

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A LA CIUDADANÍA DE SERVICIOS DE MEDICINA DEPORTIVA CENTROS DEPORTIVOS MUNICIPALES 2016 - 2017

1. Introducción y Objetivos
2. Metodología
3. Resultados
4. Conclusiones
5. Tabla resumen de valoraciones

1.

Introducción y Objetivos



1. Introducción

- ❑ El Ayuntamiento de Madrid, a través de la Subdirección General de Apoyo y Coordinación, Atención al Ciudadano y Calidad dependiente de la Dirección General de Deportes, ha encargado la realización del estudio sobre la satisfacción de los ciudadanía con los servicios de medicina deportiva en Centros Deportivos Municipales
- ❑ El estudio, con una metodología definida y contrastada en oleadas anteriores, ha venido siendo realizado desde el ejercicio 2008, interrumpidamente
- ❑ El trabajo de campo se ha desarrollado del 30 de enero al 17 de marzo de 2017

1. Objetivos

- ❑ Como objetivo fundamental del estudio se plantea conocer el grado de satisfacción de los usuarios de los servicios de medicina deportiva en una muestra de Centros Deportivos Municipales de Madrid.

- ❑ De manera mas concreta, conocer el grado de satisfacción con los siguientes servicios y programas:
 1. Reconocimientos médicos
 2. Programa de acondicionamiento cardiovascular
 3. Fisioterapia
 4. Programa escuela de espalda

2. Metodología



2. Metodología

❑ **Universo**

El universo del estudio han sido usuarias/os de servicios médicos en Centros Deportivos Municipales durante el período de cumplimentación de las encuestas

❑ **Ámbito**

Se han llevado a cabo encuestas en 12 Centros Deportivos Municipales del Ayuntamiento de Madrid de gestión directa e indirecta

❑ **Tamaño muestral previsto**

Se planificó la cumplimentación de 300 a 500 encuestas válidas en total

2. Metodología

- ❑ Para la muestra planteada (300n – 500n), el margen de error en el supuesto de $p=q=0.5$, con un nivel de confianza del 95,5% será de: +/- 5,62% al +/- 4,33% para un universo finito (21.581 usuarias/os)
- ❑ Durante el año 2016 hubo 21.581 usuarias/os en estos servicios de medicina deportiva
- ❑ Se ha empleado una metodología cuantitativa consistente en la utilización de cuestionarios en papel.
- ❑ Estos cuestionarios han sido entregados en los servicios médicos, por parte de los profesionales médicos a usuarias/os que han hecho uso de los correspondientes servicios en las fechas de recogidas de datos

2. Metodología

❑ **Tamaño muestral real**

Finalmente la muestra conseguida ha sido de 387 encuestas válidas, correspondiendo 224 encuestas a usuarias/os de reconocimientos médicos y 163 las encuestas restantes a usuarias/os del Programa de acondicionamiento cardiovascular, servicios de fisioterapia y Programa escuela de espalda

- ❑ Esta muestra obtenida (387n), presenta un margen de error, en el supuesto de $p=q=0.5$, con un nivel de confianza del 95,5%, de +/- 4,94% para un universo finito (21.581 usuarias/os)

2. Metodología

DISTRITO	CENTRO DEPORTIVO MUNICIPAL	RECONOCIMIENTOS MÉDICOS	ACONDICIONAMIENTO CARDIOVASCULAR, FISIOTERAPIA Y ESCUELA DE ESPALDA	TOTAL POR CENTRO
ARGANZUELA	Centro Integrado Arganzuela		12	12
CHAMARTÍN	Pradillo	30	10	40
CHAMARTÍN	Chamartín		15	15
CIUDAD LINEAL	Concepción	24	13	37
CIUDAD LINEAL	Almudena		15	15
FUENCARRAL- EL PARDO	Vicente del Bosque	30		30
FUENCARRAL- EL PARDO	La Masó		15	15
LATINA.	Aluche	29	10	39
MONCLOA- ARAVACA.	José María Cagigal	3	11	14
MORATALAZ	Moratalaz	30	11	41
RETIRO	Daoíz y Velarde	17	12	29
SALAMANCA	Gimnasio Moscardó	7	9	16
PUENTE DE VALLECAS	Palomeras	24	8	32
SAN BLAS - CANILLEJAS	Pepu Hernández		9	9
VILLAVERDE	Plata y Castañar	30	13	43
TOTAL		224	163	387

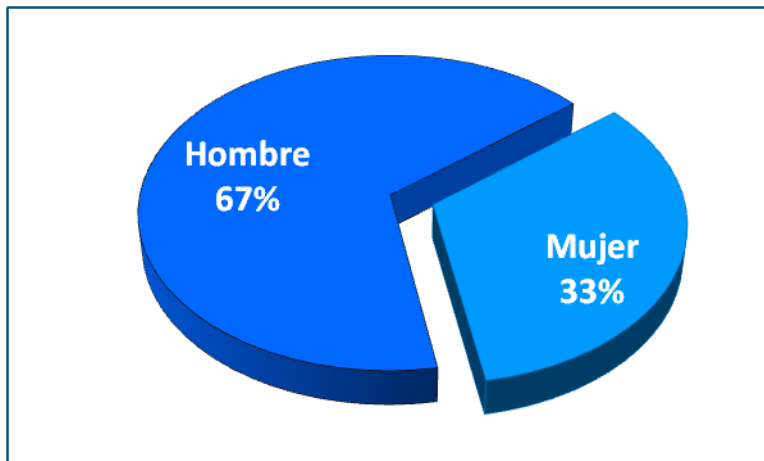
3.

Resultados

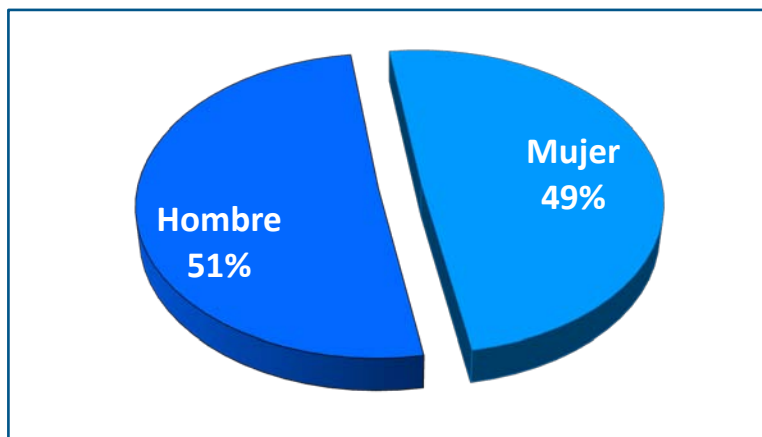


Resultados totales - Género y Edad

PERFIL DE LOS USUARIOS - GÉNERO



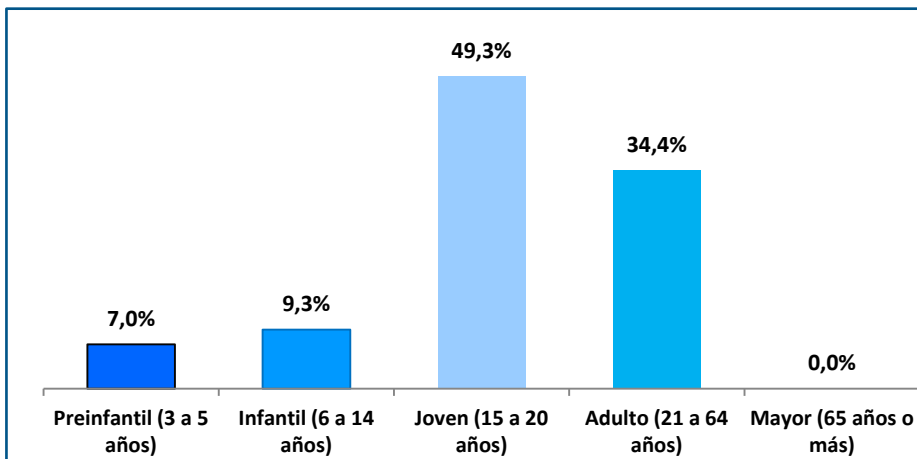
**RECONOCIMIENTOS
MÉDICOS**



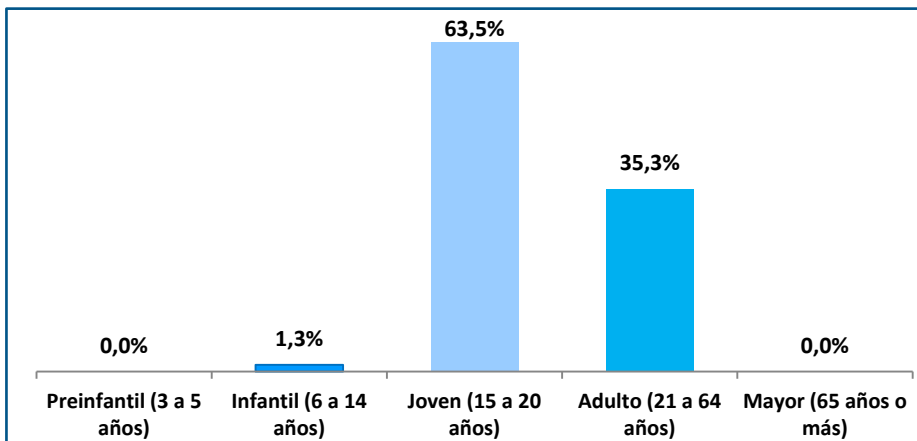
**ACONDICIONAMIENTO
CARDIOVASCULAR,
FISIOTERAPIA Y ESCUELA
DE ESPALDAD**

Resultados totales - Género y Edad

PERFIL DE LOS USUARIOS - EDAD



RECONOCIMIENTOS MÉDICOS

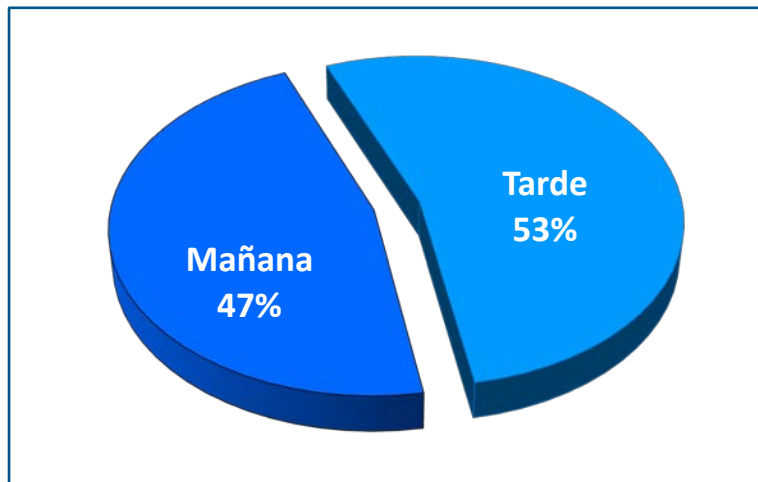


ACONDICIONAMIENTO CARDIOVASCULAR, FISIOTERAPIA Y ESCUELA DE ESPALDAD

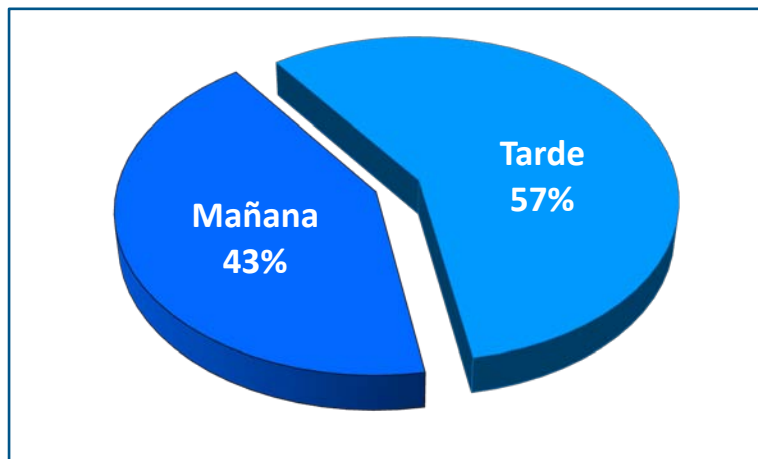
Dirección General de Deportes
 Subdirección General de Apoyo y Coordinación, Atención al Ciudadano y Calidad

Resultados totales - Género y Edad

PERFIL DE LOS USUARIOS - HORARIO



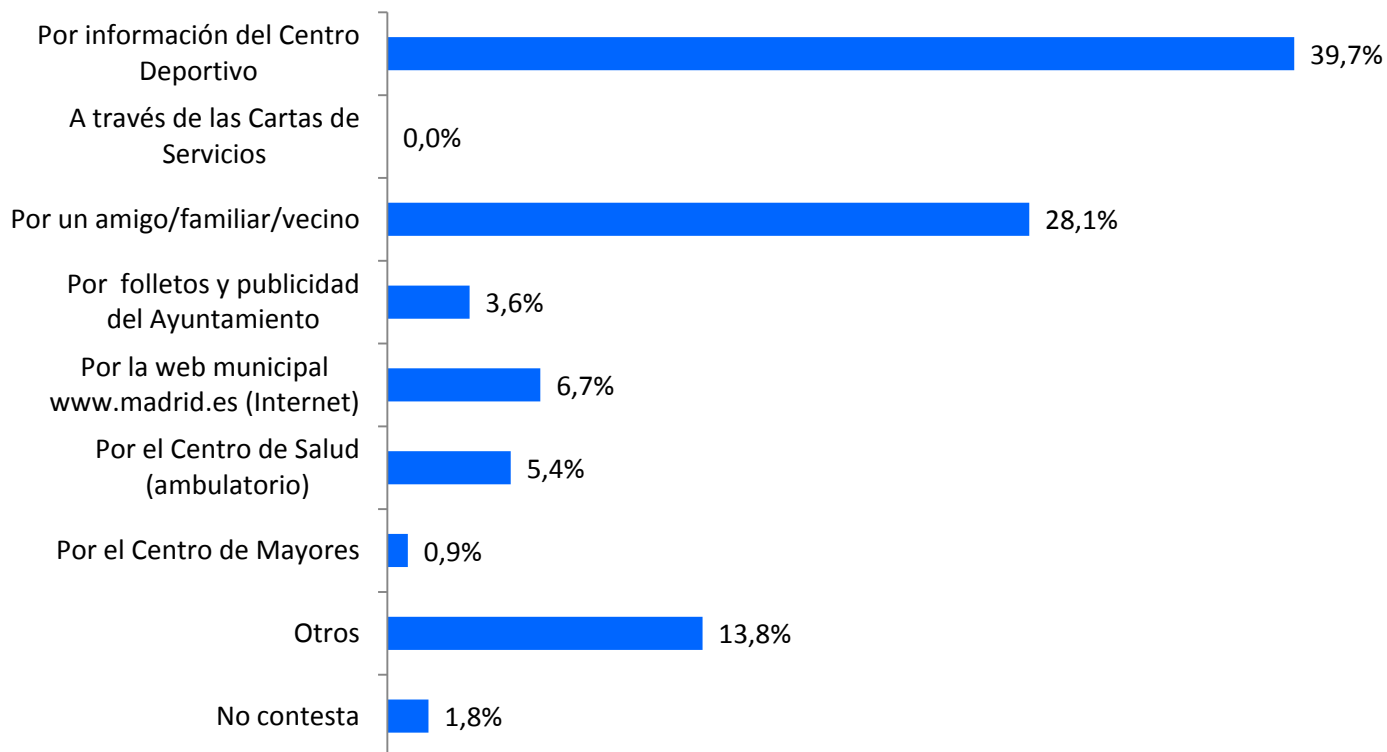
**RECONOCIMIENTOS
MÉDICOS**



**ACONDICIONAMIENTO
CARDIOVASCULAR,
FISIOTERAPIA Y ESCUELA
DE ESPALDAD**

¿CÓMO CONOCIÓ USTED LOS SERVICIOS DE MEDICINA DEPORTIVA?

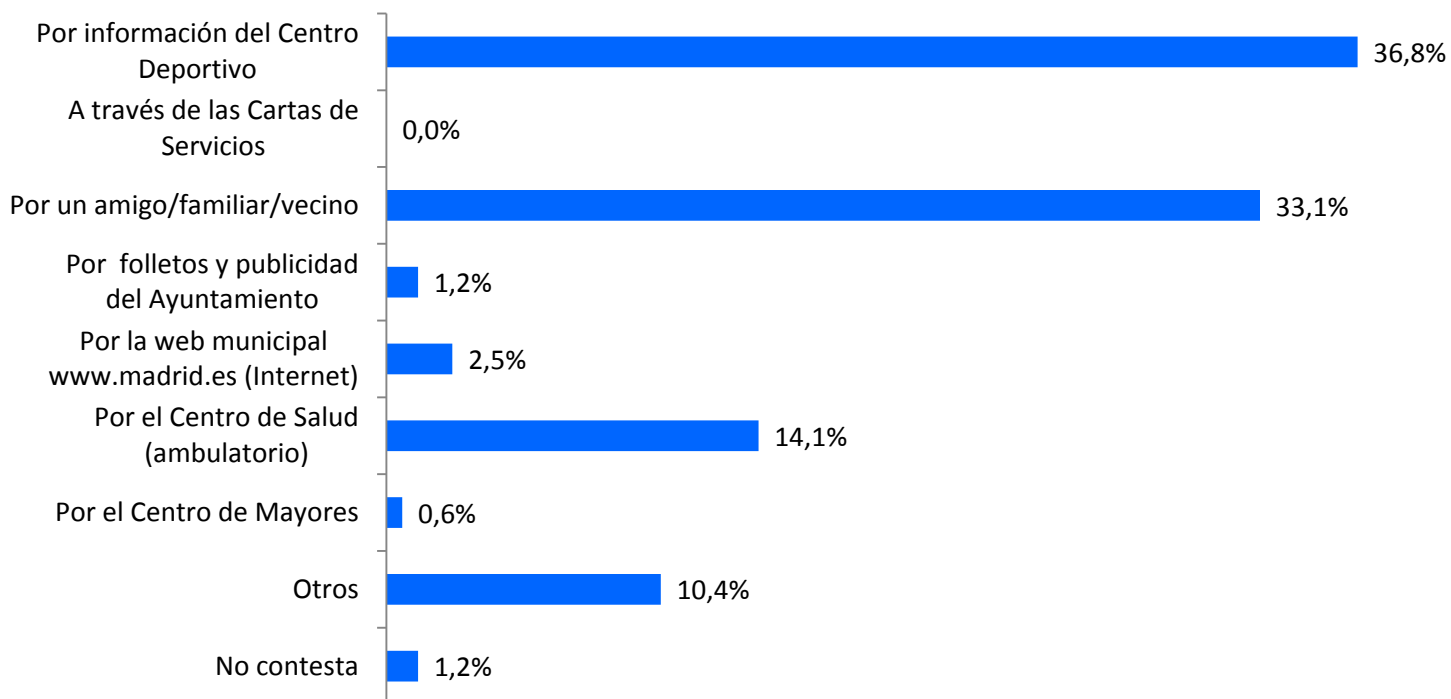
RECONOCIMIENTOS MÉDICOS



Resultados totales

¿CÓMO CONOCIÓ USTED LOS SERVICIOS DE MEDICINA DEPORTIVA?

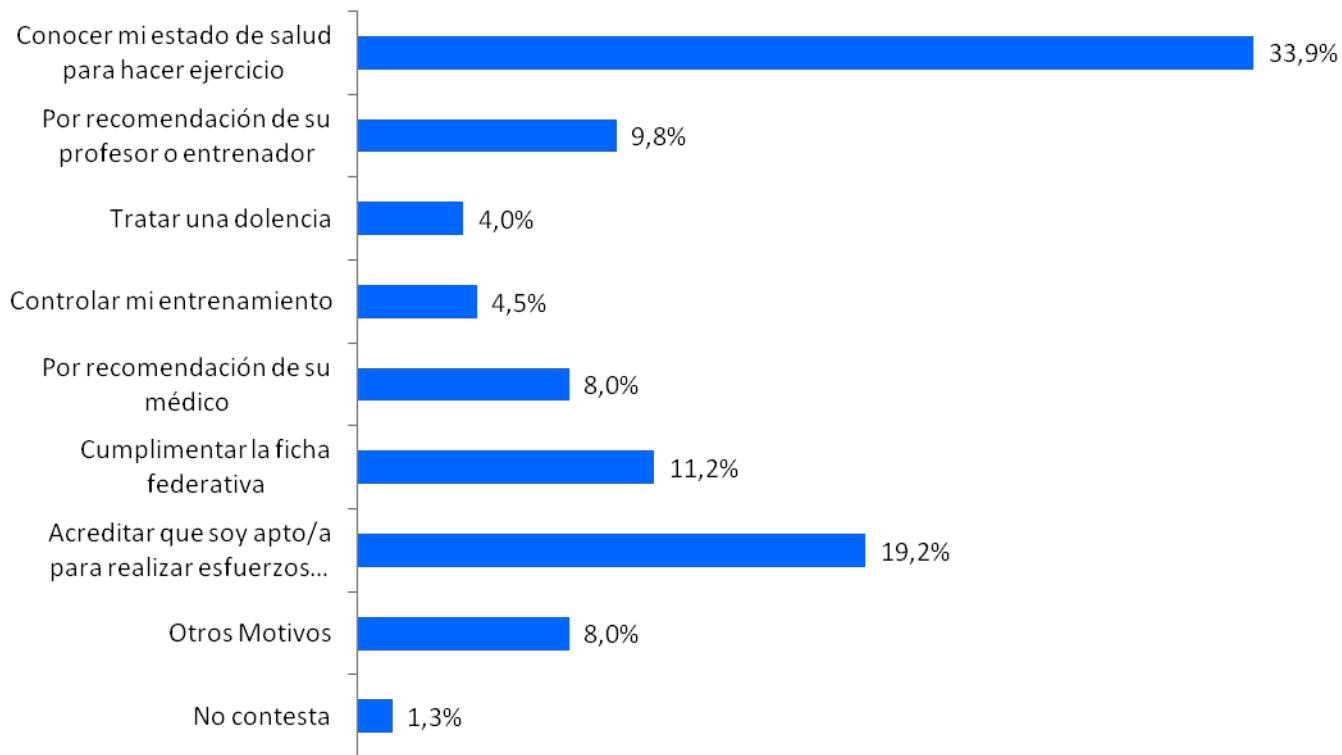
ACONDICIONAMIENTO CARDIOVASCULAR, FISIOTERAPIA Y ESCUELA DE ESPALDAD



Resultados totales

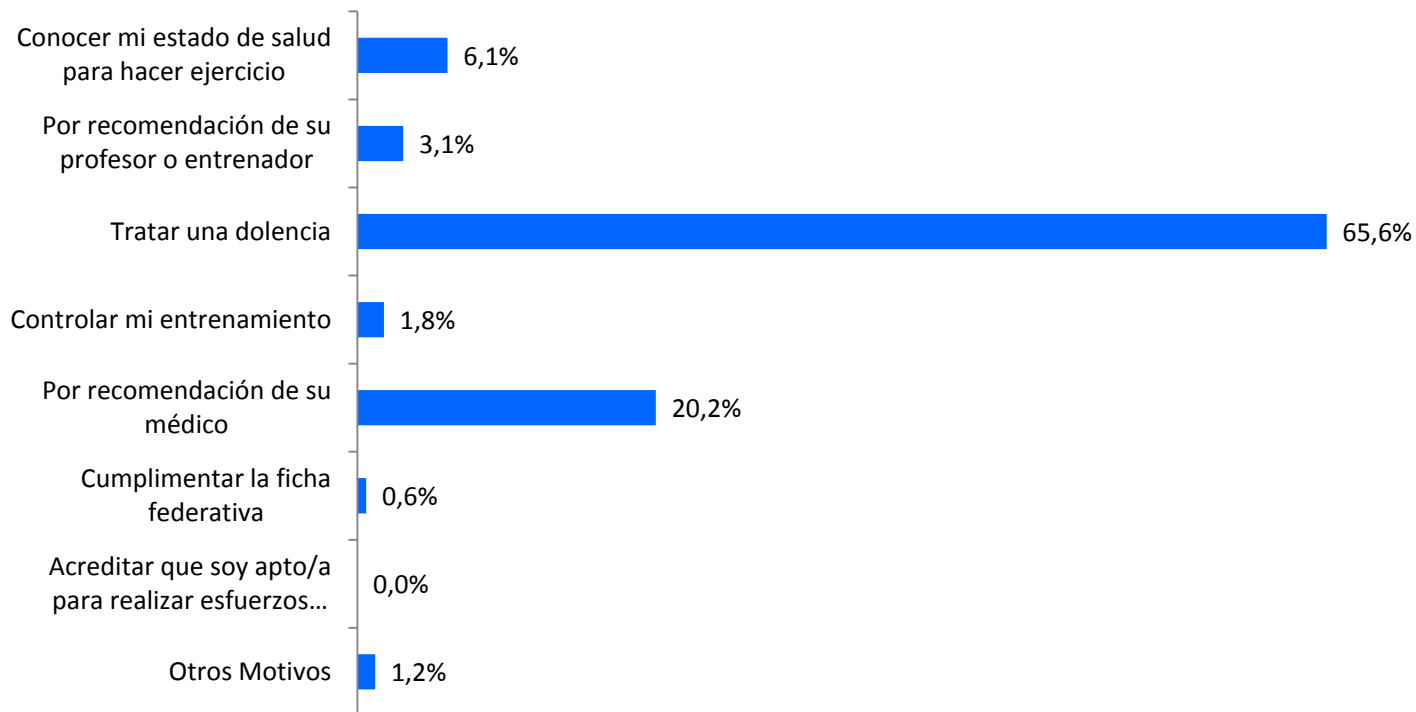
ACUDE A LOS SERVICIOS MUNICIPALES DE MEDICINA DEPORTIVA PARA:

RECONOCIMIENTOS MÉDICOS



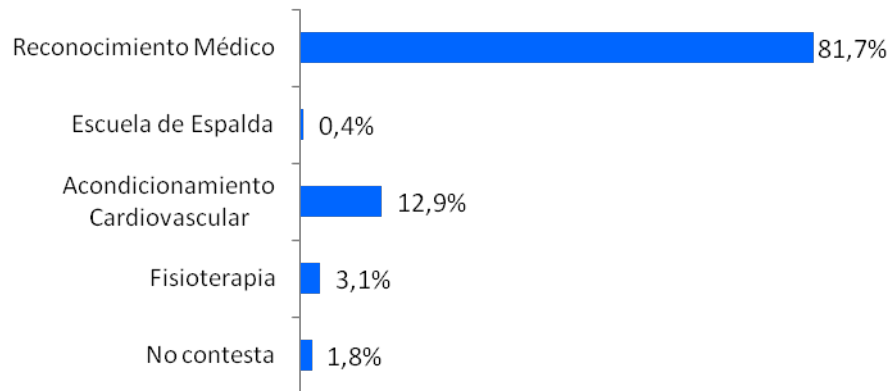
ACUDE A LOS SERVICIOS MUNICIPALES DE MEDICINA DEPORTIVA PARA:

ACONDICIONAMIENTO CARDIOVASCULAR, FISIOTERAPIA Y ESCUELA DE ESPALDAD

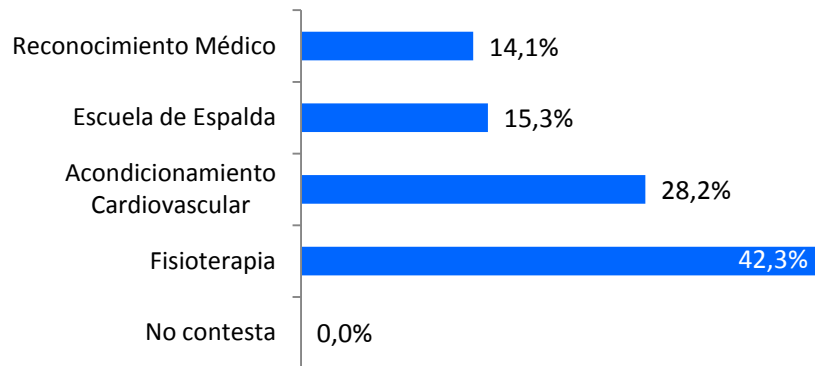


Resultados totales - Género y Edad

¿QUÉ SERVICIO/S DE MEDICINA DEPORTIVA CONOCE?



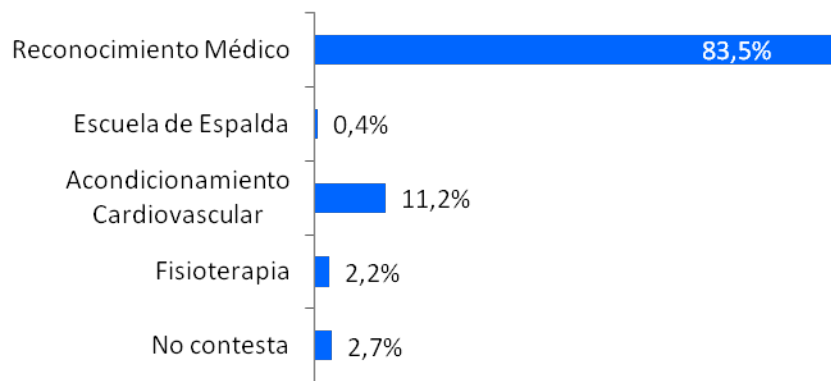
RECONOCIMIENTOS MÉDICOS



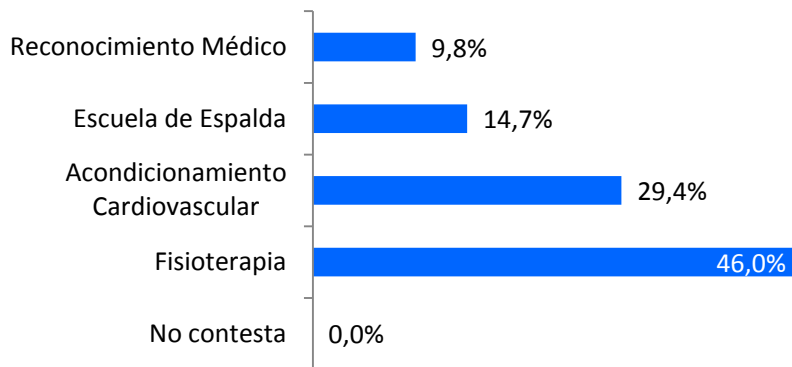
ACONDICIONAMIENTO CARDIOVASCULAR, FISIOTERAPIA Y ESCUELA DE ESPALDA

Resultados totales - Género y Edad

¿Y CUÁLES HA UTILIZADO?



**RECONOCIMIENTOS
MÉDICOS**

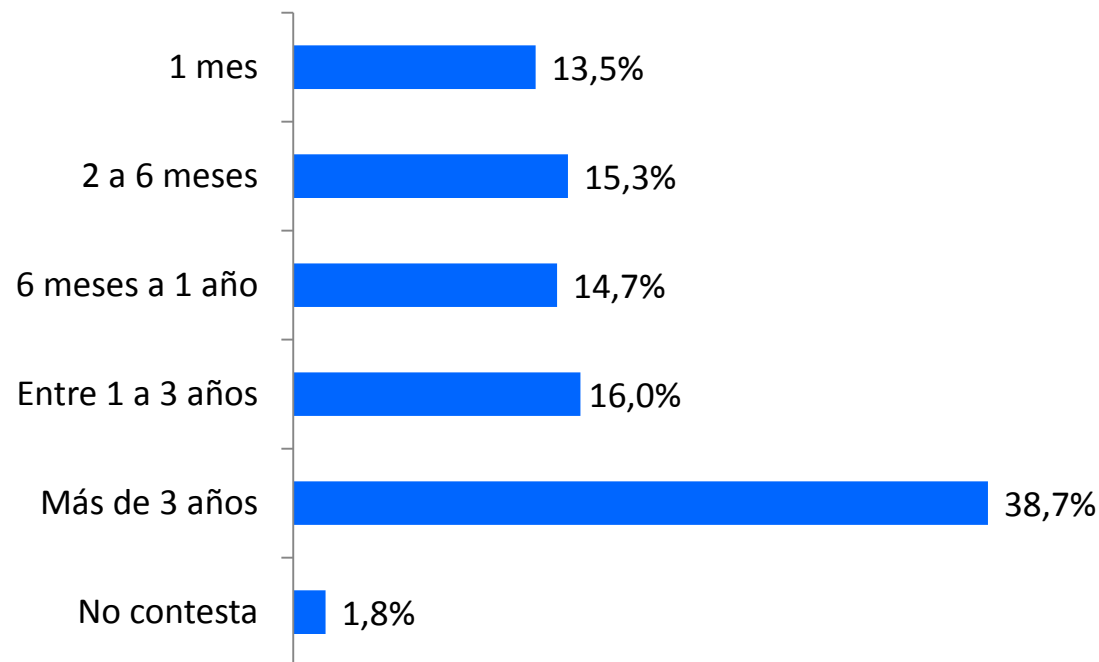


**ACONDICIONAMIENTO
CARDIOVASCULAR,
FISIOTERAPIA Y ESCUELA
DE ESPALDA**

Resultados totales

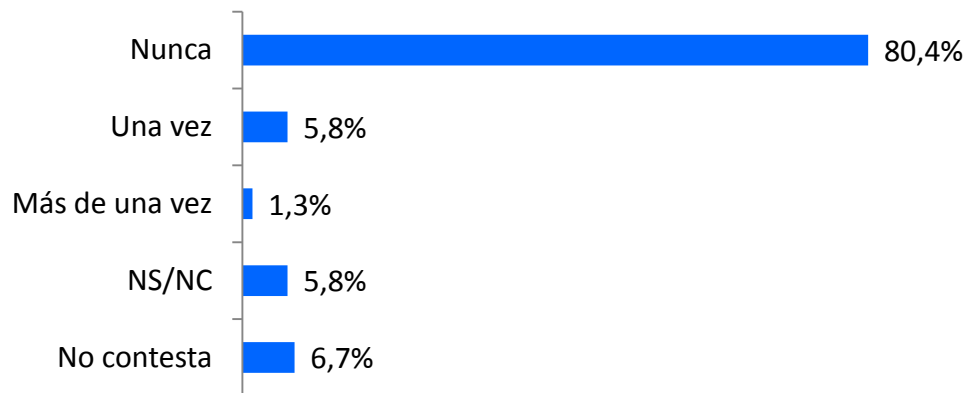
¿DESDE CUÁNDO VIENE HACIENDO USO DE ESTOS SERVICIOS?

ACONDICIONAMIENTO CARDIOVASCULAR, FISIOTERAPIA Y ESCUELA DE ESPALDAD

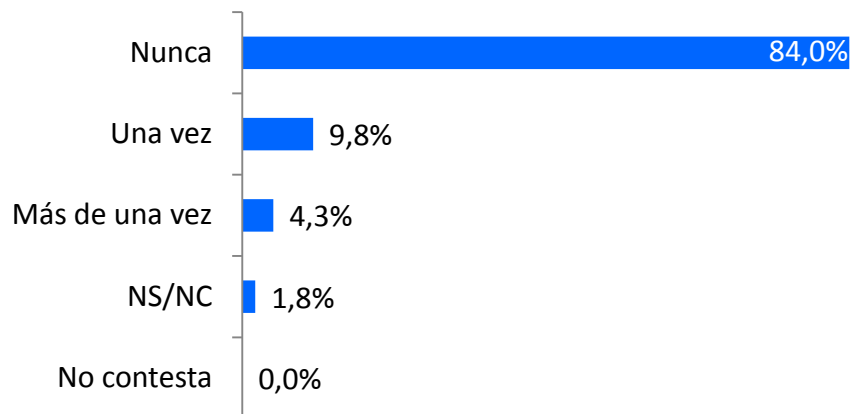


Resultados totales

¿LE HAN CANCELADO ALGUNA VEZ LAS CITAS PREVIAS?



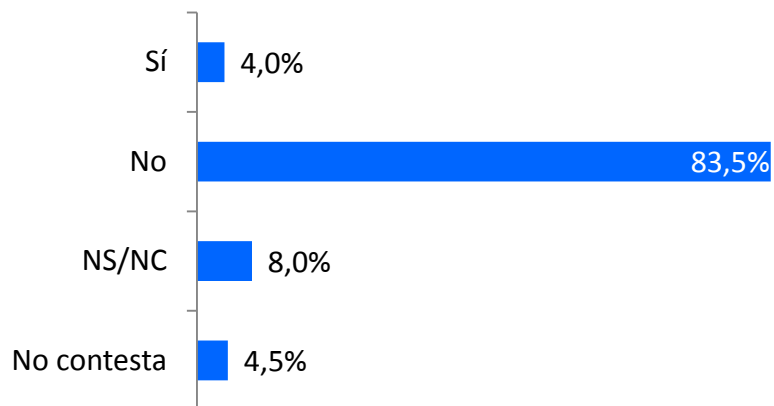
**RECONOCIMIENTOS
MÉDICOS**



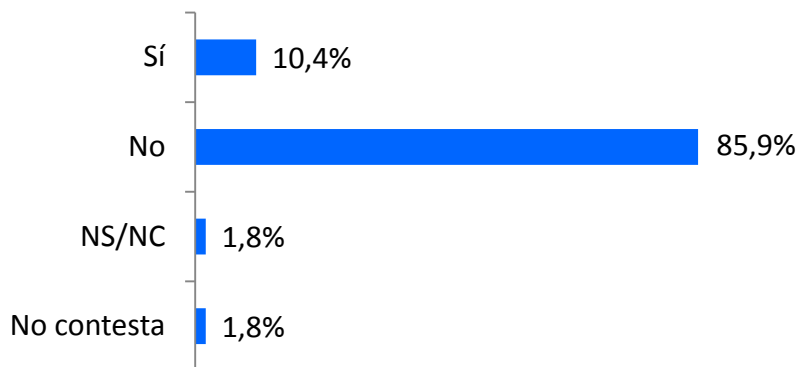
**ACONDICIONAMIENTO
CARDIOVASCULAR,
FISIOTERAPIA Y ESCUELA
DE ESPALDAD**

Resultados totales

¿EN ALGUNA OCASIÓN NO SE HA PRESTADO EL SERVICIO POR FALTA DE MATERIAL O AVERÍA DEL MISMO?



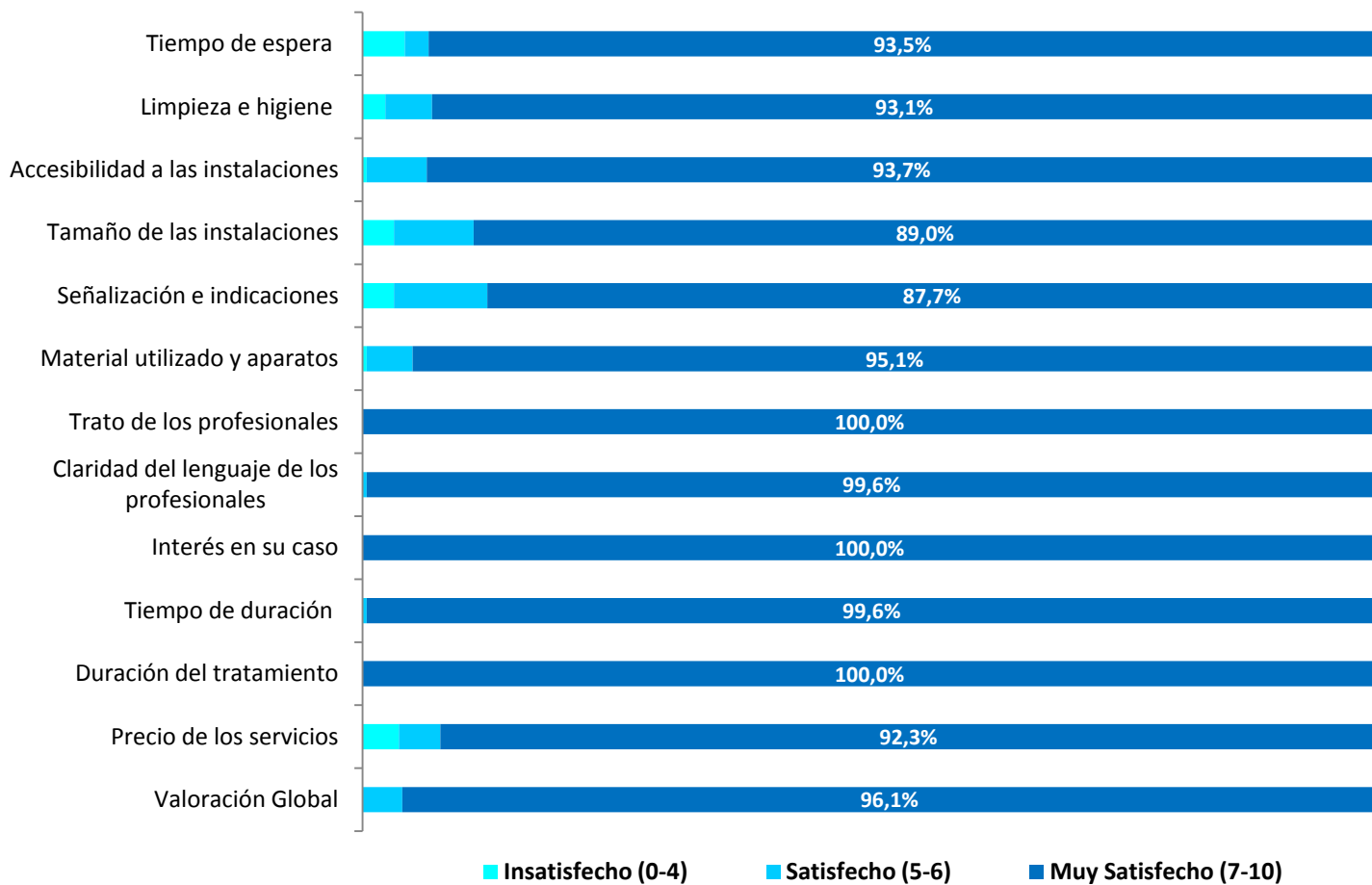
**RECONOCIMIENTOS
MÉDICOS**



**ACONDICIONAMIENTO
CARDIOVASCULAR,
FISIOTERAPIA Y ESCUELA
DE ESPALDAD**

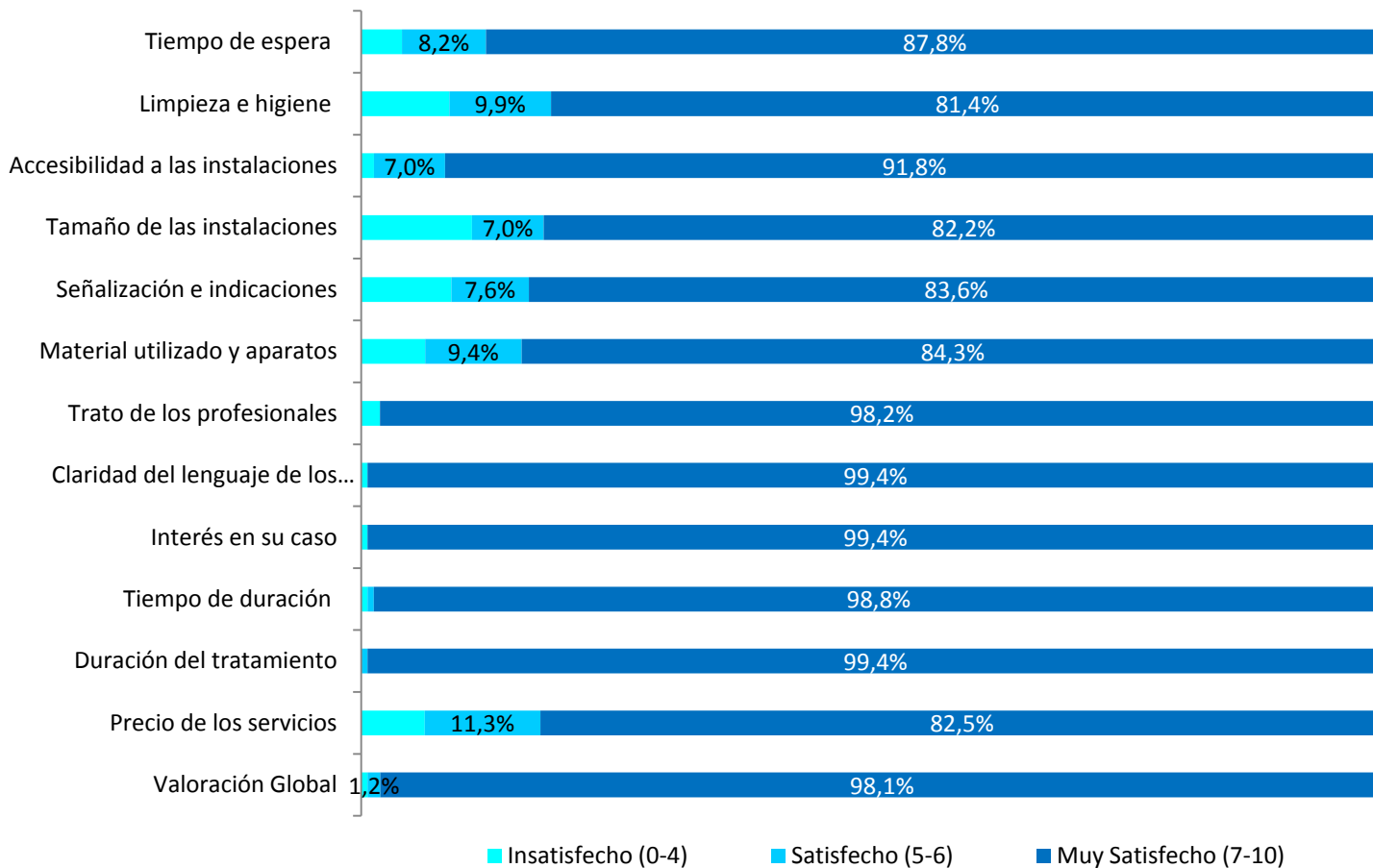
Resultados totales – Satisfacción usuarios

RECONOCIMIENTOS MÉDICOS



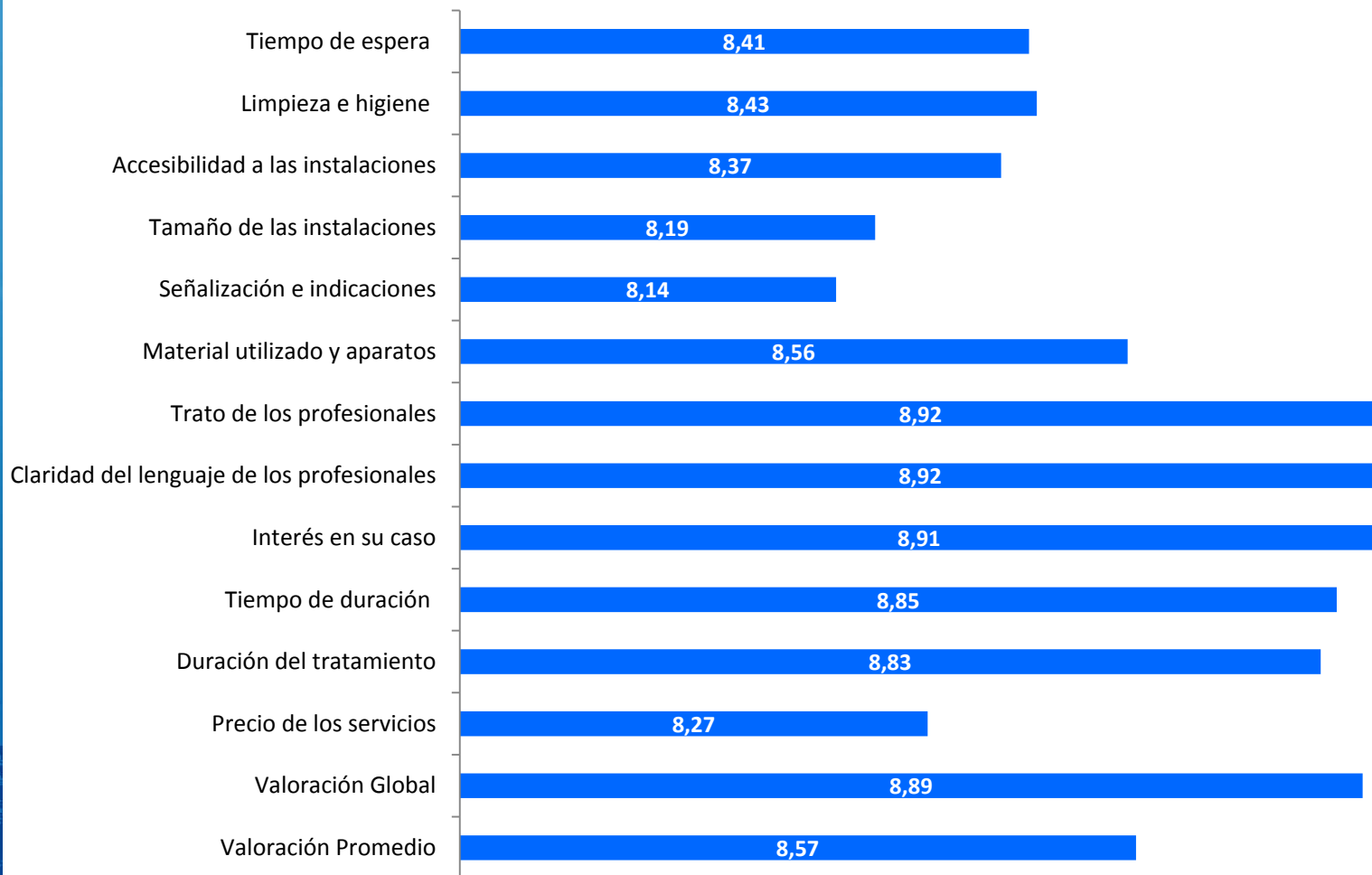
Resultados totales – Satisfacción usuarios

ACONDICIONAMIENTO CARDIOVASCULAR, FISIOTERAPIA Y ESCUELA DE ESPALDA



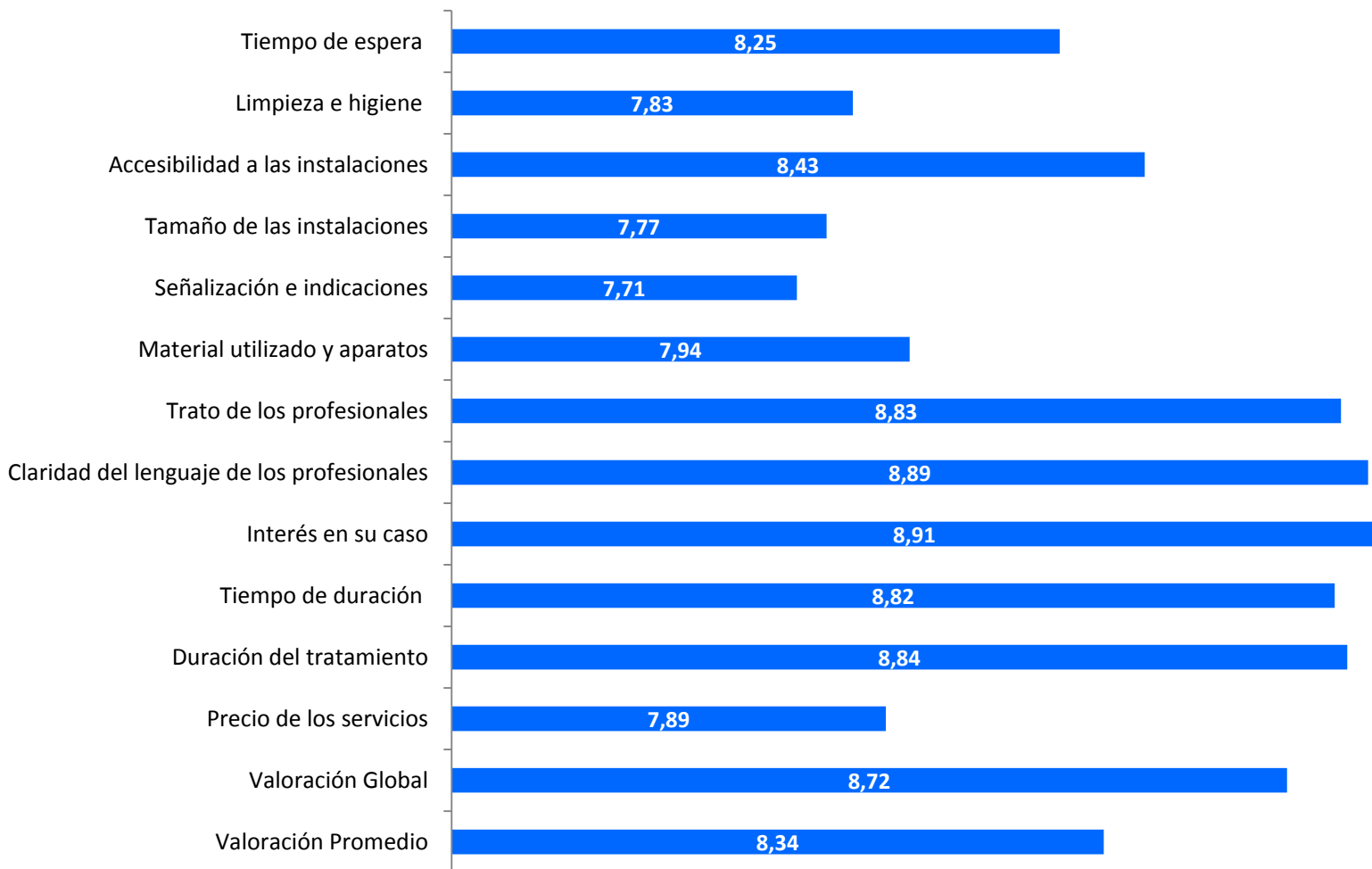
Resultados totales – Satisfacción usuarios

RECONOCIMIENTOS MÉDICOS



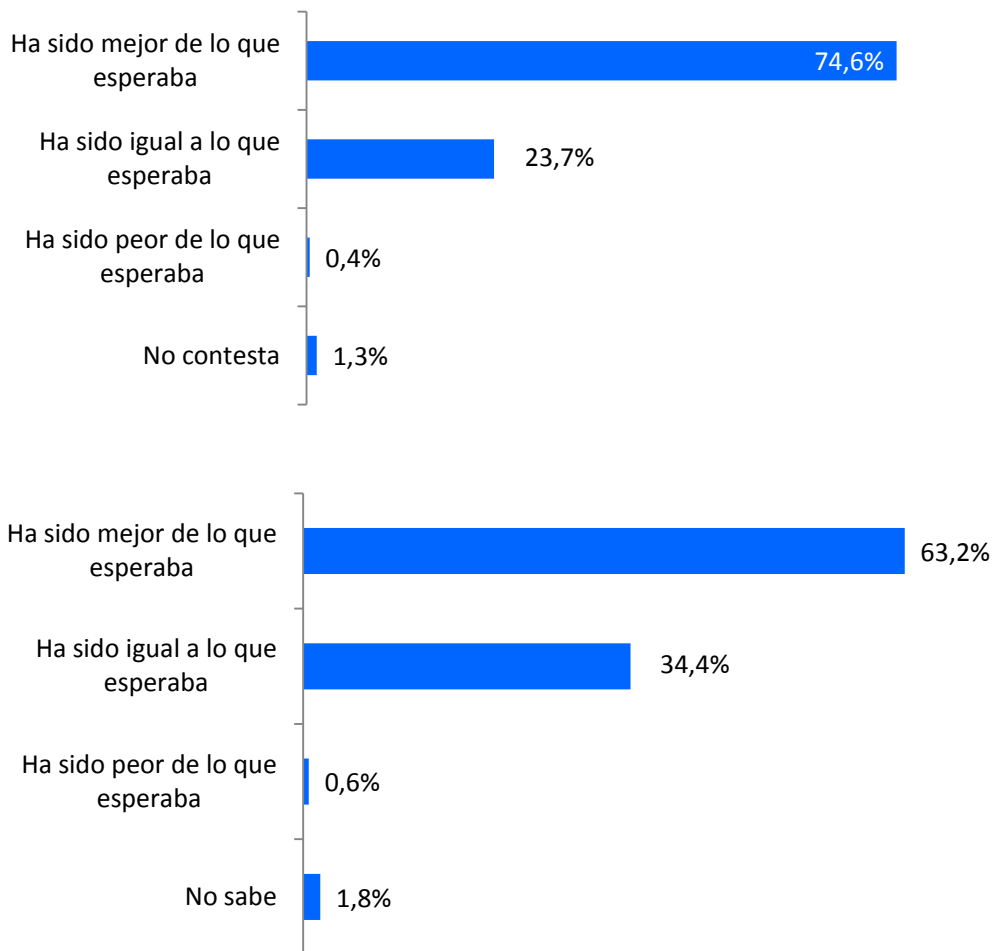
Resultados totales – Satisfacción usuarios

ACONDICIONAMIENTO CARDIOVASCULAR, FISIOTERAPIA Y ESCUELA DE ESPALDA



Resultados totales

¿DIRÍA USTED QUE EL SERVICIO RECIBIDO HA SIDO MEJOR, IGUAL O PEOR A LO QUE ESPERABA?



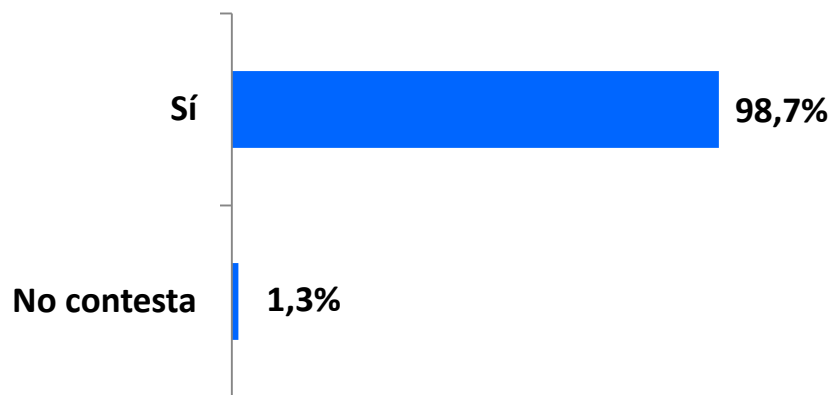
RECONOCIMIENTOS MÉDICOS

ACONDICIONAMIENTO CARDIOVASCULAR, FISIOTERAPIA Y ESCUELA DE ESPALDAD

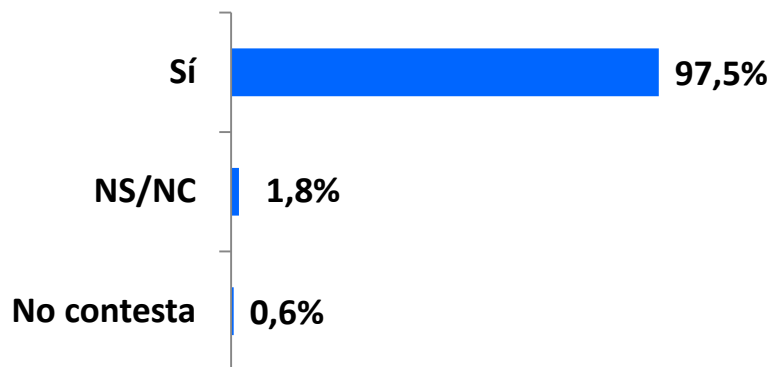
Dirección General de Deportes
Subdirección General de Apoyo y Coordinación, Atención al Ciudadano y Calidad

Resultados totales

¿RECOMENDARÍA A UN AMIGO, FAMILIAR O CONOCIDO LOS SERVICIOS MÉDICOS?



**RECONOCIMIENTOS
MÉDICOS**

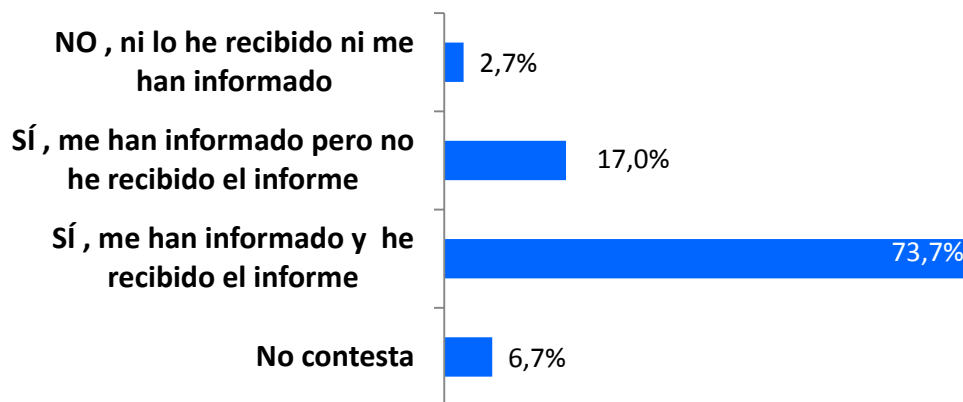


**ACONDICIONAMIENTO
CARDIOVASCULAR,
FISIOTERAPIA Y ESCUELA
DE ESPALDAD**

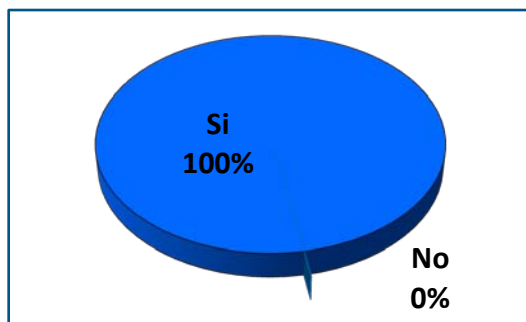
Resultados totales

¿HA RECIBIDO O LE HAN INFORMADO DE QUE EN PRÓXIMAS FECHAS LE ENTREGARÁN UN INFORME ESCRITO Y FIRMADO?

RECONOCIMIENTOS MÉDICOS



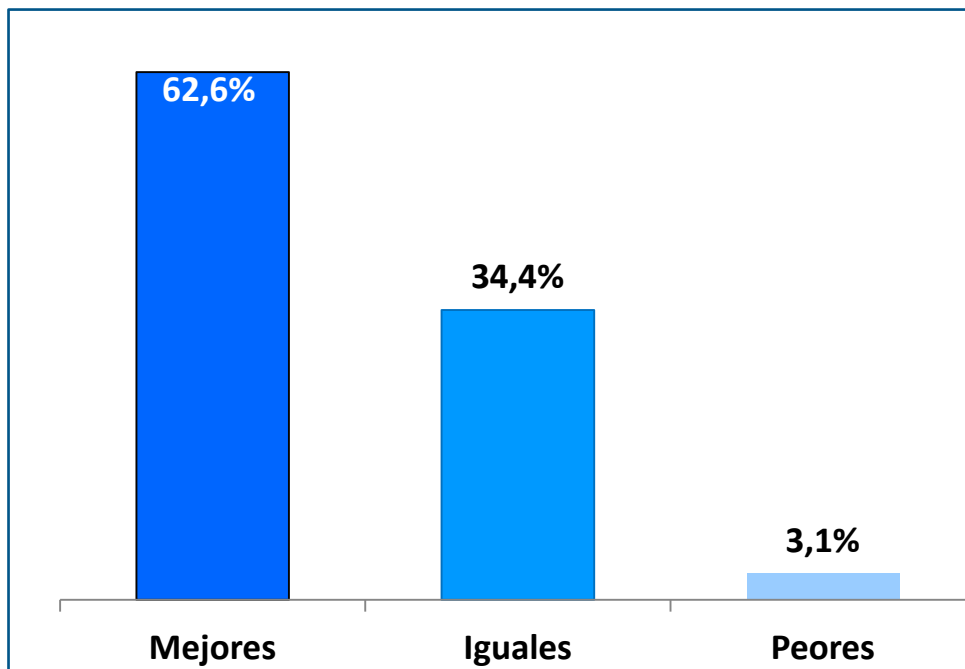
¿EL INFORME MÉDICO LE HA PARECIDO CLARO Y COMPLETO?



Resultados totales

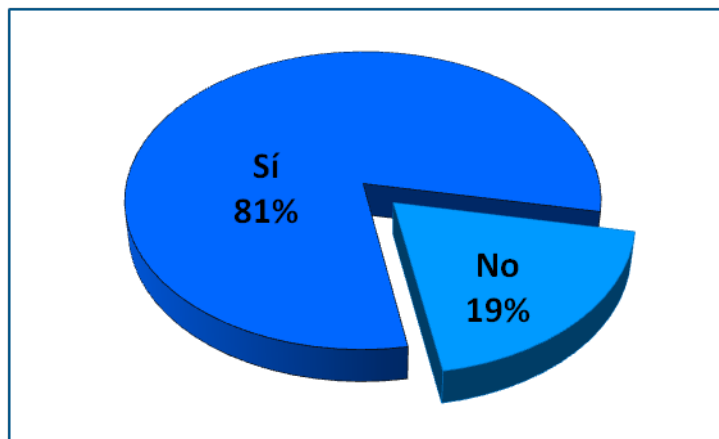
¿DIRÍA QUE LOS SERVICIOS DE FISIOTERAPIA
SON MEJORES, PEORES O IGUALES?

FISIOTERAPIA

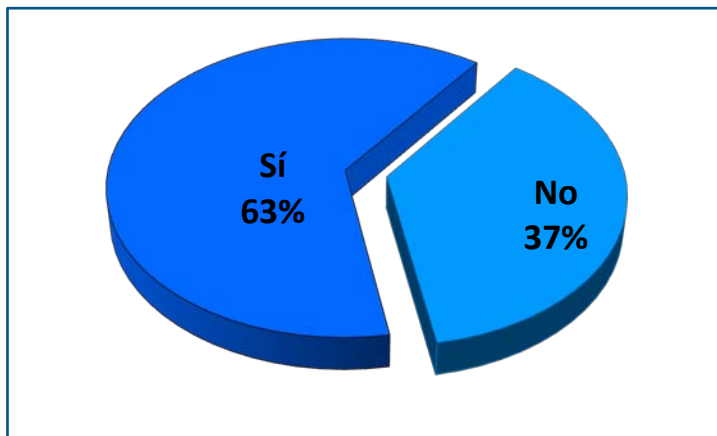


Resultados totales

¿ HA PUESTO O VA A PONER EN CONOCIMIENTO DE SU MÉDICO HABITUAL LOS RESULTADOS Y EL INFORME RECIBIDO?



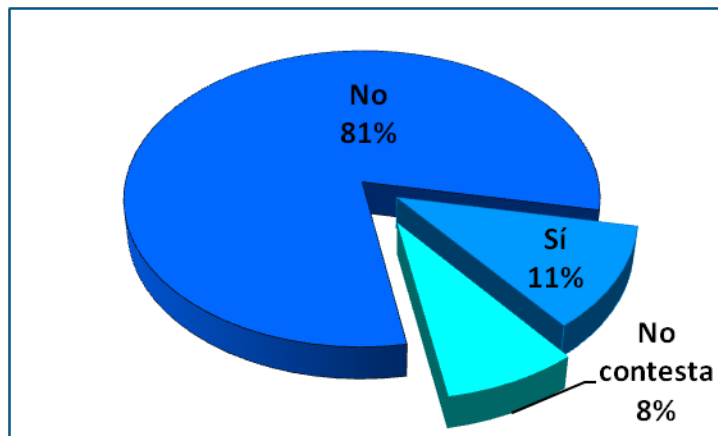
**RECONOCIMIENTOS
MÉDICOS**



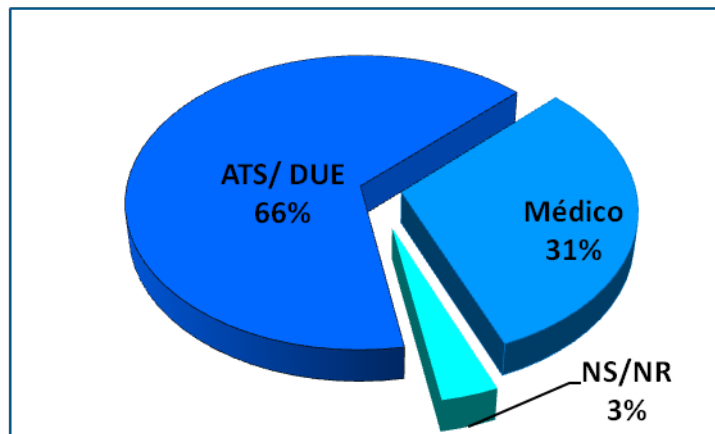
**ACONDICIONAMIENTO
CARDIOVASCULAR,
FISIOTERAPIA Y ESCUELA
DE ESPALDAD**

Resultados totales – Reconocimientos médicos

¿HA TENIDO QUE SER ATENDIDO/A EN ALGUNA OCASIÓN POR UN ACCIDENTE SUFRIDO EN UN CENTRO DEPORTIVO MUNICIPAL?

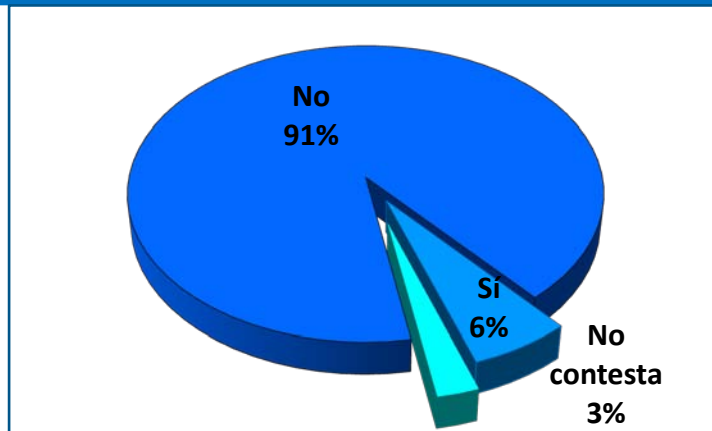


LA PERSONA QUE LE ATENDIÓ EN ESA OCASIÓN, SE PRESENTÓ COMO...?

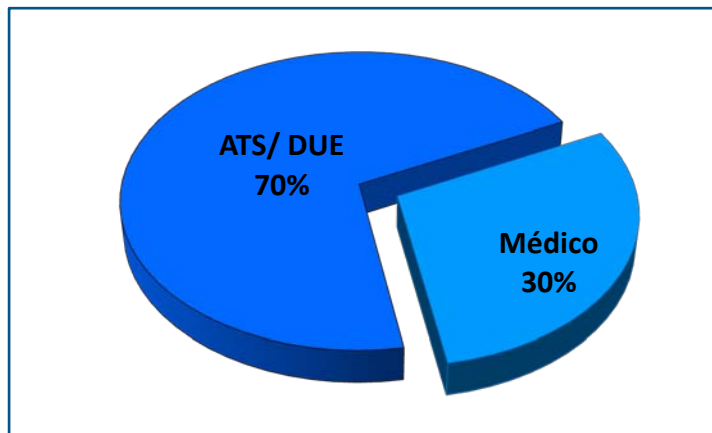


Resultados totales – A.C., Fisioterapia y Escuela Espalda

¿HA TENIDO QUE SER ATENDIDO/A EN ALGUNA OCASIÓN POR UN ACCIDENTE SUFRIDO EN UN CENTRO DEPORTIVO MUNICIPAL?



LA PERSONA QUE LE ATENDIÓ EN ESA OCASIÓN, SE PRESENTÓ COMO...?



Resultados totales

VALORE SU SATISFACCIÓN GLOBAL CON LA ATENCIÓN QUE RECIBIÓ EN CASO DE ACCIDENTE



■ Insatisfecho (0-4) ■ Satisfecho (5-6) ■ Muy Satisfecho (7-10)

RECONOCIMIENTOS MÉDICOS



■ Insatisfecho (0-4) ■ Satisfecho (5-6) ■ Muy Satisfecho (7-10)

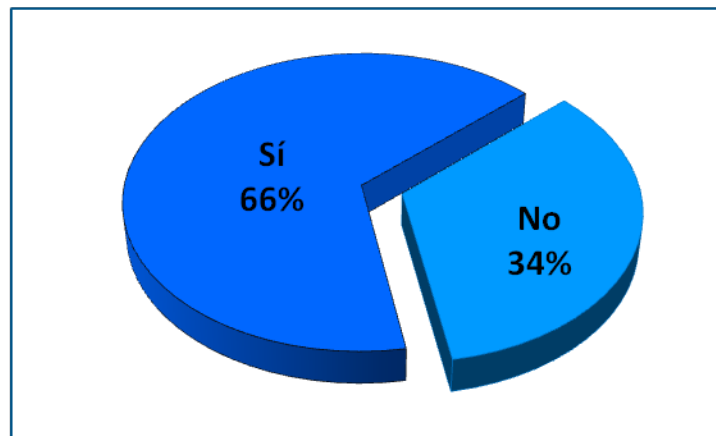
ACONDICIONAMIENTO CARDIOVASCULAR, FISIOTERAPIA Y ESCUELA DE ESPALDAD



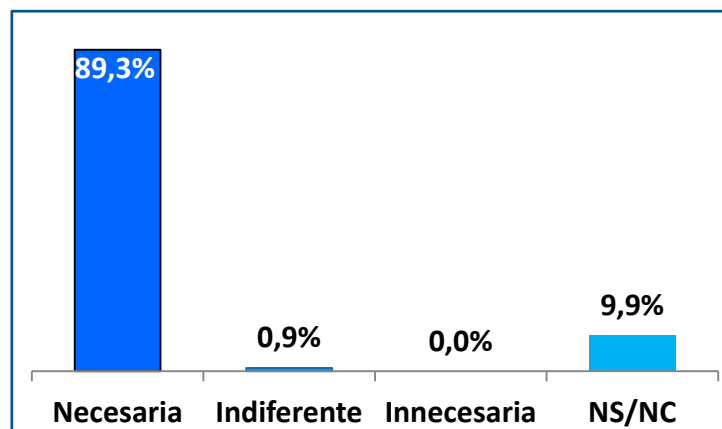
Dirección General de Deportes
 Subdirección General de Apoyo y Coordinación, Atención al Ciudadano y Calidad

Resultados totales – Reconocimientos médicos

¿CONOCE USTED LA EXISTENCIA DE COLUMNAS DE RESCATE CARDIACO (DEFIBRILADORES) EN LOS CENTROS DEPORTIVOS MUNICIPALES?

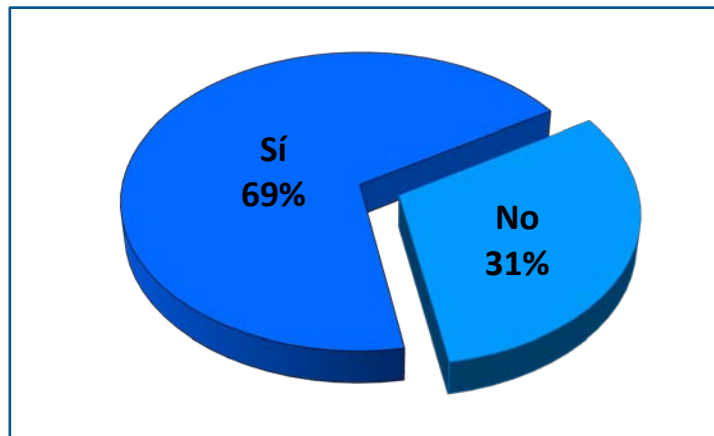


¿QUÉ OPINIÓN LE MERECE ESTA INICIATIVA?

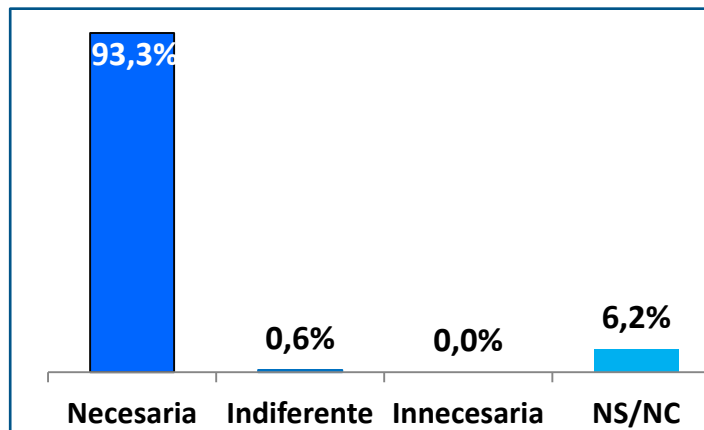


Resultados totales – A.C., Fisioterapia y Escuela Espalda

¿CONOCE USTED LA EXISTENCIA DE COLUMNAS DE RESCATE CARDIACO (DEFIBRILADORES) EN LOS CENTROS DEPORTIVOS MUNICIPALES?

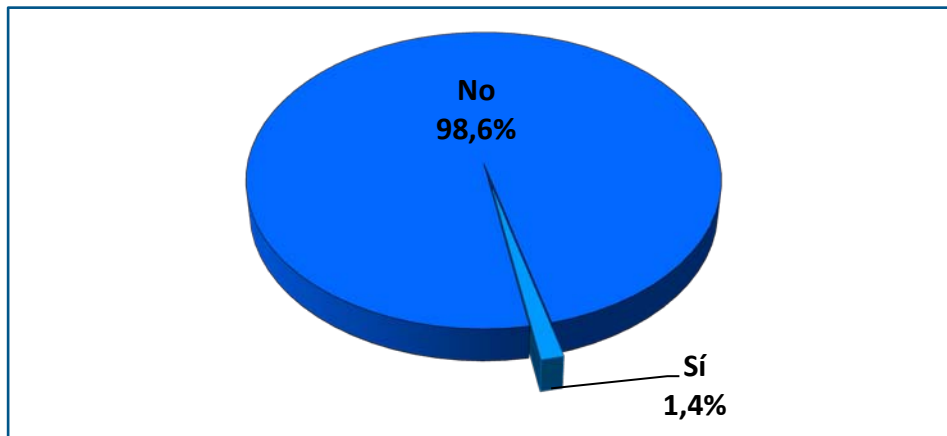


¿QUÉ OPINIÓN LE MERECE ESTA INICIATIVA?

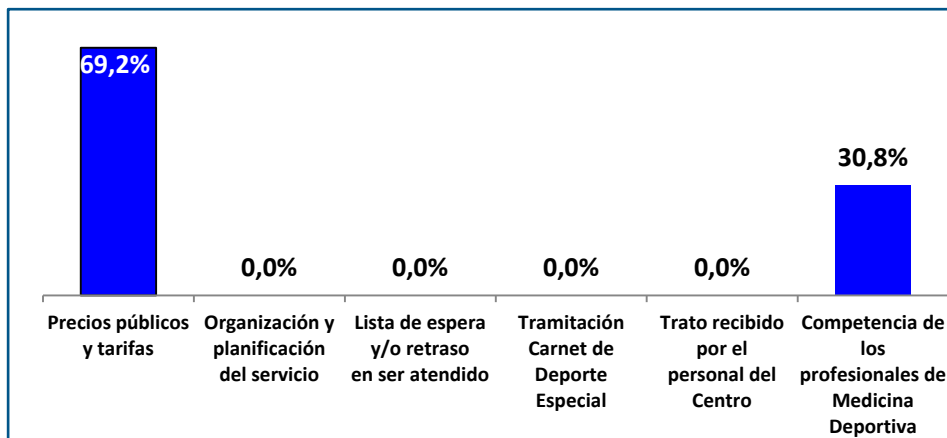


Resultados totales – Reconocimientos médicos

¿HA PRESENTADO USTED ALGUNA SUGERENCIA O RECLAMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS DE MEDICINA DEPORTIVA EN EL ÚLTIMO AÑO?

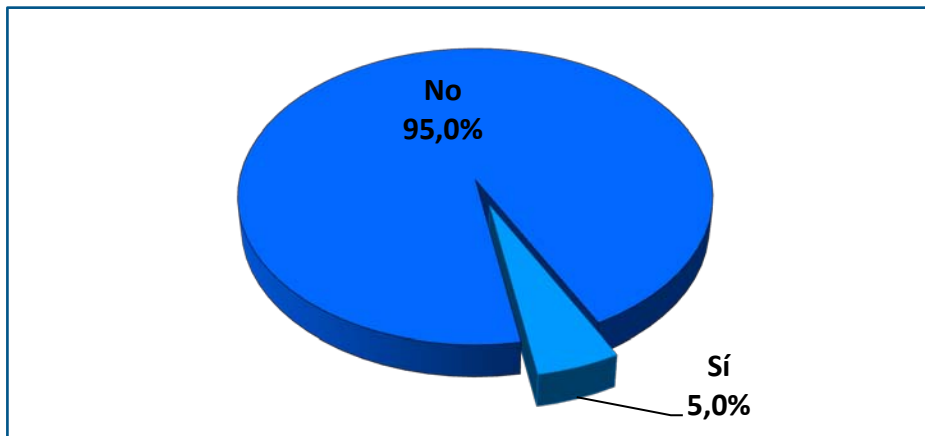


POR FAVOR, SEÑALE EL MOTIVO DE SU SUGERENCIA O RECLAMACIÓN

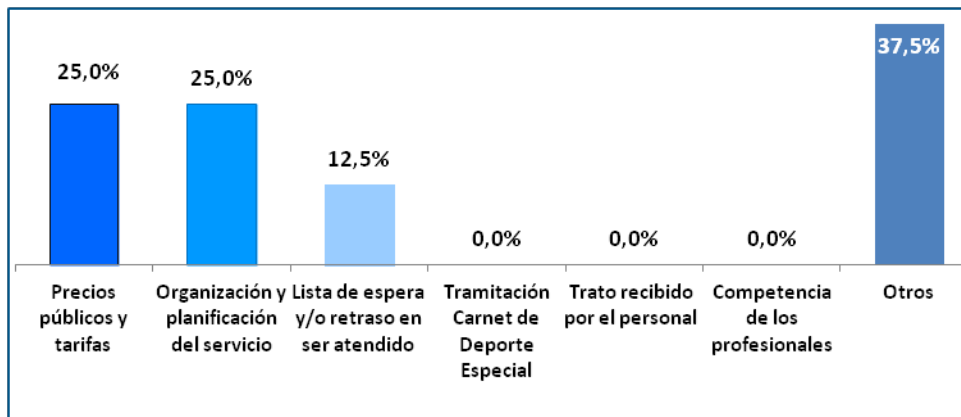


Resultados totales – A.C., Fisioterapia y Escuela Espalda

¿HA PRESENTADO USTED ALGUNA SUGERENCIA O RECLAMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS DE MEDICINA DEPORTIVA EN EL ÚLTIMO AÑO?

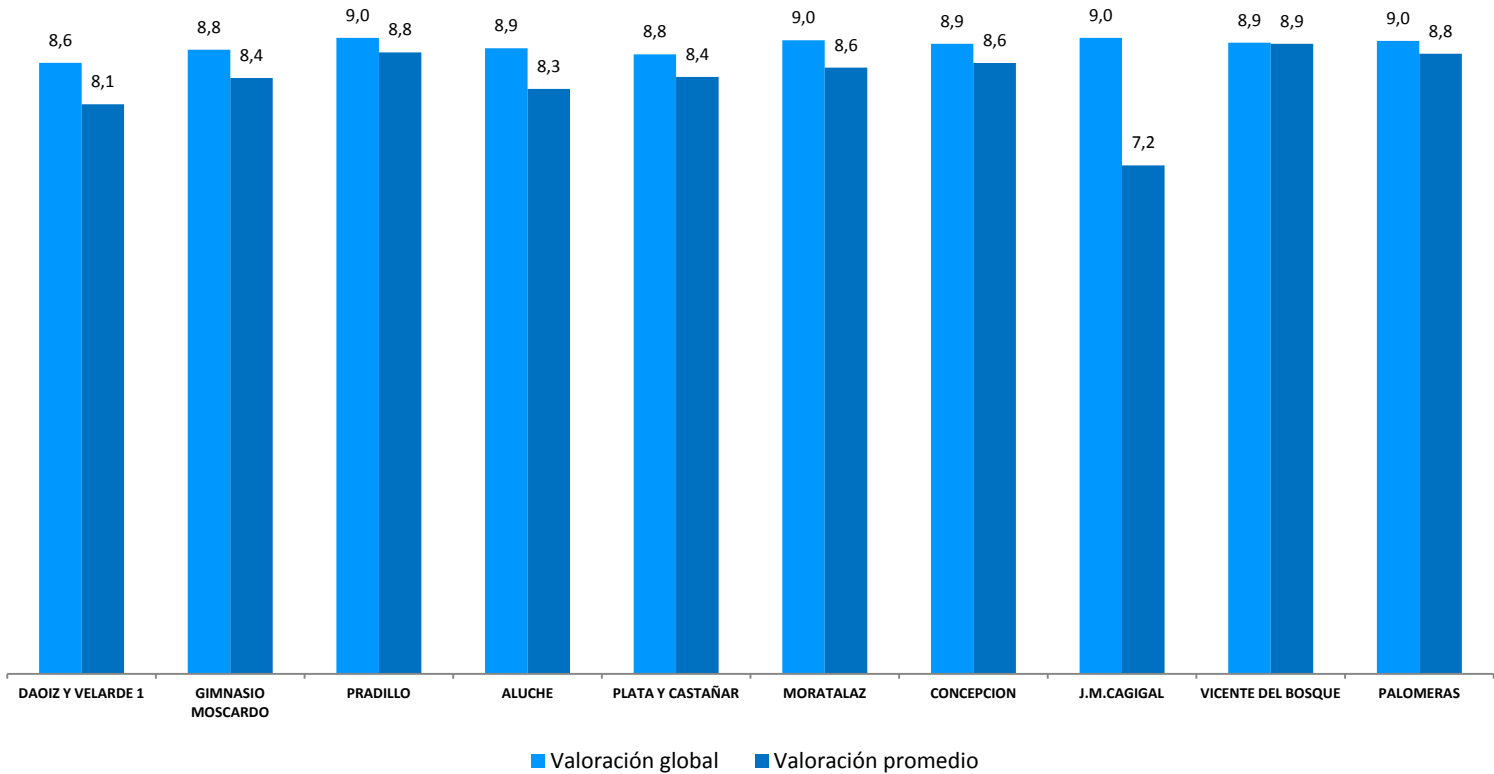


POR FAVOR, SEÑALE EL MOTIVO DE SU SUGERENCIA O RECLAMACIÓN



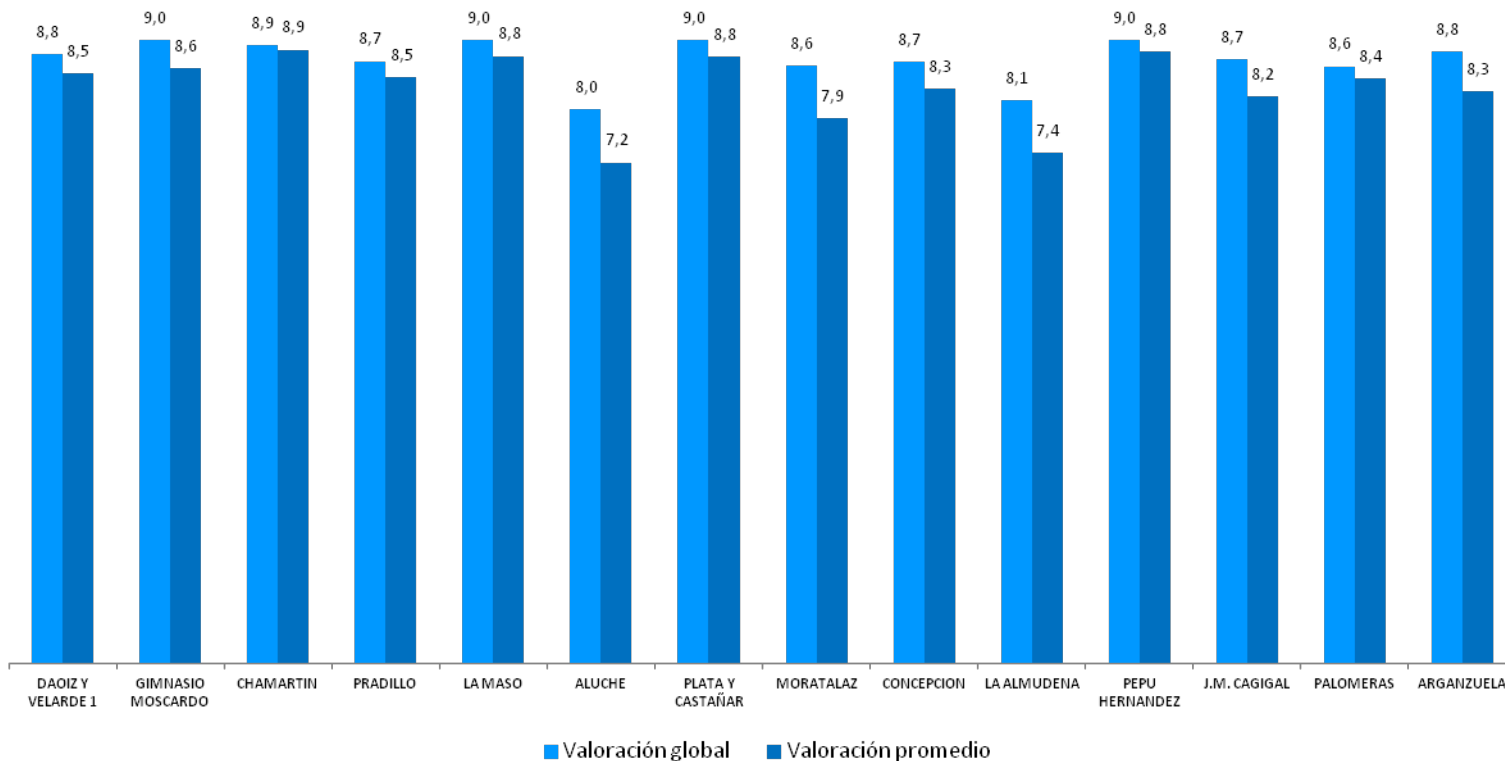
Resultados totales – Reconocimientos médicos

Dirección General de Deportes
Subdirección General de Apoyo y Coordinación, Atención al Ciudadano y Calidad



Resultados totales – A.C., Fisioterapia y Escuela Espalda

Dirección General de Deportes
Subdirección General de Apoyo y Coordinación, Atención al Ciudadano y Calidad



4.

Conclusiones



4. Conclusiones – Reconocimientos médicos

- ❑ El perfil de usuarias/os de los Centros Médicos-Deportivos Municipales del Ayuntamiento de Madrid (en adelante CMDM) para los servicios de Reconocimientos médicos es mayoritariamente masculina (67%). La edad más habitual se sitúa entre los 15 a 20 años (49,3%) y se realiza, casi a partes iguales, entre la mañana (47%) y la tarde (53%)
- ❑ Las/os usuarias/os conocen los CMDM y su oferta de actividades fundamentalmente, por información del Centro (39,7%) y por amigos/familiares/vecinos (28,1%)
- ❑ Acuden sobre todo para conocer su estado de salud para hacer ejercicio (33,9%) o para acreditar que son aptos para realizar esfuerzos físicos (19,2%)



4. Conclusiones – Reconocimientos médicos

- ❑ Las/os usuarias/os de los CMDM para los servicios de Reconocimientos médicos conocen (81,7%) y utilizan (83,5%) este servicio de Reconocimientos médicos
- ❑ La cancelación de citas es muy poco frecuente en este servicio, produciéndose en menos de un 8% de los casos
- ❑ La suspensión del servicio por falta de material o avería se ha producido en menos del 4% de los casos
- ❑ Las/os usuarias/os de este servicio se sienten muy satisfechos con las diferentes variables del servicio prestado, siendo los menos satisfactorios la señalización e indicaciones, así como el tamaño de las instalaciones. Para el resto de parámetros los encuestados que manifiestan estar muy satisfechos, supera el 87%



4. Conclusiones – Reconocimientos médicos

- ❑ La valoración de la satisfacción con cada uno de los parámetros de los servicios prestado en el caso de los Reconocimientos Médicos es superior en todos los casos a los 8,1 puntos, obteniendo una valoración global de 8,9 puntos y un promedio de valoraciones individuales de 8,6 puntos
- ❑ El cumplimiento de las expectativas del usuarios ha sido superado, al considerar que los servicios prestados son mejores a lo esperado, en un 74,6%. Asimismo hay que destacar que el 98,7% de las/os usuarias/os recomendarían el servicio de Reconocimientos médicos a un amigo, familiar o conocido
- ❑ El 90,7% de las/os usuarias/os ha sido informado de los resultados de las pruebas y en un 73,7% de los casos ha recibido un informe por escrito

4. Conclusiones – Reconocimientos médicos

- Un 1,4% de las/os usuarias/os entrevistadas/os afirman haber presentado una reclamación o una sugerencia relacionada con los servicios de Medicina Deportiva en el último año, siendo los precios públicos y las tarifas el motivo de reclamación o sugerencia que mayor incidencia presenta (69,2%)

4. Conclusiones – A.C., Fisioterapia y Escuela Espalda

- ❑ El perfil de usuarias/os de los Centros Médicos-Deportivos Municipales del Ayuntamiento de Madrid (en adelante CMDM) para los servicios de Acondicionamiento Cardiovascular, Fisioterapia y Escuela de Espalda es prácticamente paritario (51% hombres y 49% mujeres). La edad más habitual se sitúa entre los 15 a 20 años (63,5%) y se realiza, de manera ligeramente mas mayoritaria por la tarde (57%)
- ❑ Las/os usuarias/os conocen los CMDM y su oferta de actividades fundamentalmente, por información del Centro (36,8%) y por amigos/familiares/vecinos (33,1%)
- ❑ Acuden sobre todo para tratar una dolencia (65,6%) o por recomendación de su médico (20,2%)

4. Conclusiones – A.C., Fisioterapia y Escuela Espalda

- ❑ Las/os usuarias/os de los CMDM para los servicios de Acondicionamiento Cardiovascular, Fisioterapia y Escuela de Espalda conocen (42,3%) y utilizan mayoritariamente (46,0%) el servicio de Fisioterapia
- ❑ La cancelación de citas es muy poco frecuente en este servicio, produciéndose nunca en un 84,0% de los casos
- ❑ La suspensión del servicio por falta de material o avería se ha producido en el 10,4% de los casos
- ❑ Las/os usuarias/os de este servicio se sienten muy satisfechos con las diferentes variables del servicio prestado, siendo los menos satisfactorios la limpieza e higiene, así como el tamaño de las instalaciones. Para el resto de parámetros los encuestados que manifiestan estar muy satisfechos, supera el 81%



4. Conclusiones – A.C., Fisioterapia y Escuela Espalda

- ❑ La valoración de la satisfacción con cada uno de los parámetros de los servicios de Acondicionamiento Cardiovascular, Fisioterapia y Escuela de Espalda es superior en todo los casos a los 7,7 puntos, obteniendo una valoración global de 8,7 puntos y un promedio de valoraciones individuales de 8,3 puntos
- ❑ El cumplimiento de las expectativas del usuarios ha sido superado, al considerar que los servicios prestados son mejores a lo esperado, en un 63,2%. Asimismo hay que destacar que el 98,7% de las/os usuarias/os recomendarían los servicios de Acondicionamiento Cardiovascular, Fisioterapia y Escuela de Espalda a un amigo, familiar o conocido
- ❑ Un 5,0% de las/os usuarias/os entrevistadas/os afirman haber presentado una reclamación o una sugerencia relacionada con los servicios de Acondicionamiento Cardiovascular, Fisioterapia y Escuela de Espalda en el último año,

5.

Tabla resumen de valoraciones





5. Valoraciones - Reconocimientos médicos

Valoración promedio	ORDENADOS POR PUNTUACIÓN VALORACIÓN GLOBAL	Tiempo de espera entre la solicitud y la cita	Limpieza e higiene de las instalaciones	Accesibilidad a las instalaciones	Tamaño de las instalaciones	Señalización e indicaciones para llegar	Material utilizado y aparatos disponibles	Trato de los profesionales	Claridad del lenguaje utilizado por los profesionales	Interés con que atendieron su caso	Tiempo de duración de cada sesión	Duración del tratamiento aplicado	Precio de los servicios	Valoración global
8,79	PRADILLO	9,00	8,73	8,77	8,73	8,53	8,77	8,97	8,93	8,93	8,97	8,87	8,33	9,00
7,19	J.M.CAGIGAL	8,67	4,33	5,33	4,67	4,67	7,67	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00	6,00	9,00
8,58	MORATALAZ	7,93	8,27	8,50	8,37	8,47	8,57	8,97	9,00	8,97	8,77	8,80	8,33	8,97
8,78	PALOMERAS	8,83	8,63	8,67	8,86	8,54	8,70	8,92	9,00	8,92	9,00	8,91	8,33	8,96
8,92	VICENTE DEL BOSQUE	8,83	8,83	8,83	8,87	8,97	8,97	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00	8,70	8,93
8,64	CONCEPCION	8,82	8,63	8,08	8,33	8,13	8,75	8,92	8,79	8,88	8,83	8,79	8,79	8,92
8,28	ALUCHE	8,44	7,40	7,50	8,00	7,80	8,60	8,76	8,79	8,77	8,58	8,54	8,16	8,85
8,43	GIMNASIO MOSCARDO	9,00	8,50	8,33	7,67	7,33	8,67	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00	6,67	8,83
8,45	PLATA Y CASTAÑAR	7,45	8,77	8,47	7,80	7,52	8,37	8,87	8,93	8,90	8,87	8,83	8,60	8,77
8,06	DAOIZ Y VELARDE 1	7,73	8,47	8,38	6,47	7,25	7,35	8,88	8,77	8,88	8,71	8,82	7,00	8,65
8,57	VALORACIÓN MEDIA	8,41	8,43	8,37	8,19	8,14	8,56	8,92	8,92	8,91	8,85	8,83	8,27	8,89



5. Valoraciones - A.C., Fisioterapia y Escuela Espalda

Valoración promedio	ORDENADOS POR PUNTUACIÓN VALORACIÓN GLOBAL	Tiempo de espera entre la solicitud y la cita	Limpieza e higiene de las instalaciones	Accesibilidad a las instalaciones	Tamaño de las instalaciones	Señalización e indicaciones para llegar	Material utilizado y aparatos disponibles	Trato de los profesionales	Claridad del lenguaje utilizado por los profesionales	Interés con que atendieron su caso	Tiempo de duración de cada sesión	Duración del tratamiento aplicado	Precio de los servicios	Valoración global
8,83	PEPU HERNANDEZ	8,89	9,00	8,89	8,89	8,44	8,44	8,89	9,00	9,00	8,67	8,89	9,00	9,00
8,77	LA MASO	8,40	8,80	8,47	8,73	8,47	8,87	9,00	9,00	8,93	9,00	8,93	8,67	9,00
8,76	PLATA Y CASTAÑAR	8,92	8,69	9,00	8,46	7,92	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00	8,92	8,23	9,00
8,59	GIMNASIO MOSCARDO	7,89	7,67	9,00	9,00	8,89	7,22	8,89	8,89	9,00	8,89	9,00	8,78	9,00
8,87	CHAMARTIN	8,60	9,00	9,00	8,73	8,67	9,00	9,00	9,00	9,00	8,80	8,93	8,67	8,93
8,27	ARGANZUELA	7,46	8,50	8,17	7,50	7,83	7,58	8,83	8,92	8,92	8,83	8,83	7,83	8,83
8,53	DAOIZ Y VELARDE 1	7,50	7,42	8,92	8,67	8,67	8,08	9,00	9,00	9,00	8,92	8,92	8,25	8,80
8,19	J.M. CAGIGAL	7,30	7,82	8,40	7,90	6,64	7,64	8,80	8,80	8,80	8,90	8,82	8,50	8,73
8,46	PRADILLO	8,67	7,90	8,50	8,10	8,10	7,50	8,80	8,90	8,90	8,90	8,90	8,40	8,70
8,30	CONCEPCION	8,64	8,23	7,62	7,92	7,54	7,54	8,85	8,62	8,85	8,69	8,85	8,23	8,69
7,88	MORATALAZ	8,00	8,36	8,22	3,90	7,00	7,40	9,00	9,00	9,00	8,90	8,80	7,00	8,64
8,45	PALOMERAS	8,75	7,50	8,75	8,63	8,50	8,25	9,00	9,00	9,00	8,88	8,75	6,38	8,63
7,37	LA ALMUDENA	8,69	3,60	7,53	6,36	5,13	7,64	8,67	8,93	8,87	8,73	8,80	5,53	8,13
7,24	ALUCHE	7,20	7,63	7,57	5,13	6,43	5,63	7,50	8,13	8,25	8,13	8,25	7,00	8,00
8,34	VALORACIÓN MEDIA	8,25	7,83	8,43	7,77	7,71	7,94	8,83	8,89	8,91	8,82	8,84	7,89	8,72