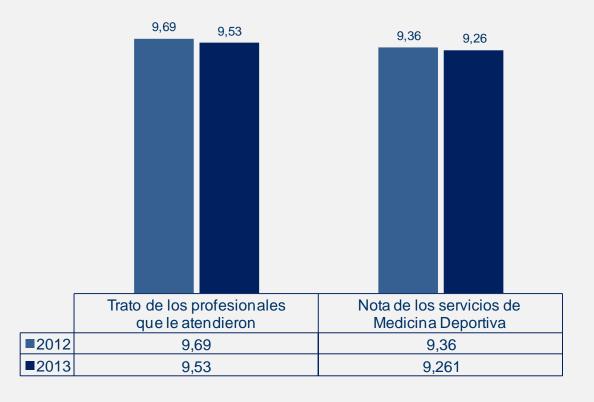
	Limpieza e higiene	Accesibilidad	Tamaño	indicaciones para llegar	Aparatos disponibles	las instalaciones
2 012	8,31	8,81	8,50	8,89	8,58	8,72
■2013	8,96	8,83	8,41	8,43	8,59	8,73





3.3 Fuencarral – El Pardo

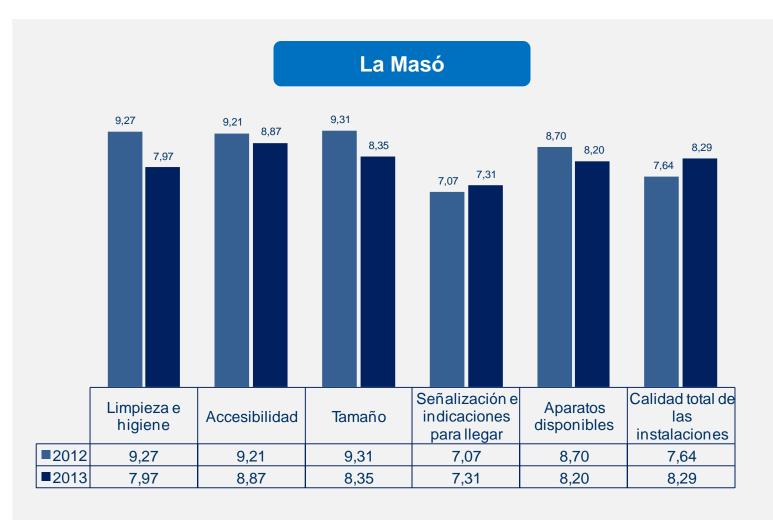
Vicente del Bosque







3.3 Fuencarral – El Pardo

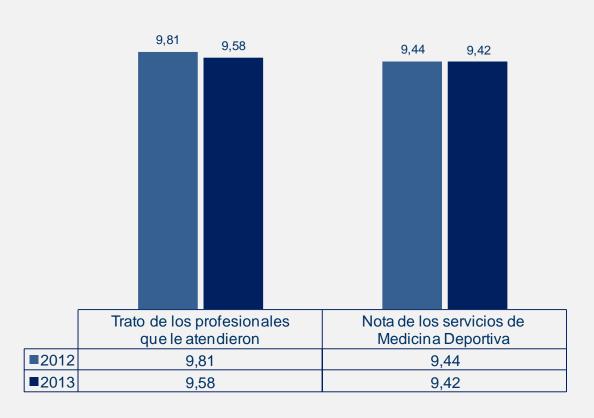






3.3 Fuencarral – El Pardo

La Masó







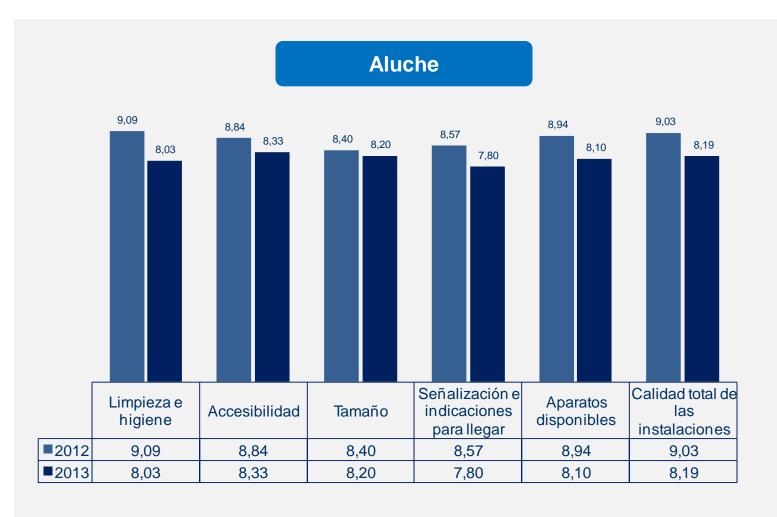
3.4

LATINA





3.4 Latina

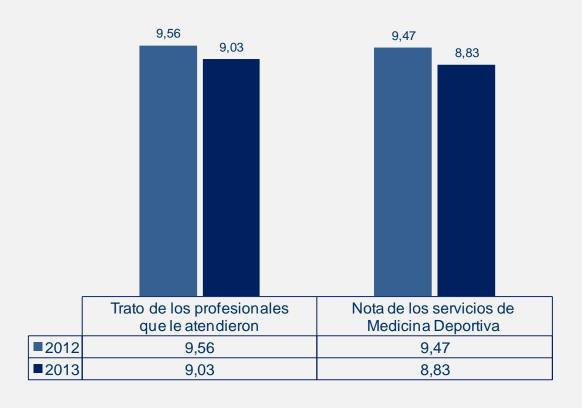






3.4 Latina

Aluche





Subdirección General de Apoyo y Coordinación, Atención al Ciudadano y Calidad Dirección General de Deportes

3.5

MONCLOA-ARAVACA





3.5 Moncloa - Aravaca

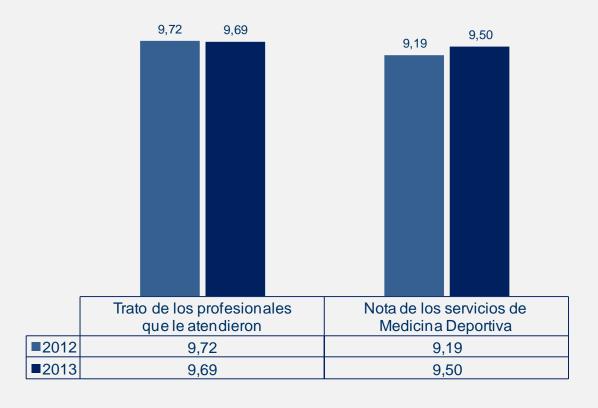
José María Cagigal 8,58 8,38 8,18 8,17 8,10 8,09 7,80 7,77 7,58 7,50 7,30 6,87 Señalización el Calidad total de Limpieza e **Aparatos** Accesibilidad Tamaño indicaciones las disponibles higiene para llegar instalaciones **2012** 8,38 8,18 8,58 7,30 8,09 8,17 **2**013 7,50 8,10 7,77 6,87 7,58 7,80





3.5 Moncloa - Aravaca

José María Cagigal





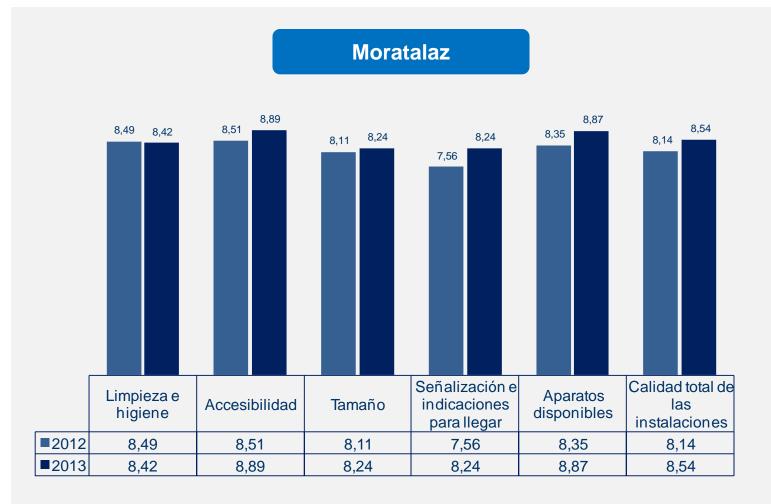
3.6

MORATALAZ





3.6 Moratalaz

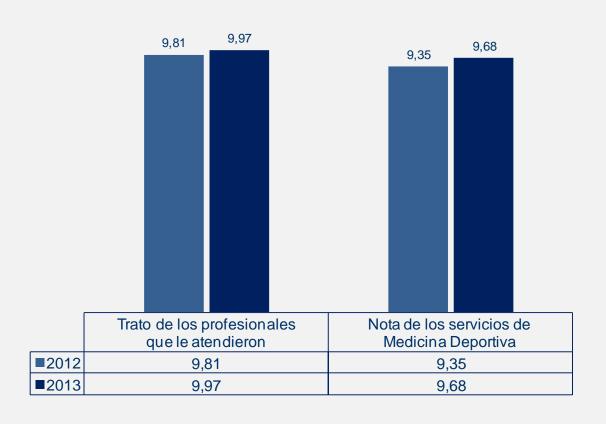






3.6 Moratalaz

Moratalaz







Subdirección General de Apoyo y Coordinación, Atención al Ciudadano y Calidad Dirección General de Deportes

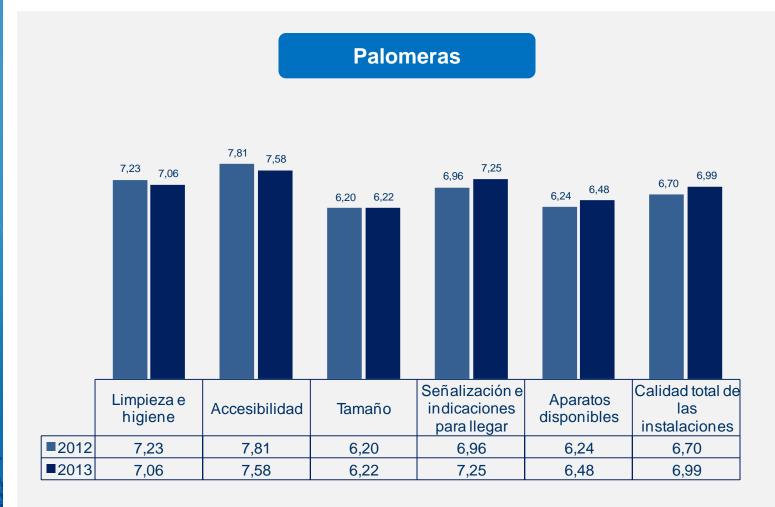
3.7

PUENTE DE VALLECAS





3.7 Puente de Vallecas







3.7 Puente de Vallecas

Palomeras 9,48 9,26 8,97 8,84 Trato de los profesionales Nota de los servicios de que le atendieron Medicina Deportiva **2012** 9,26 8,97 **2013** 8,84 9,48





3.8

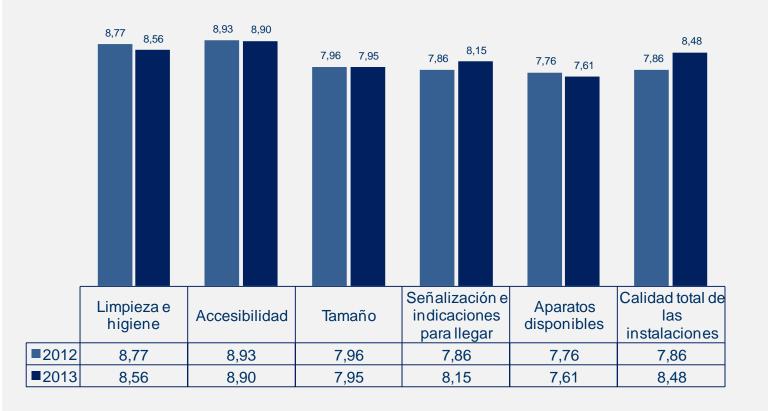
RETIRO





3.8 Retiro

Daoiz y Velarde I

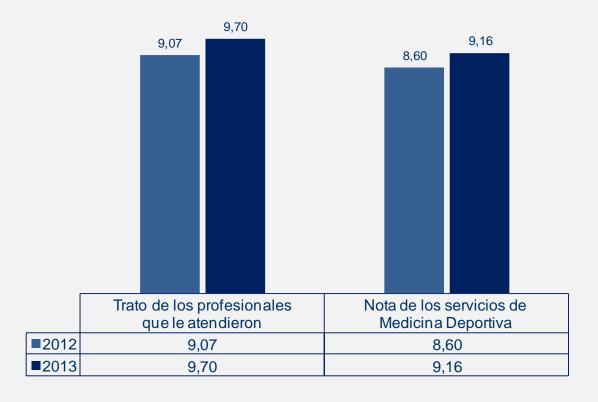






3.8 Retiro

Daoiz y Velarde I





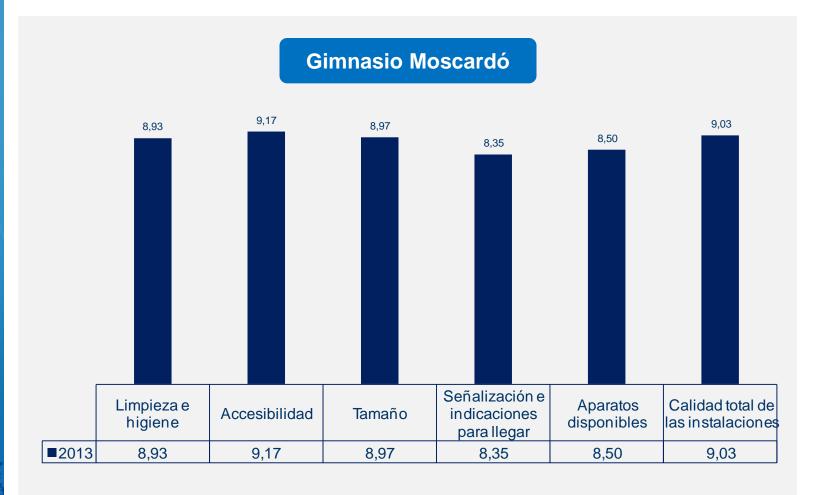
3.9

SALAMANCA





3.9 Salamanca







3.9 Salamanca

Gimnasio Moscardó







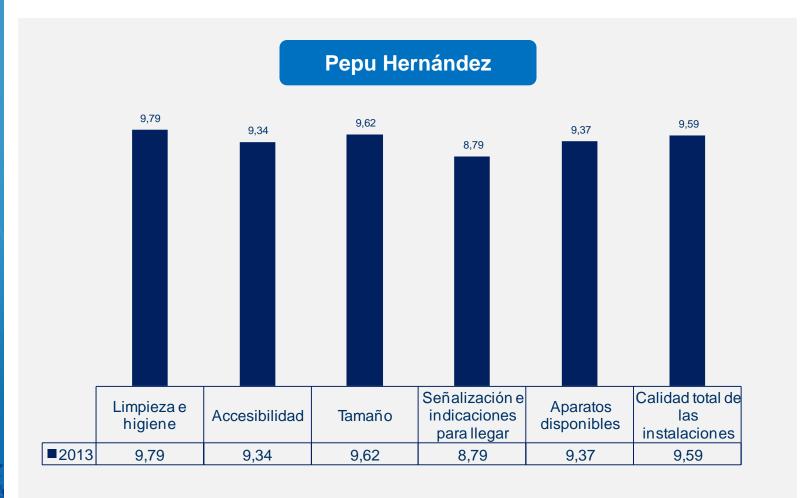
3.10

SAN BLAS





3.10 San Blas







3.10 San Blas

