

# ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A LA CIUDADANÍA DE SERVICIOS DE PSICOMOTRICIDAD CENTROS DEPORTIVOS MUNICIPALES 2016 - 2017

## 1. Metodología

## 2. Resultados

## 3. Tabla resumen de valoraciones

## 4. Conclusiones

# 1.

## Metodología



# 1. Metodología

---

## ❑ **Universo**

El universo del estudio han sido las/os usuarias/os de los servicios de psicomotricidad en Centros Deportivos Municipales durante el período de cumplimentación de las encuestas

## ❑ **Ámbito**

Se han llevado a cabo encuestas en 7 Centros Deportivos Municipales del Ayuntamiento de Madrid

## ❑ **Tamaño muestral real**

Finalmente la muestra conseguida ha sido de 350 encuestas válidas,

# 1. Metodología

---

- ❑ Para esta muestra (350n), el margen de error en el supuesto de  $p=q=0.5$ , con un nivel de confianza del 95,5% será de:  $\pm 5,15\%$  para un universo finito
- ❑ Se ha empleado una metodología cuantitativa consistente en la utilización de cuestionarios en papel.
- ❑ Estos cuestionarios se han aplicado por los encuestadores a los padres/madres o acompañantes de los niños, durante la realización de la sesión de psicomotricidad, mientras éstos esperaban a sus hijos

# 1. Metodología

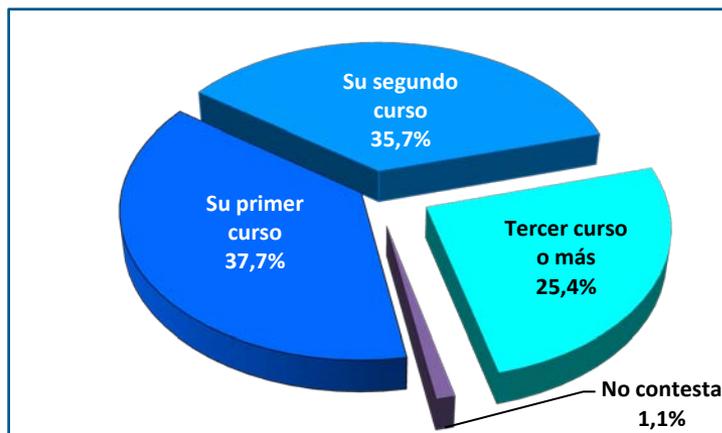
CMD	ENCUESTAS REALIZADAS
BARAJAS	35
JOSÉ M <sup>a</sup> CAGIGAL	53
EL ESPINILLO	47
MORATALAZ	46
SAN CRISTOBAL	31
SAN BLAS	69
DAOIZ Y VELARDE	69
<b>TOTAL</b>	<b>350</b>

## 2. Resultados

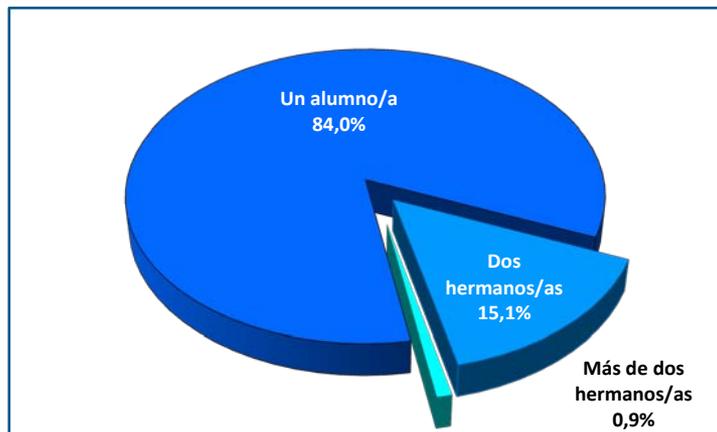


## Resultados totales

¿De los alumnos/as inscritos, para el de mayor antigüedad, este curso sería?

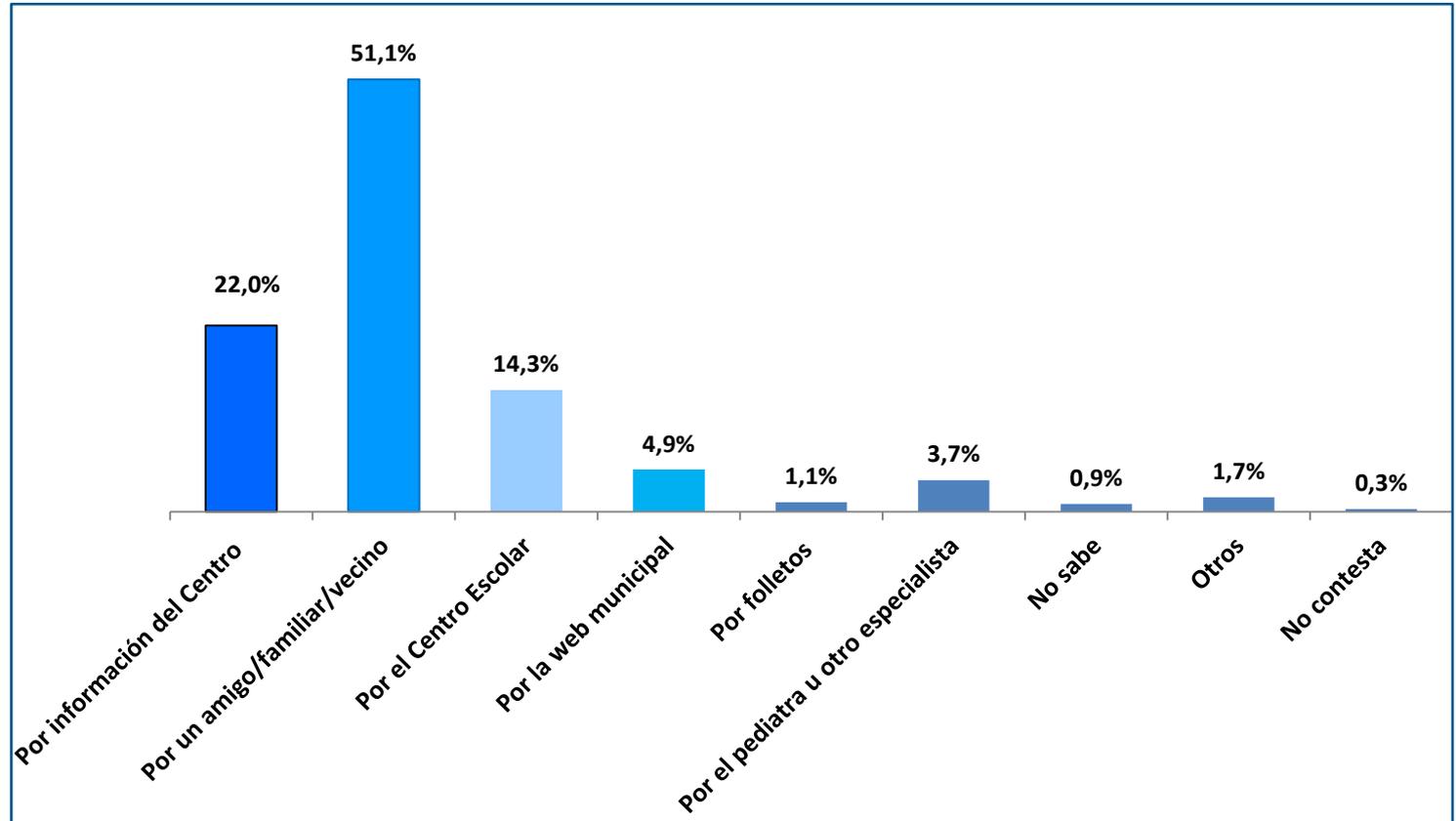


Actualmente tienen inscritos:



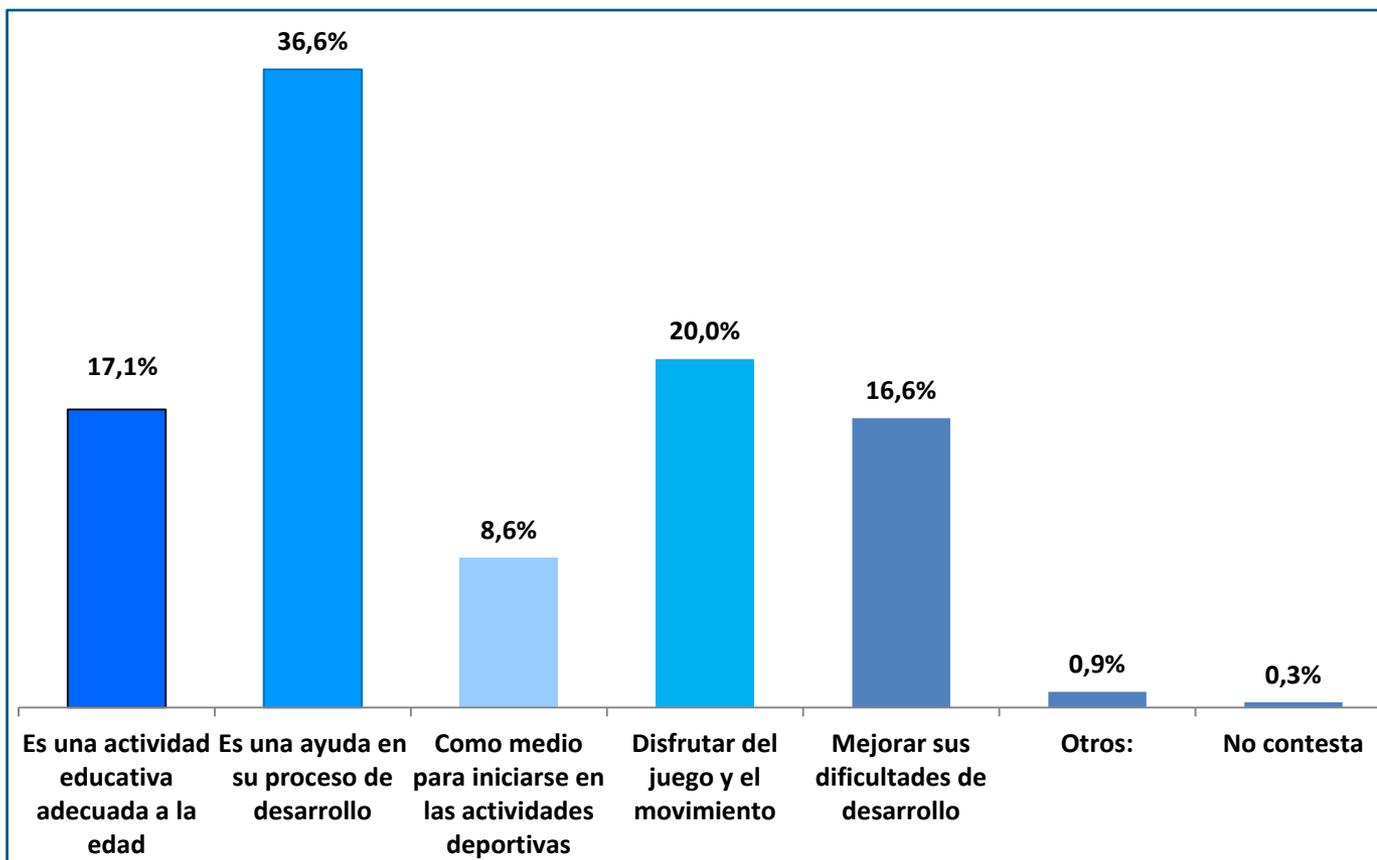
## Resultados totales

### ¿Cómo conoció usted el Programa de Psicomotricidad Infantil?



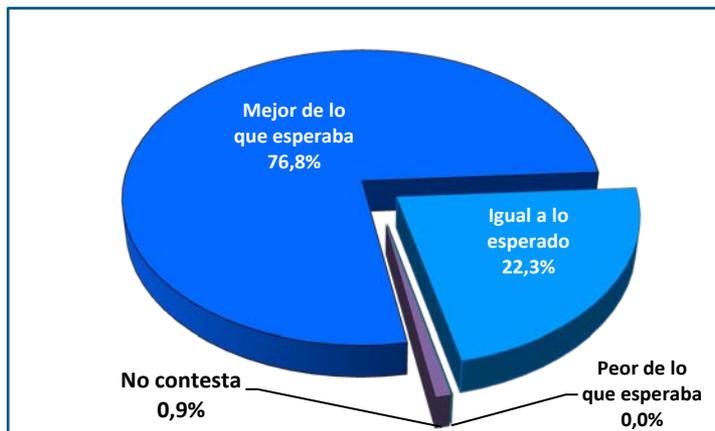
# Resultados totales

¿Qué motivos u objetivos le motivaron para inscribir al alumno/s?

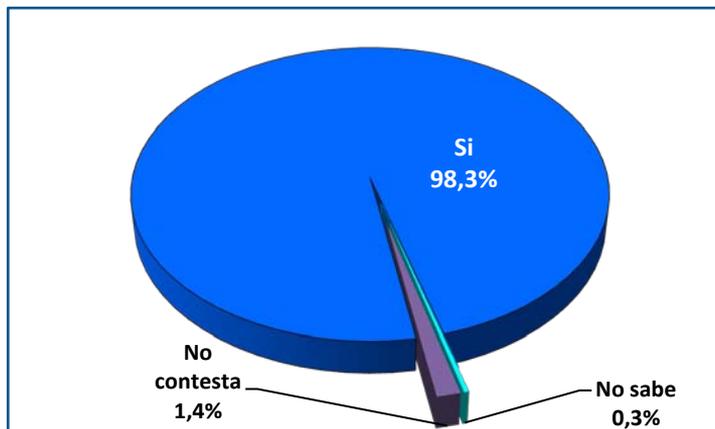


## Resultados totales

¿En cuanto a las expectativas que usted tenía al comienzo, diría que el servicio ha sido:

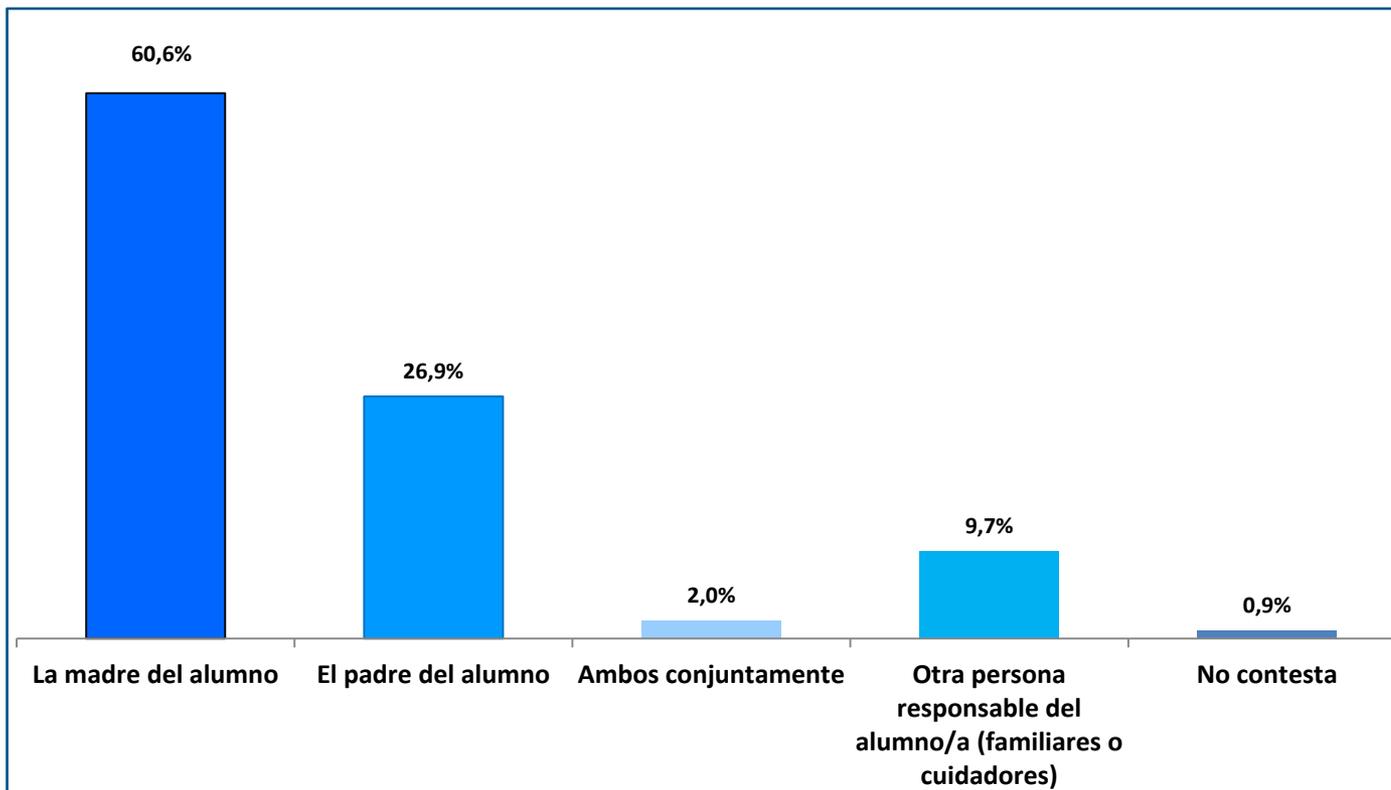


Recomendaría esta actividad a familiares o amigos



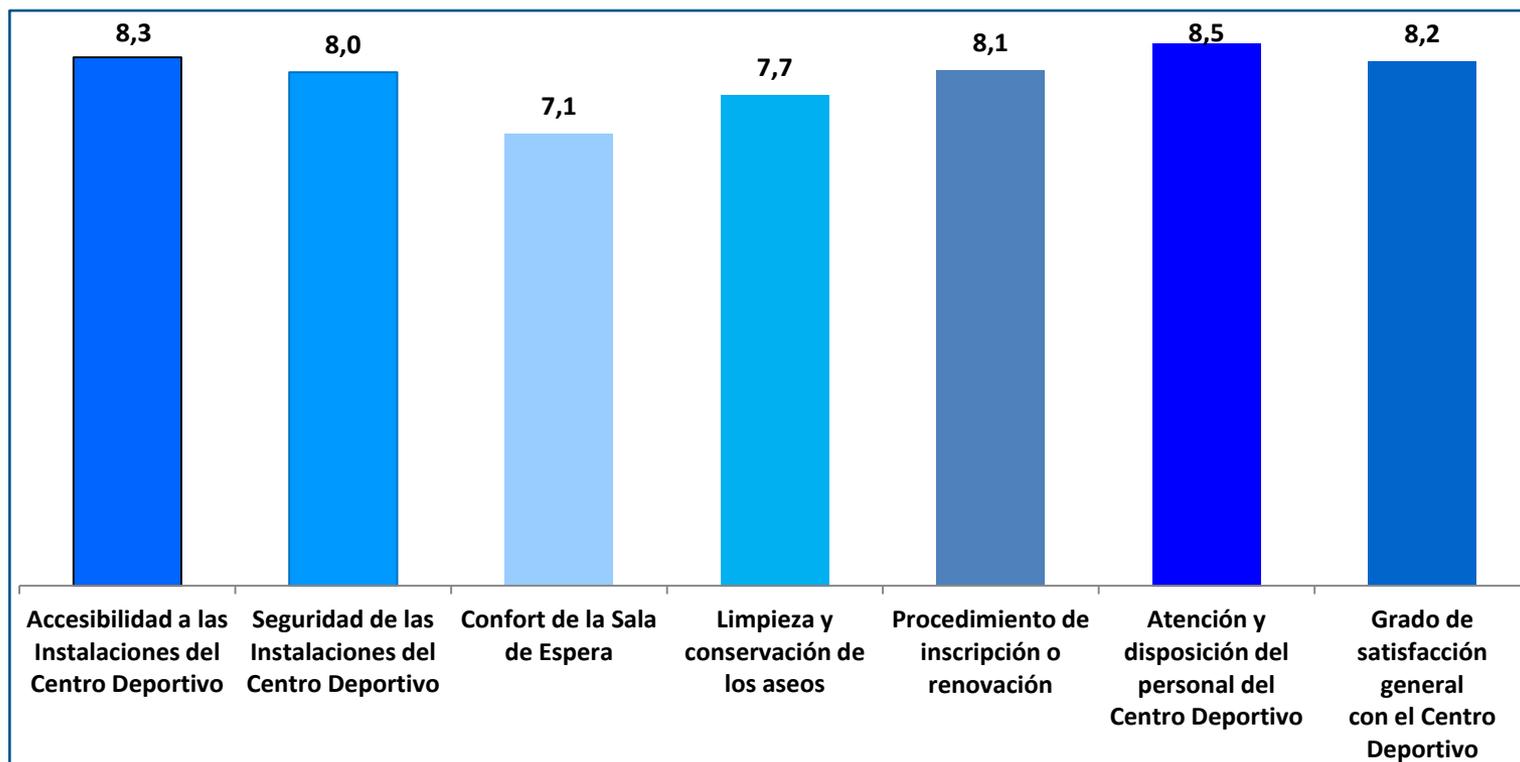
## Resultados totales

¿Por favor, indique si esta encuesta ha sido cumplimentada por:?



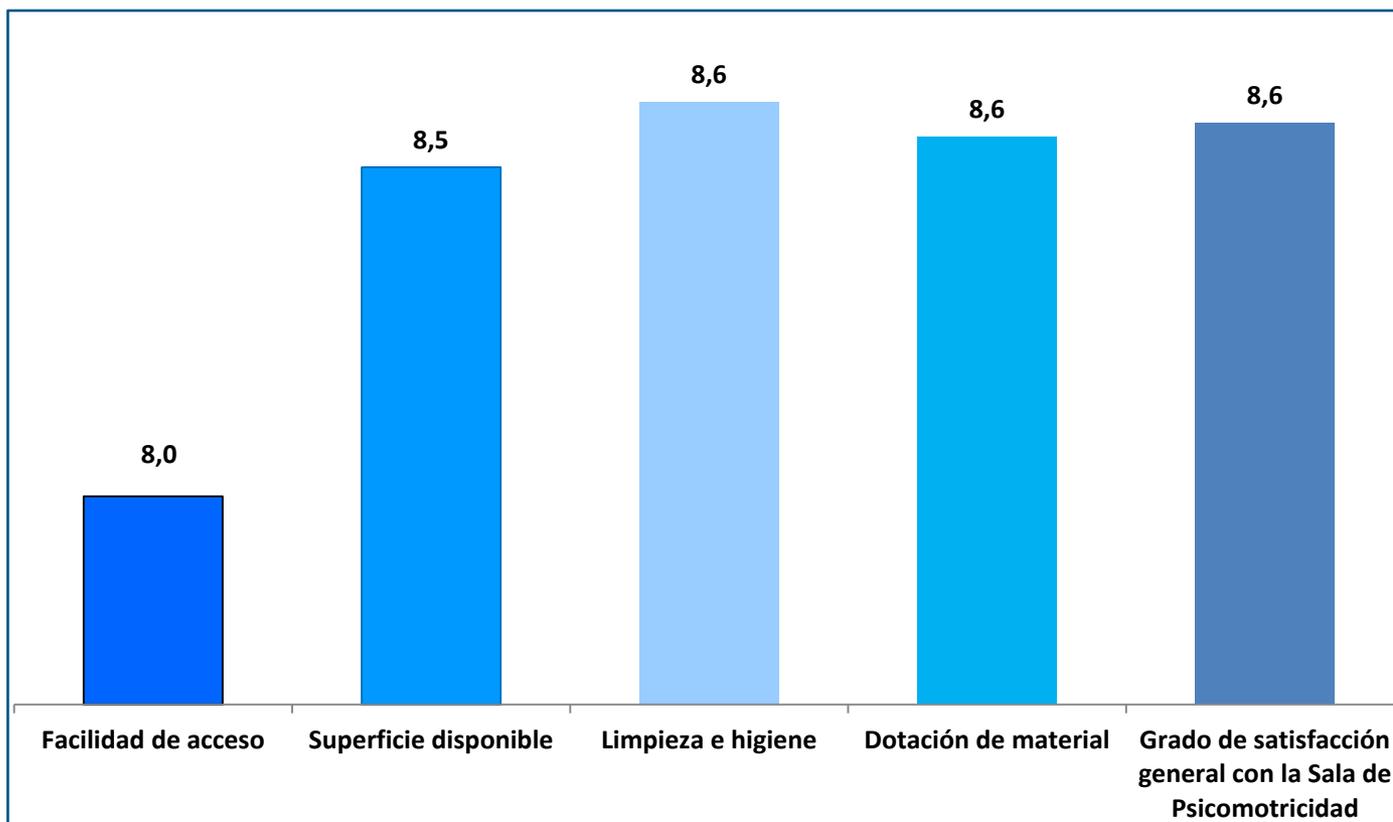
## Resultados totales

Califique con valores que vayan de 0 a 10, siendo 10 la máxima puntuación y 0 la más baja, su satisfacción en relación a:  
**El Centro Deportivo**



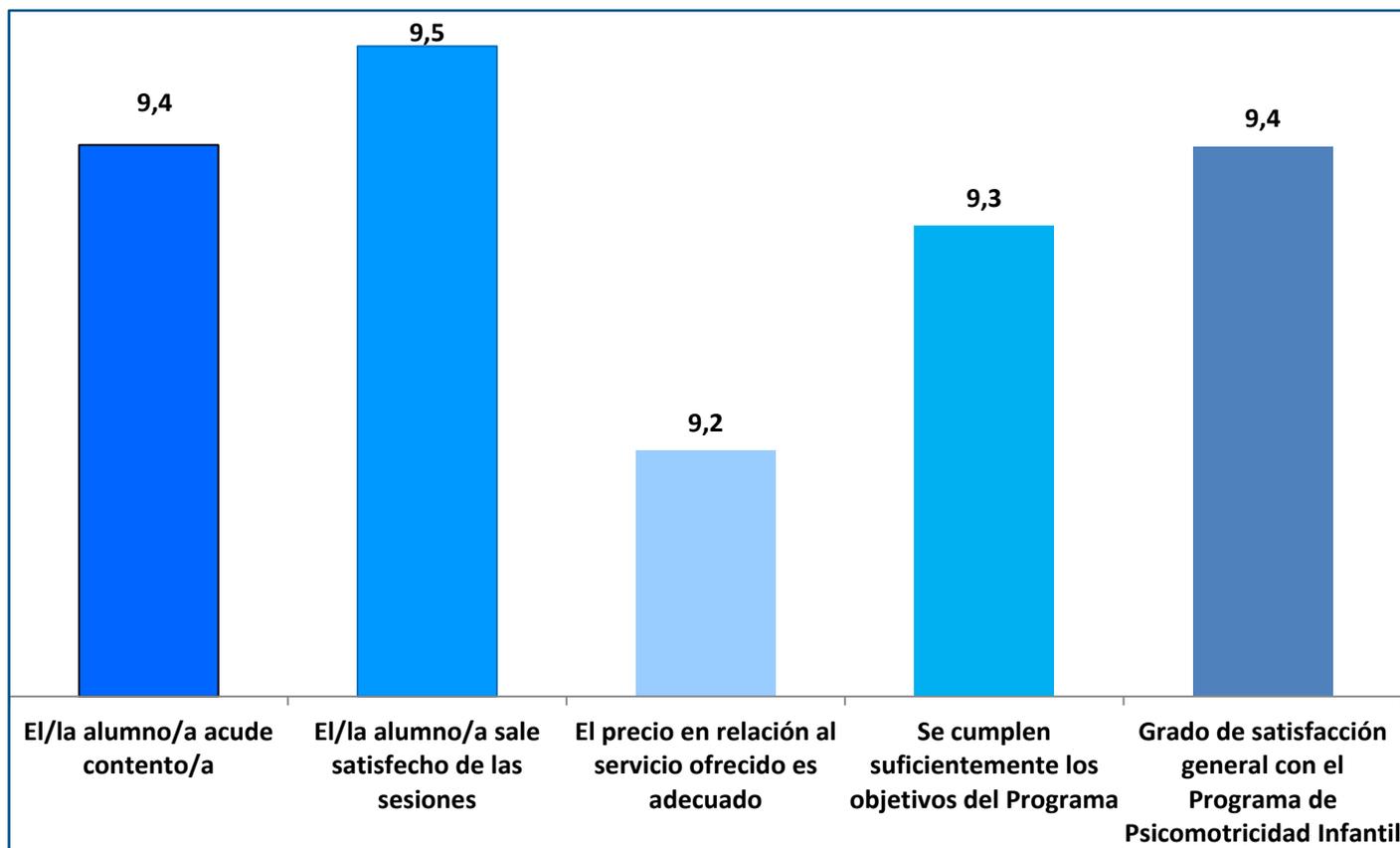
## Resultados totales

Califique con valores que vayan de 0 a 10, siendo 10 la máxima puntuación y 0 la más baja, su satisfacción en relación a:  
**La Sala de Psicomotricidad**



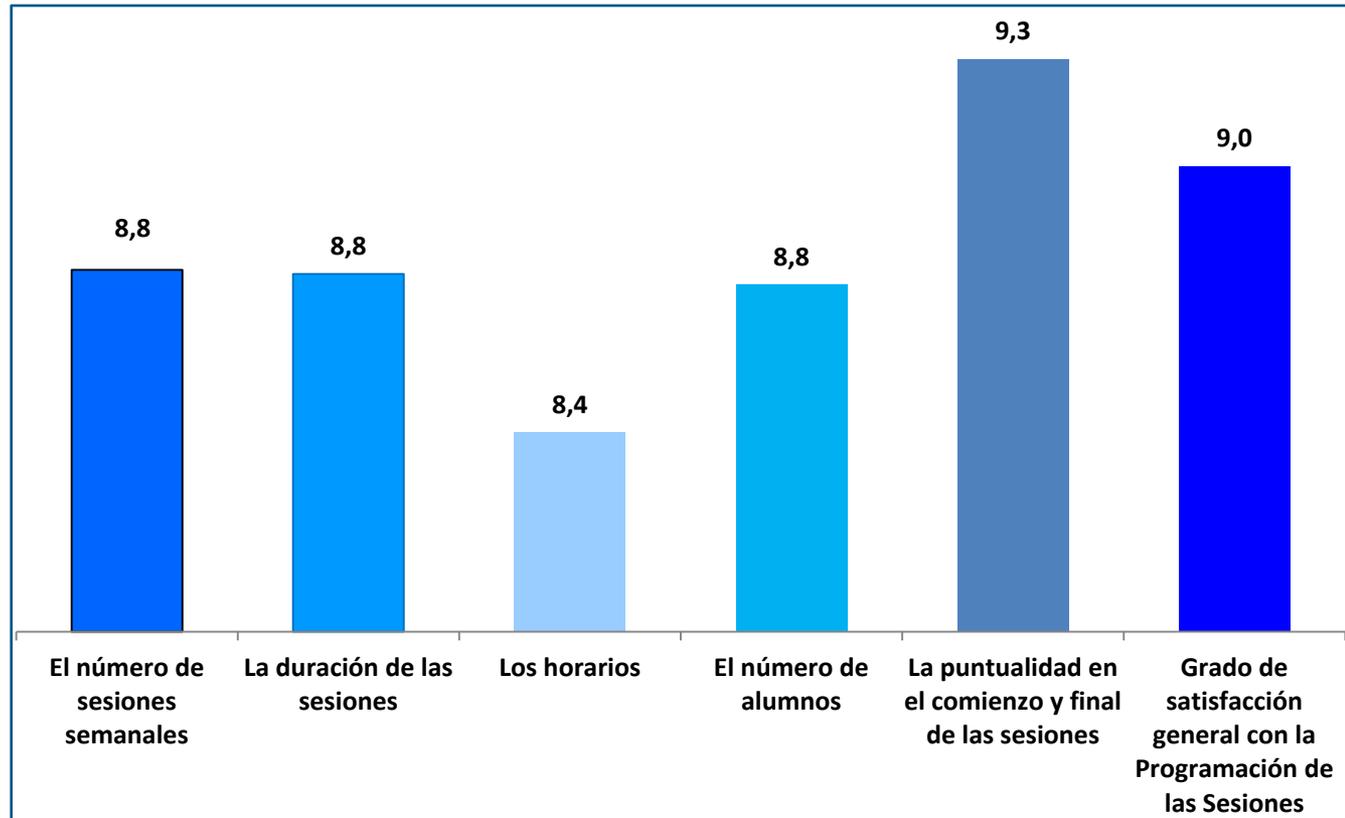
## Resultados totales

Califique con valores que vayan de 0 a 10, siendo 10 la máxima puntuación y 0 la más baja, su satisfacción en relación a:  
**El Programa de Psicomotricidad Infantil**



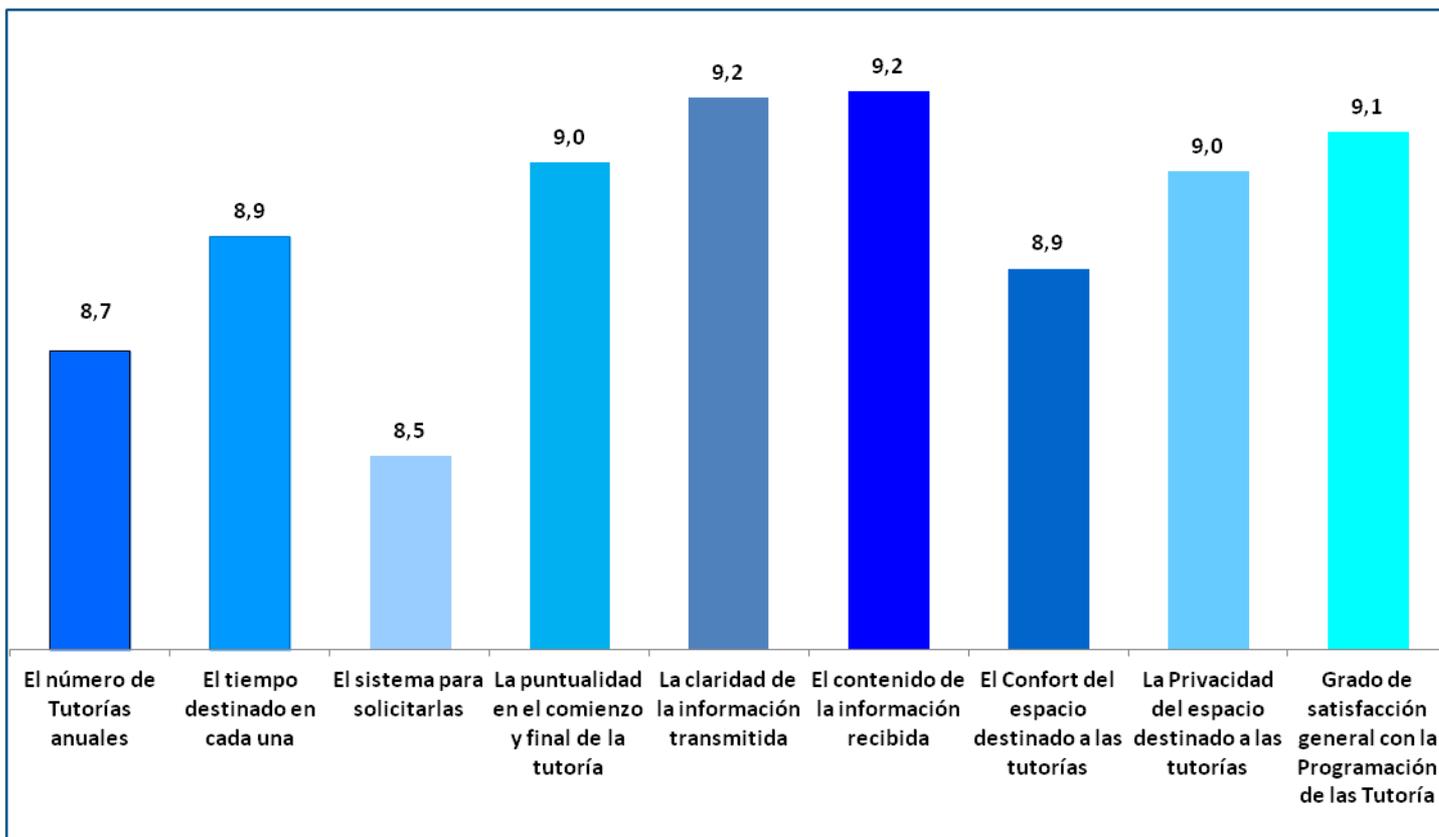
## Resultados totales

Califique con valores que vayan de 0 a 10, siendo 10 la máxima puntuación y 0 la más baja, su satisfacción en relación a:  
**La Programación de las Sesiones**



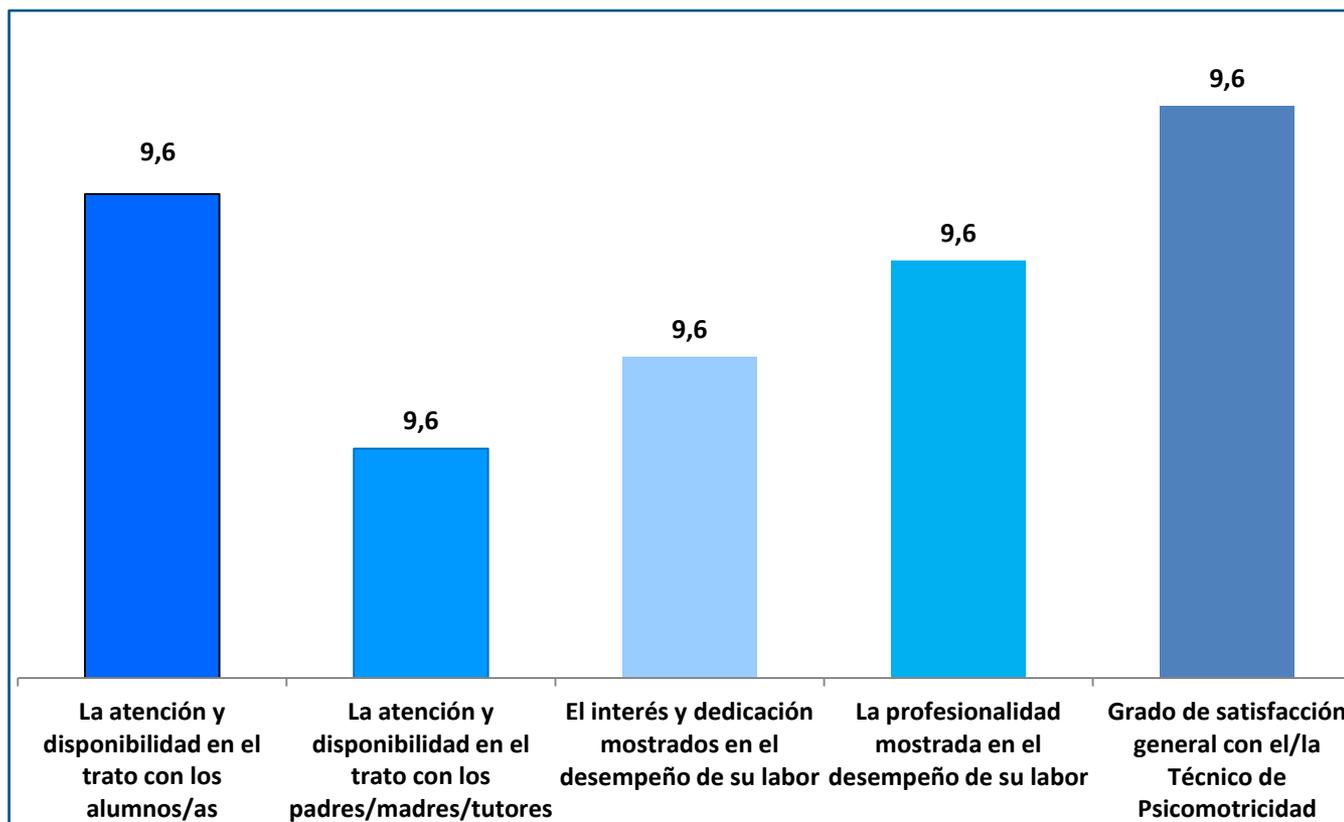
# Resultados totales

Califique con valores que vayan de 0 a 10, siendo 10 la máxima puntuación y 0 la más baja, su satisfacción en relación a:  
**La Programación de las Tutorías**



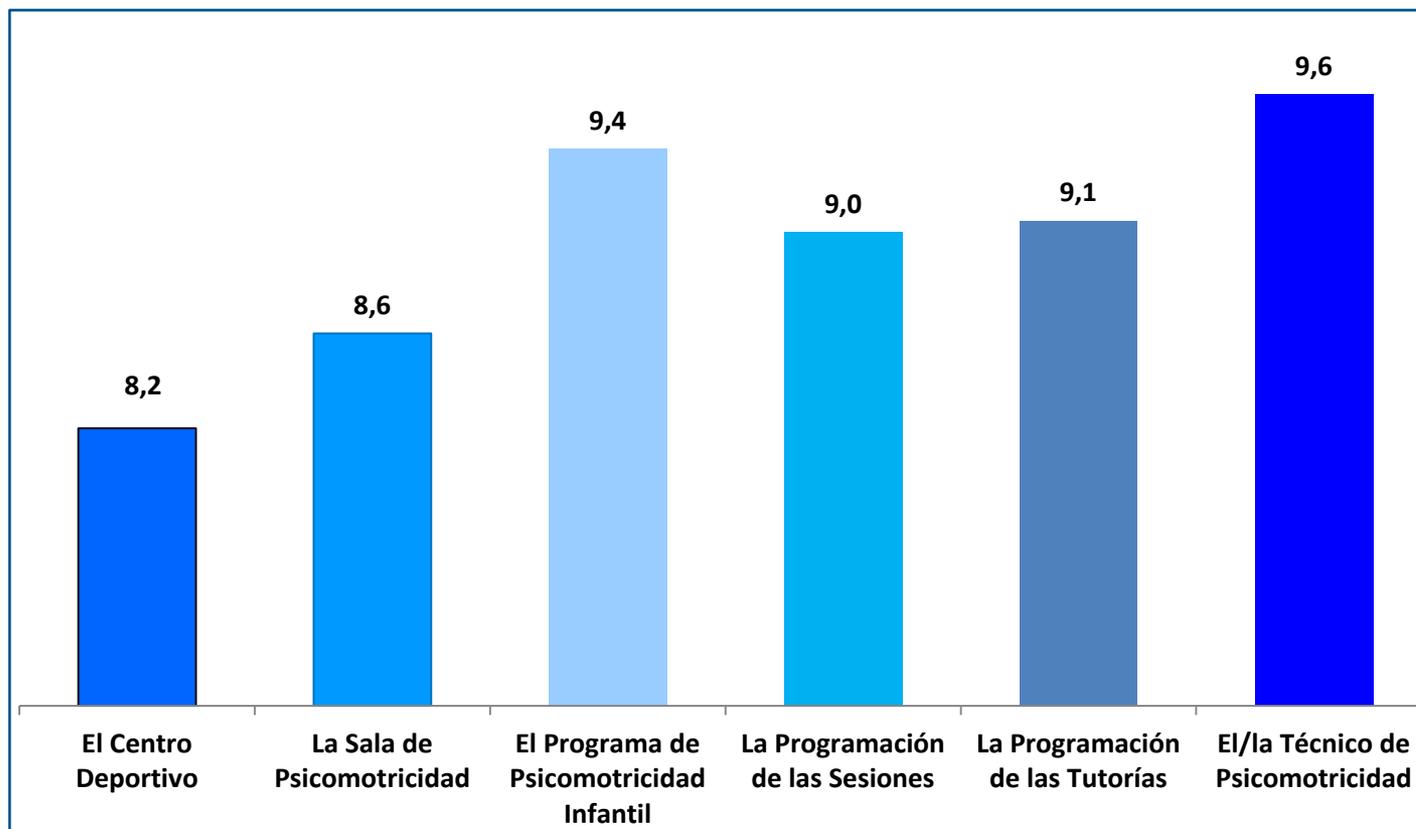
## Resultados totales

Califique con valores que vayan de 0 a 10, siendo 10 la máxima puntuación y 0 la más baja, su satisfacción en relación a:  
**El/la Técnico de Psicomotricidad**



## Resultados totales

### Grado de Satisfacción General con los diversos apartados



# 3.

## Tabla resumen de valoraciones



# Tabla resumen de valoraciones

Dirección General de Deportes  
 Subdirección General de Apoyo y Coordinación, Atención al Ciudadano y Calidad

	El Centro Deportivo							La Sala de Psicomotricidad				
	Accesibilidad a las Instalaciones del Centro Deportivo	Seguridad de las Instalaciones del Centro Deportivo	Confort de la Sala de Espera	Limpieza y conservación de los aseos	Procedimiento de inscripción o renovación	Atención y disposición del personal del Centro Deportivo	Grado de satisfacción general con el Centro Deportivo	Facilidad de acceso	Superficie disponible	Limpieza e higiene	Dotación de material	Grado de satisfacción general con la Sala de Psicomotricidad
<b>BARAJAS</b>	7,83	6,88	4,61	6,37	7,68	8,00	7,38	6,31	7,03	7,71	7,48	7,50
<b>JOSÉ M<sup>ª</sup> CAGIGAL</b>	8,12	7,82	5,94	7,15	8,24	8,62	7,82	7,96	8,60	8,44	8,28	8,21
<b>EL ESPINILLO</b>	8,96	8,68	7,81	8,30	8,41	8,81	8,66	8,59	8,50	8,72	8,53	8,59
<b>MORATALAZ</b>	7,39	7,30	6,13	7,44	7,78	8,24	7,87	7,09	8,02	8,21	7,97	8,26
<b>SAN CRISTOBAL</b>	8,29	8,23	8,13	8,68	9,13	9,29	8,74	7,63	8,90	9,07	9,07	9,00
<b>SAN BLAS</b>	8,46	8,25	7,99	7,97	8,37	8,38	8,39	9,13	9,04	8,90	8,96	9,15
<b>DAOIZ Y VELARDE</b>	8,52	8,51	7,84	7,75	7,31	8,33	8,34	7,91	8,88	9,05	9,12	8,99
<b>TOTAL</b>	8,27	8,04	7,07	7,68	8,07	8,49	8,20	7,96	8,53	8,64	8,58	8,61

# Tabla resumen de valoraciones

Dirección General de Deportes  
 Subdirección General de Apoyo y Coordinación, Atención al Ciudadano y Calidad

	El Programa de Psicomotricidad Infantil					La Programación de las Sesiones					
	El/la alumno/a acude contento/a	El/la alumno/a sale satisfecho de las sesiones	El precio en relación al servicio ofrecido es adecuado	Se cumplen suficientemente los objetivos del Programa	Grado de satisfacción general con el Programa de Psicomotricidad Infantil	El número de sesiones semanales	La duración de las sesiones	Los horarios	El número de alumnos	La puntualidad en el comienzo y final de las sesiones	Grado de satisfacción general con la Programación de las Sesiones
<b>BARAJAS</b>	8,91	9,03	8,91	8,71	8,91	8,23	8,23	7,97	8,18	8,62	8,50
<b>JOSÉ M<sup>a</sup> CAGIGAL</b>	9,02	9,06	8,79	9,10	9,02	8,43	8,43	8,25	8,65	8,94	8,81
<b>EL ESPINILLO</b>	9,32	9,40	9,15	9,13	9,23	8,60	8,66	8,26	8,68	8,68	8,80
<b>MORATALAZ</b>	9,20	9,35	9,20	9,04	9,35	8,63	8,51	8,09	8,47	9,50	8,82
<b>SAN CRISTOBAL</b>	9,83	9,83	8,87	9,63	9,55	8,69	8,69	9,07	9,21	9,48	9,41
<b>SAN BLAS</b>	9,68	9,80	9,39	9,75	9,74	9,28	9,31	8,84	9,10	9,64	9,46
<b>DAOIZ Y VELARDE</b>	9,67	9,67	9,54	9,66	9,69	9,25	9,20	8,54	8,92	9,69	9,22
<b>TOTAL</b>	9,40	9,47	9,18	9,34	9,40	8,81	8,80	8,45	8,78	9,28	9,04



# Tabla resumen de valoraciones

	La Programación de las Tutorías									El/la Técnico de Psicomotricidad				
	El número de Tutorías anuales	El tiempo destinado en cada una	El sistema para solicitarlas	La puntualidad en el comienzo y final de la tutoría	La claridad de la información transmitida	El contenido de la información recibida	El Confort del espacio destinado a las tutorías	La Privacidad del espacio destinado a las tutorías	Grado de satisfacción general con la Programación de las Tutorías	La atención y disponibilidad en el trato con los alumnos/as	La atención y disponibilidad en el trato con los padres/madres/tutores	El interés y dedicación mostrados en el desempeño de su labor	La profesionalidad mostrada en el desempeño de su labor	Grado de satisfacción general con el/la Técnico de Psicomotricidad
BARAJAS	7,24	7,43	7,07	8,08	7,77	7,92	7,68	7,76	7,88	8,91	8,77	8,94	8,85	8,88
JOSÉ M <sup>a</sup> CAGIGAL	8,37	8,38	8,36	8,37	8,59	8,65	8,19	8,42	8,67	9,33	9,31	9,37	9,27	9,46
EL ESPINILLO	8,56	8,73	8,17	8,93	9,05	9,02	8,83	8,90	8,98	9,57	9,60	9,51	9,60	9,62
MORATALAZ	8,78	8,98	8,60	9,18	9,29	9,21	8,79	9,13	8,97	9,52	9,35	9,46	9,65	9,56
SAN CRISTOBAL	9,11	9,52	9,19	9,44	9,52	9,44	9,19	9,22	9,59	9,86	9,76	9,71	9,66	9,90
SAN BLAS	9,26	9,46	9,21	9,36	9,64	9,63	9,34	9,54	9,54	9,96	9,93	9,88	9,94	9,96
DAOIZ Y VELARDE	8,96	9,23	8,59	9,40	9,44	9,49	9,22	9,35	9,34	9,83	9,78	9,81	9,83	9,78
TOTAL	8,71	8,91	8,53	9,04	9,15	9,16	8,86	9,02	9,09	9,62	9,56	9,58	9,60	9,64

# 4.

## Conclusiones



## 4. Conclusiones

---

- ❑ Las/os usuarias/os de los Servicios de Psicomotricidad en los Centros Deportivos Municipales acuden por vez primera este curso en un 37,7 % de los casos, es su segundo curso en un 35,7% y han acudido por tercer año o más en un 25,4%.
- ❑ Actualmente tienen inscritos un alumno un 84,0% de las/os usuarias/os y dos hermanos un 15,1% de ellos.
- ❑ Conocieron el Programa de Psicomotricidad Infantil, por un amigo/familiar/vecino en un 51,1% de los casos, por información del Centro en un 22,0% y por el Centro Escolar en un 14,3% .
- ❑ Los motivos que les motivaron para inscribirse fueron: Ayudar en su proceso de desarrollo (36,6%), Disfrutar del juego (20,0%) y porque consideran que es una actividad adecuada a la edad (17,1%).



## 4. Conclusiones

---

- ❑ En cuanto a las expectativas que tenía al comienzo de curso, el 76,8% considera que el servicio ha resultado ser mejor de lo que esperaba.
- ❑ Un 98,3% de las/os encuestadas/os recomendaría esta actividad familiares o amigos.
- ❑ La encuesta ha sido cumplimentada por la madre del alumno en un 60,6% de los casos, por el padre del alumno en un 26,9% y por otra persona responsable (familiares o cuidadores) en un 9,7% .
- ❑ El grado de satisfacción general con el Centro Deportivo, alcanza una valoración de 8,2 (en una escala de 0 a 10)



## 4. Conclusiones

---

- ❑ La satisfacción con la Sala de Psicomotricidad es de 8,6 (sobre una valoración de 0 a 10).
- ❑ El Programa de Psicomotricidad Infantil tiene una valoración de 9,4 puntos .
- ❑ El grado de satisfacción con la Programación de las Sesiones es 9,0 puntos (en una escala de 0 a 10).
- ❑ La Programación de la Tutorías alcanza un grado de satisfacción de 9,1 puntos.
- ❑ La valoración de la actividad desarrollada por el/la Técnico de Psicomotricidad, es de 9,6, sobre un máximo de 10.