

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
USUARIOS DE SERVICIOS DEPORTIVOS
CENTROS DEPORTIVOS MUNICIPALES
INFORME POR INSTALACIONES
2014 -2015**

**ÁREA DELEGADA DE DEPORTES
DIRECCIÓN GENERAL DE DEPORTES
Subdirección General de Apoyo y Coordinación
Atención al Ciudadano y Calidad**

1

INFORME SEGÚN TIPO DE GESTIÓN

- GESTIÓN INDIRECTA
- GESTIÓN DIRECTA

2

INFORME POR DISTRITO MUNICIPAL

- ARGANZUELA
- BARAJAS
- CARABANCHEL
- CENTO
- CHAMARTÍN
- CHAMBERI
- CIUDAD LINEAL
- FUENCARRAL- EL PARDO
- HORTALEZA
- LATINA
- MONCLOA-ARAVACA
- MORATALAZ
- PUENTE DE VALLECAS
- RETIRO
- SALAMANCA
- SAN BLAS-CANILLEJAS
- TETUAN
- USERA
- VICÁLVARO
- VILLA DE VALLECAS
- VILLAVERDE

1

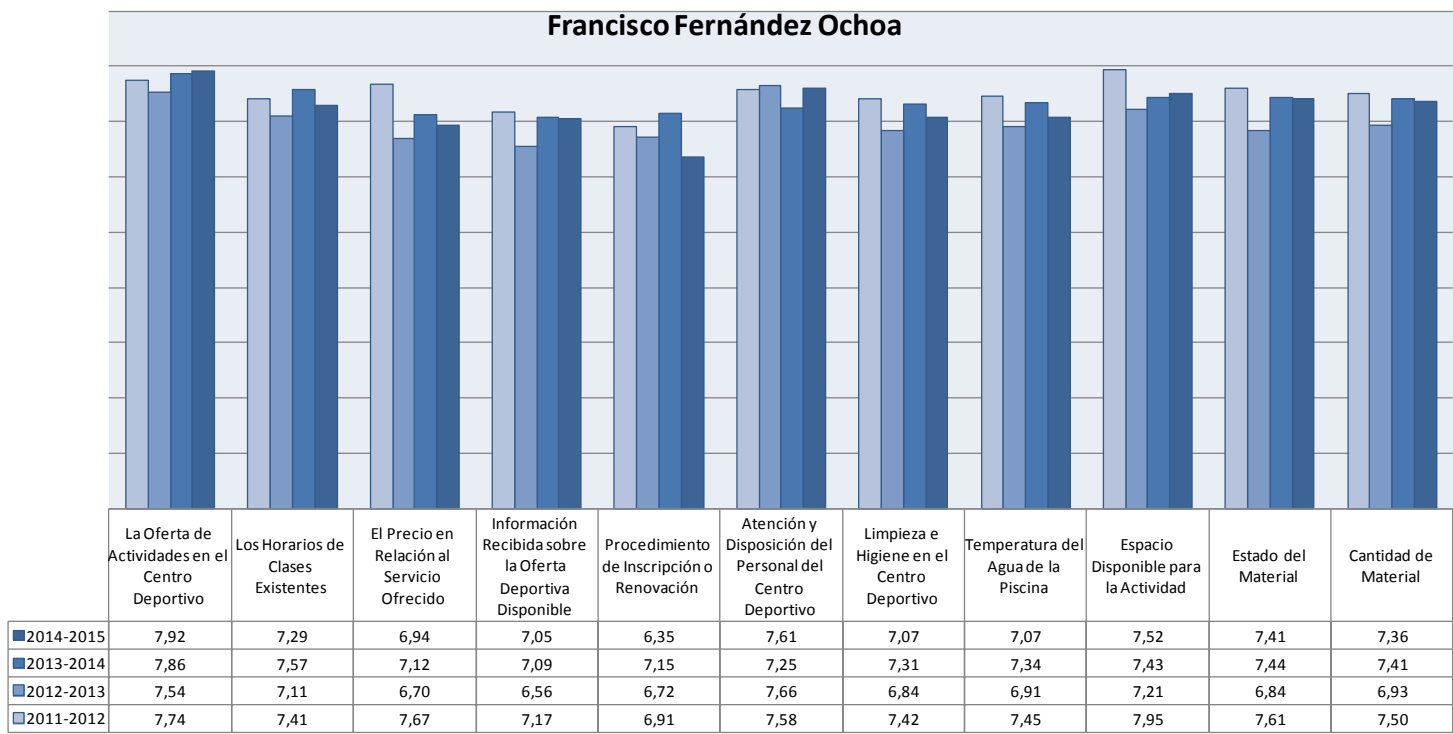
INFORME SEGÚN TIPO DE GESTIÓN

INFORME SEGÚN TIPO DE GESTIÓN

FRANCISCO FERNÁNDEZ OCHOA

I

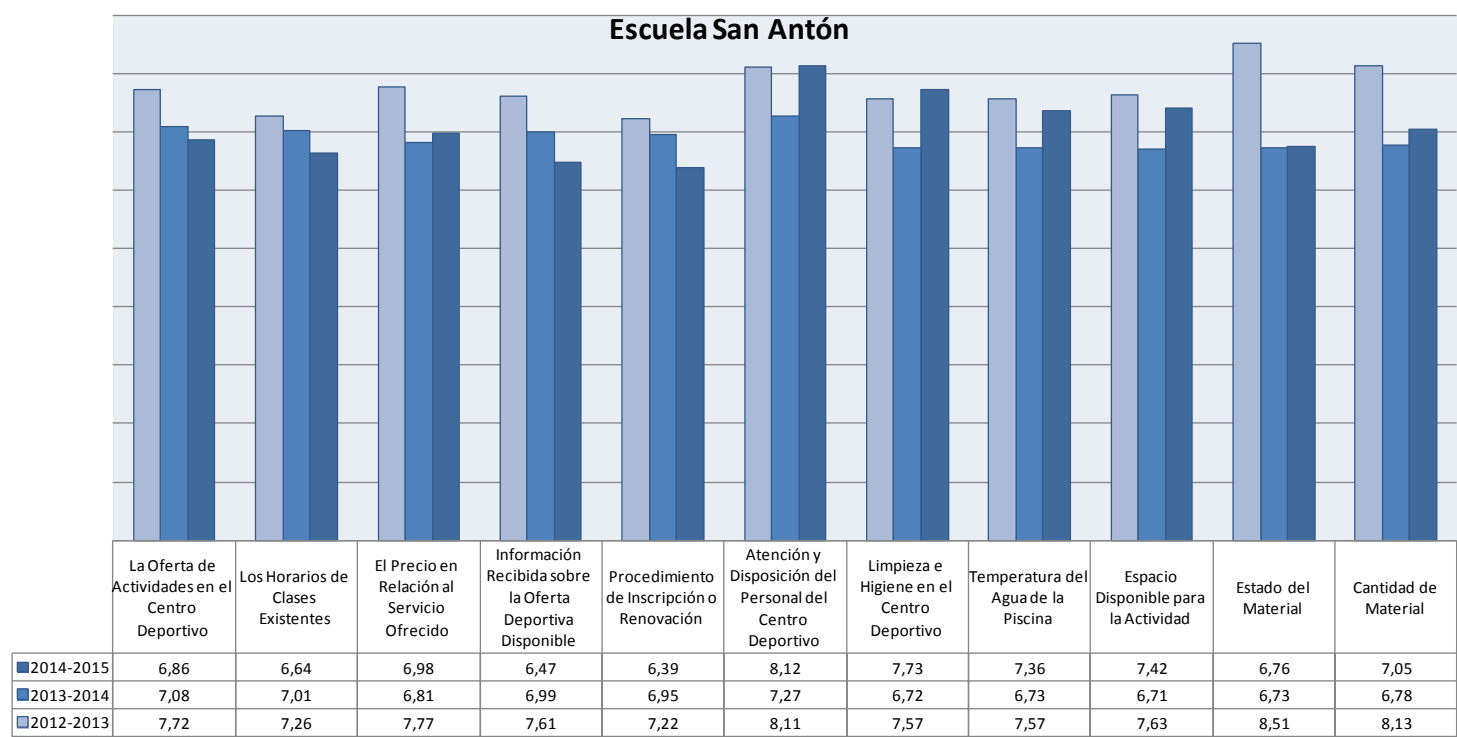
Francisco Fernández Ochoa



ESCUELA DE SAN ANTÓN

I

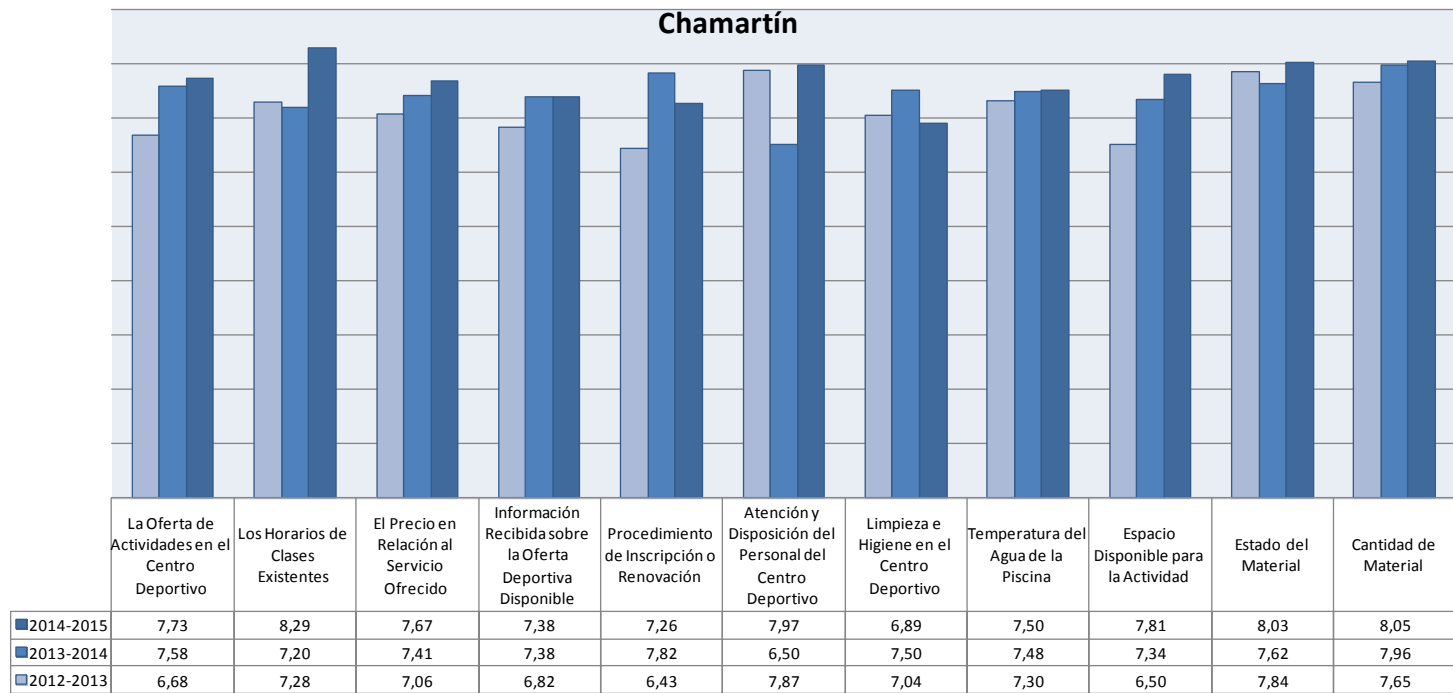
Escuela San Antón



CHAMARTÍN

I

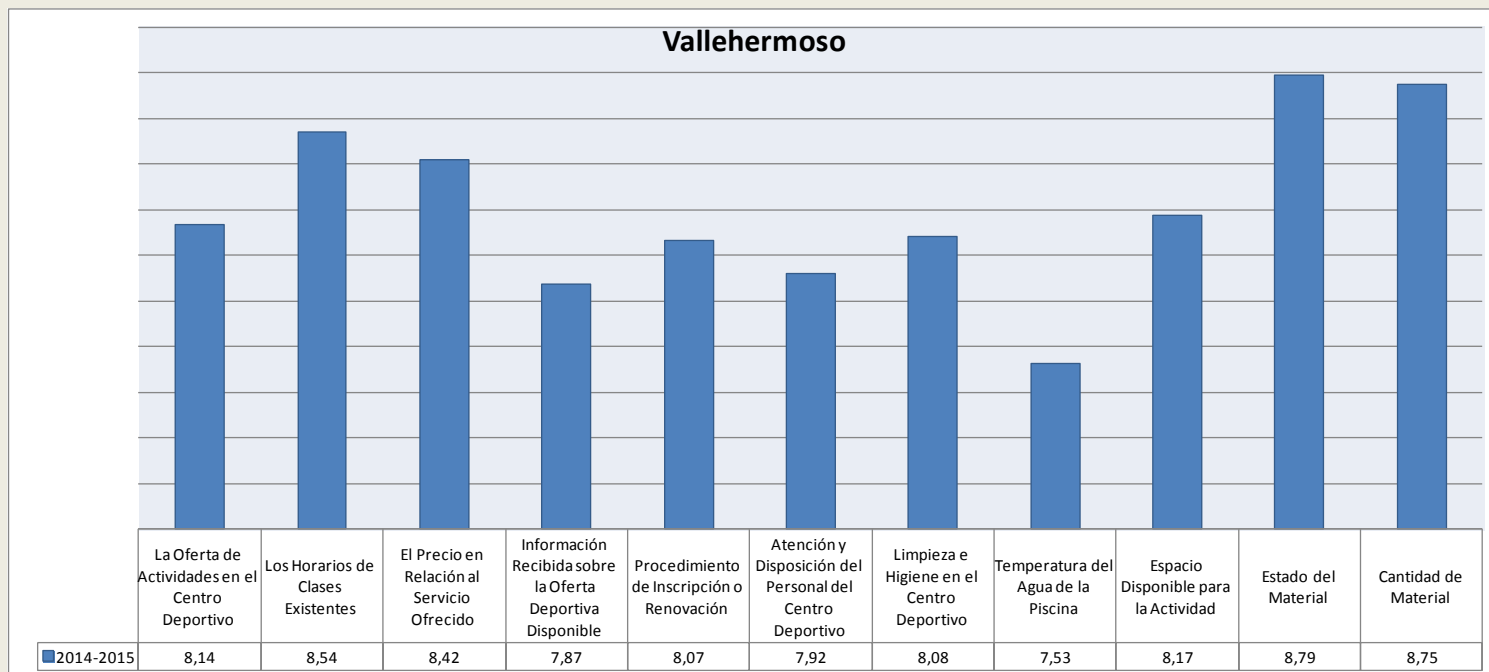
Chamartín



VALLEHERMOSO

I

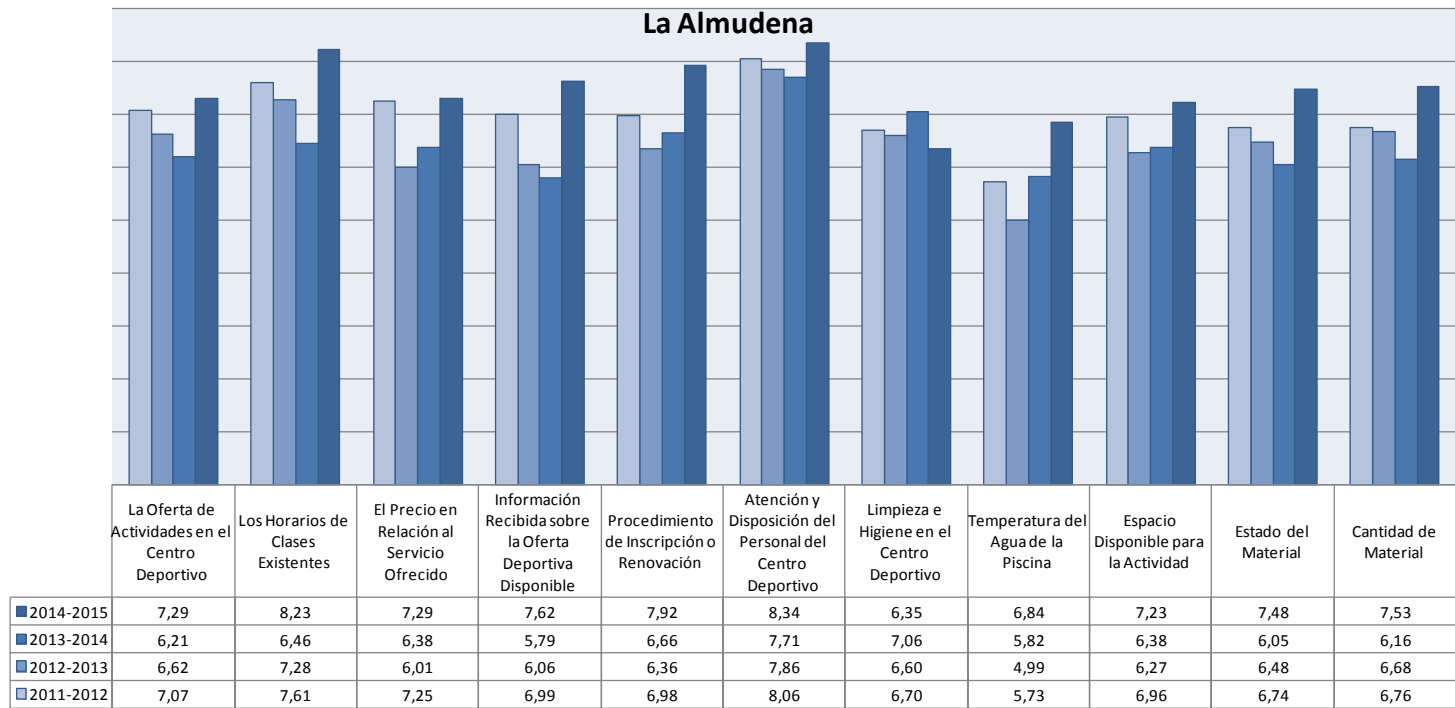
Vallehermoso



LA ALMUDENA

I

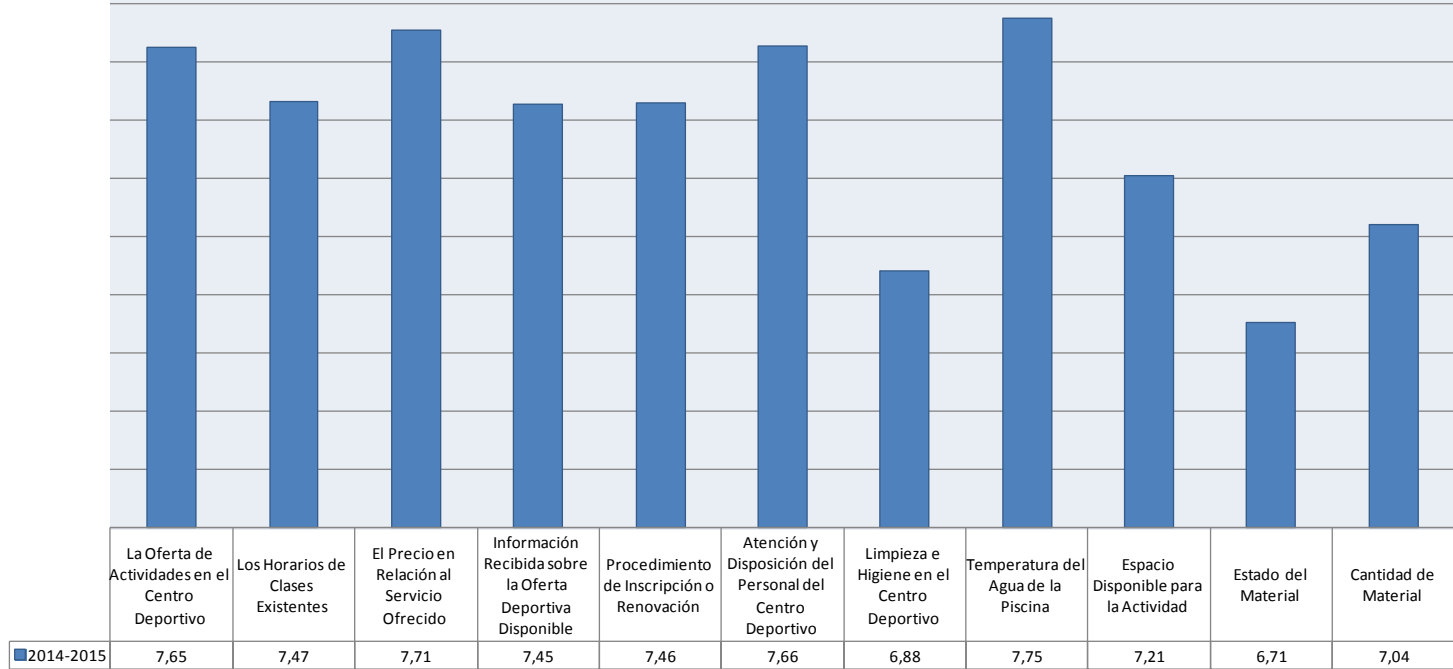
La Almudena



LOS PRUNOS

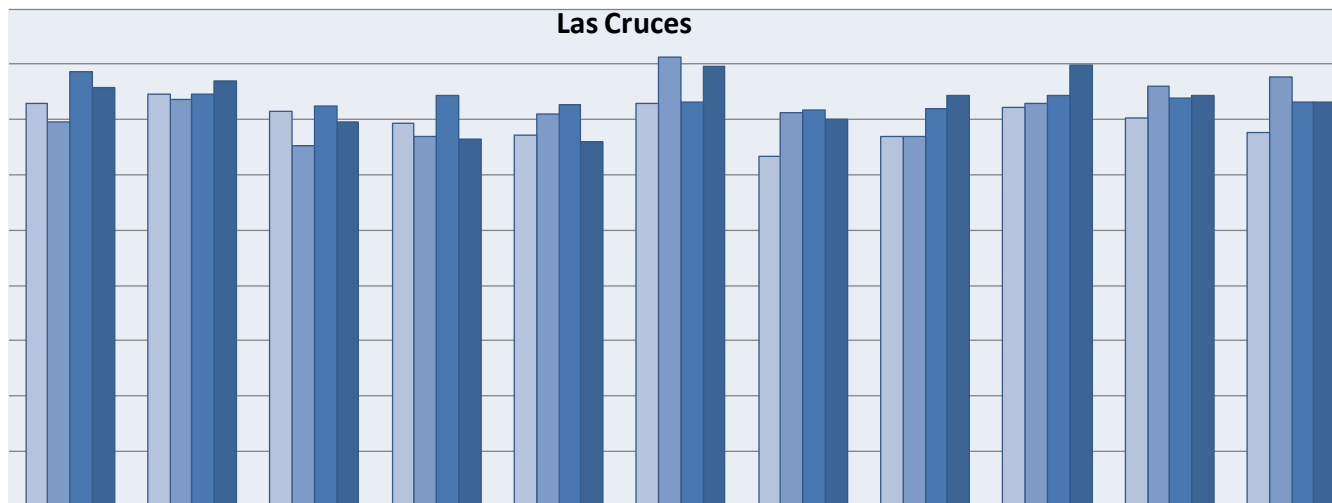
I

Los Prunos



LAS CRUCES

I

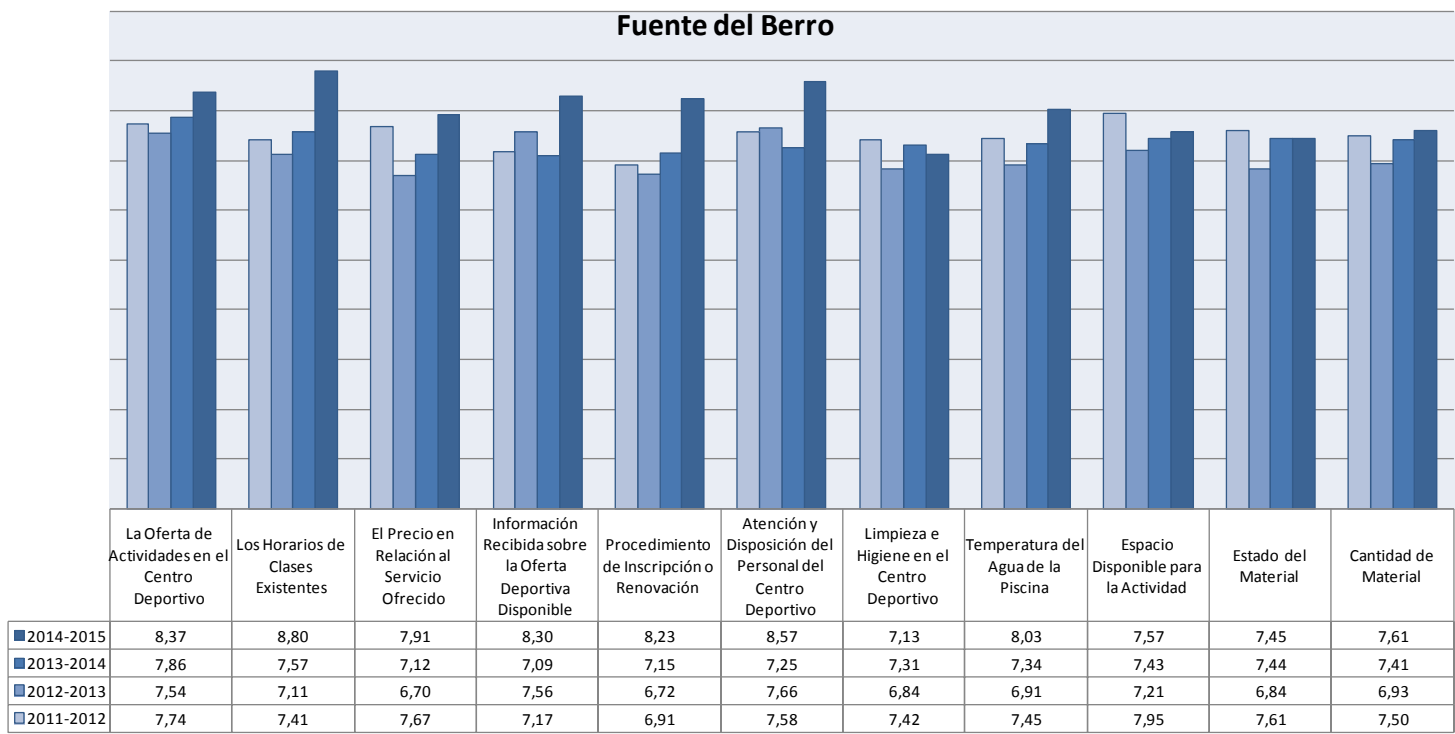


	La Oferta de Actividades en el Centro Deportivo	Los Horarios de Clases Existentes	El Precio en Relación al Servicio Ofrecido	Información Recibida sobre la Oferta Deportiva Disponible	Procedimiento de Inscripción o Renovación	Atención y Disposición del Personal del Centro Deportivo	Limpieza e Higiene en el Centro Deportivo	Temperatura del Agua de la Piscina	Espacio Disponible para la Actividad	Estado del Material	Cantidad de Material
■ 2014-2015	7,58	7,70	6,96	6,65	6,60	7,96	7,00	7,43	7,98	7,45	7,31
■ 2013-2014	7,86	7,46	7,24	7,44	7,26	7,31	7,17	7,20	7,43	7,39	7,31
■ 2012-2013	6,96	7,37	6,53	6,70	7,10	8,13	7,12	6,69	7,29	7,60	7,78
■ 2011-2012	7,29	7,47	7,16	6,93	6,73	7,29	6,34	6,69	7,21	7,02	6,76

FUENTE DEL BERRO

I

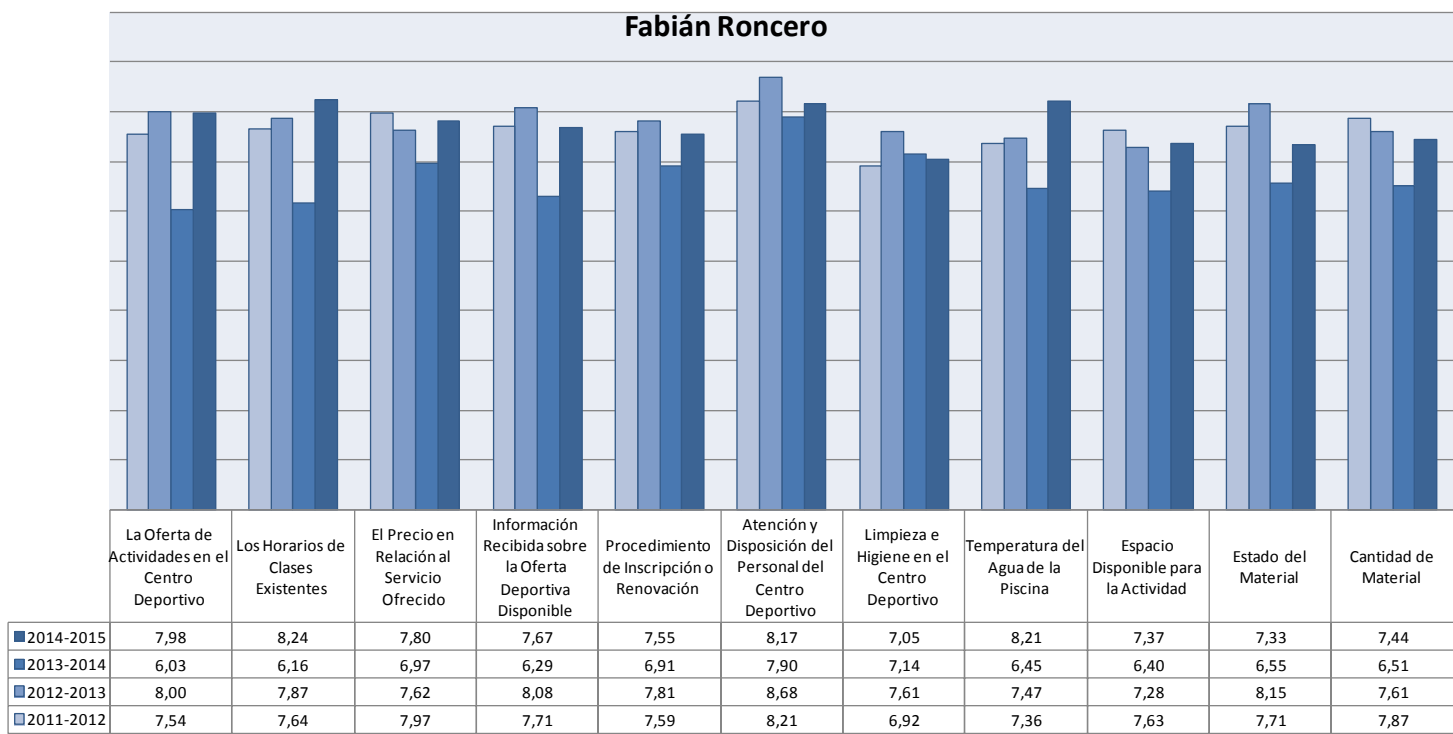
Fuente del Berro



FABIÁN RONCERO

I

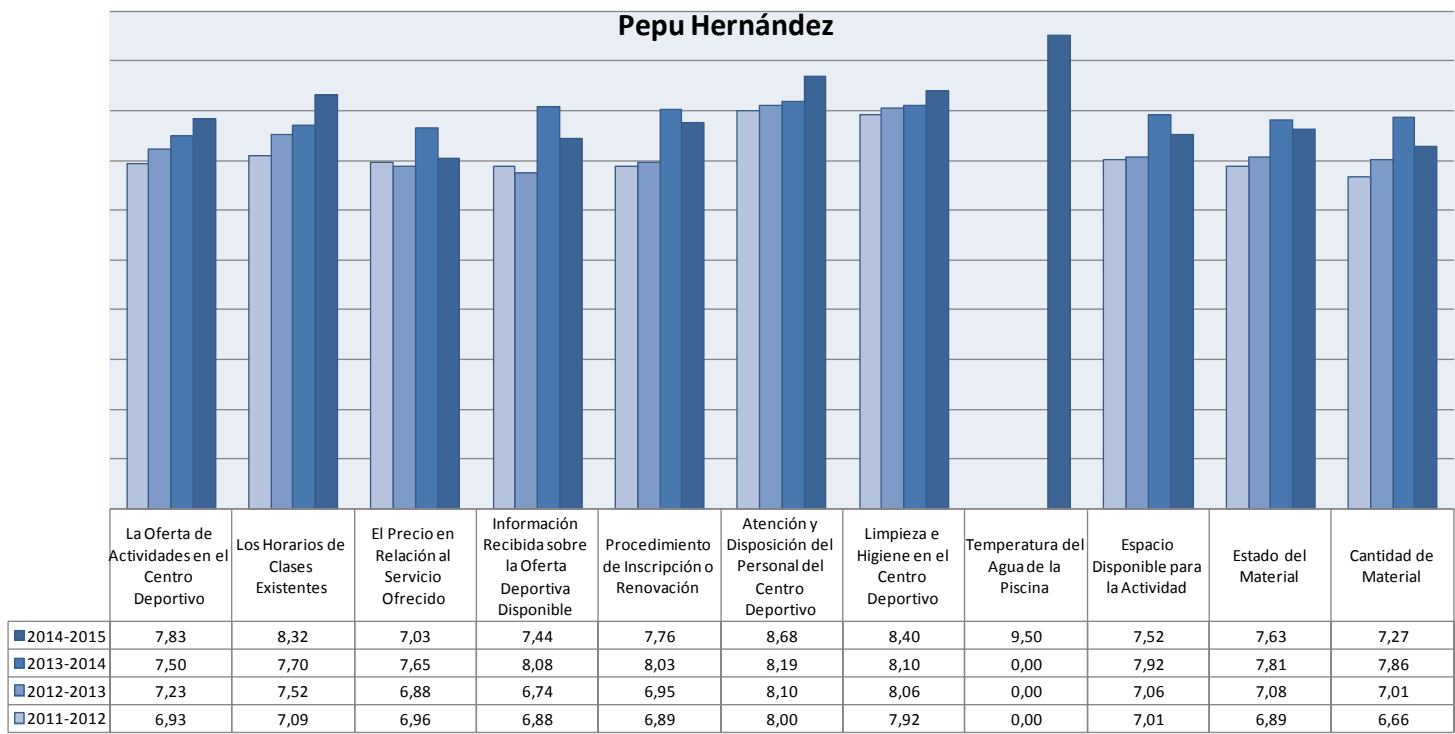
Fabián Roncero



PEPU HERNÁNDEZ

I

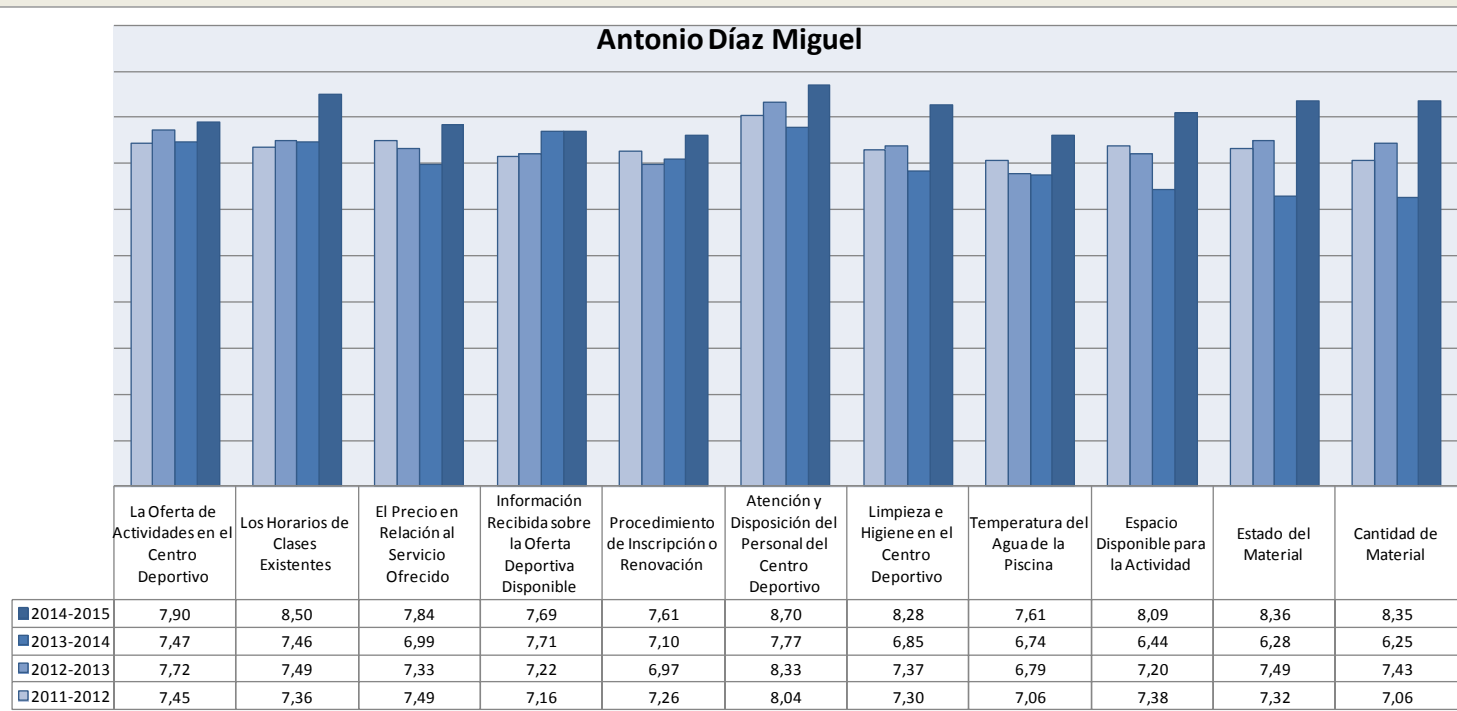
Pepu Hernández



ANTONIO DÍAZ MIGUEL

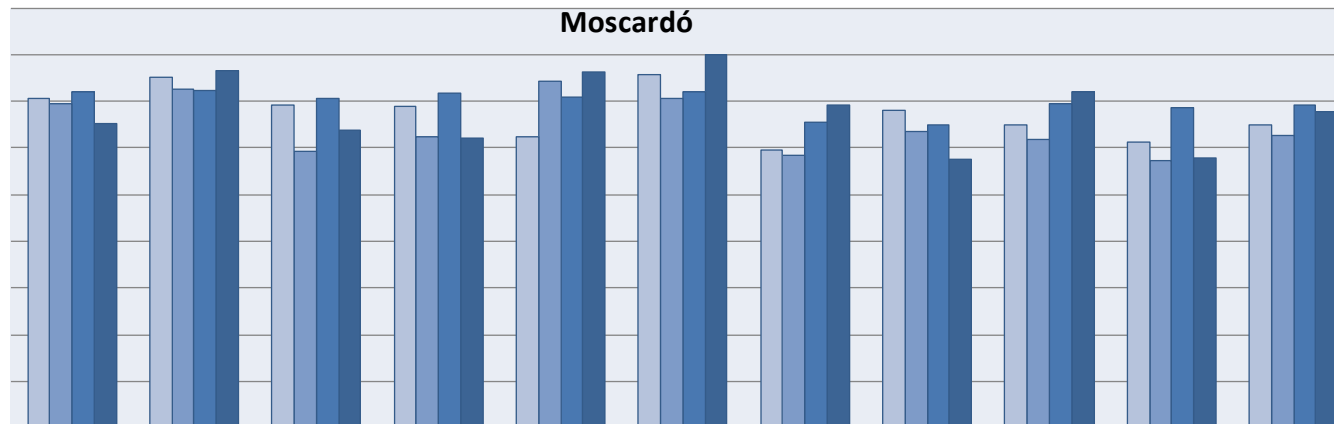
I

Antonio Díaz Miguel



MOSCARDÓ

I

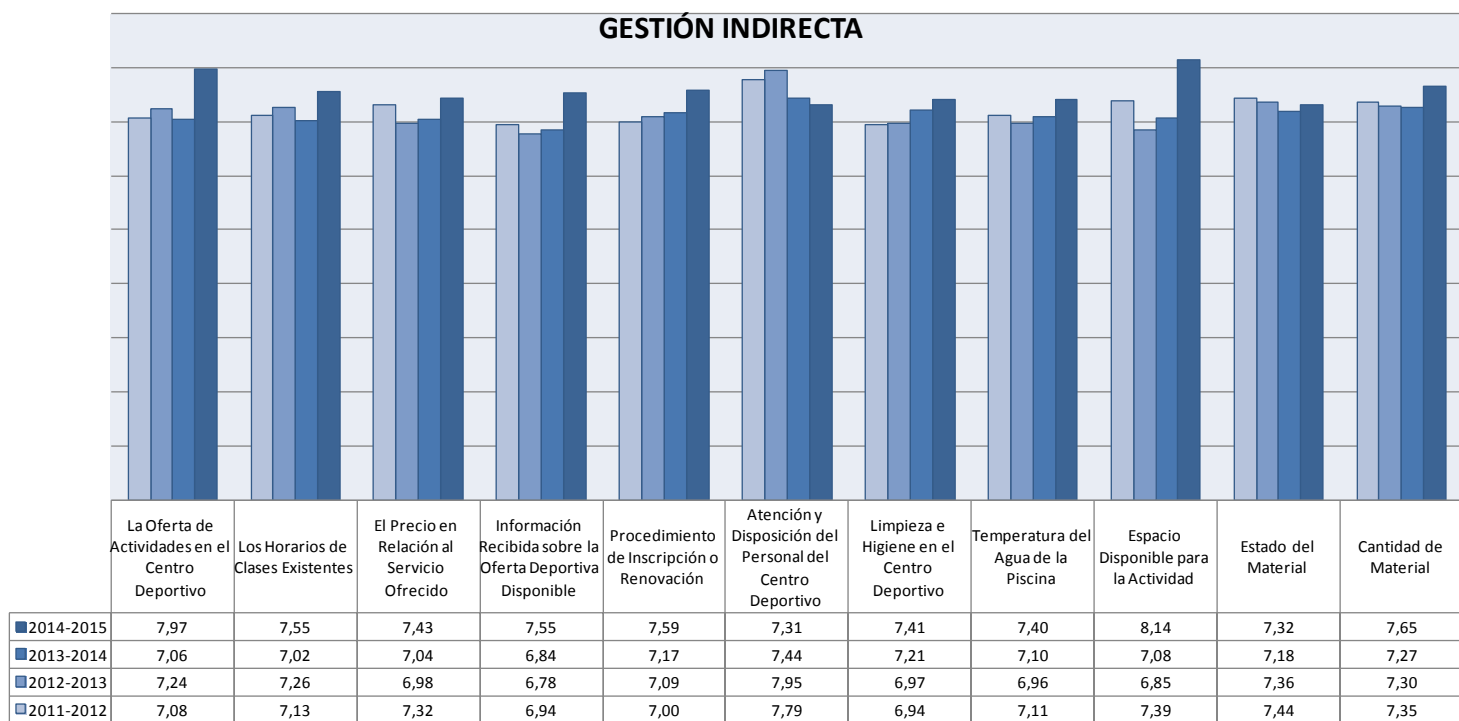


	La Oferta de Actividades en el Centro Deportivo	Los Horarios de Clases Existentes	El Precio en Relación al Servicio Ofrecido	Información Recibida sobre la Oferta Deportiva Disponible	Procedimiento de Inscripción o Renovación	Atención y Disposición del Personal del Centro Deportivo	Limpieza e Higiene en el Centro Deportivo	Temperatura del Agua de la Piscina	Espacio Disponible para la Actividad	Estado del Material	Cantidad de Material
■ 2014-2015	6,51	7,66	6,39	6,21	7,64	8,01	6,91	5,77	7,20	5,78	6,77
■ 2013-2014	7,21	7,22	7,06	7,17	7,10	7,20	6,55	6,49	6,94	6,86	6,92
■ 2012-2013	6,94	7,27	5,93	6,25	7,42	7,05	5,83	6,35	6,17	5,72	6,26
■ 2011-2012	7,06	7,52	6,93	6,89	6,24	7,57	5,97	6,81	6,49	6,12	6,50

GENERAL

I

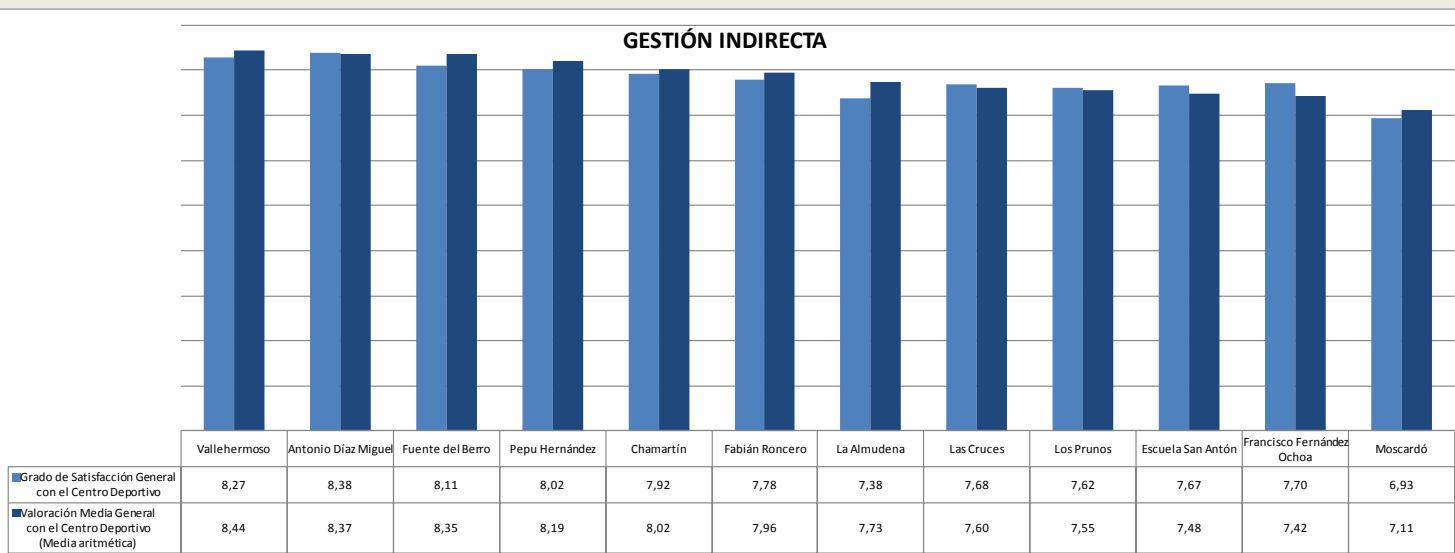
GESTIÓN INDIRECTA



RANKING POR CDM

I

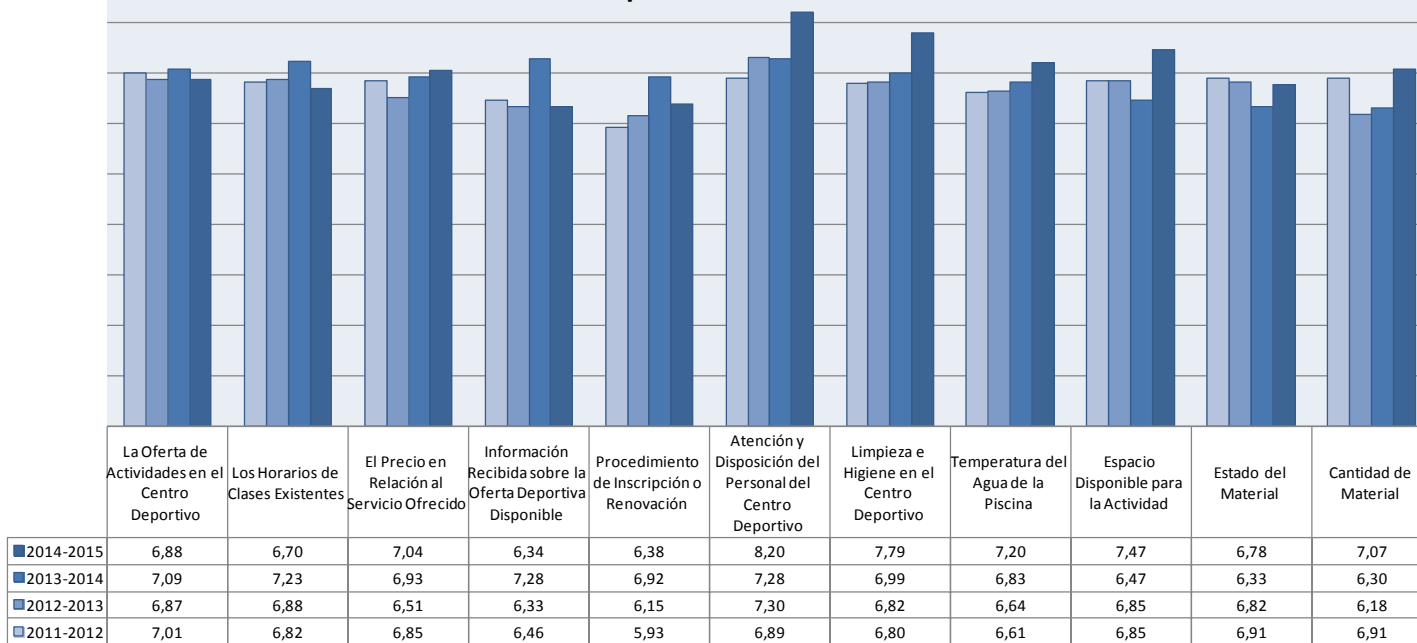
GESTIÓN INDIRECTA



MARQUÉS DE SAMARANCH

D

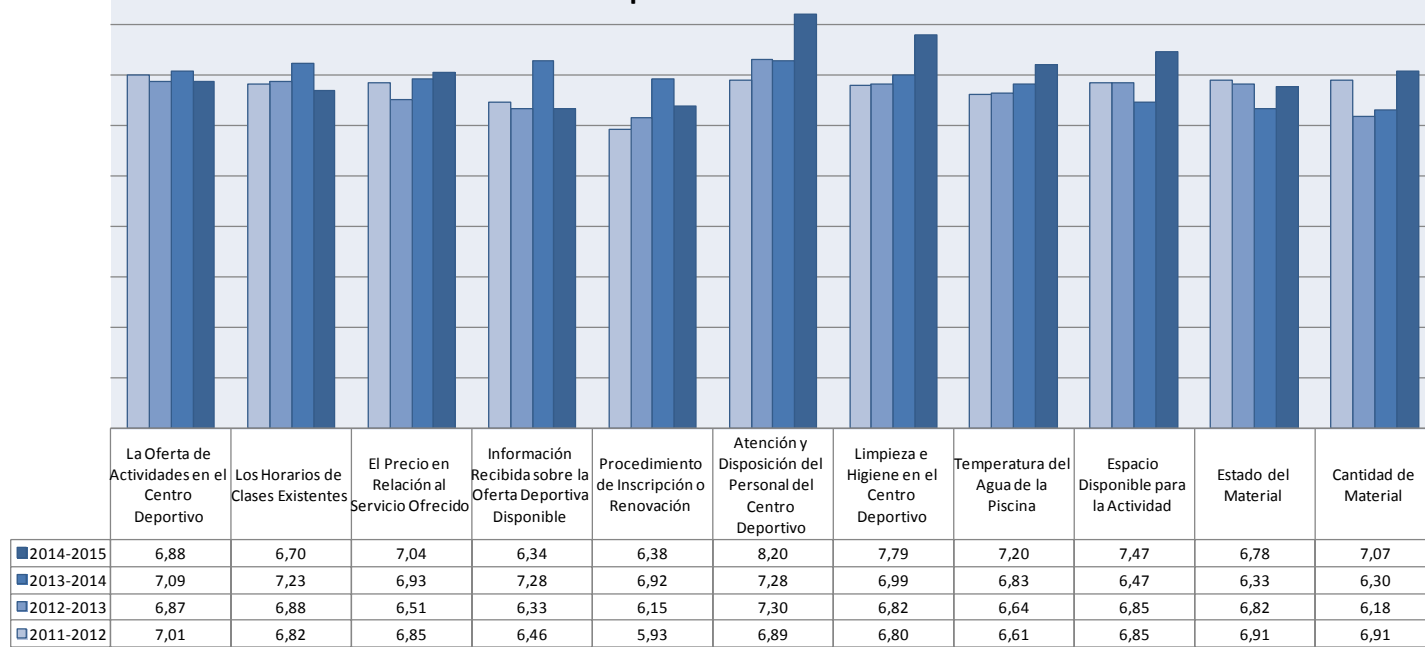
Marqués de Samaranch



BARAJAS

D

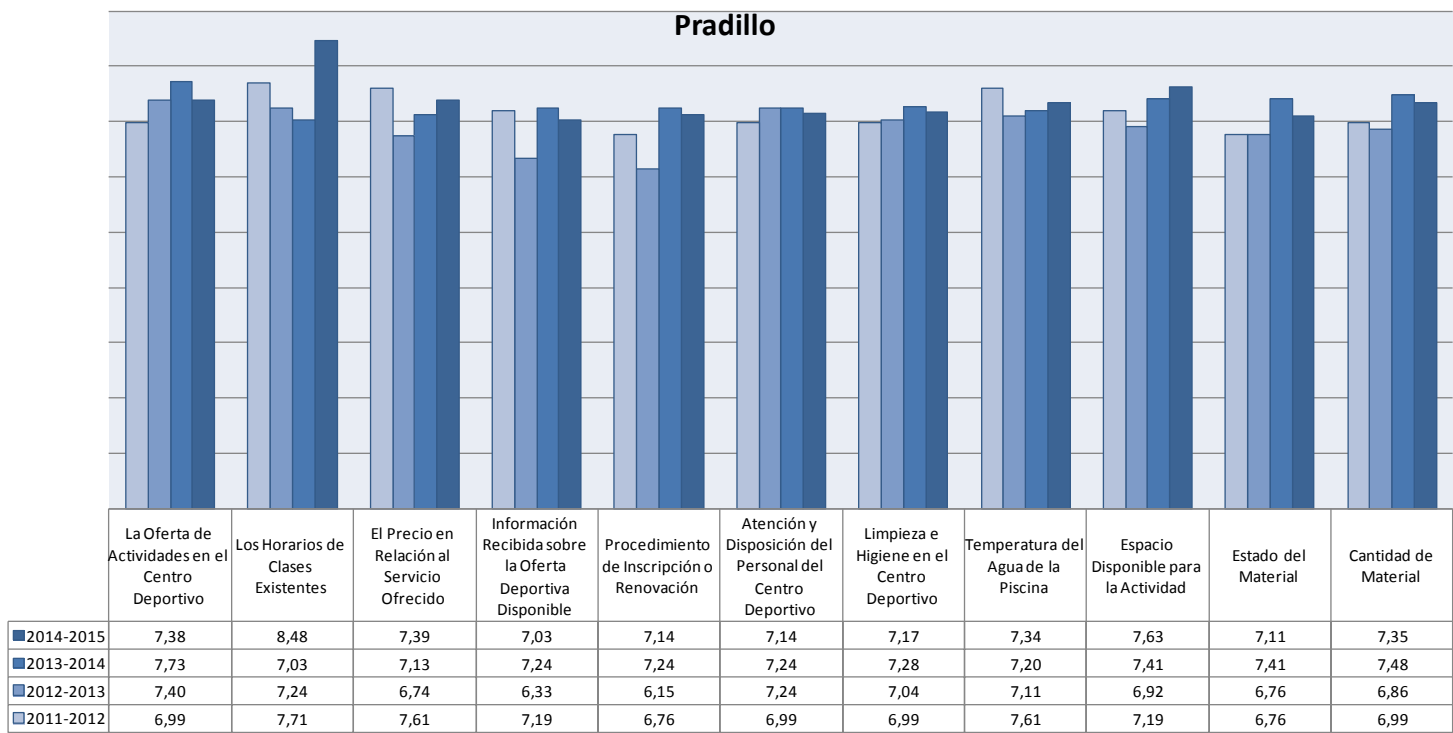
Marqués de Samaranch



PRADILLO

D

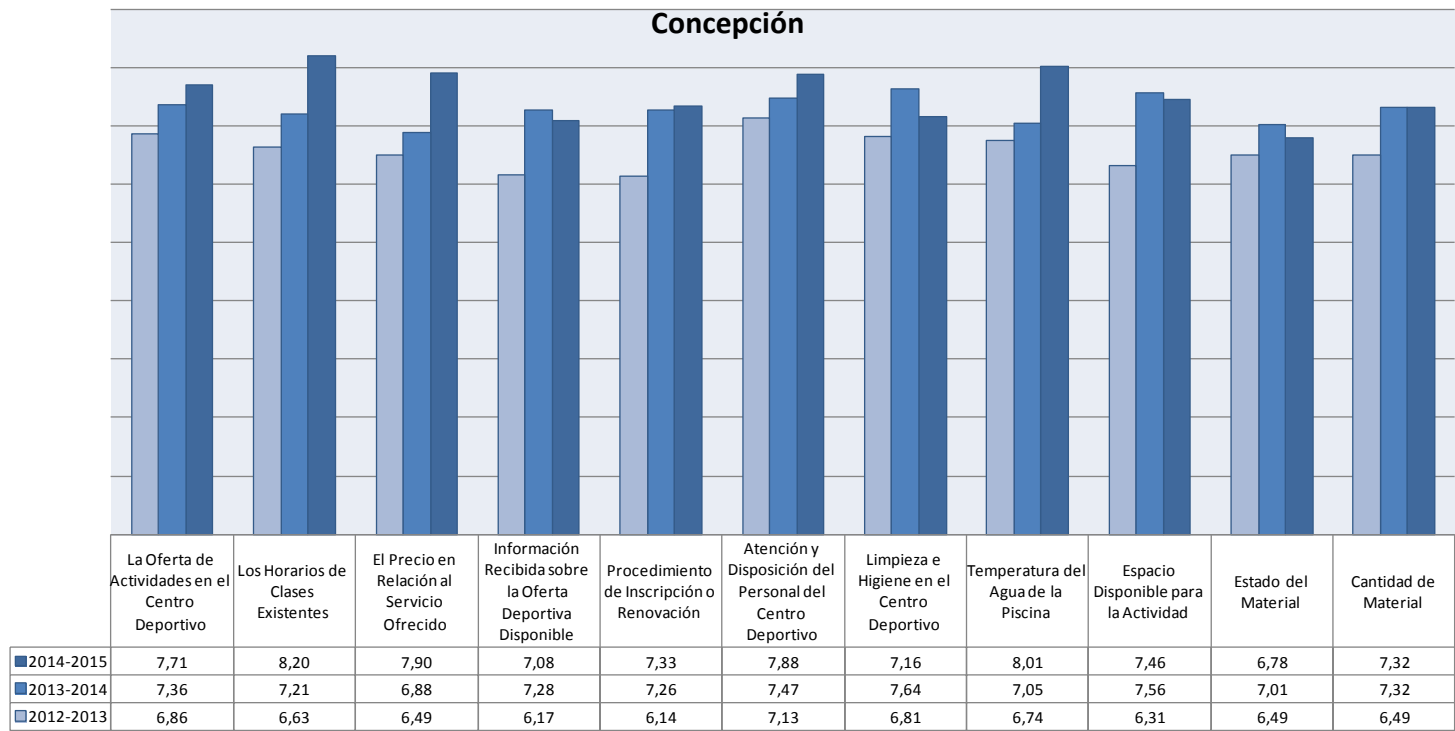
Pradillo



CONCEPCIÓN

D

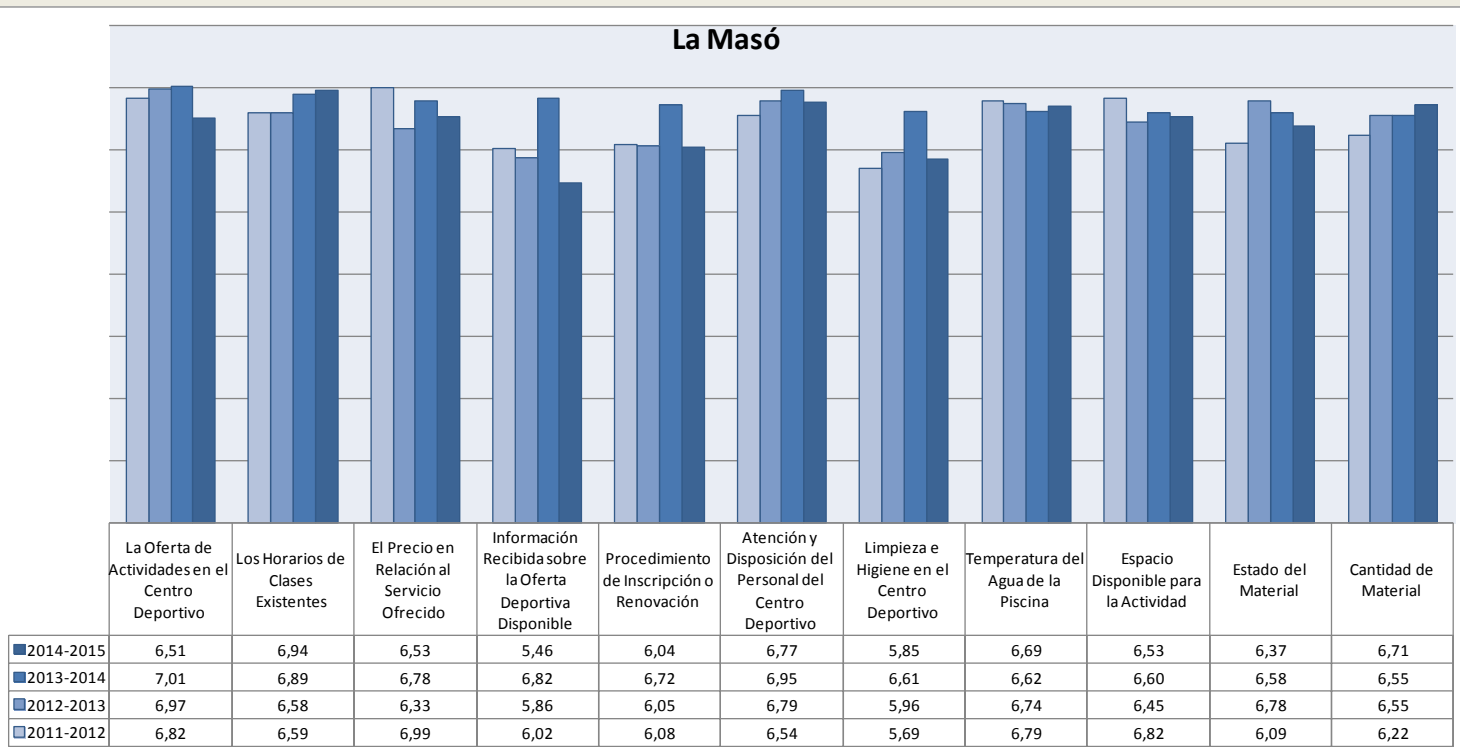
Concepción



LA MASÓ

D

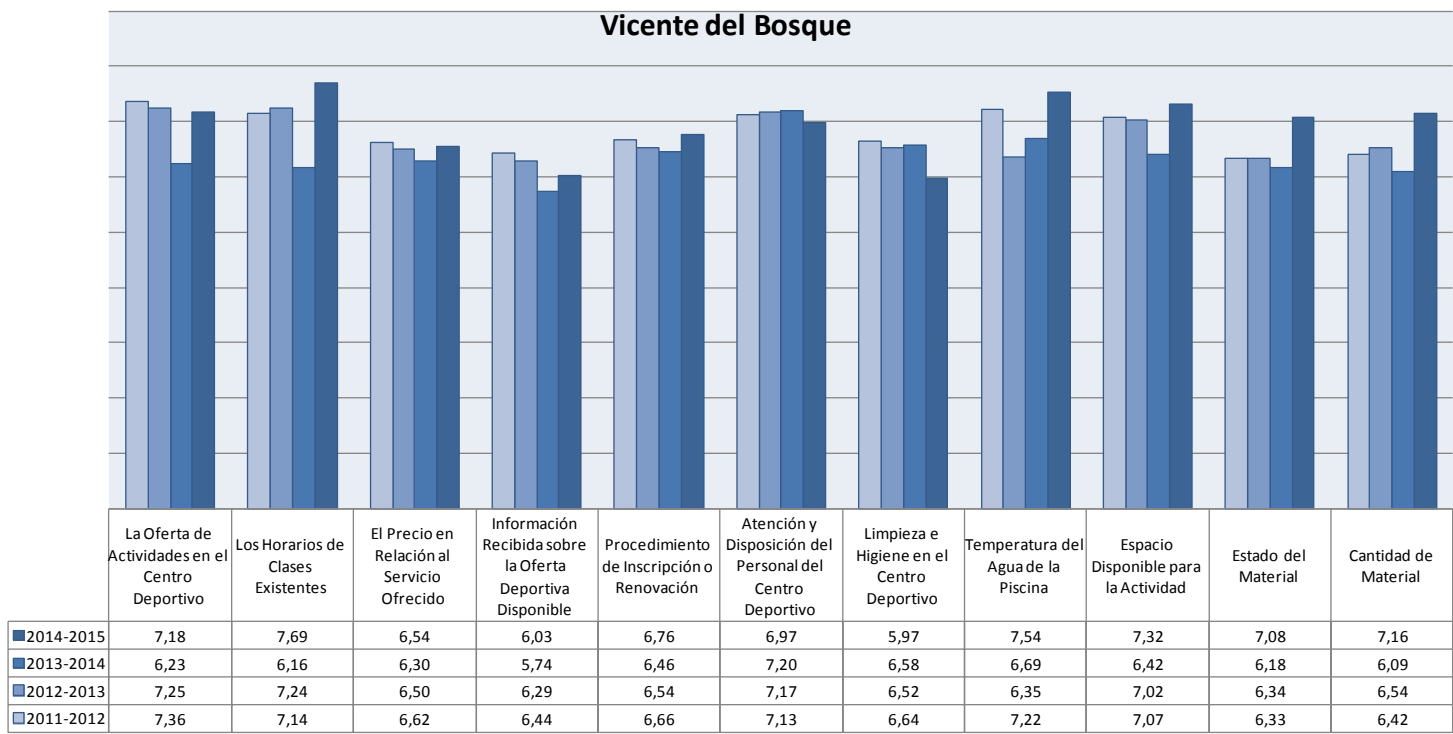
La Masó



VICENTE DEL BOSQUE

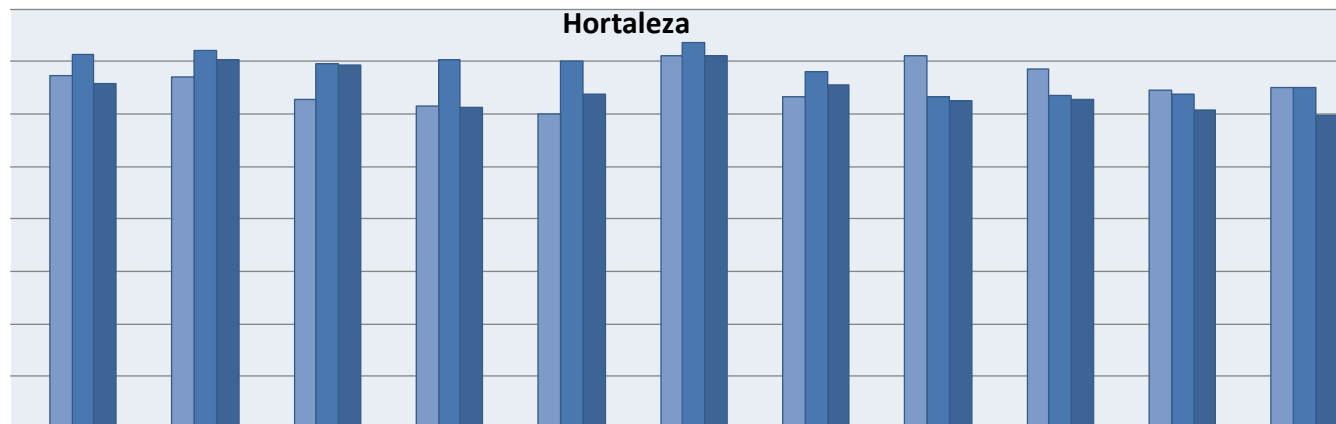
D

Vicente del Bosque



HORTALEZA

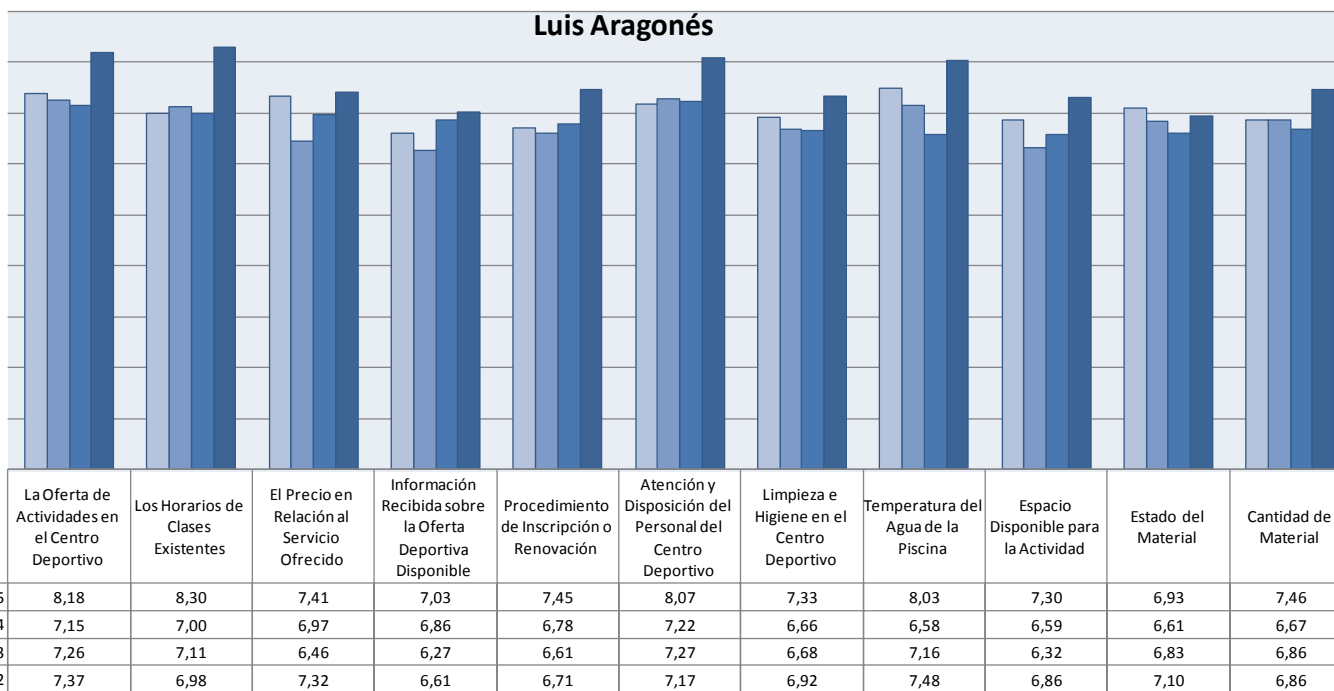
D



	La Oferta de Actividades en el Centro Deportivo	Los Horarios de Clases Existentes	El Precio en Relación al Servicio Ofrecido	Información Recibida sobre la Oferta Deportiva Disponible	Procedimiento de Inscripción o Renovación	Atención y Disposición del Personal del Centro Deportivo	Limpieza e Higiene en el Centro Deportivo	Temperatura del Agua de la Piscina	Espacio Disponible para la Actividad	Estado del Material	Cantidad de Material
2014-2015	6,57	7,03	6,94	6,13	6,37	7,11	6,56	6,26	6,29	6,07	5,98
2013-2014	7,14	7,21	6,97	7,03	7,02	7,36	6,81	6,32	6,36	6,37	6,51
2012-2013	6,74	6,70	6,29	6,14	5,99	7,10	6,32	7,10	6,85	6,45	6,51
2011-2012	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

LUIS ARAGONÉS

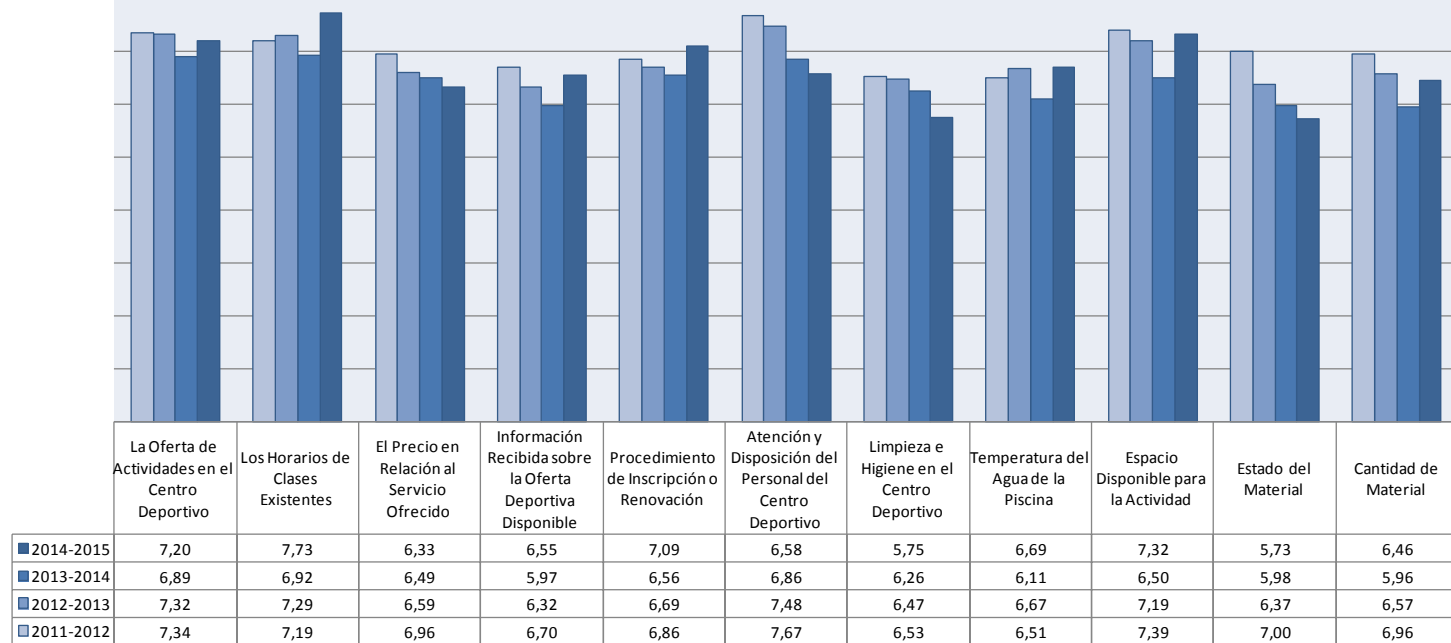
D



ALUCHE

D

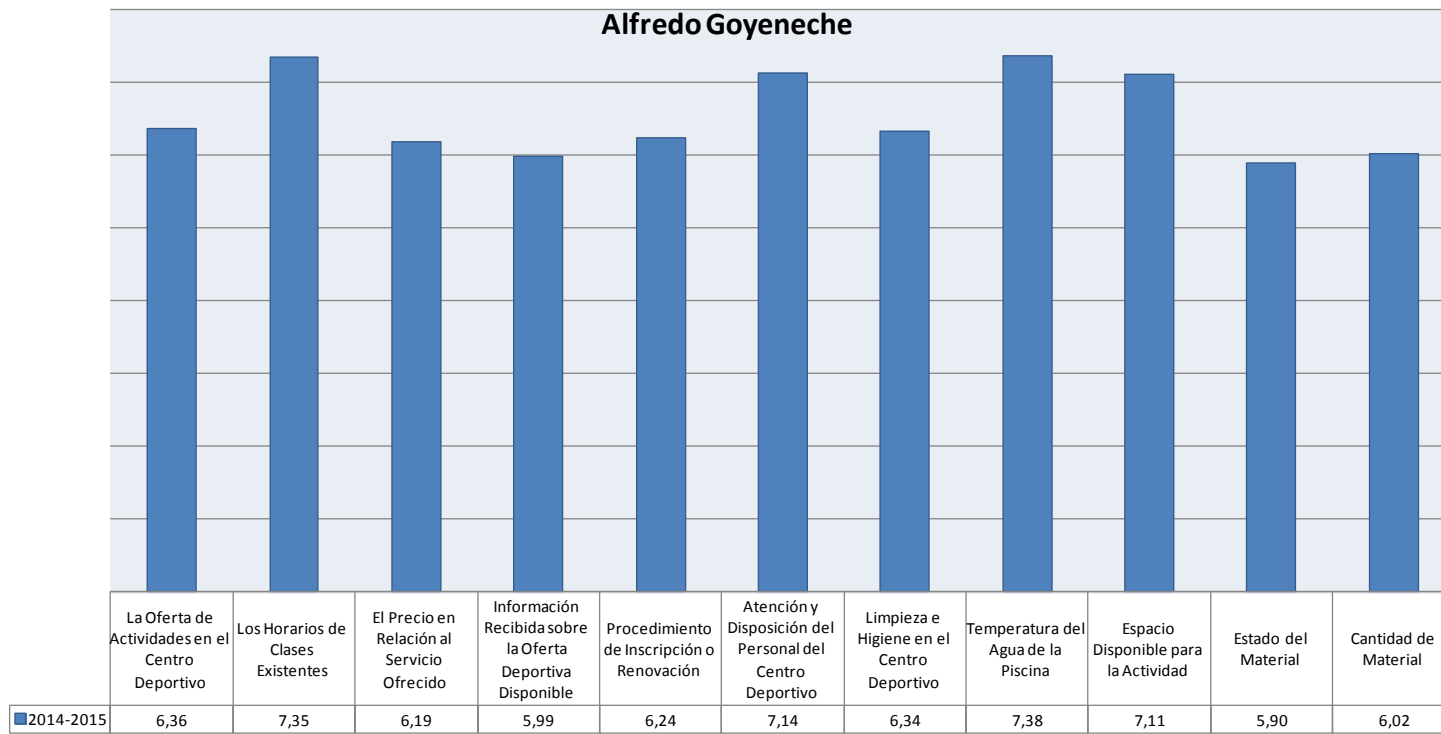
Aluche



ALFREDO GOYENECHÉ

D

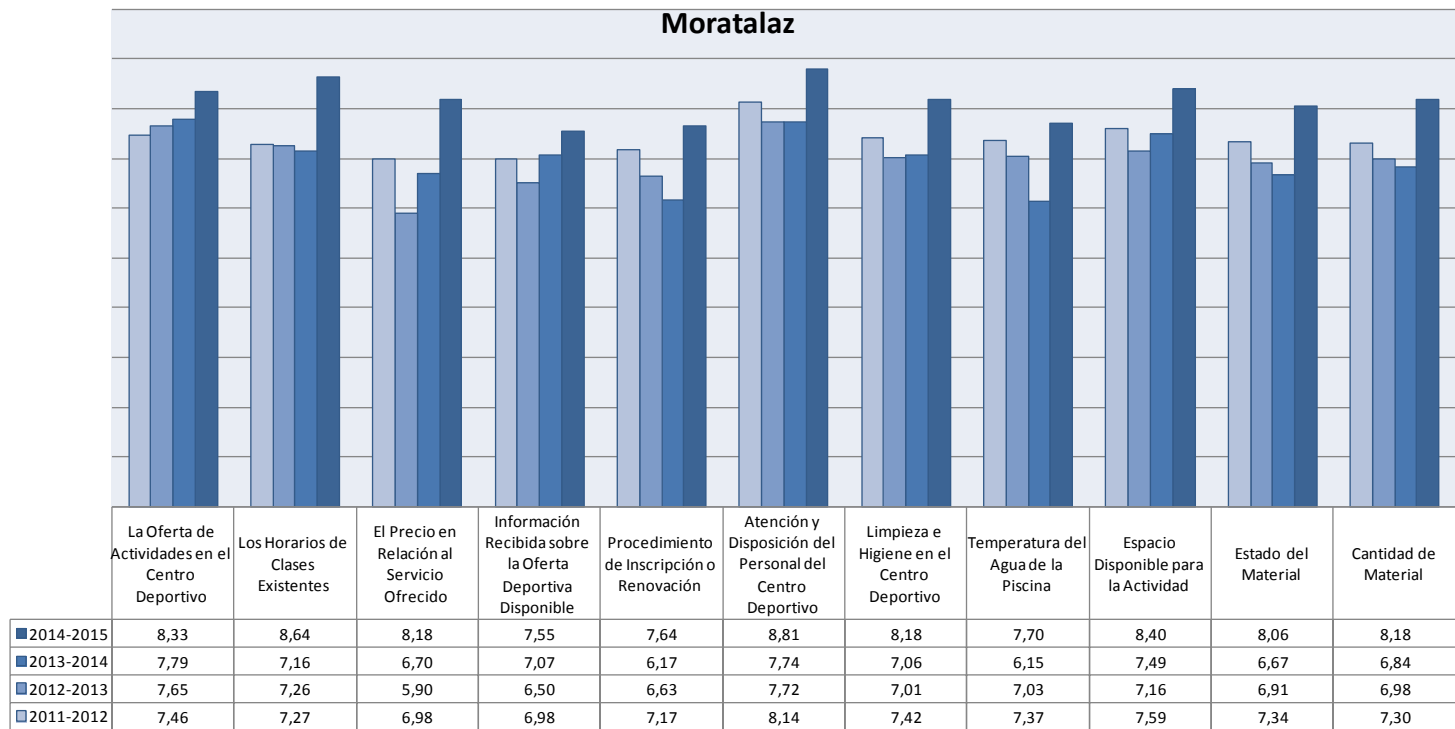
Alfredo Goyeneche



MORATALAZ

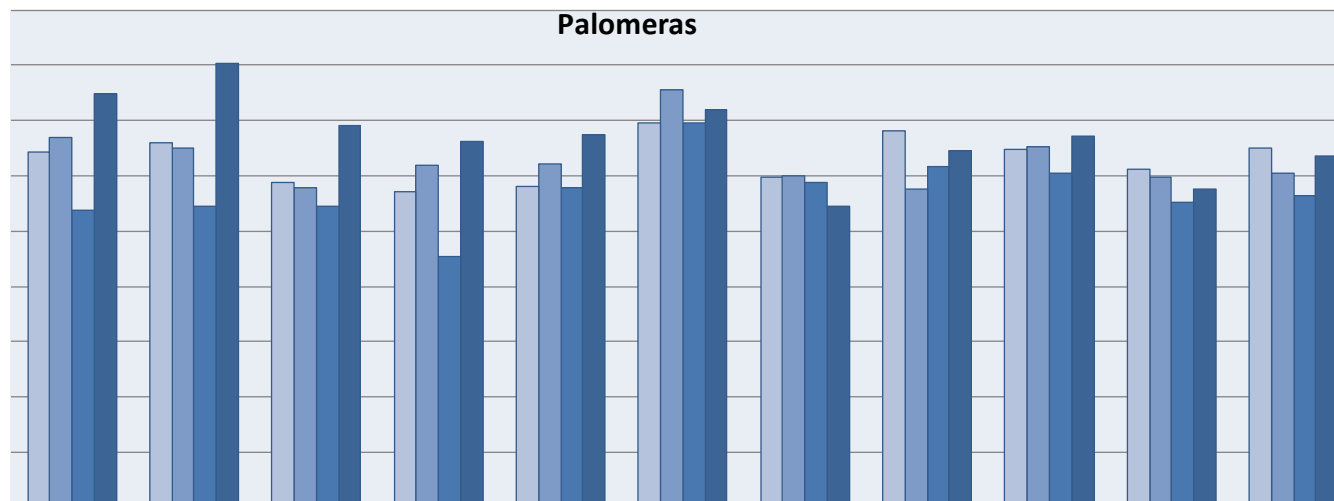
D

Moratalaz



PALOMERAS

D

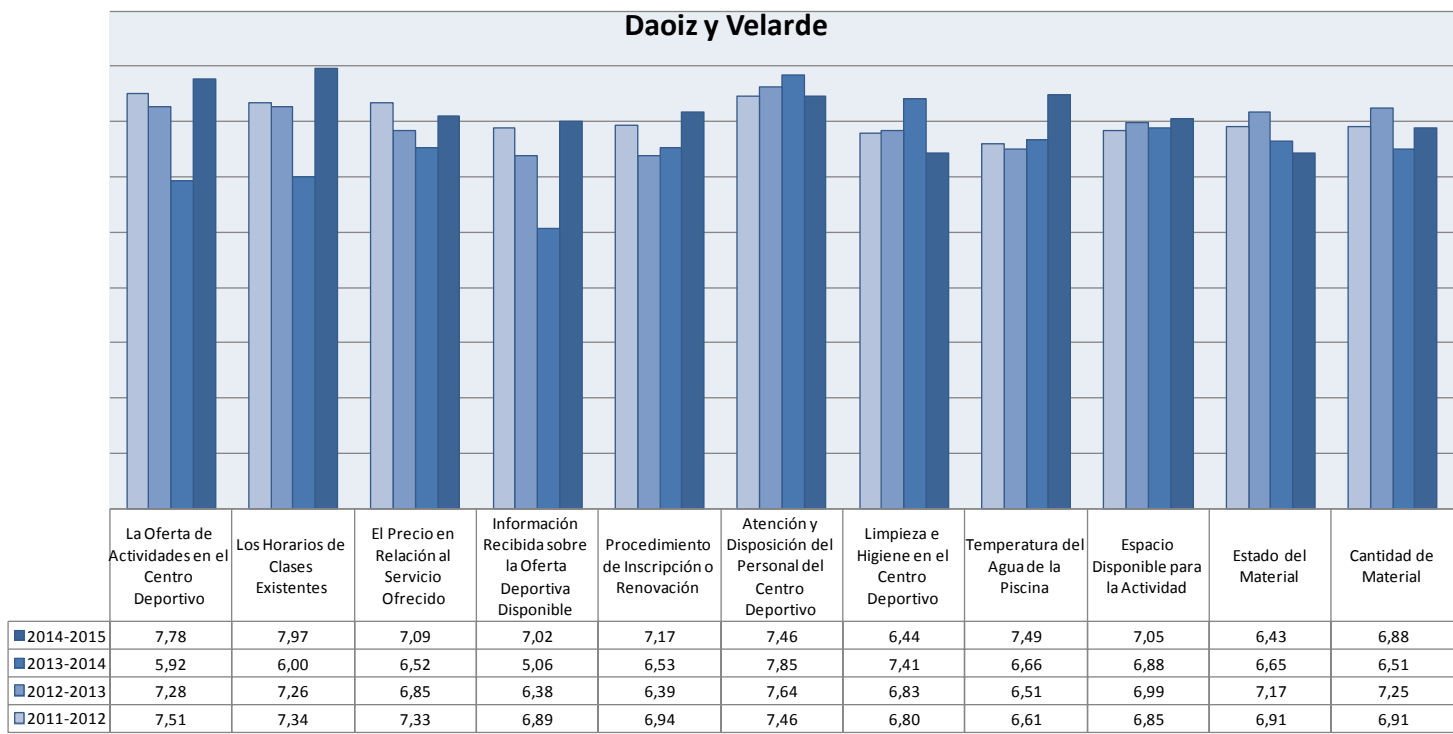


	La Oferta de Actividades en el Centro Deportivo	Los Horarios de Clases Existentes	El Precio en Relación al Servicio Ofrecido	Información Recibida sobre la Oferta Deportiva Disponible	Procedimiento de Inscripción o Renovación	Atención y Disposición del Personal del Centro Deportivo	Limpieza e Higiene en el Centro Deportivo	Temperatura del Agua de la Piscina	Espacio Disponible para la Actividad	Estado del Material	Cantidad de Material
■ 2014-2015	7,49	8,04	6,92	6,61	6,74	7,21	5,45	6,45	6,73	5,77	6,37
■ 2013-2014	5,37	5,45	5,45	4,54	5,79	6,96	5,89	6,16	6,04	5,53	5,65
■ 2012-2013	6,70	6,50	5,79	6,20	6,21	7,55	5,99	5,77	6,54	5,98	6,04
■ 2011-2012	6,44	6,59	5,89	5,72	5,81	6,95	5,97	6,81	6,49	6,12	6,50

DAOIZ Y VELARDE

D

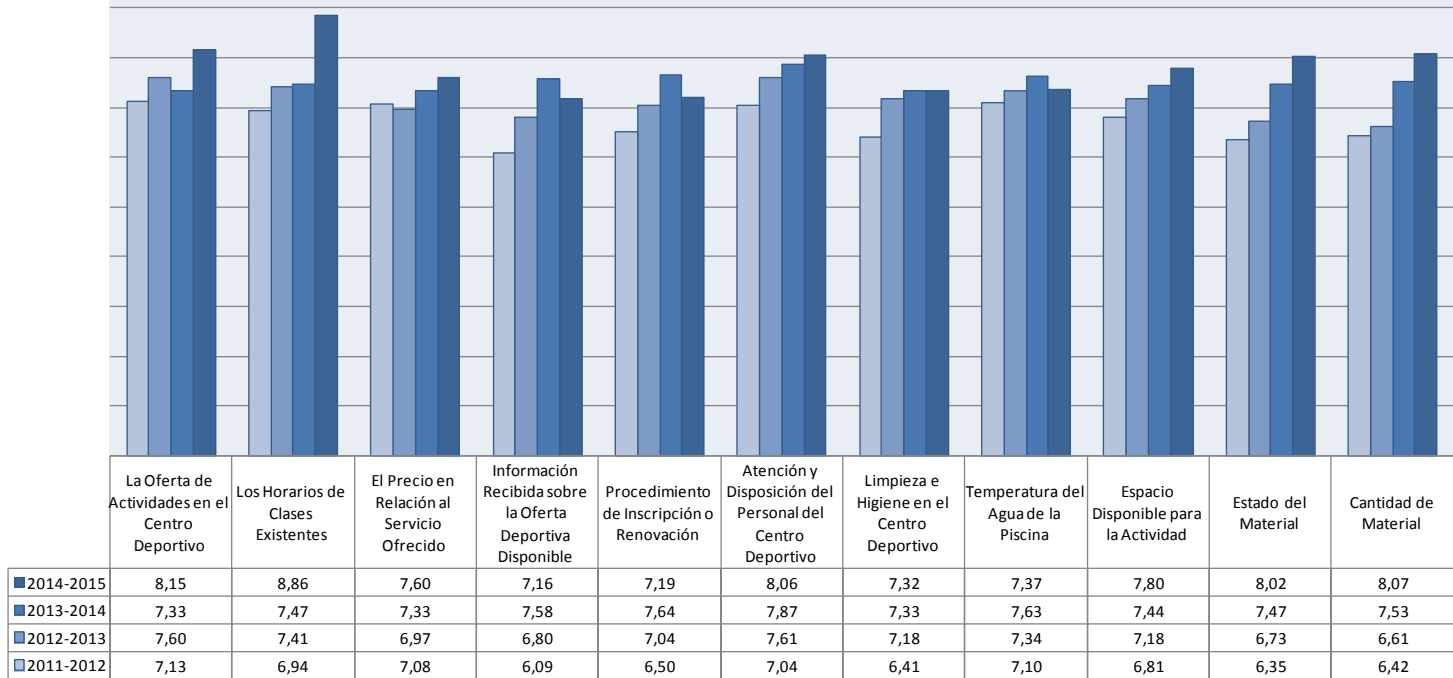
Daoiz y Velarde



GIMNASIO MOSCARDÓ

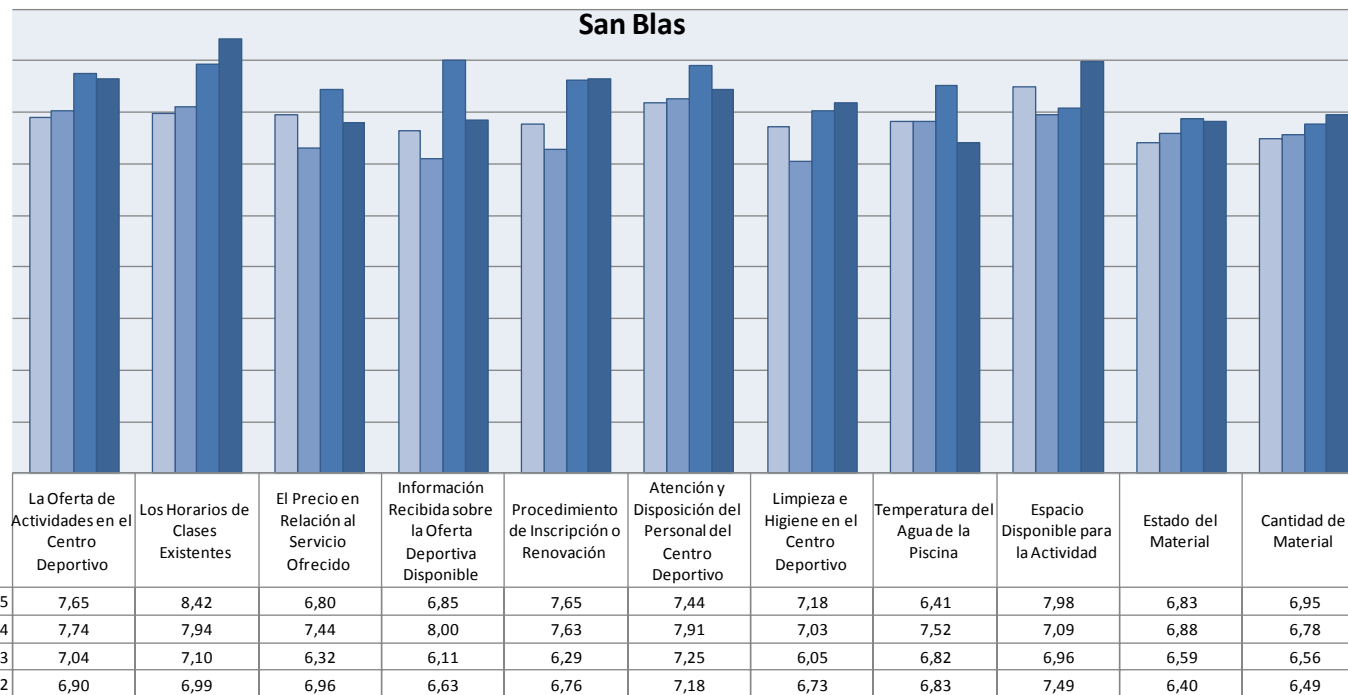
D

Gimnasio Moscardó



SAN BLAS

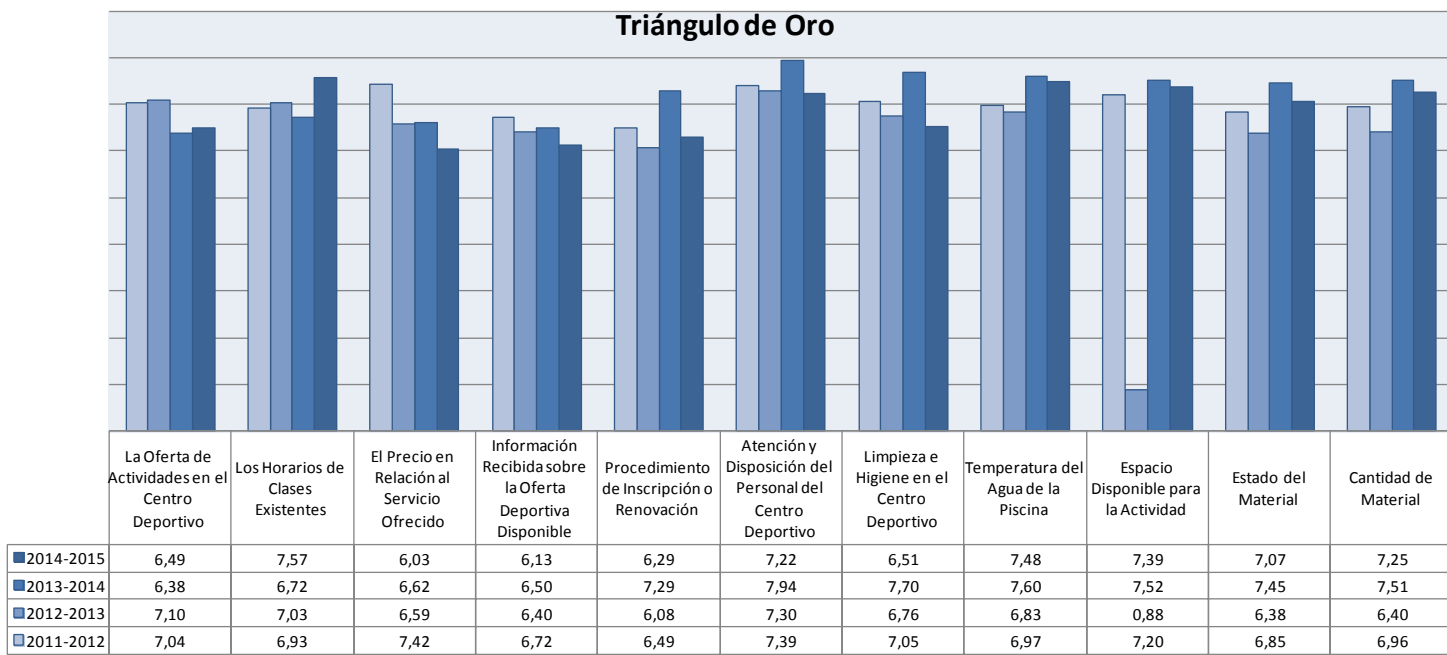
D



TRIÁNGULO DE ORO

D

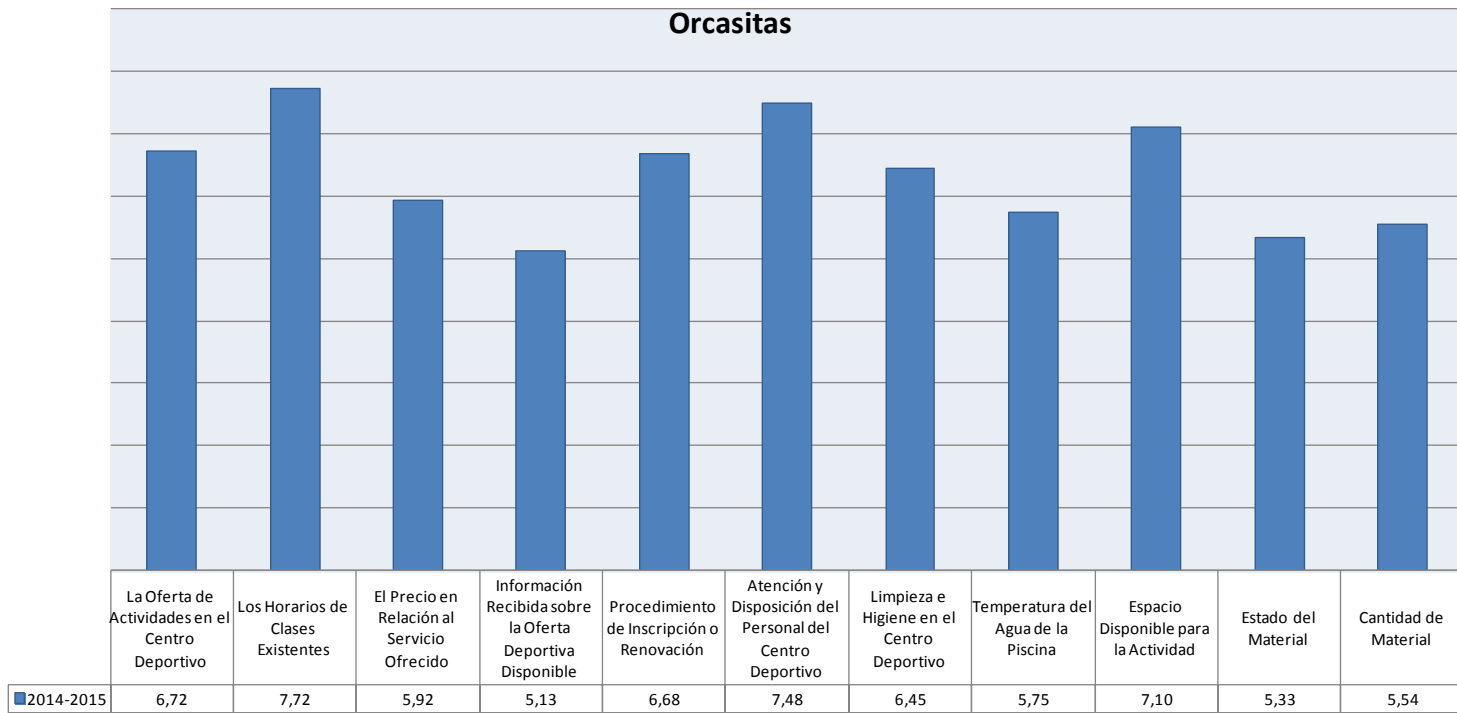
Triángulo de Oro



ORCASITAS

D

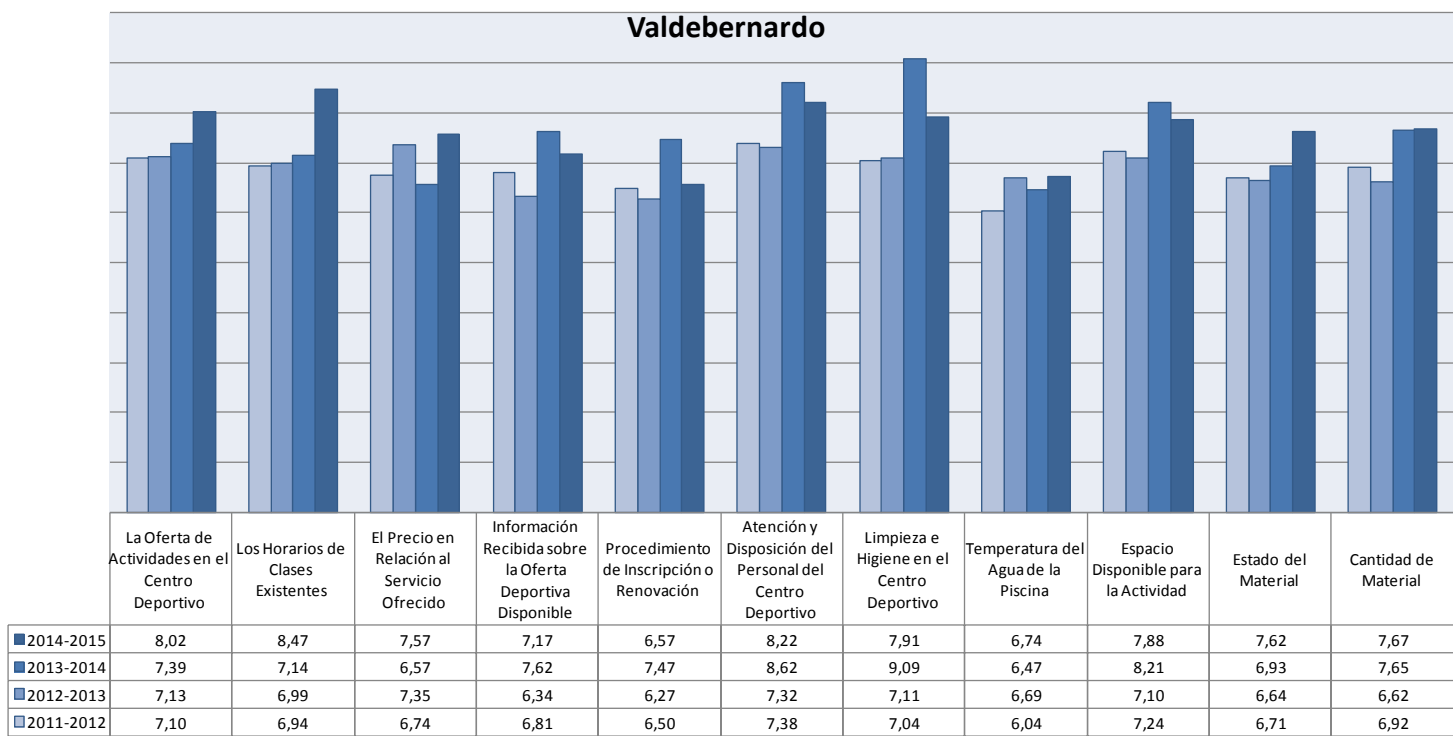
Orcasitas



VALDEBERNARDO

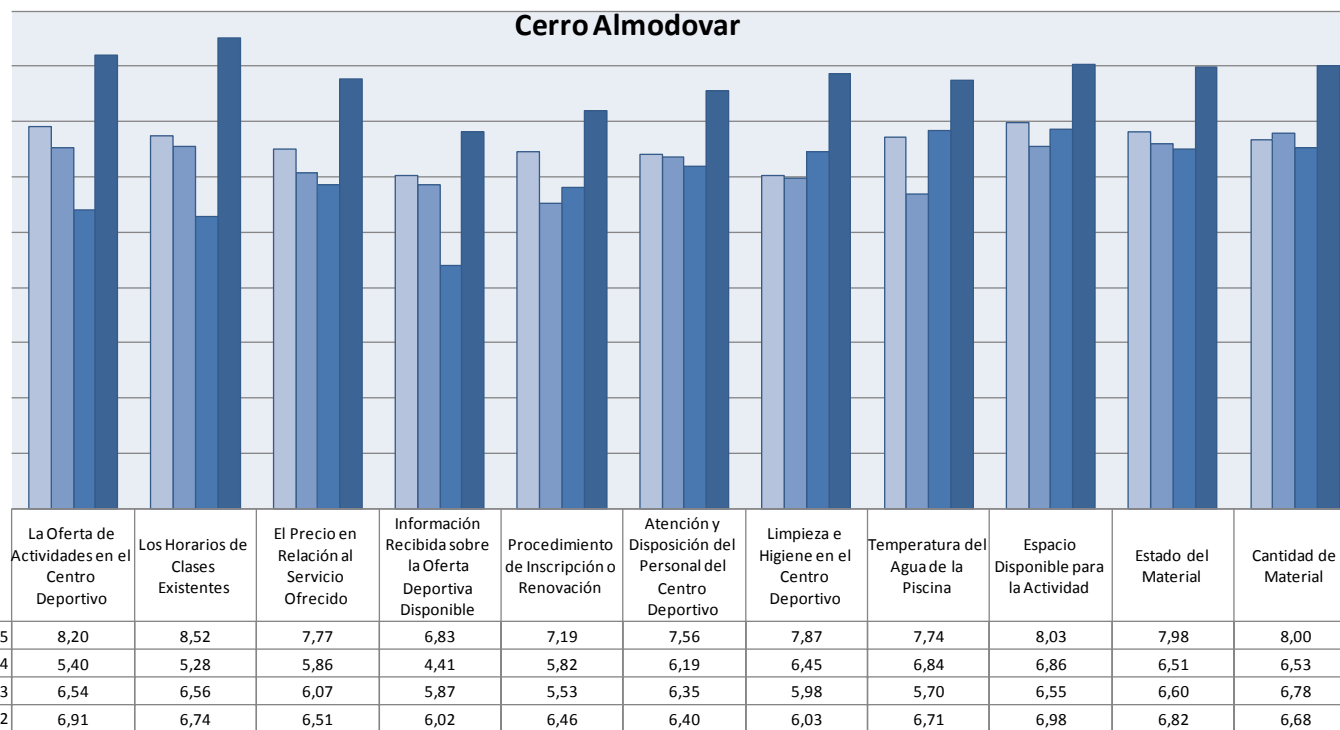
D

Valdebernardo



CERRO ALMODOVAR

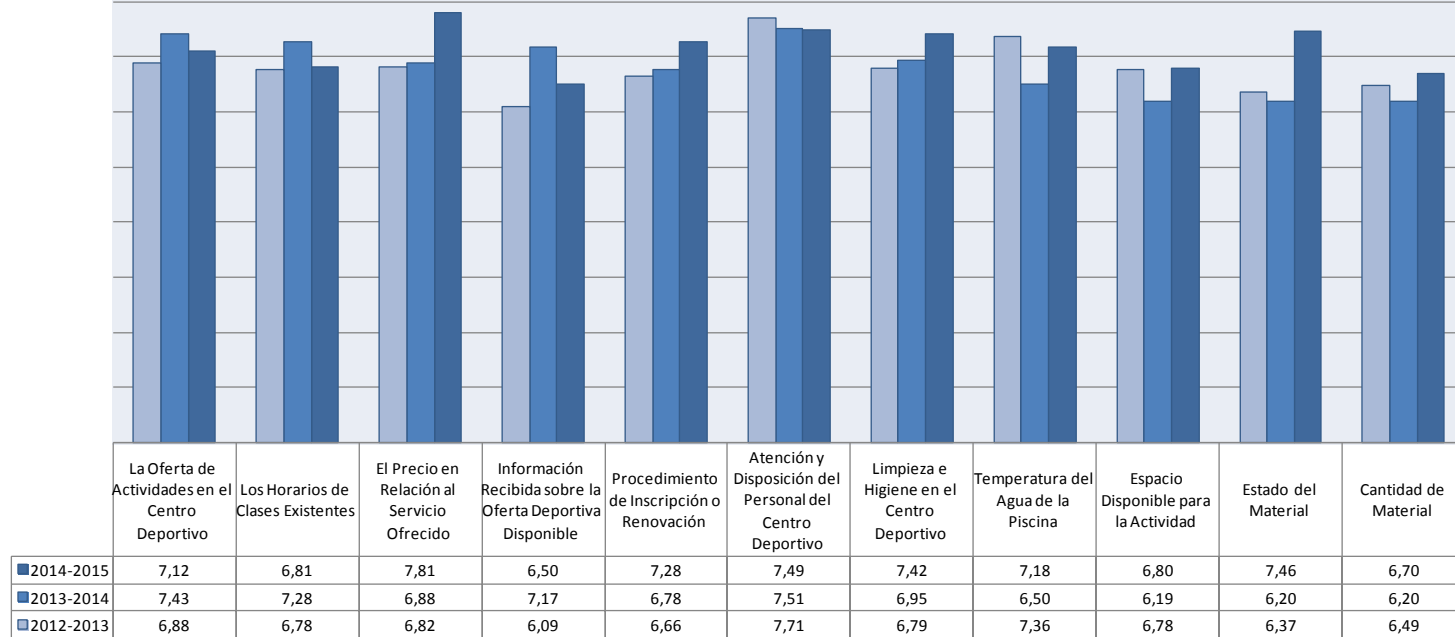
D



EL ESPINILLO

D

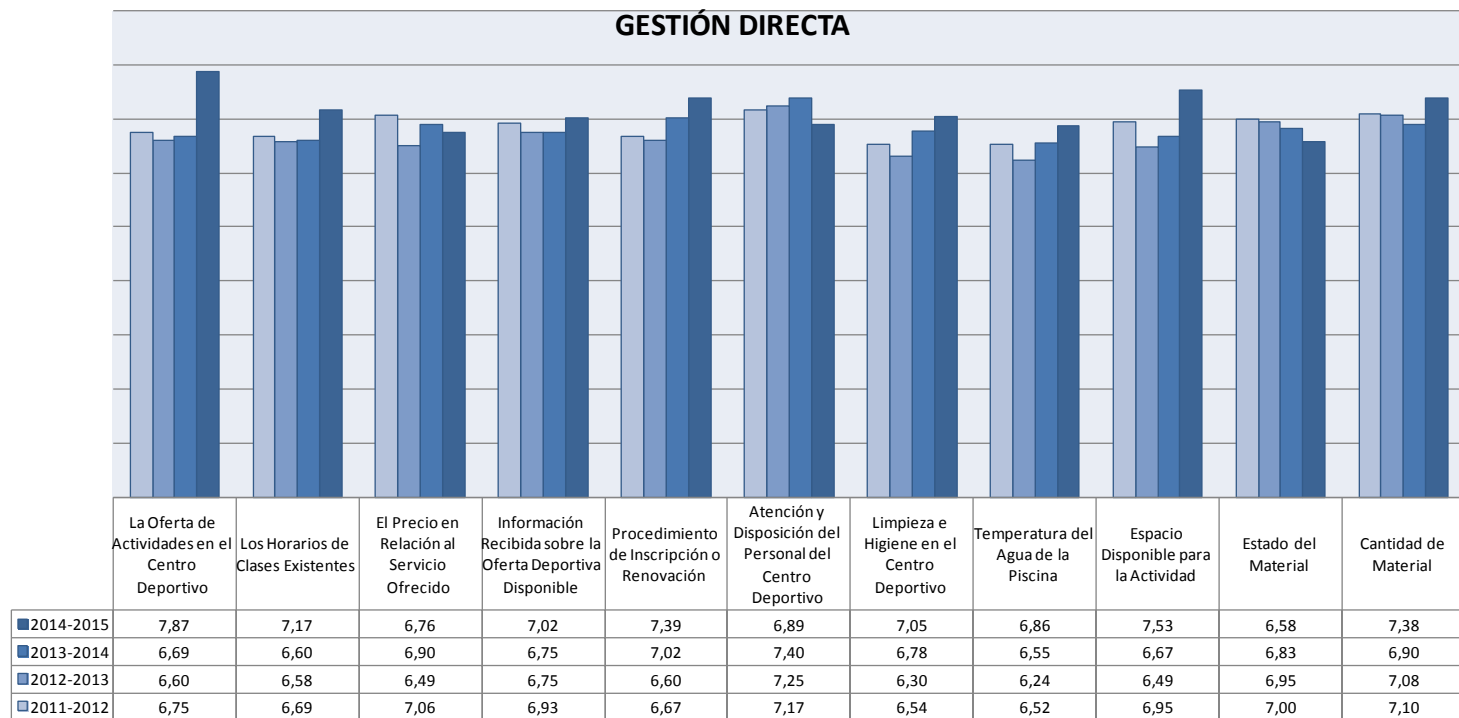
El Espinillo



GENERAL

D

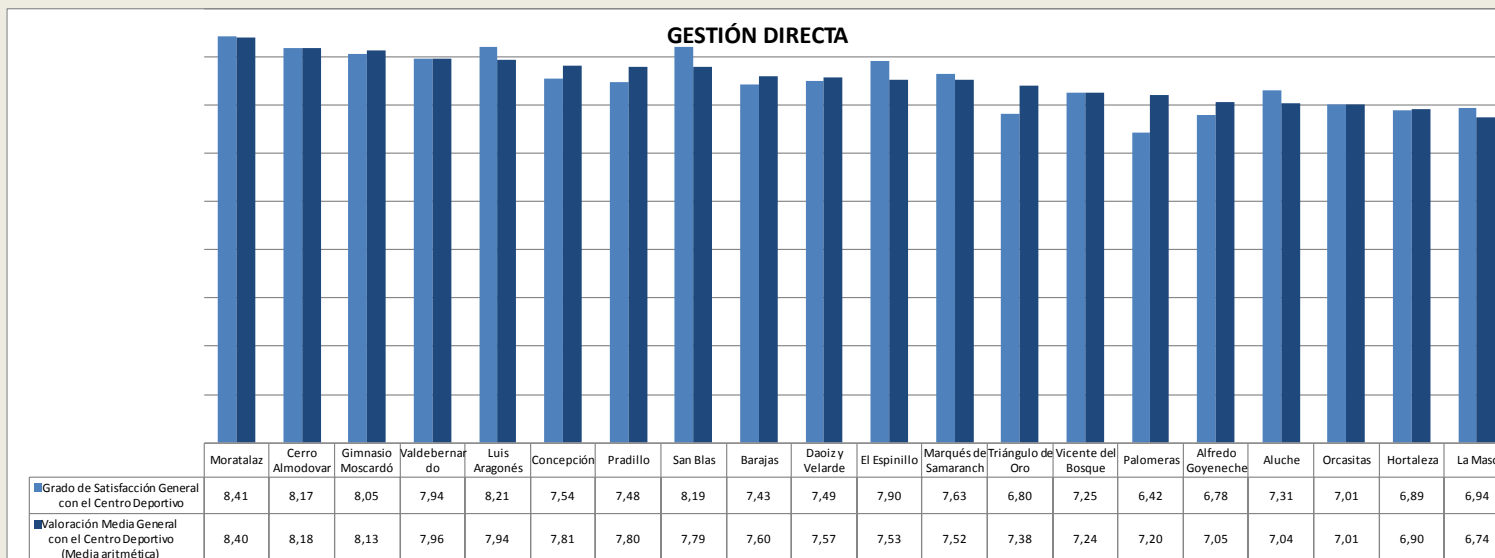
GESTIÓN DIRECTA



RANKING POR CDM

D

GESTIÓN DIRECTA

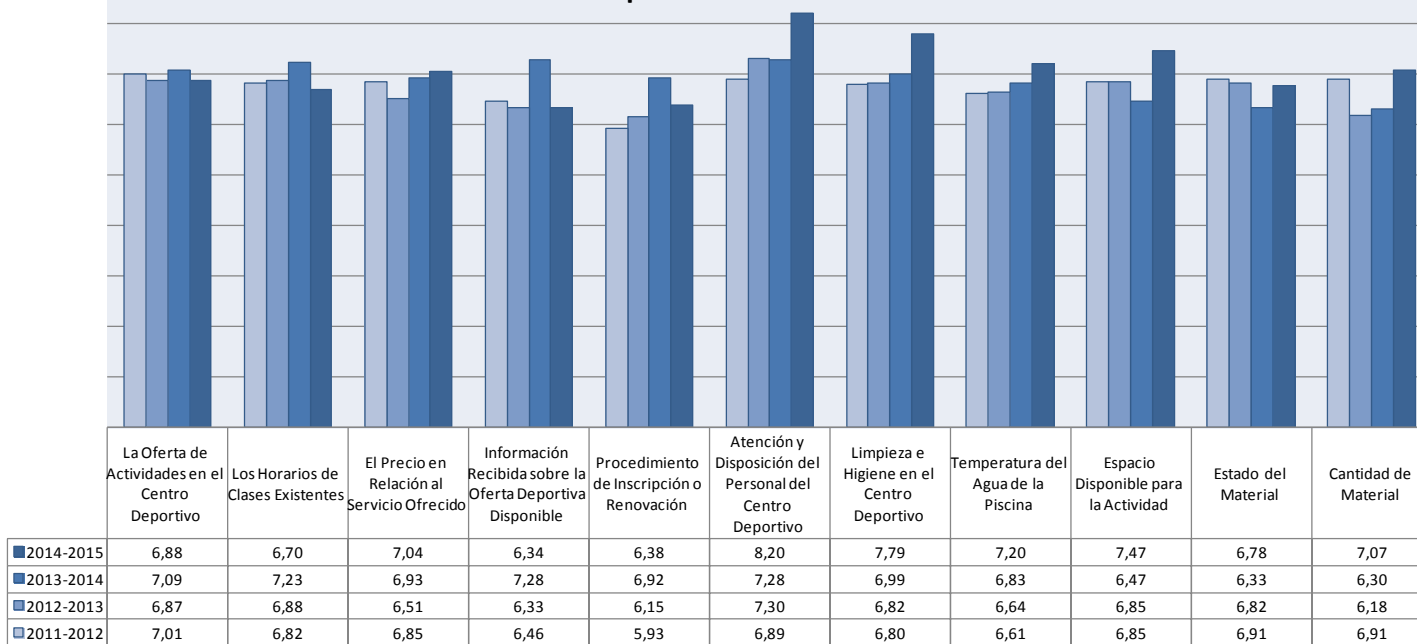


INFORME SEGÚN DISTRITOS

MARQUÉS DE SAMARANCH

D

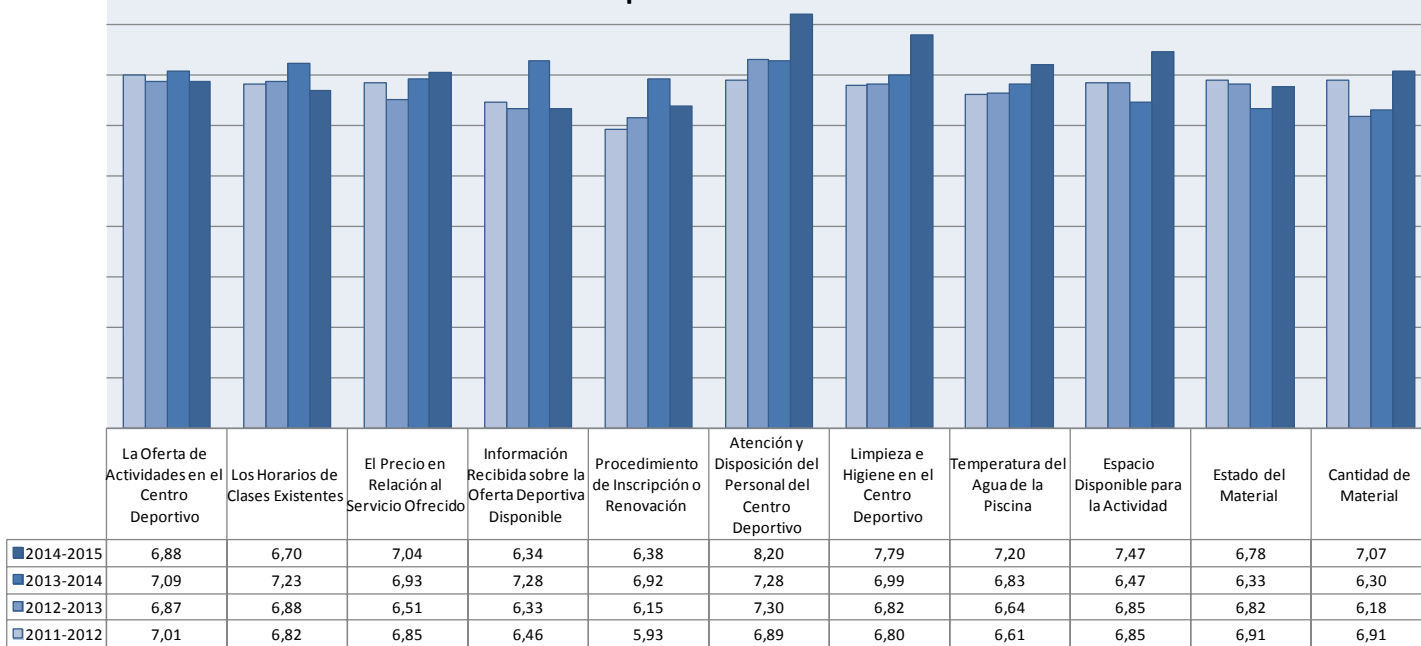
Marqués de Samaranch



BARAJAS

D

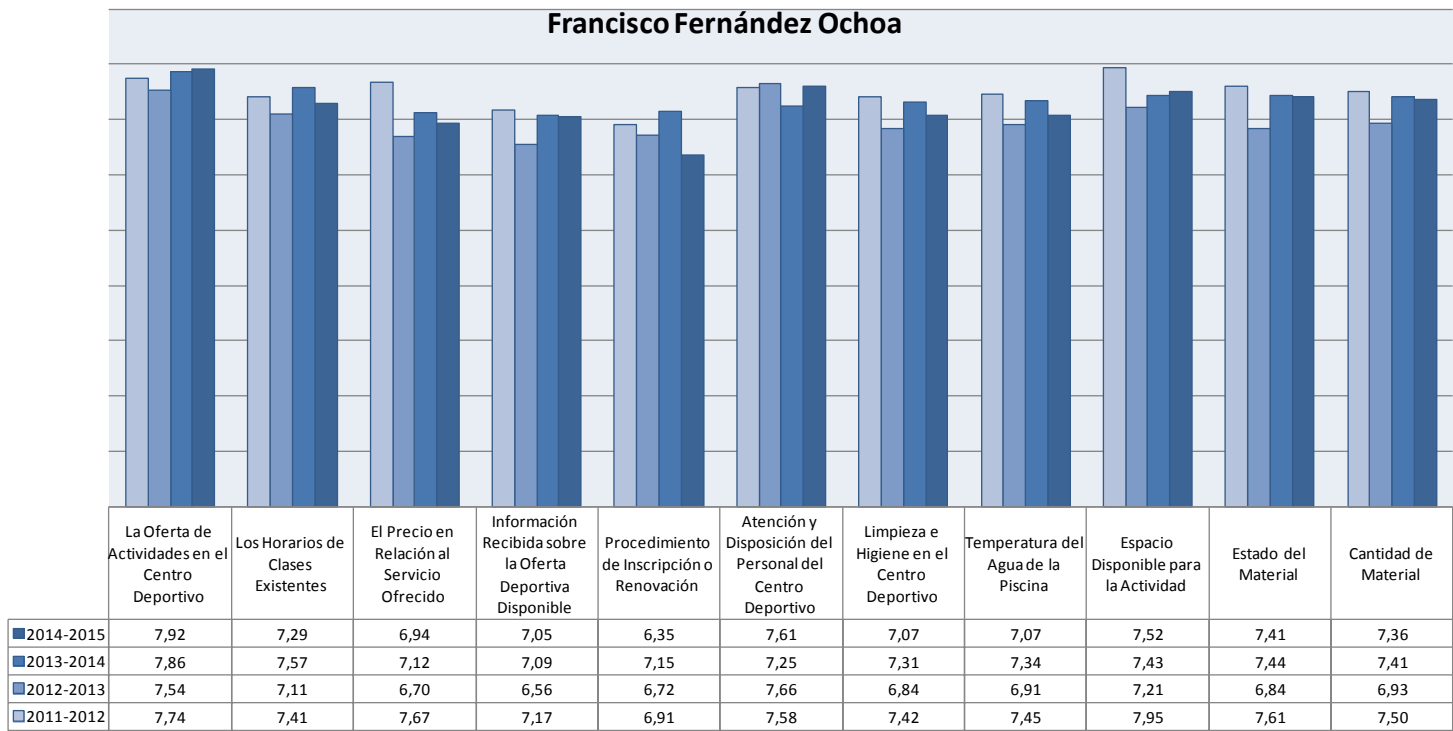
Marqués de Samaranch



FRANCISCO FERNÁNDEZ OCHOA

I

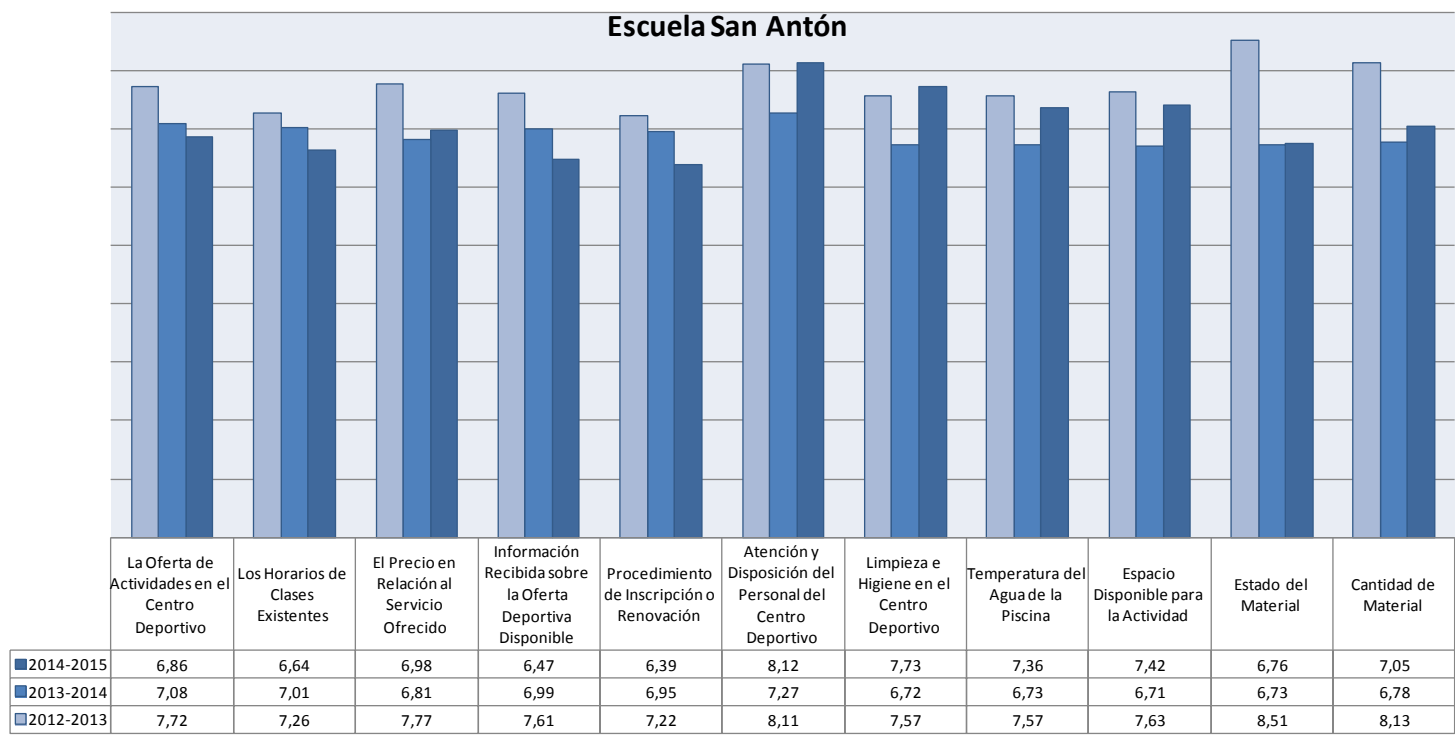
Francisco Fernández Ochoa



ESCUELA DE SAN ANTÓN

I

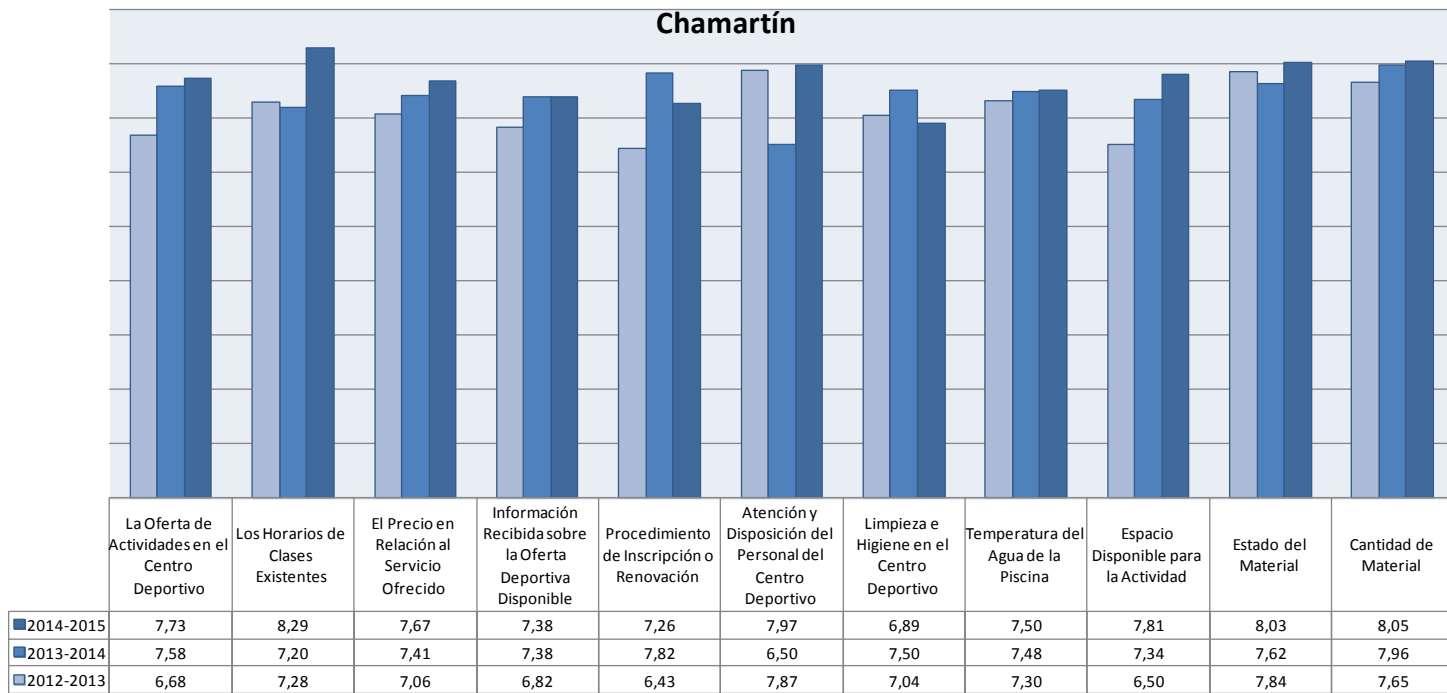
Escuela San Antón



CHAMARTÍN

I

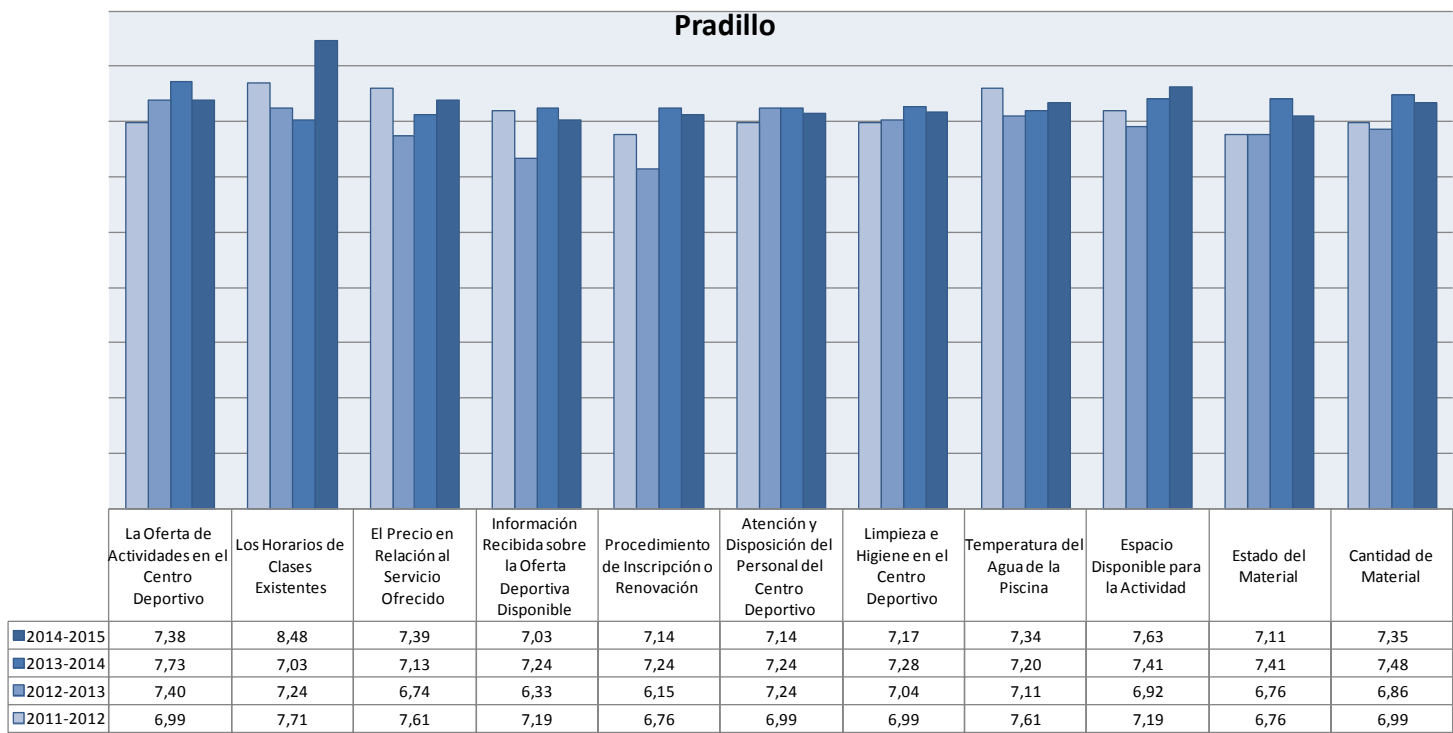
Chamartín



PRADILLO

D

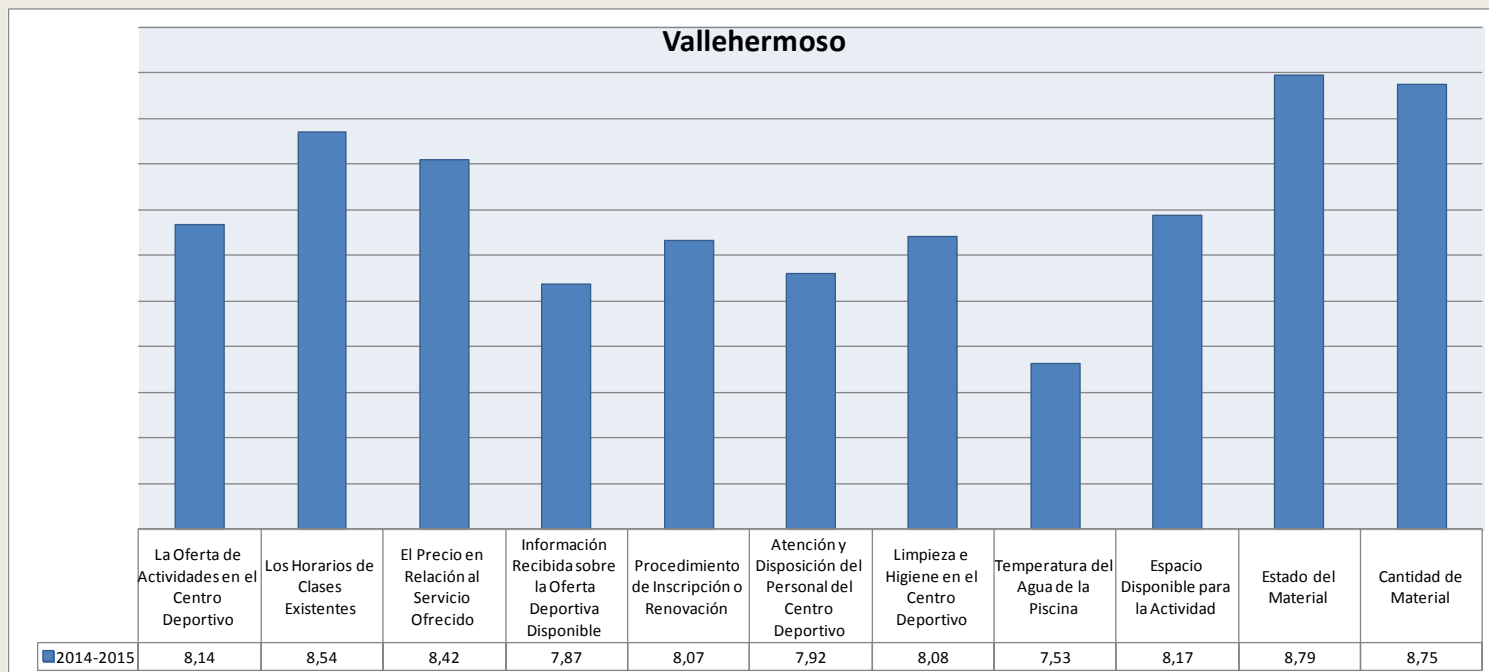
Pradillo



VALLEHERMOSO

I

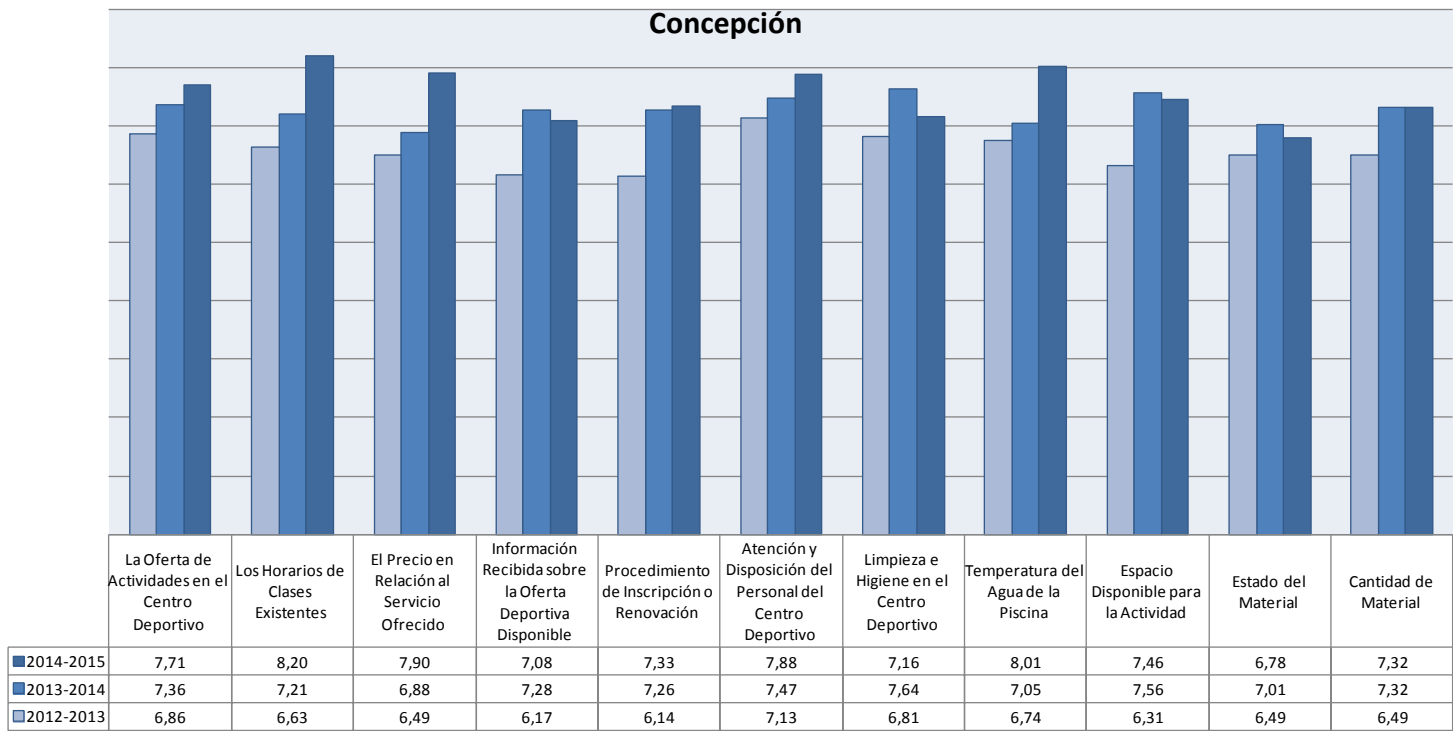
Vallehermoso



CONCEPCIÓN

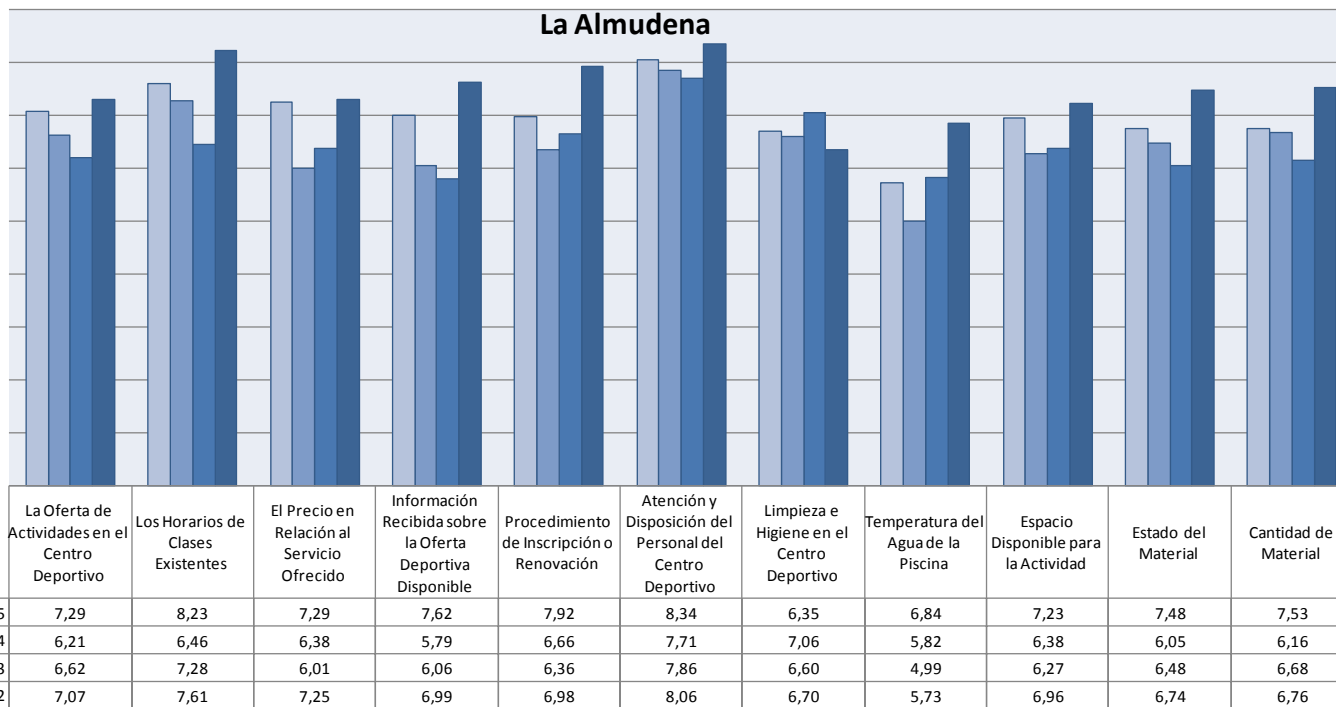
D

Concepción



LA ALMUDENA

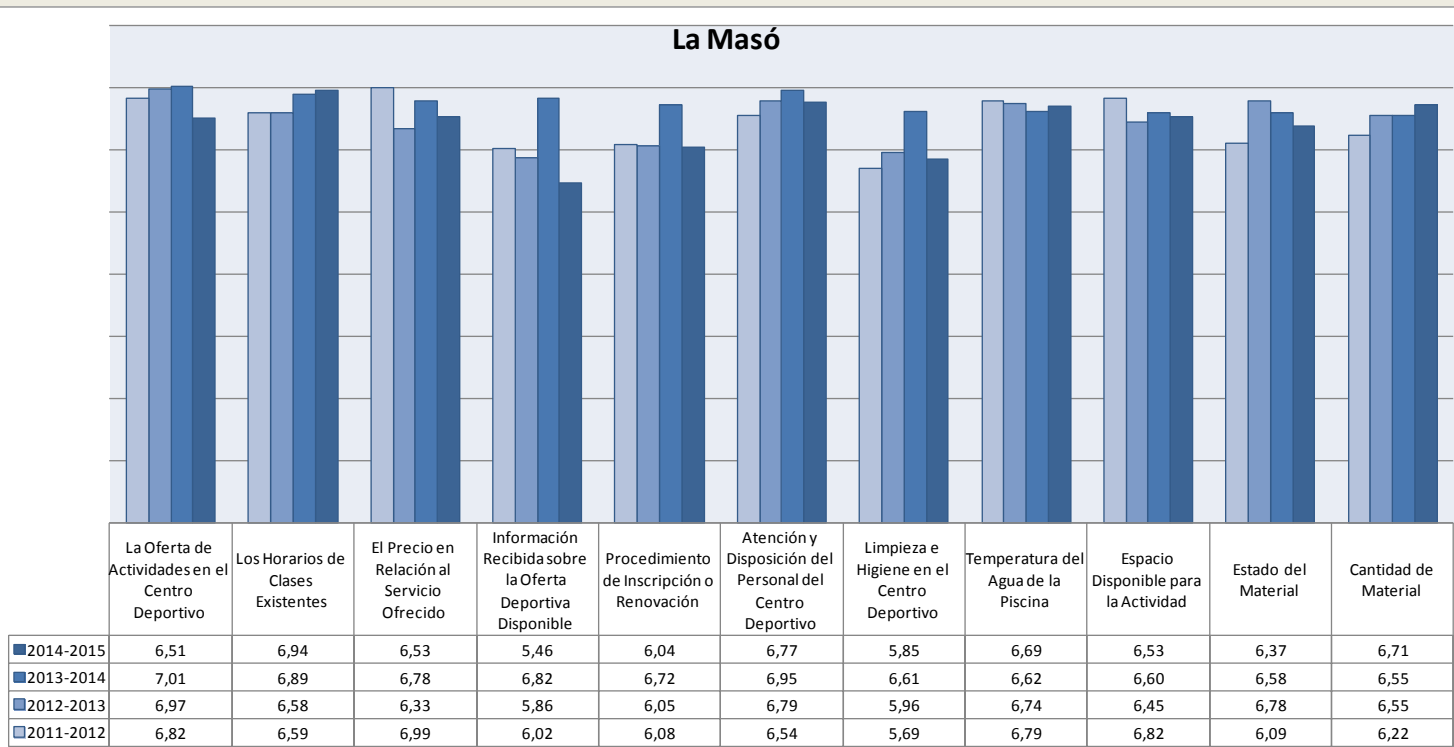
I



LA MASÓ

D

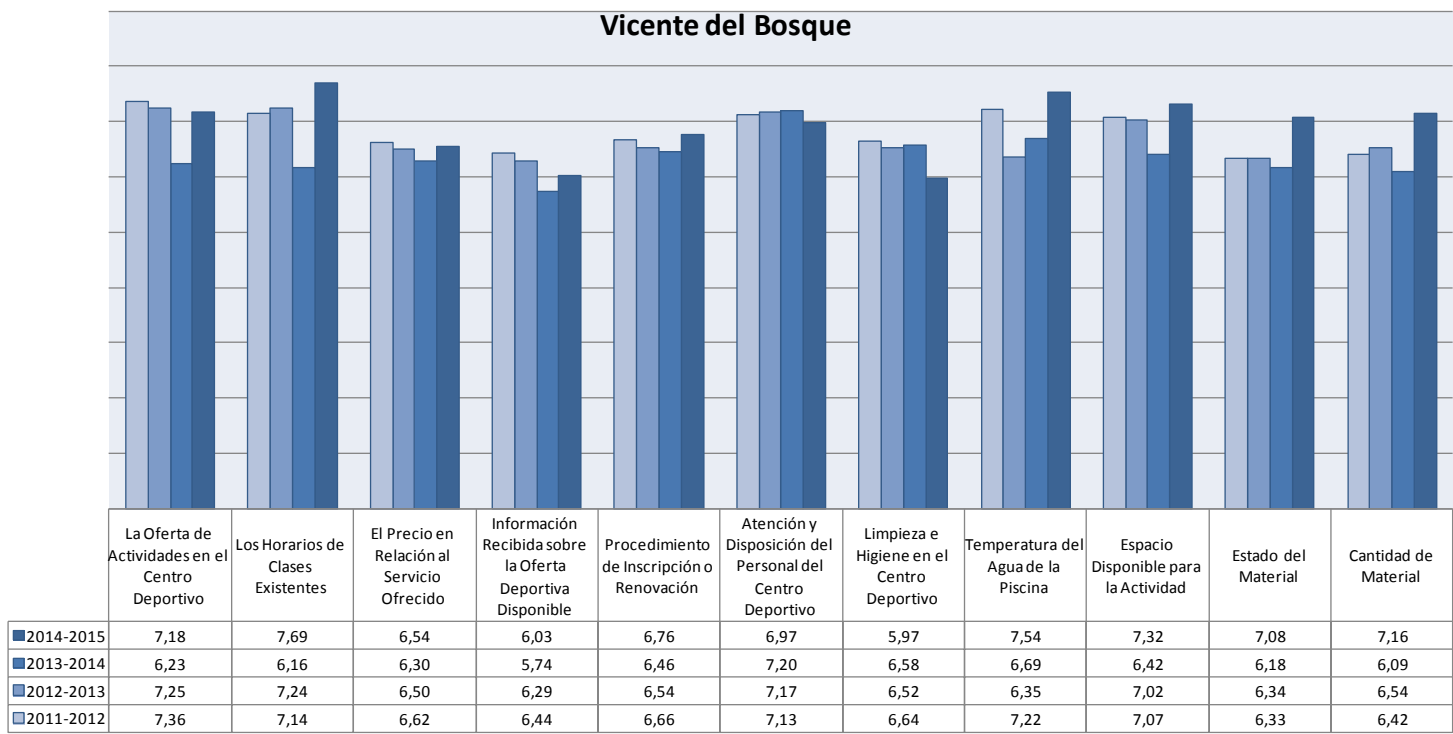
La Masó



VICENTE DEL BOSQUE

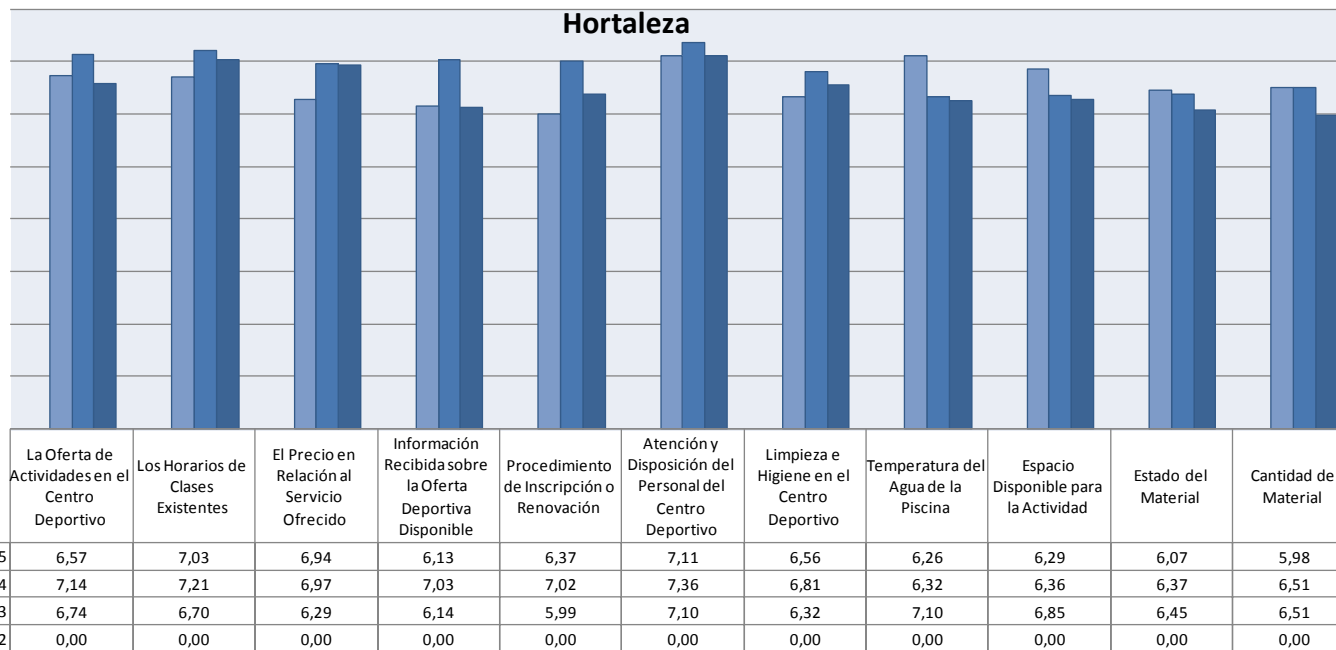
D

Vicente del Bosque



HORTALEZA

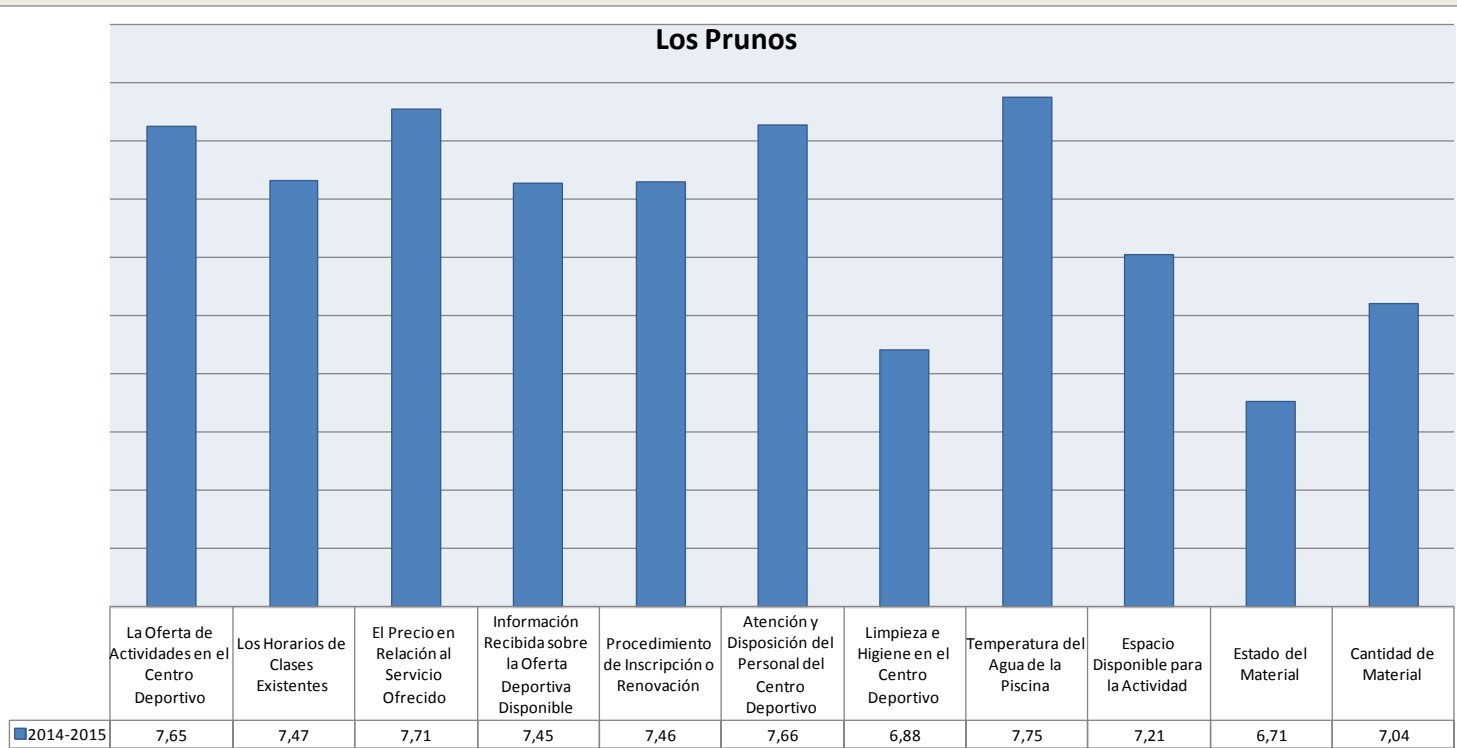
D



LOS PRUNOS

I

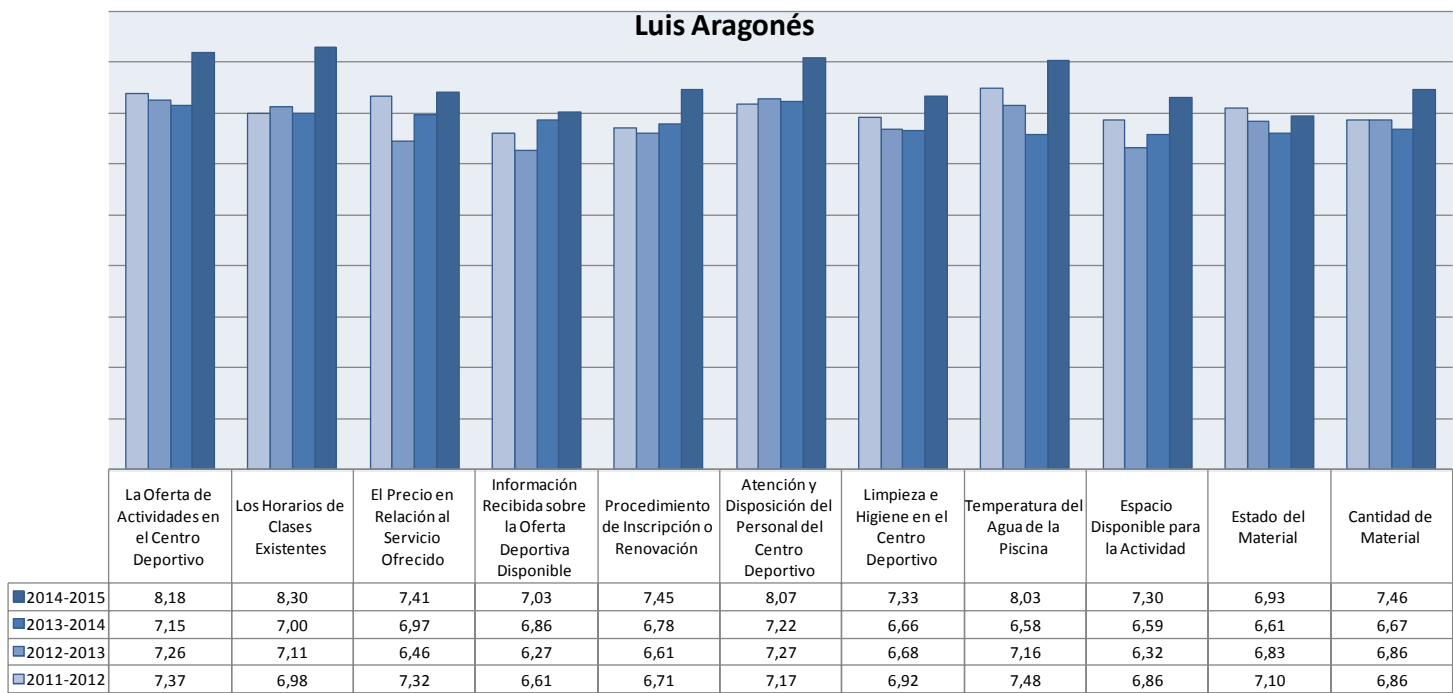
Los Prunos



LUIS ARAGONÉS

D

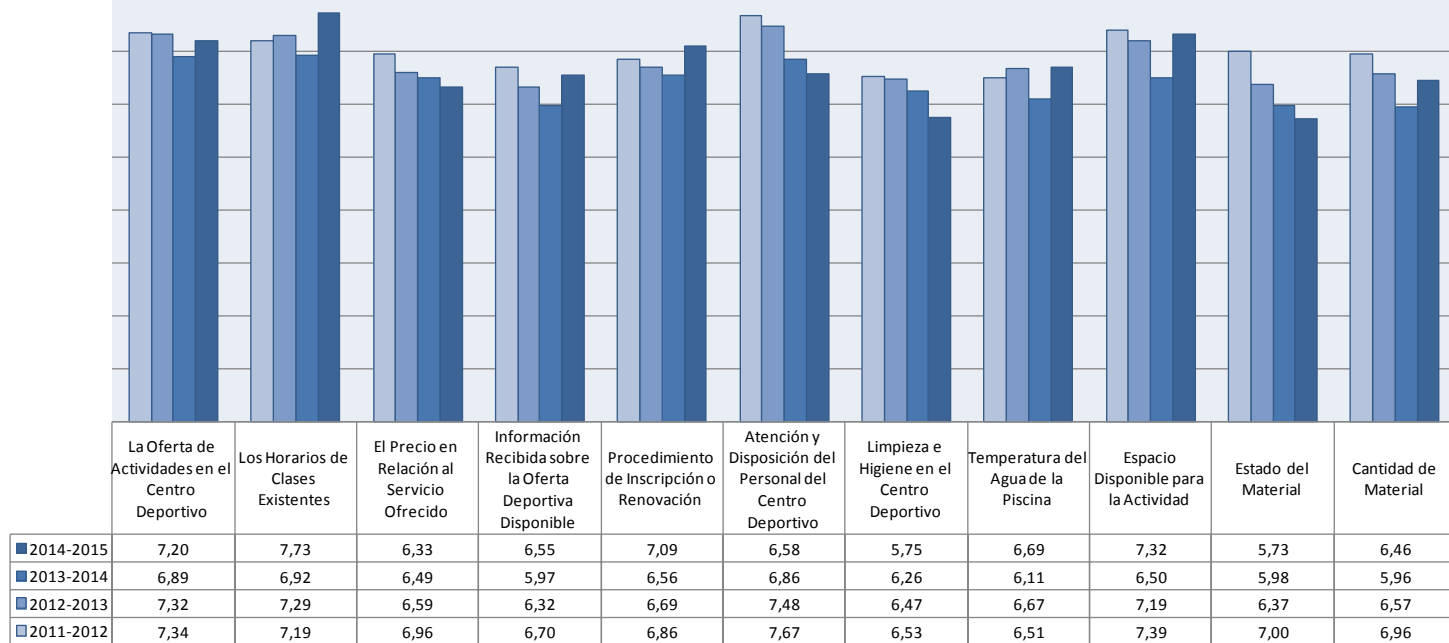
Luis Aragonés



ALUCHE

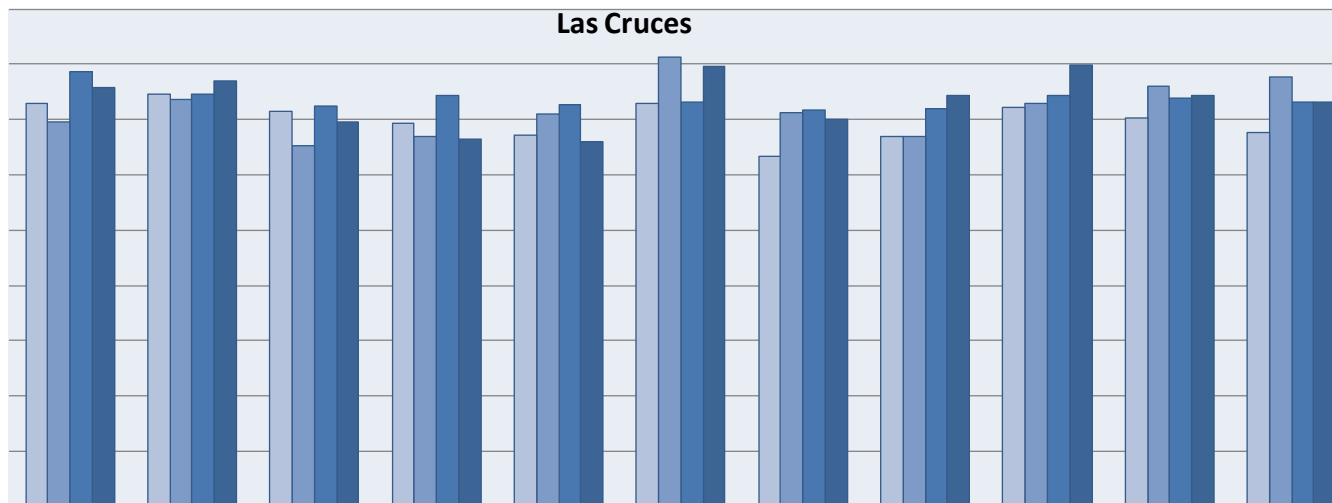
D

Aluche



LAS CRUCES

I

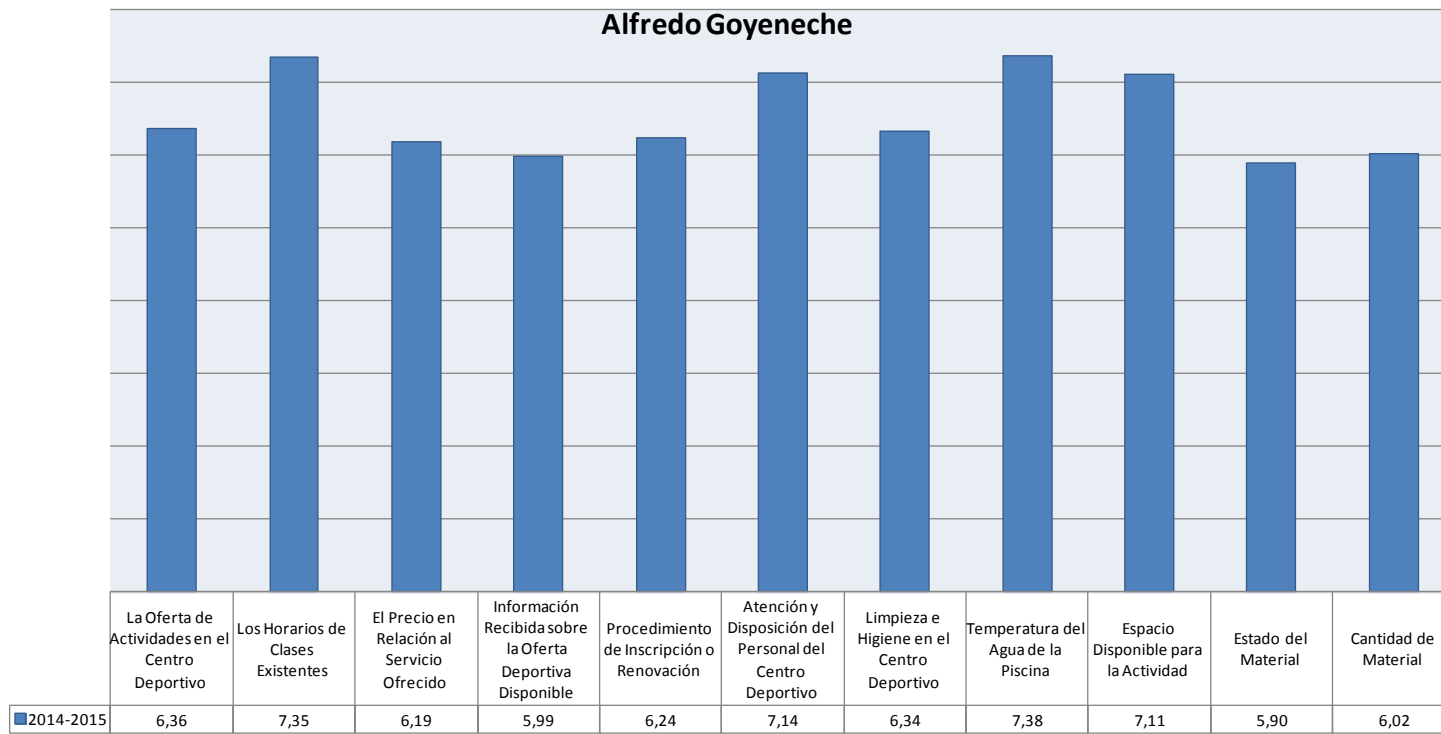


	La Oferta de Actividades en el Centro Deportivo	Los Horarios de Clases Existentes	El Precio en Relación al Servicio Ofrecido	Información Recibida sobre la Oferta Deportiva Disponible	Procedimiento de Inscripción o Renovación	Atención y Disposición del Personal del Centro Deportivo	Limpieza e Higiene en el Centro Deportivo	Temperatura del Agua de la Piscina	Espacio Disponible para la Actividad	Estado del Material	Cantidad de Material
■ 2014-2015	7,58	7,70	6,96	6,65	6,60	7,96	7,00	7,43	7,98	7,45	7,31
■ 2013-2014	7,86	7,46	7,24	7,44	7,26	7,31	7,17	7,20	7,43	7,39	7,31
■ 2012-2013	6,96	7,37	6,53	6,70	7,10	8,13	7,12	6,69	7,29	7,60	7,78
■ 2011-2012	7,29	7,47	7,16	6,93	6,73	7,29	6,34	6,69	7,21	7,02	6,76

ALFREDO GOYENECHE

D

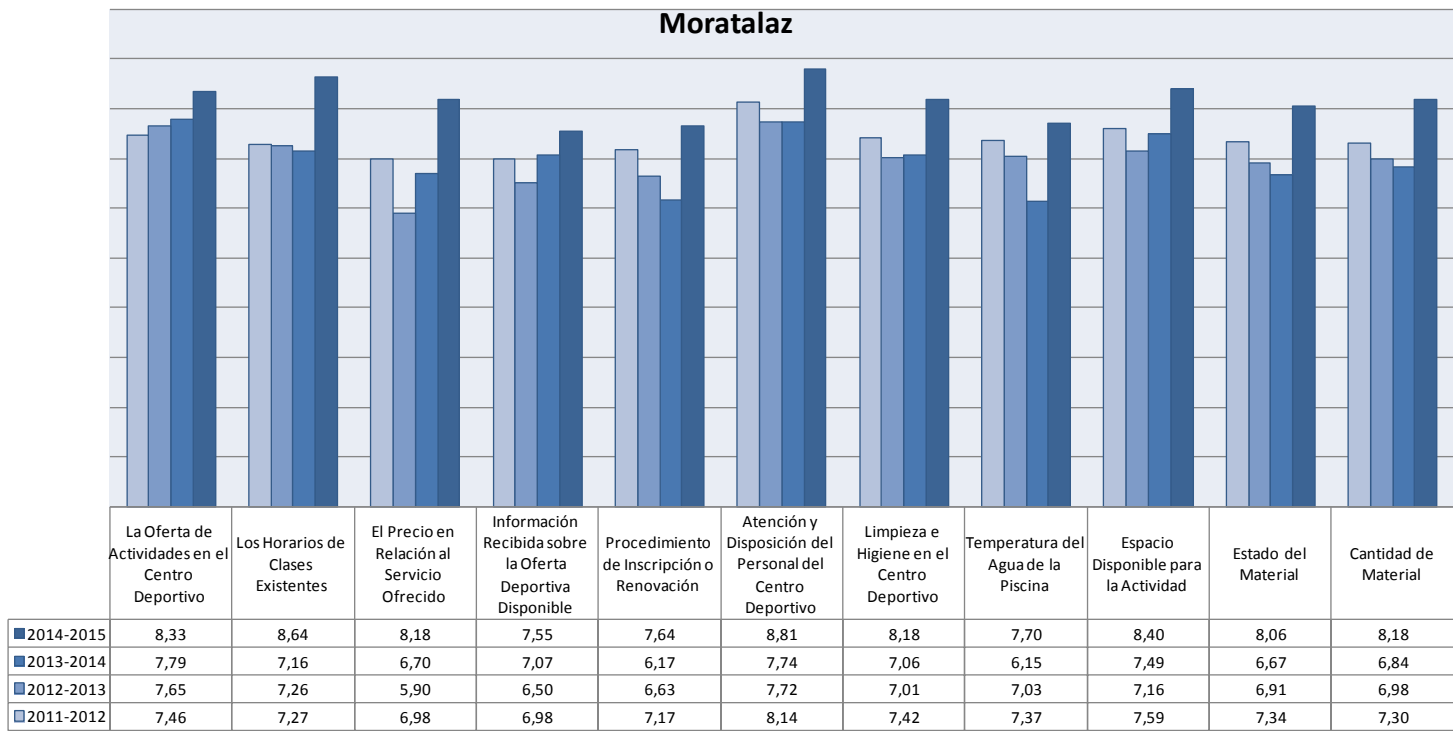
Alfredo Goyeneche



MORATALAZ

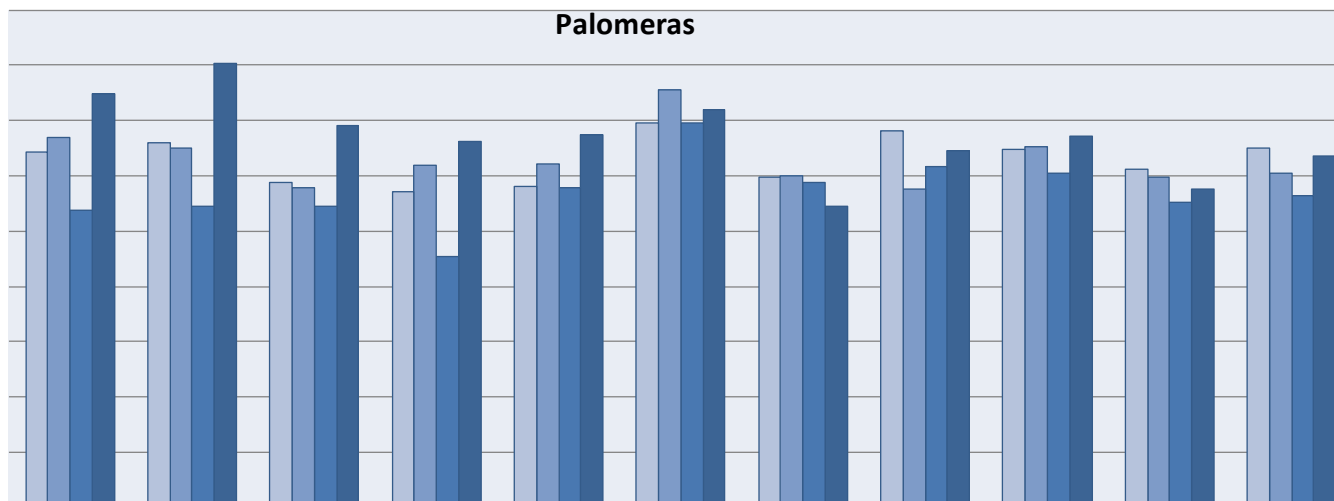
D

Moratalaz



PALOMERAS

D

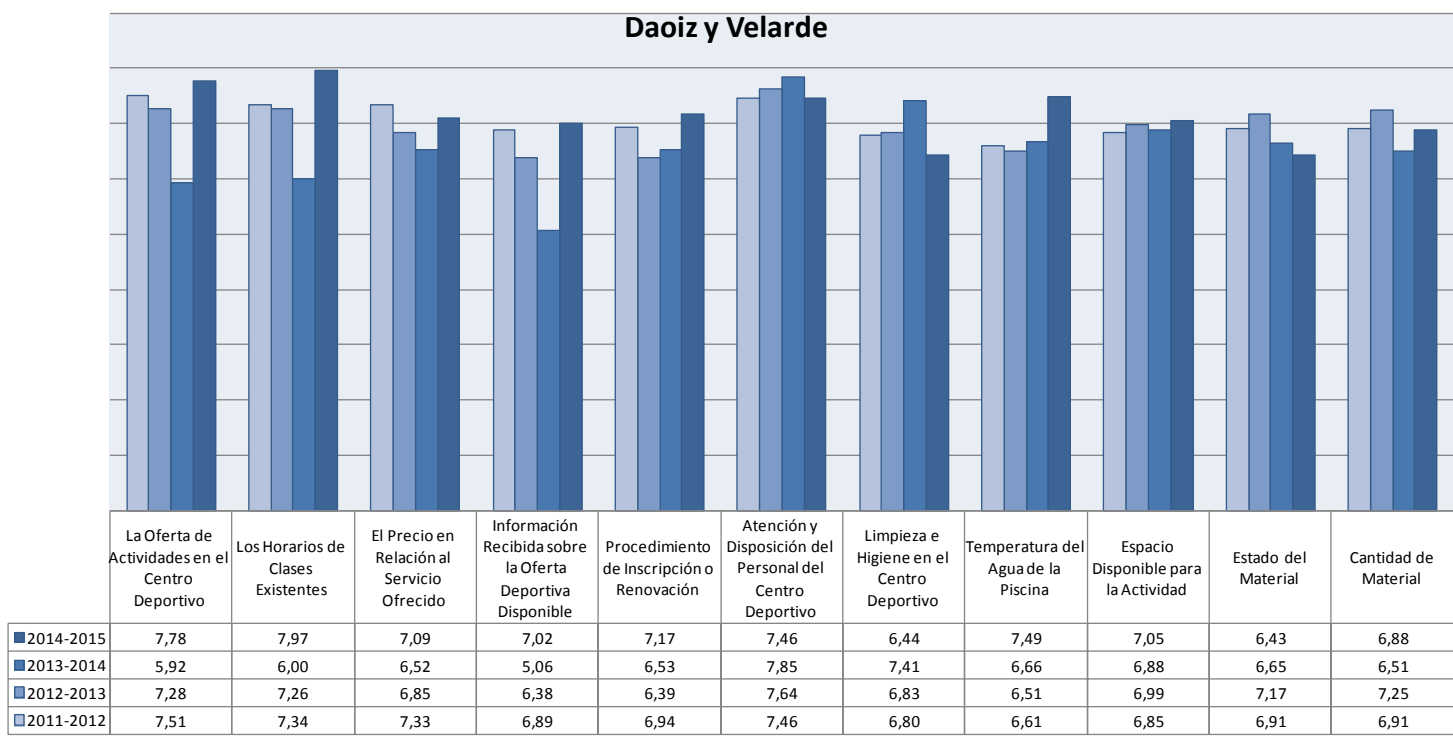


	La Oferta de Actividades en el Centro Deportivo	Los Horarios de Clases Existentes	El Precio en Relación al Servicio Ofrecido	Información Recibida sobre la Oferta Deportiva Disponible	Procedimiento de Inscripción o Renovación	Atención y Disposición del Personal del Centro Deportivo	Limpieza e Higiene en el Centro Deportivo	Temperatura del Agua de la Piscina	Espacio Disponible para la Actividad	Estado del Material	Cantidad de Material
■ 2014-2015	7,49	8,04	6,92	6,61	6,74	7,21	5,45	6,45	6,73	5,77	6,37
■ 2013-2014	5,37	5,45	5,45	4,54	5,79	6,96	5,89	6,16	6,04	5,53	5,65
■ 2012-2013	6,70	6,50	5,79	6,20	6,21	7,55	5,99	5,77	6,54	5,98	6,04
■ 2011-2012	6,44	6,59	5,89	5,72	5,81	6,95	5,97	6,81	6,49	6,12	6,50

DAOIZ Y VELARDE

D

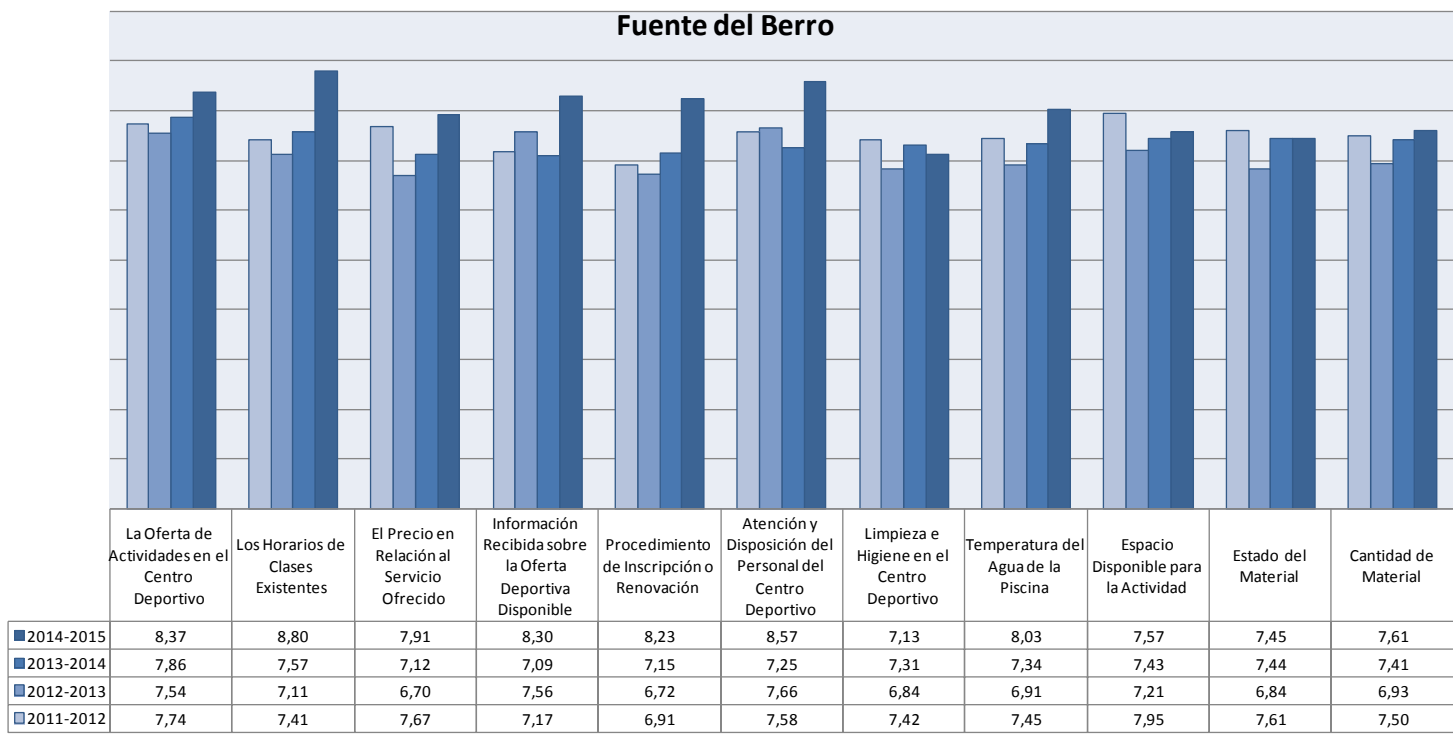
Daoiz y Velarde



FUENTE DEL BERRO

I

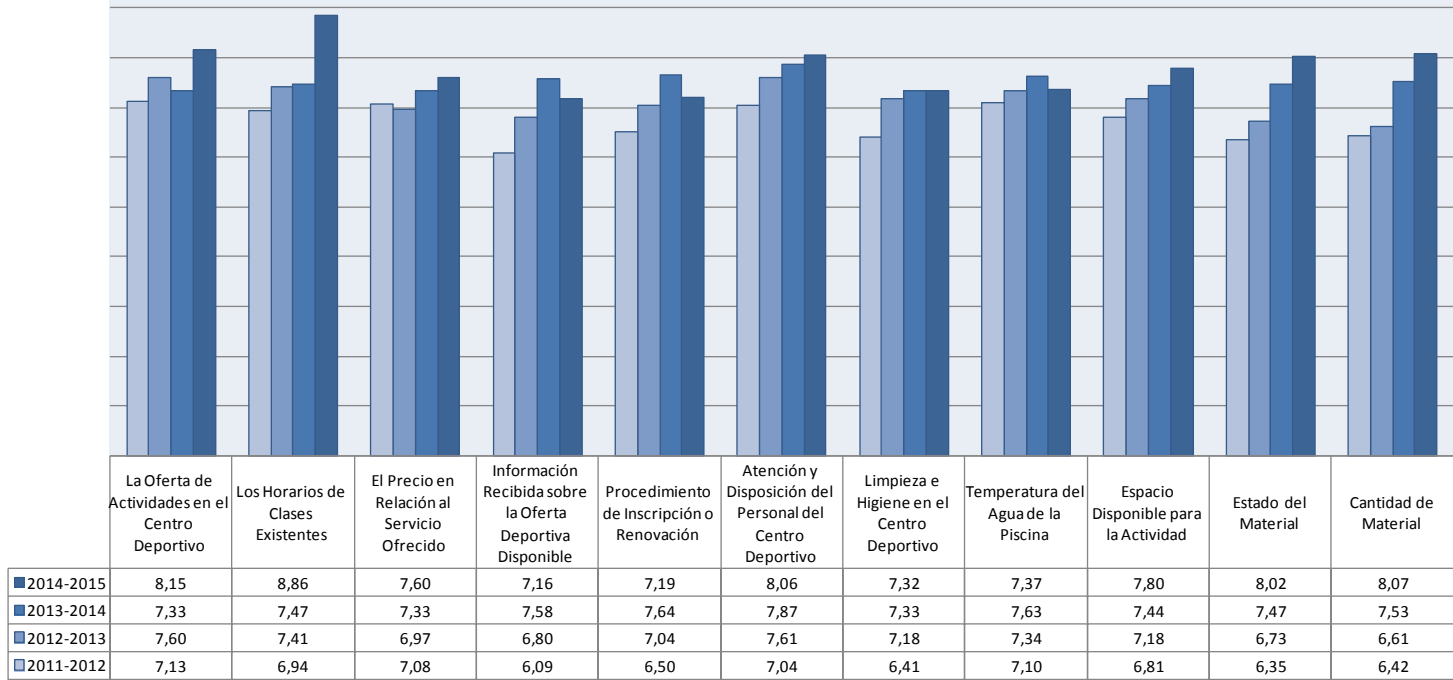
Fuente del Berro



GIMNASIO MOSCARDÓ

D

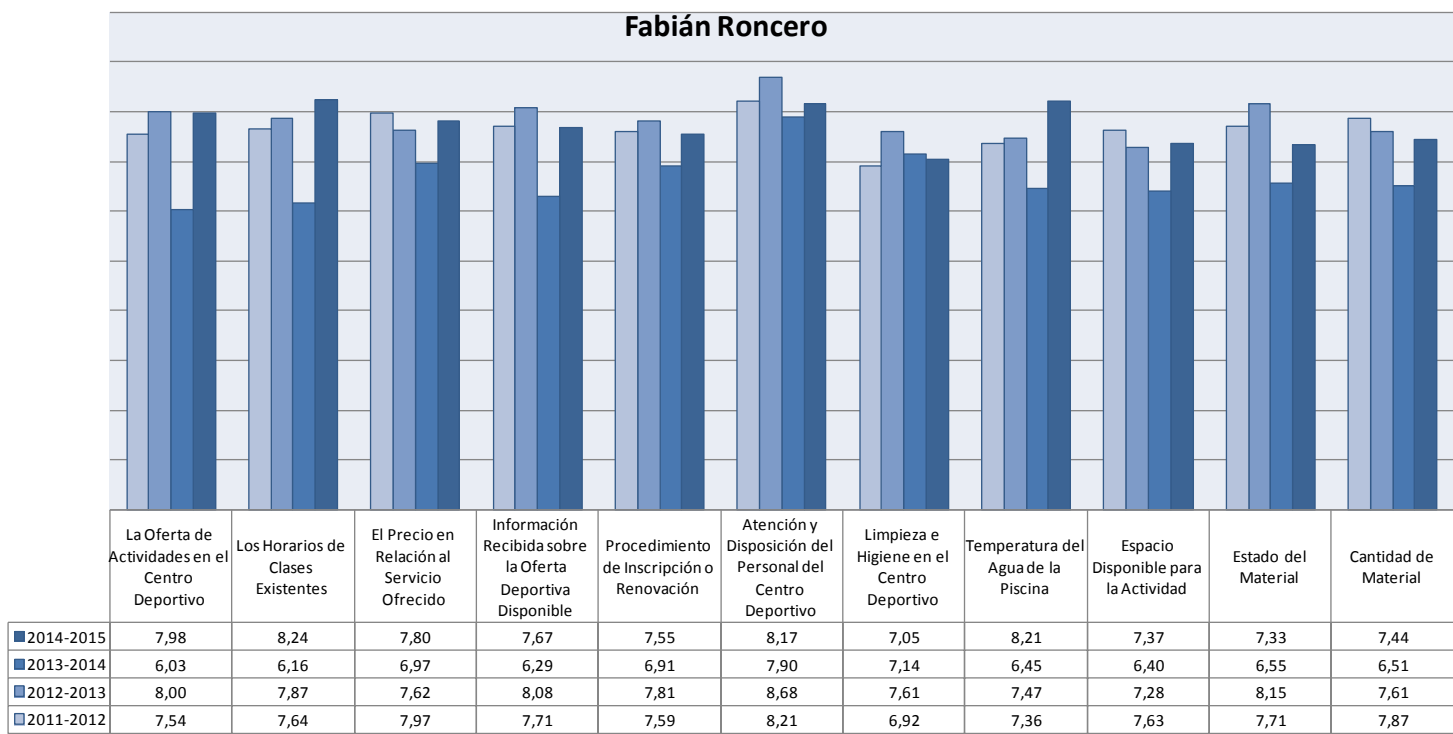
Gimnasio Moscardó



FABIÁN RONCERO

I

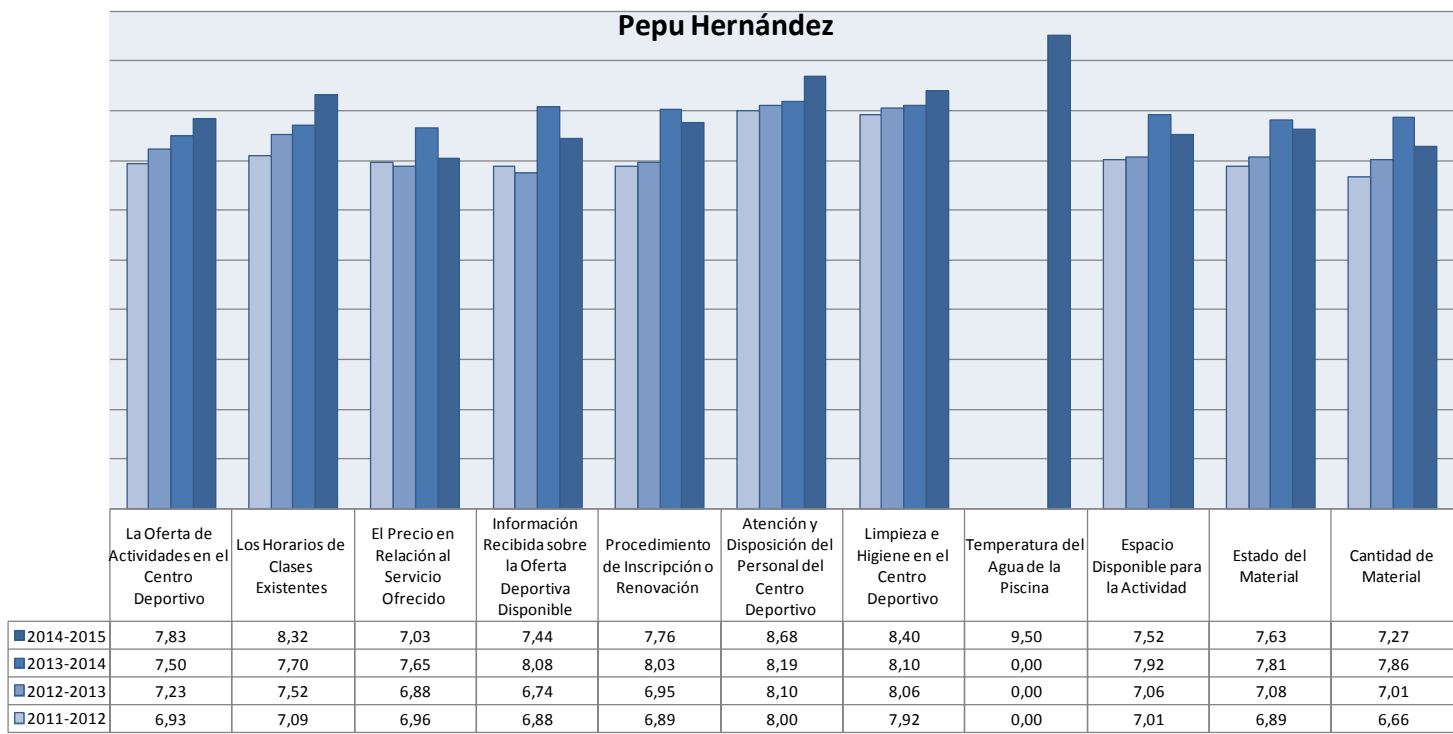
Fabián Roncero



PEPU HERNÁNDEZ

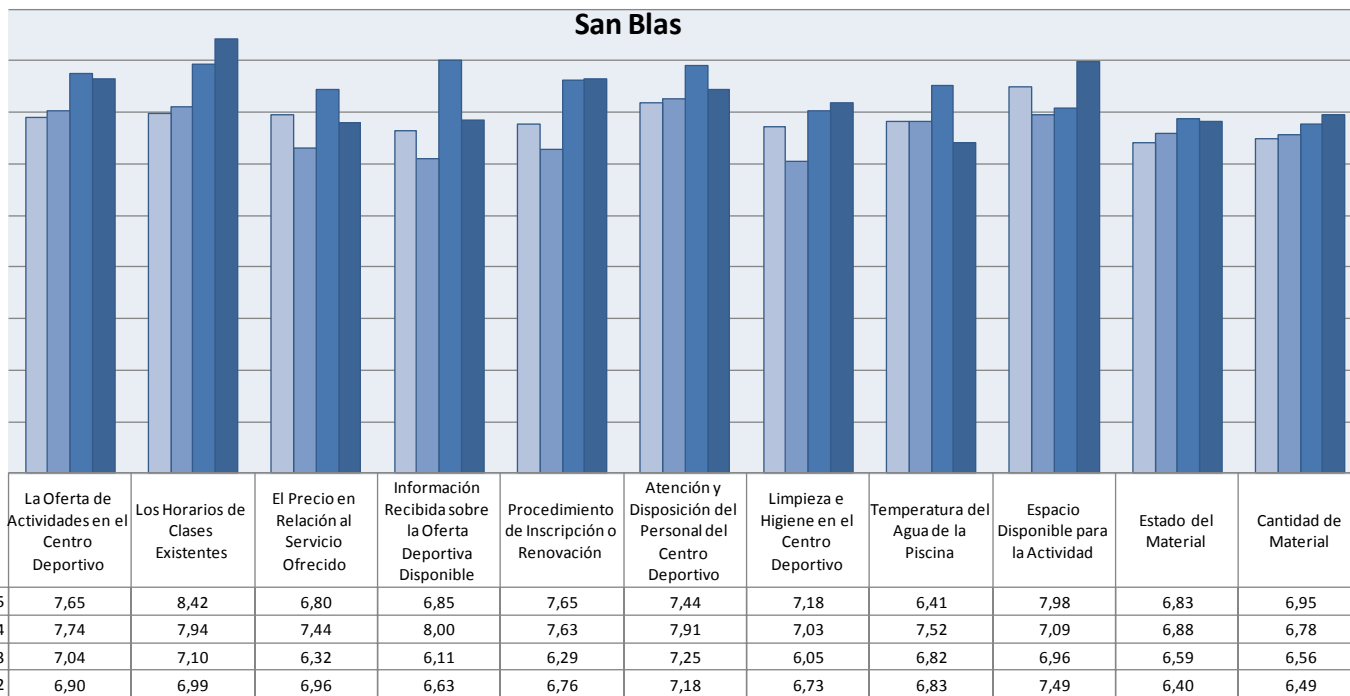
I

Pepu Hernández



SAN BLAS

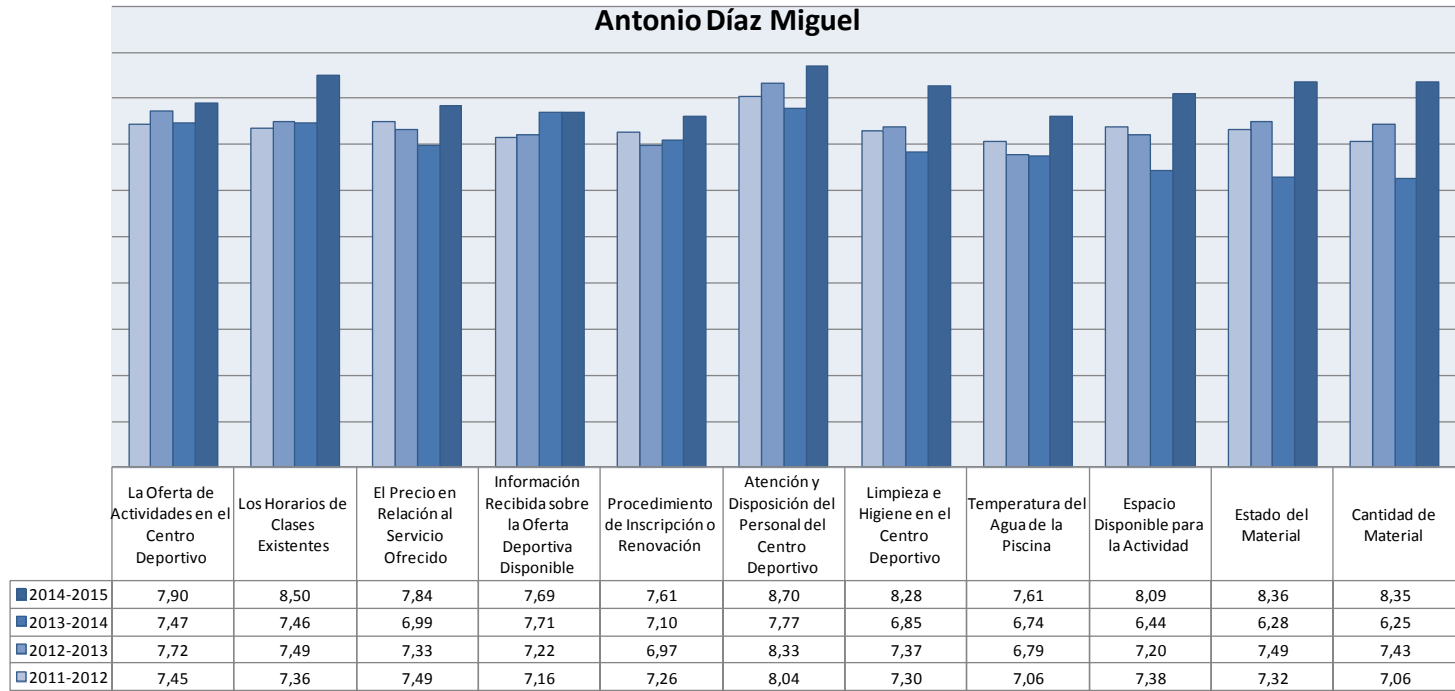
D



ANTONIO DÍAZ MIGUEL

I

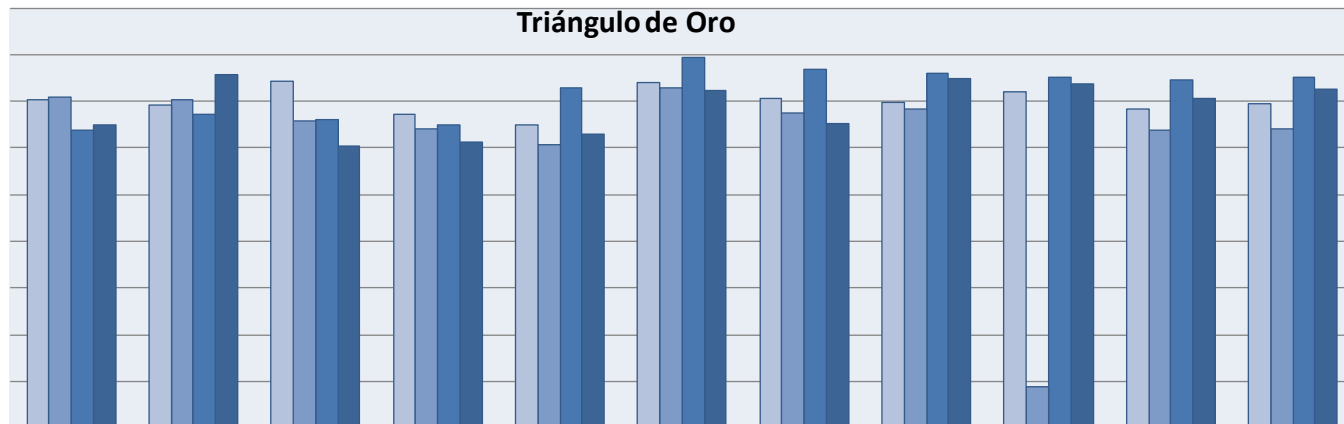
Antonio Díaz Miguel



TRIÁNGULO DE ORO

D

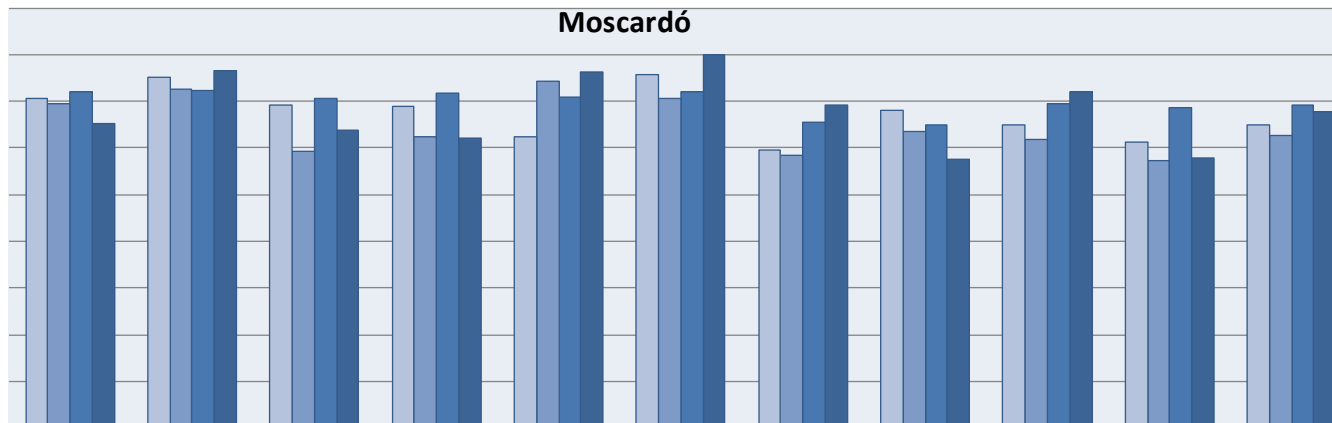
Triángulo de Oro



	La Oferta de Actividades en el Centro Deportivo	Los Horarios de Clases Existentes	El Precio en Relación al Servicio Ofrecido	Información Recibida sobre la Oferta Deportiva Disponible	Procedimiento de Inscripción o Renovación	Atención y Disposición del Personal del Centro Deportivo	Limpieza e Higiene en el Centro Deportivo	Temperatura del Agua de la Piscina	Espacio Disponible para la Actividad	Estado del Material	Cantidad de Material
2014-2015	6,49	7,57	6,03	6,13	6,29	7,22	6,51	7,48	7,39	7,07	7,25
2013-2014	6,38	6,72	6,62	6,50	7,29	7,94	7,70	7,60	7,52	7,45	7,51
2012-2013	7,10	7,03	6,59	6,40	6,08	7,30	6,76	6,83	0,88	6,38	6,40
2011-2012	7,04	6,93	7,42	6,72	6,49	7,39	7,05	6,97	7,20	6,85	6,96

MOSCARDÓ

I

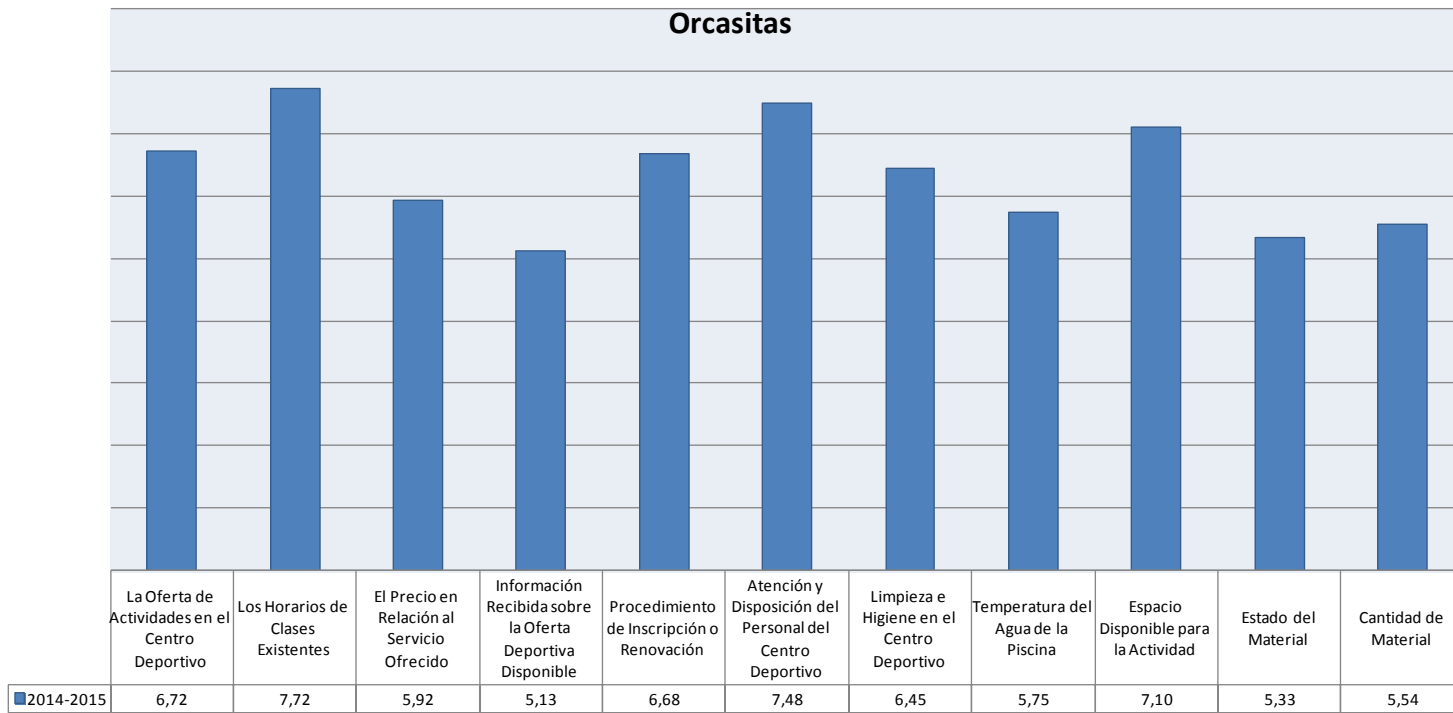


	La Oferta de Actividades en el Centro Deportivo	Los Horarios de Clases Existentes	El Precio en Relación al Servicio Ofrecido	Información Recibida sobre la Oferta Deportiva Disponible	Procedimiento de Inscripción o Renovación	Atención y Disposición del Personal del Centro Deportivo	Limpieza e Higiene en el Centro Deportivo	Temperatura del Agua de la Piscina	Espacio Disponible para la Actividad	Estado del Material	Cantidad de Material
■ 2014-2015	6,51	7,66	6,39	6,21	7,64	8,01	6,91	5,77	7,20	5,78	6,77
■ 2013-2014	7,21	7,22	7,06	7,17	7,10	7,20	6,55	6,49	6,94	6,86	6,92
■ 2012-2013	6,94	7,27	5,93	6,25	7,42	7,05	5,83	6,35	6,17	5,72	6,26
■ 2011-2012	7,06	7,52	6,93	6,89	6,24	7,57	5,97	6,81	6,49	6,12	6,50

ORCASITAS

D

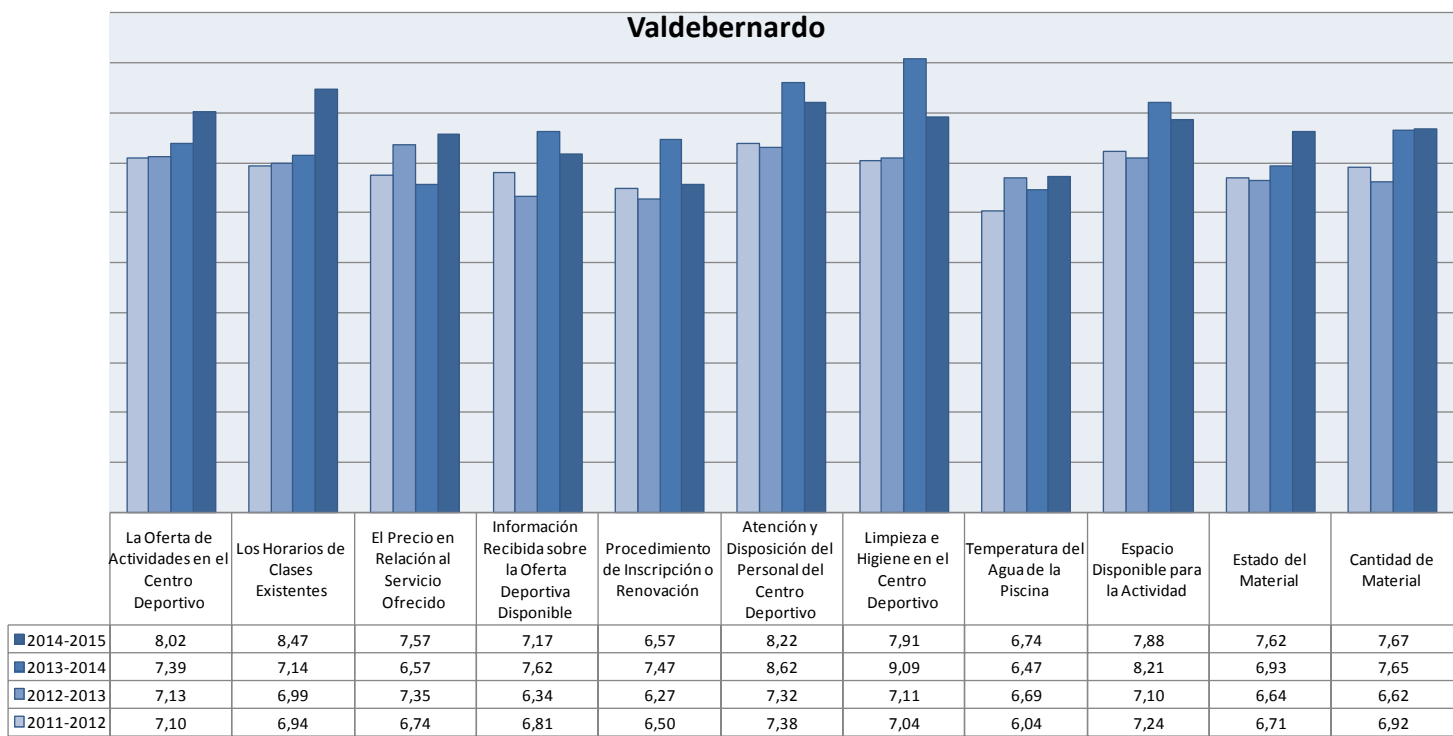
Orcasitas



VALDEBERNARDO

D

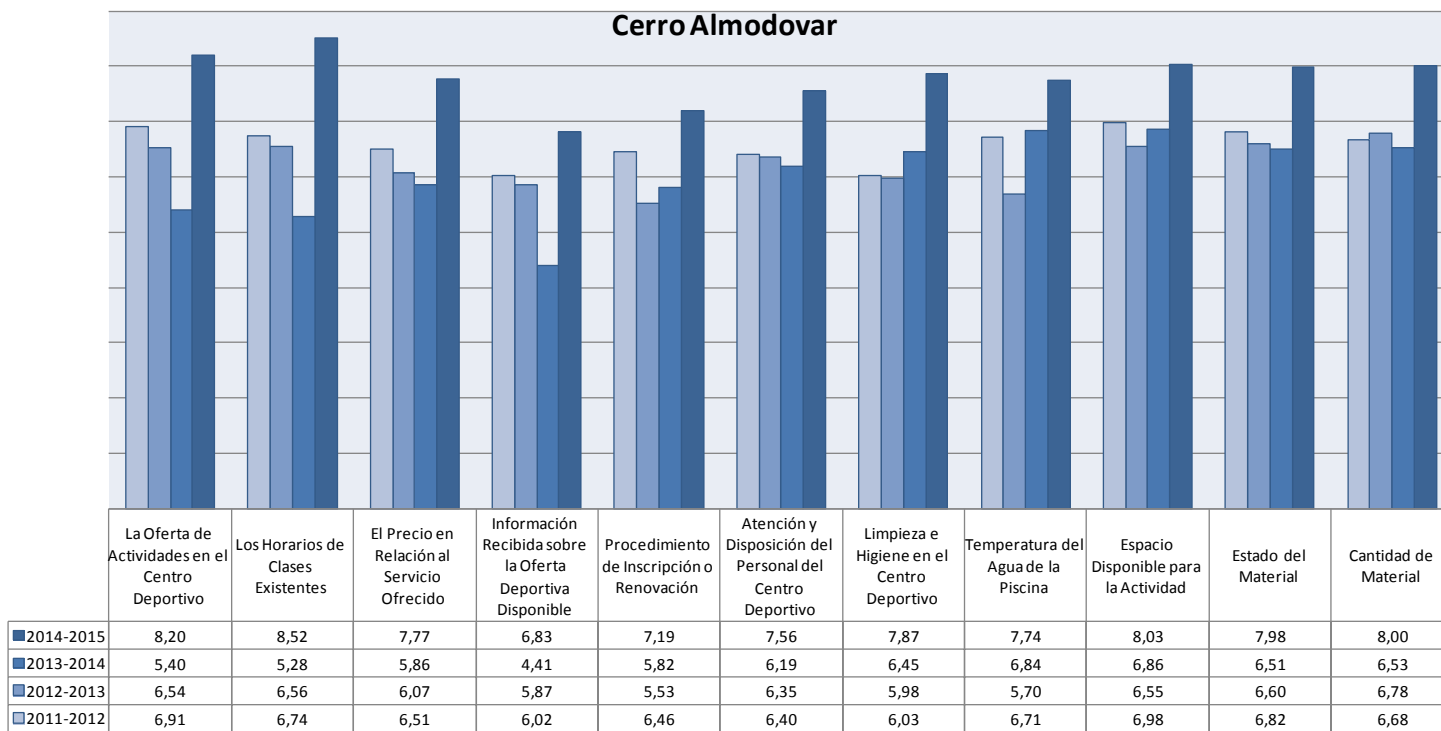
Valdebernardo



CERRO ALMODOVAR

D

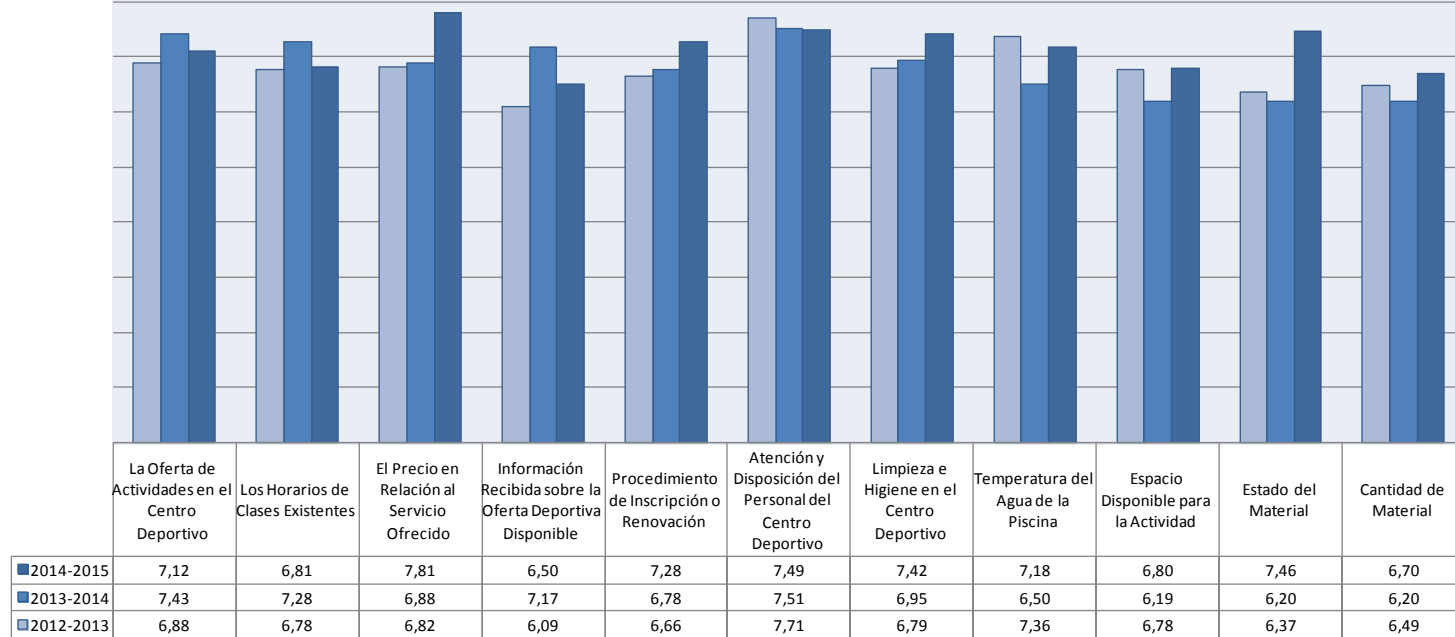
Cerro Almodovar



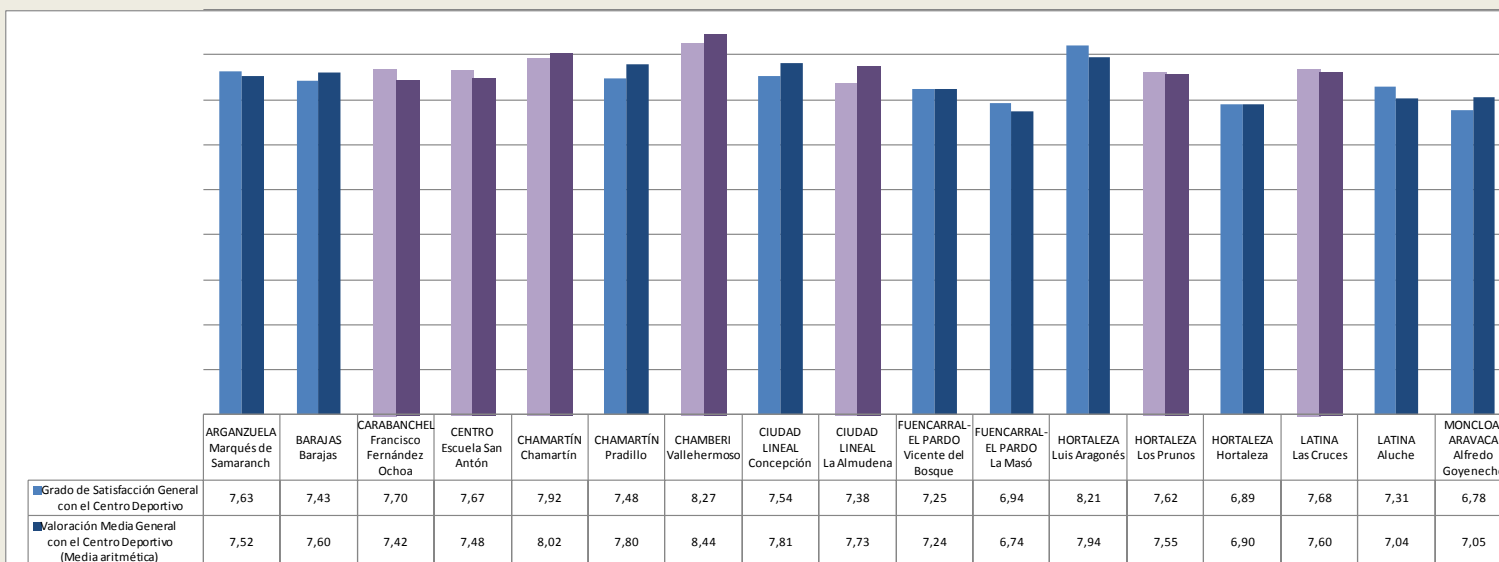
EL ESPINILLO

D

El Espinillo



RANKING POR CDM



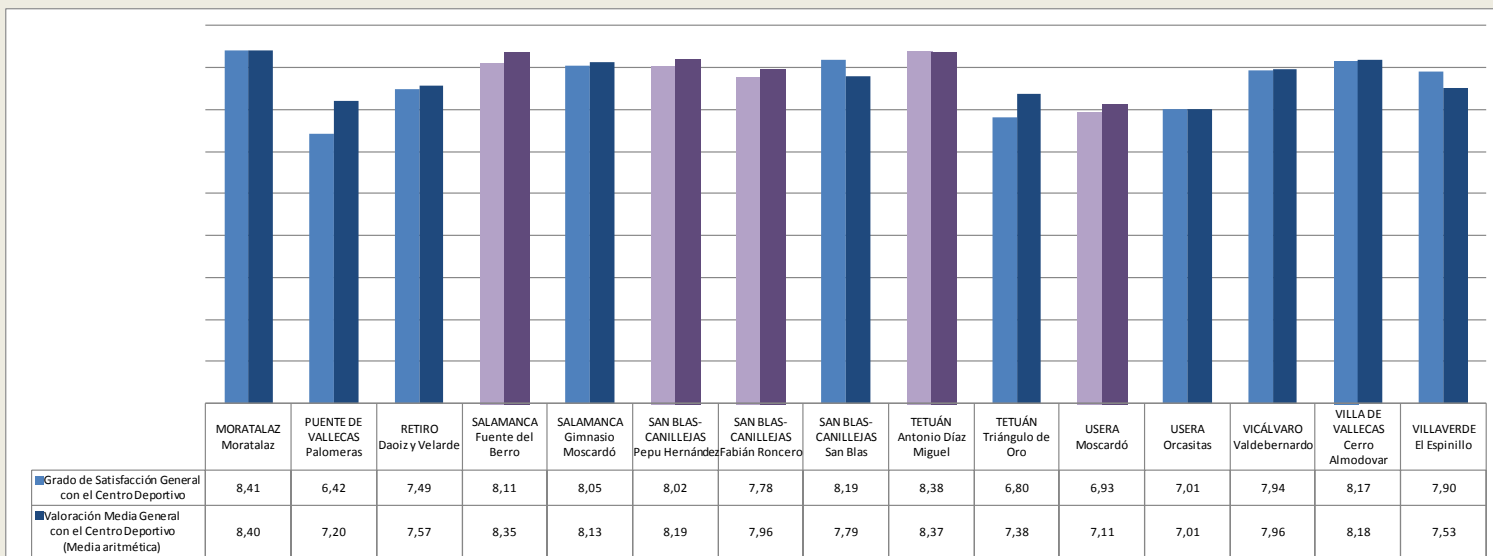
D

GESTIÓN DIRECTA

I

GESTIÓN INDIRECTA

RANKING POR CDM



D

GESTIÓN DIRECTA

I

GESTIÓN INDIRECTA