

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
USUARIOS DE SERVICIOS DEPORTIVOS
CENTROS DEPORTIVOS MUNICIPALES
INFORME POR DISTRITOS
2014 - 2015**

**ÁREA DELEGADA DE DEPORTES
DIRECCIÓN GENERAL DE DEPORTES
Subdirección General de Apoyo y Coordinación
Atención al Ciudadano y Calidad**

1

INFORME POR DISTRITO MUNICIPAL

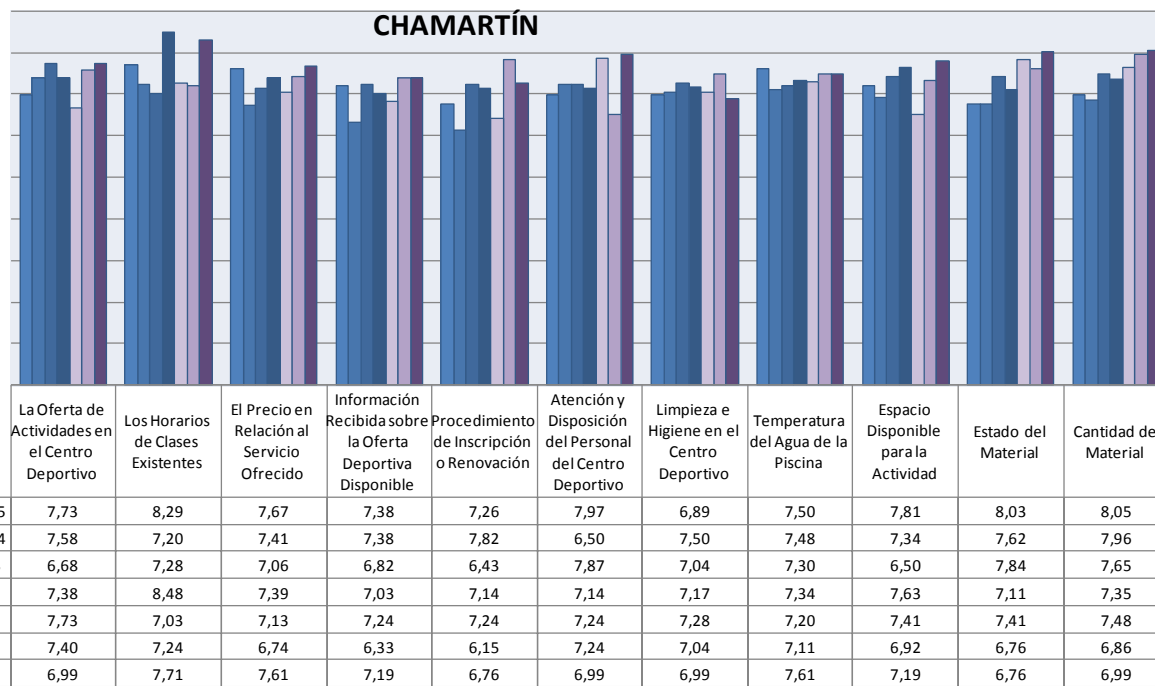
DISTRITOS QUE TIENEN CENTROS DE GESTIÓN DIRECTA E INDIRECTA.

- CHAMARTÍN
- CIUDAD LINEAL
- HORTALEZA
- LATINA
- SALAMANCA
- SAN BLAS-CANILLEJAS
- TETUÁN
- USERA

D Gestión Directa

I Gestión Indirecta

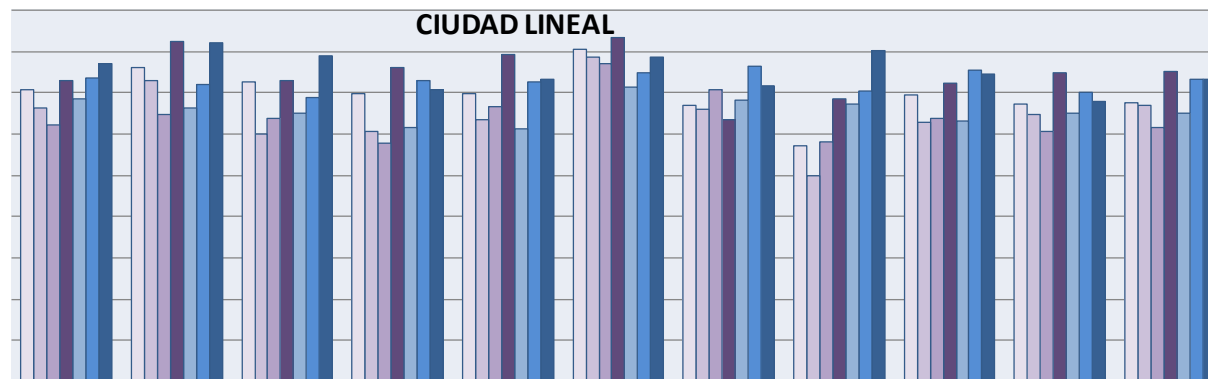
CHAMARTÍN



I

D

CIUDAD LINEAL

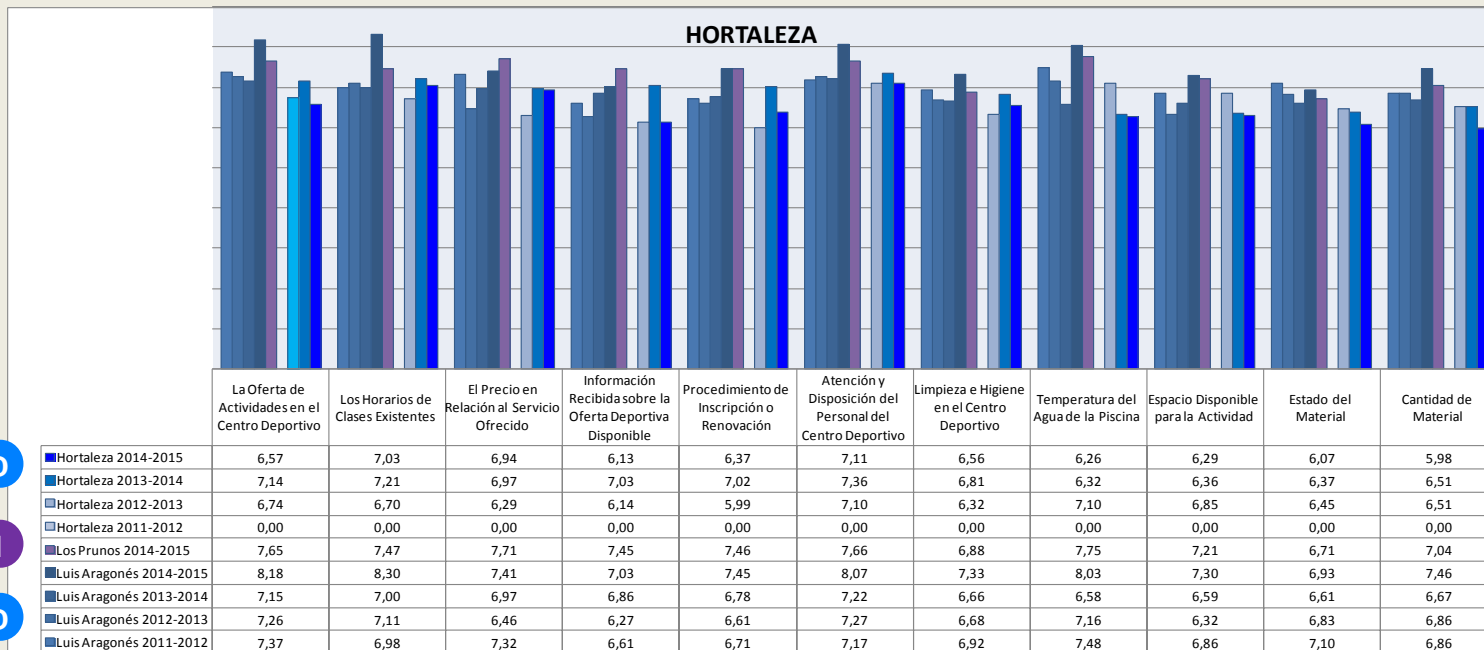


	La Oferta de Actividades en el Centro Deportivo	Los Horarios de Clases Existentes	El Precio en Relación al Servicio Ofrecido	Información Recibida sobre la Oferta Deportiva Disponible	Procedimiento de Inscripción o Renovación	Atención y Disposición del Personal del Centro Deportivo	Limpieza e Higiene en el Centro Deportivo	Temperatura del Agua de la Piscina	Espacio Disponible para la Actividad	Estado del Material	Cantidad de Material
■ Concepción 2014-2015	7,71	8,20	7,90	7,08	7,33	7,88	7,16	8,01	7,46	6,78	7,32
■ Concepción 2013-2014	7,36	7,21	6,88	7,28	7,26	7,47	7,64	7,05	7,56	7,01	7,32
■ Concepción 2012-2013	6,86	6,63	6,49	6,17	6,14	7,13	6,81	6,74	6,31	6,49	6,49
■ La Almudena 2014-2015	7,29	8,23	7,29	7,62	7,92	8,34	6,35	6,84	7,23	7,48	7,53
■ La Almudena 2013-2014	6,21	6,46	6,38	5,79	6,66	7,71	7,06	5,82	6,38	6,05	6,16
■ La Almudena 2012-2013	6,62	7,28	6,01	6,06	6,36	7,86	6,60	4,99	6,27	6,48	6,68
■ La Almudena 2011-2012	7,07	7,61	7,25	6,99	6,98	8,06	6,70	5,73	6,96	6,74	6,76

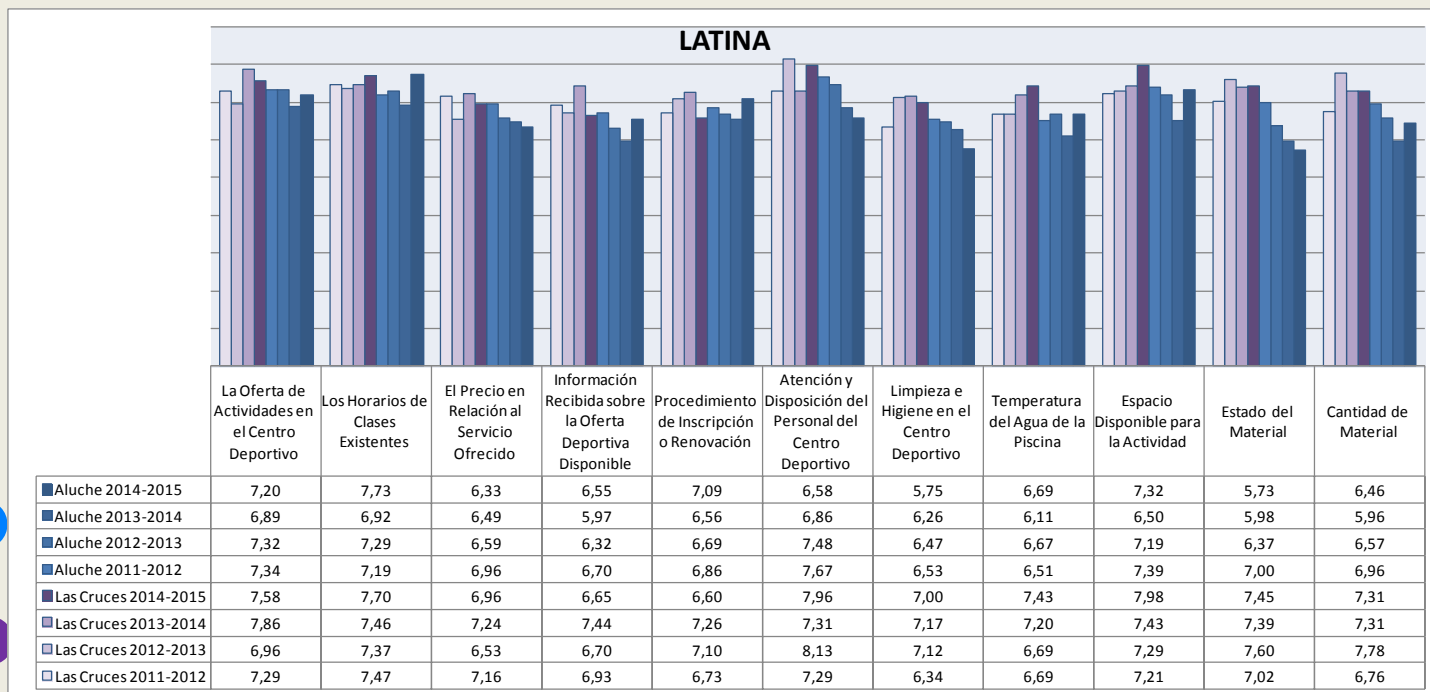
D

I

HORTALEZA



LATINA

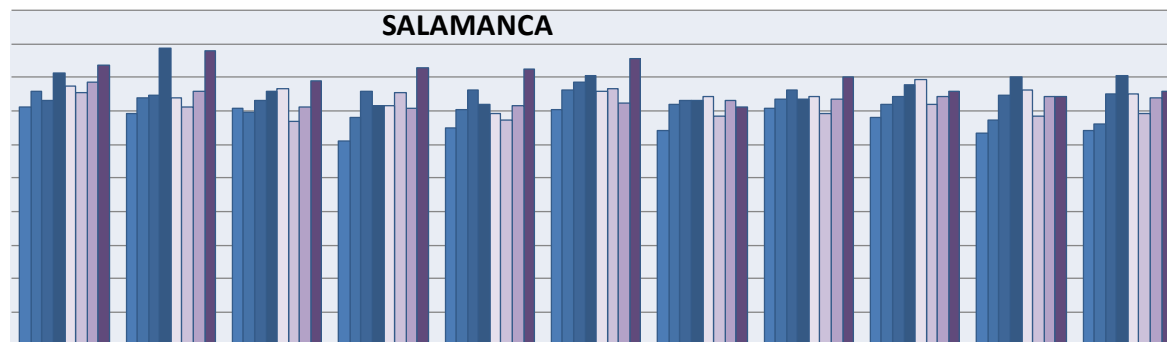


D

I

SALAMANCA

SALAMANCA



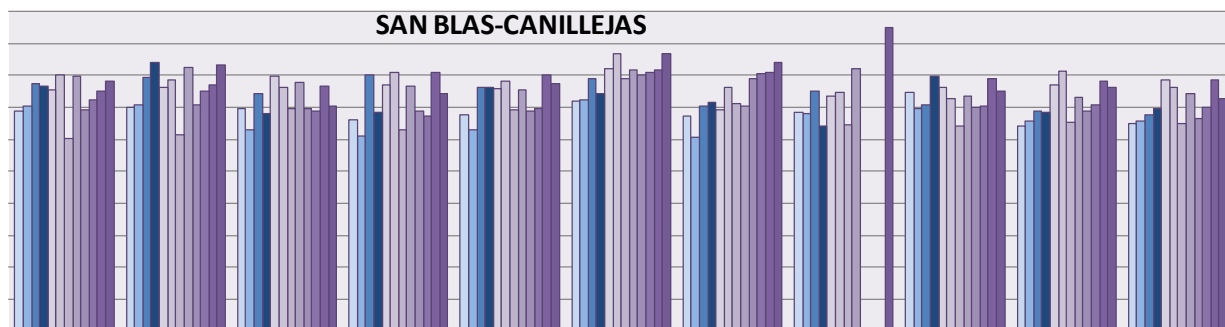
	La Oferta de Actividades en el Centro Deportivo	Los Horarios de Clases Existentes	El Precio en Relación al Servicio Ofrecido	Información Recibida sobre la Oferta Deportiva Disponible	Procedimiento de Inscripción o Renovación	Atención y Disposición del Personal del Centro Deportivo	Limpieza e Higiene en el Centro Deportivo	Temperatura del Agua de la Piscina	Espacio Disponible para la Actividad	Estado del Material	Cantidad de Material
■ Fuente del Berro 2014-2015	8,37	8,80	7,91	8,30	8,23	8,57	7,13	8,03	7,57	7,45	7,61
■ Fuente del Berro 2013-2014	7,86	7,57	7,12	7,09	7,15	7,25	7,31	7,34	7,43	7,44	7,41
■ Fuente del Berro 2012-2013	7,54	7,11	6,70	7,56	6,72	7,66	6,84	6,91	7,21	6,84	6,93
■ Fuente del Berro 2011-2012	7,74	7,41	7,67	7,17	6,91	7,58	7,42	7,45	7,95	7,61	7,50
■ Gimnasio Moscardó 2014-2015	8,15	8,86	7,60	7,16	7,19	8,06	7,32	7,37	7,80	8,02	8,07
■ Gimnasio Moscardó 2013-2014	7,33	7,47	7,33	7,58	7,64	7,87	7,33	7,63	7,44	7,47	7,53
■ Gimnasio Moscardó 2012-2013	7,60	7,41	6,97	6,80	7,04	7,61	7,18	7,34	7,18	6,73	6,61
■ Gimnasio Moscardó 2011-2012	7,13	6,94	7,08	6,09	6,50	7,04	6,41	7,10	6,81	6,35	6,42

I

D

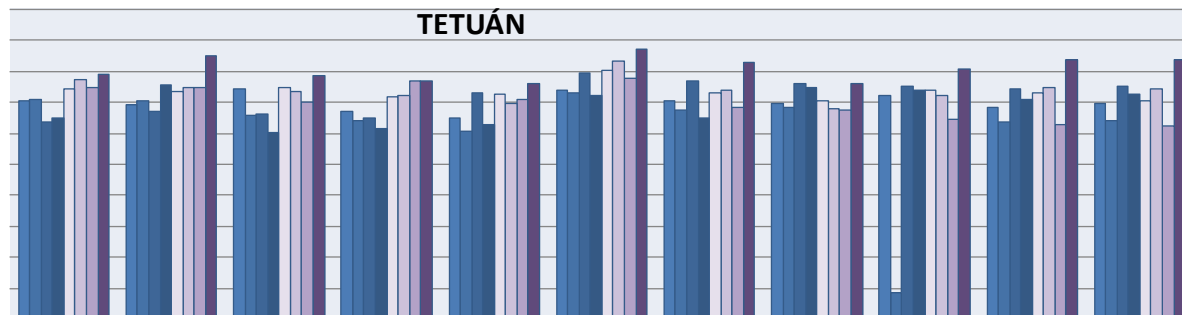
SAN BLAS CANILLEJAS

SAN BLAS-CANILLEJAS



	La Oferta de Actividades en el Centro Deportivo	Los Horarios de Clases Existentes	El Precio en Relación al Servicio Ofrecido	Información Recibida sobre la Oferta Deportiva Disponible	Procedimiento de Inscripción o Renovación	Atención y Disposición del Personal del Centro Deportivo	Limpieza e Higiene en el Centro Deportivo	Temperatura del Agua de la Piscina	Espacio Disponible para la Actividad	Estado del Material	Cantidad de Material
■ Pepu Hernández 2014-2015	7,83	8,32	7,03	7,44	7,76	8,68	8,40	9,50	7,52	7,63	7,27
■ Pepu Hernández 2013-2014	7,50	7,70	7,65	8,08	8,03	8,19	8,10	0,00	7,92	7,81	7,86
■ Pepu Hernández 2012-2013	7,23	7,52	6,88	6,74	6,95	8,10	8,06	0,00	7,06	7,08	7,01
■ Pepu Hernández 2011-2012	6,93	7,09	6,96	6,88	6,89	8,00	7,92	0,00	7,01	6,89	6,66
■ Fabián Roncero 2014-2015	7,98	8,24	7,80	7,67	7,55	8,17	7,05	8,21	7,37	7,33	7,44
■ Fabián Roncero 2013-2014	6,03	6,16	6,97	6,29	6,91	7,90	7,14	6,45	6,40	6,55	6,51
■ Fabián Roncero 2012-2013	8,00	7,87	7,62	8,08	7,81	8,68	7,61	7,47	7,28	8,15	7,61
■ Fabián Roncero 2011-2012	7,54	7,64	7,97	7,71	7,59	8,21	6,92	7,36	7,63	7,71	7,87
■ San Blas 2014-2015	7,65	8,42	6,80	6,85	7,65	7,44	7,18	6,41	7,98	6,83	6,95
■ San Blas 2013-2014	7,74	7,94	7,44	8,00	7,63	7,91	7,03	7,52	7,09	6,88	6,78
■ San Blas 2012-2013	7,04	7,10	6,32	6,11	6,29	7,25	6,05	6,82	6,96	6,59	6,56
■ San Blas 2011-2012	6,90	6,99	6,96	6,63	6,76	7,18	6,73	6,83	7,49	6,40	6,49

TETUÁN

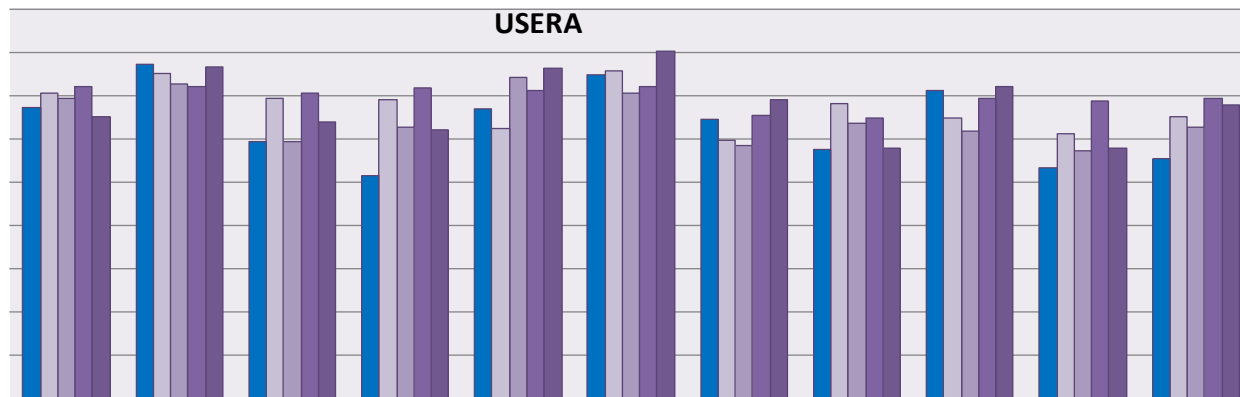


	La Oferta de Actividades en el Centro Deportivo	Los Horarios de Clases Existentes	El Precio en Relación al Servicio Ofrecido	Información Recibida sobre la Oferta Deportiva Disponible	Procedimiento de Inscripción o Renovación	Atención y Disposición del Personal del Centro Deportivo	Limpieza e Higiene en el Centro Deportivo	Temperatura del Agua de la Piscina	Espacio Disponible para la Actividad	Estado del Material	Cantidad de Material
■ Antonio Díaz Miguel 2014-2015	7,90	8,50	7,84	7,69	7,61	8,70	8,28	7,61	8,09	8,36	8,35
■ Antonio Díaz Miguel 2013-2014	7,47	7,46	6,99	7,71	7,10	7,77	6,85	6,74	6,44	6,28	6,25
■ Antonio Díaz Miguel 2012-2013	7,72	7,49	7,33	7,22	6,97	8,33	7,37	6,79	7,20	7,49	7,43
■ Antonio Díaz Miguel 2011-2012	7,45	7,36	7,49	7,16	7,26	8,04	7,30	7,06	7,38	7,32	7,06
■ Triángulo de Oro 2014-2015	6,49	7,57	6,03	6,13	6,29	7,22	6,51	7,48	7,39	7,07	7,25
■ Triángulo de Oro 2013-2014	6,38	6,72	6,62	6,50	7,29	7,94	7,70	7,60	7,52	7,45	7,51
■ Triángulo de Oro 2012-2013	7,10	7,03	6,59	6,40	6,08	7,30	6,76	6,83	0,88	6,38	6,40
■ Triángulo de Oro 2011-2012	7,04	6,93	7,42	6,72	6,49	7,39	7,05	6,97	7,20	6,85	6,96

I

D

USERA



	La Oferta de Actividades en el Centro Deportivo	Los Horarios de Clases Existentes	El Precio en Relación al Servicio Ofrecido	Información Recibida sobre la Oferta Deportiva Disponible	Procedimiento de Inscripción o Renovación	Atención y Disposición del Personal del Centro Deportivo	Limpieza e Higiene en el Centro Deportivo	Temperatura del Agua de la Piscina	Espacio Disponible para la Actividad	Estado del Material	Cantidad de Material
■ Moscardó 2014-2015	6,51	7,66	6,39	6,21	7,64	8,01	6,91	5,77	7,20	5,78	6,77
■ Moscardó 2013-2014	7,21	7,22	7,06	7,17	7,10	7,20	6,55	6,49	6,94	6,86	6,92
■ Moscardó 2012-2013	6,94	7,27	5,93	6,25	7,42	7,05	5,83	6,35	6,17	5,72	6,26
■ Moscardó 2011-2012	7,06	7,52	6,93	6,89	6,24	7,57	5,97	6,81	6,49	6,12	6,50
■ Orcasitas 2014-2015	6,72	7,72	5,92	5,13	6,68	7,48	6,45	5,75	7,10	5,33	5,54

I

D

RANKING POR CDM

