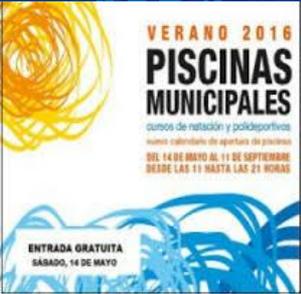




MADRID



# *ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE PISCINAS DE VERANO 2016*



MADRID

cultura y  
deportes



VERANO 2016

Dirección General de Deportes

## 0. Objetivos

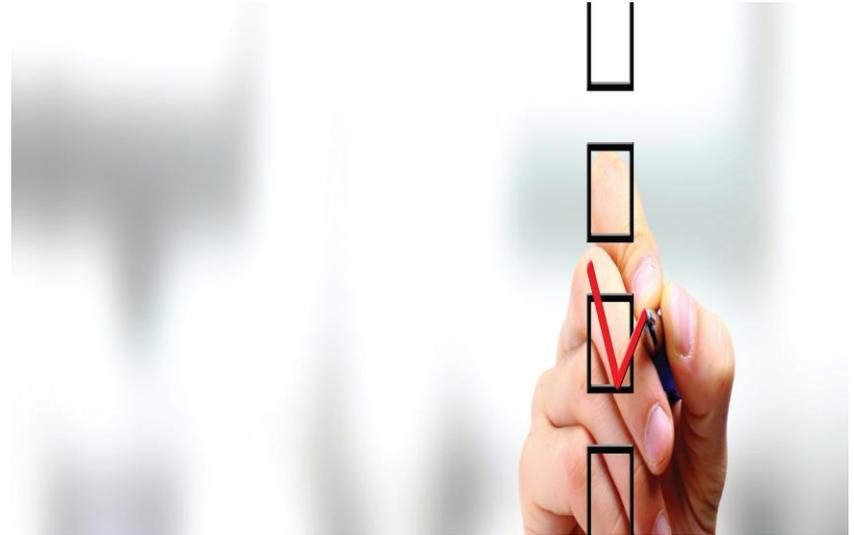
1. Ficha técnica y caracterización de la muestra.
2. Resultados Totales.
  - Perfil de los usuarios/as.
  - Utilización piscinas de verano.
  - Expectativas.
  - Valoraciones generales de la piscina de verano.
  - Satisfacción global con el servicio de piscinas de verano.
3. Conclusiones.



---

0.

# Objetivos



## 0. Objetivos

---

- ❑ Como objetivo fundamental del estudio se plantea conocer el grado de satisfacción con los Centros Deportivos Municipales que ofertan la actividad de piscina de verano.
  
- ❑ De manera mas detallada, los objetivos generales que desarrollan el citado objetivo general fueron los siguientes:
  - ✓ Conocimiento y uso de los servicios prestados.
  - ✓ Expectativas de la ciudadanía en piscinas de verano.
  - ✓ Otros temas.

# 1.

## Ficha Técnica y Caracterización de la muestra



## 1.1. Ficha Técnica

### Universo

En este año 2016 se ha realizado una prueba piloto entre los usuarios asistentes a las piscinas de verano de los CDM: Luis Aragonés, Moratalaz, Vicente del Bosque, Concepción y Peñuelas.

### Tamaño de la muestra

Registros válidos 434 : Los CDM Moratalaz, Luis Aragonés y Vicente Del Bosque han obtenido los registros solicitados, el CDM Concepción ha tenido una respuesta mínima y PEÑUELAS no tiene resultados, nos indican que las tenían cumplimentadas, sufrieron robos y han desaparecido.

### Técnica de recogida de la información

Encuesta mediante cuestionarios entregados a los usuarios/as de las piscinas de verano y que ellos depositan en los lugares habilitados dentro del CDM.

### Fechas de recogida de la información

Desde el 1 al 31 de JULIO de 2016

### Trabajo realizado por:

Ayuntamiento de Madrid recursos propios.

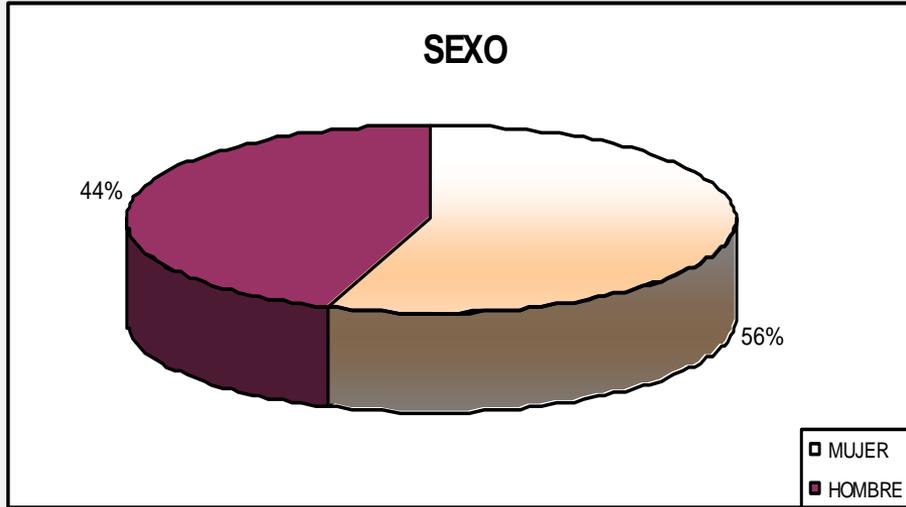
# 2.

## Resultados Totales

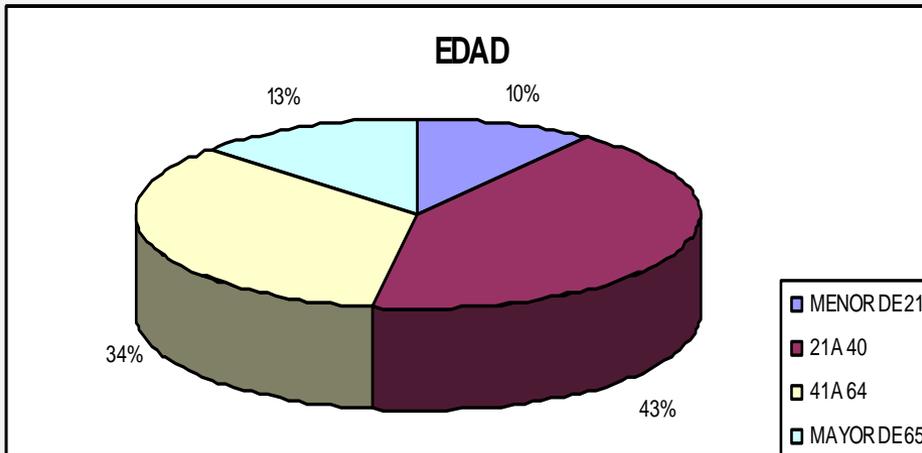


## PERFIL DE LOS USUARIOS/AS

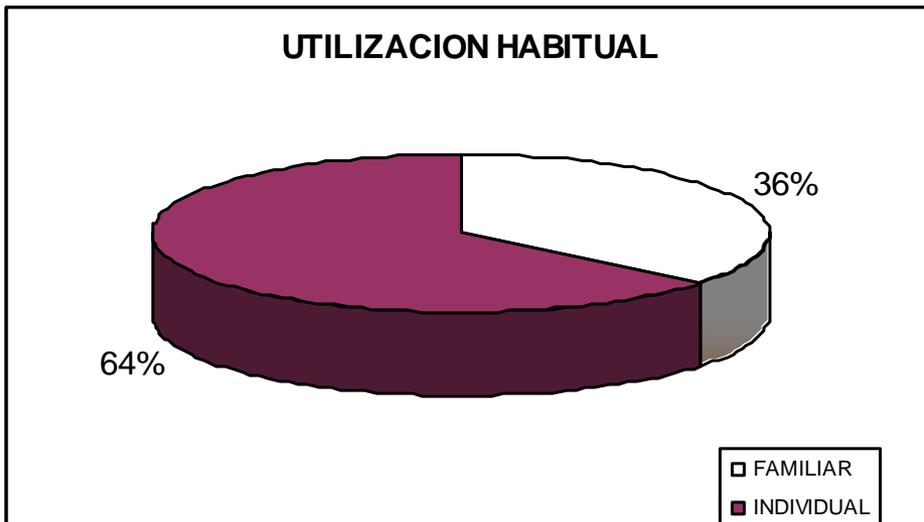
### SEXO



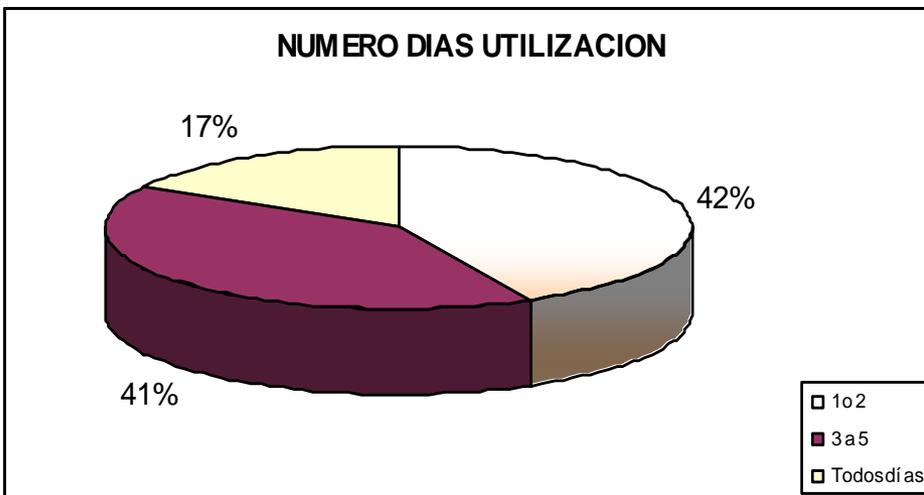
### EDAD



## UTILIZACIÓN PISCINA DE VERANO



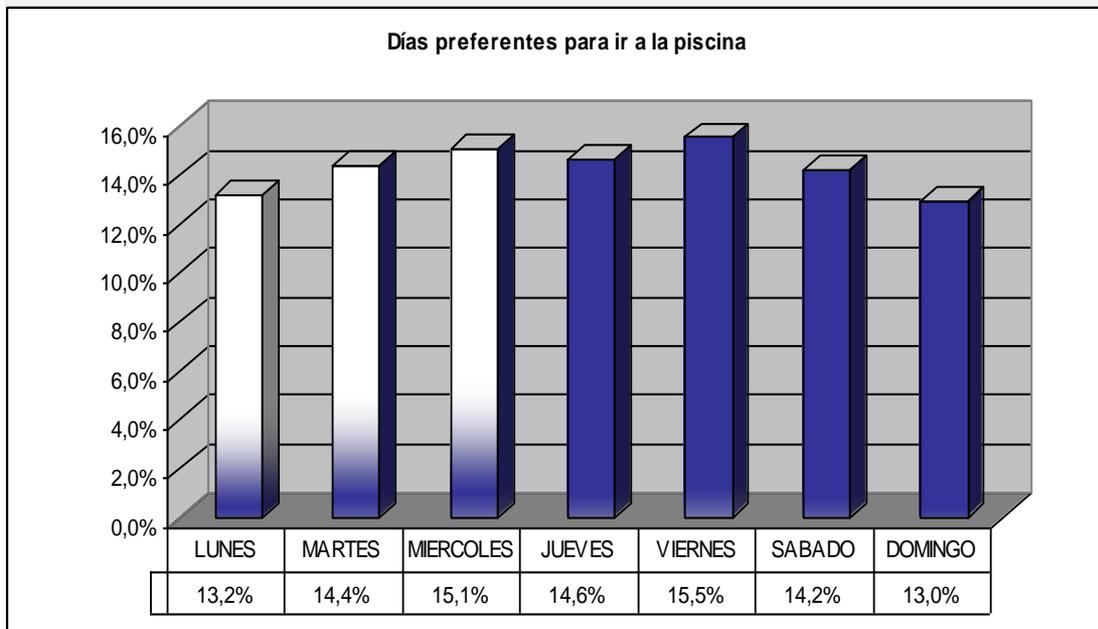
Utilización habitual  
¿individual o familiar?



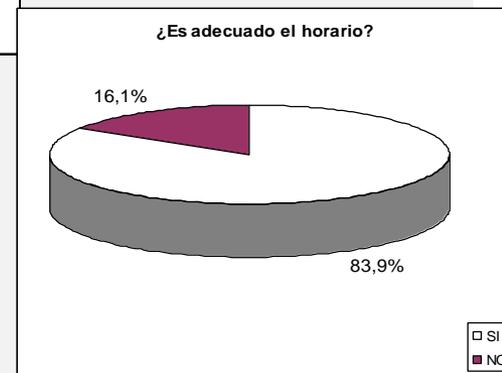
¿Cuántos días a la semana utiliza usted la piscina de verano?

## UTILIZACIÓN PISCINA DE VERANO

¿Cual es su día o días de la semana en los que asiste a la piscina verano?



¿Le parece adecuado el horario de apertura de la piscina de verano?



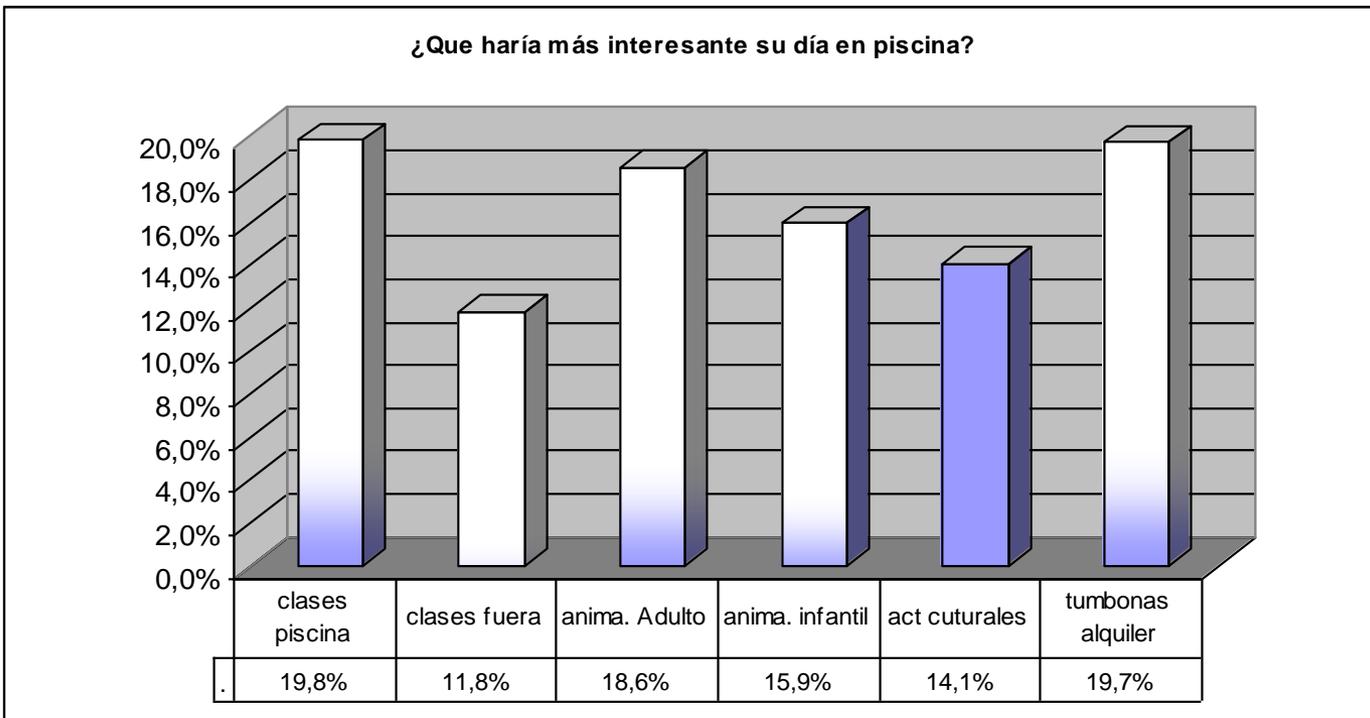
## Expectativas en la piscina de verano

Valore la importancia para usted de los siguientes aspectos, de 0 a 10

EXPECTATIVAS EN LA PISCINA DE VERANO	
Calidad del agua de la piscina	8,48
Nivel de seguridad frente a robos, altercados, etc. en la piscina	7,99
Zona infantil amplia	7,51
Nivel de limpieza	8,45
Zonas abiertas para otras actividades deportivas	7,33
Espacios con sombra para comer	7,95
Espacio suficiente para tomar el sol	8,44
Precios de las entradas	7,74
Servicio de cafetería/restaurante	6,93
Piscina sin aglomeraciones	7,65

# Expectativas en la piscina de verano

## ¿Que haría más interesante su día en la piscina de verano?



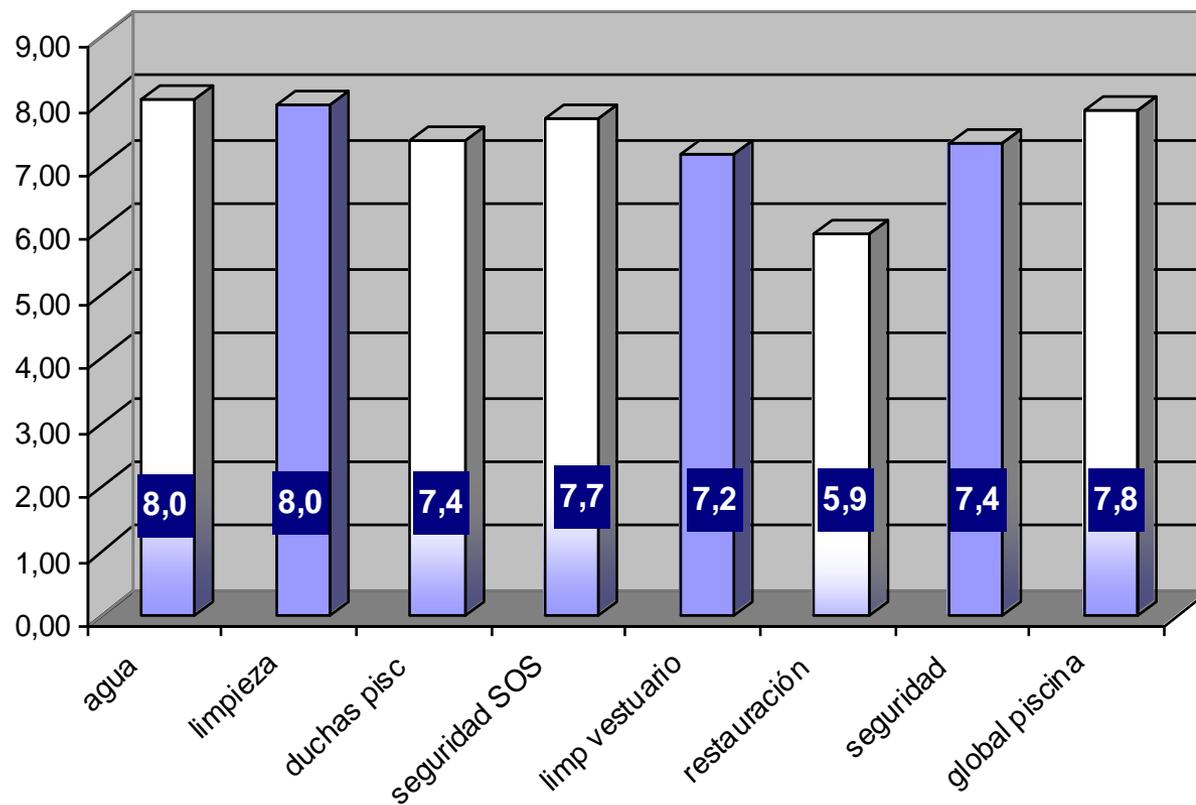
¿QUÉ HARIA MAS INTERESANTE SU DIA DE PISCINA?	
Clases deportivas en piscina de verano	19,8%
Clases deportivas en zonas próximas a la piscina	11,8%
Animación de piscina ADULTOS	18,6%
Animación de piscina INFANTIL	15,9%
Actividades culturales	14,1%
Alquiler de tumbonas en zonas delimitadas	19,7%

# Valoración de los usuarios/as (aspectos generales en escala de 0 – 10).

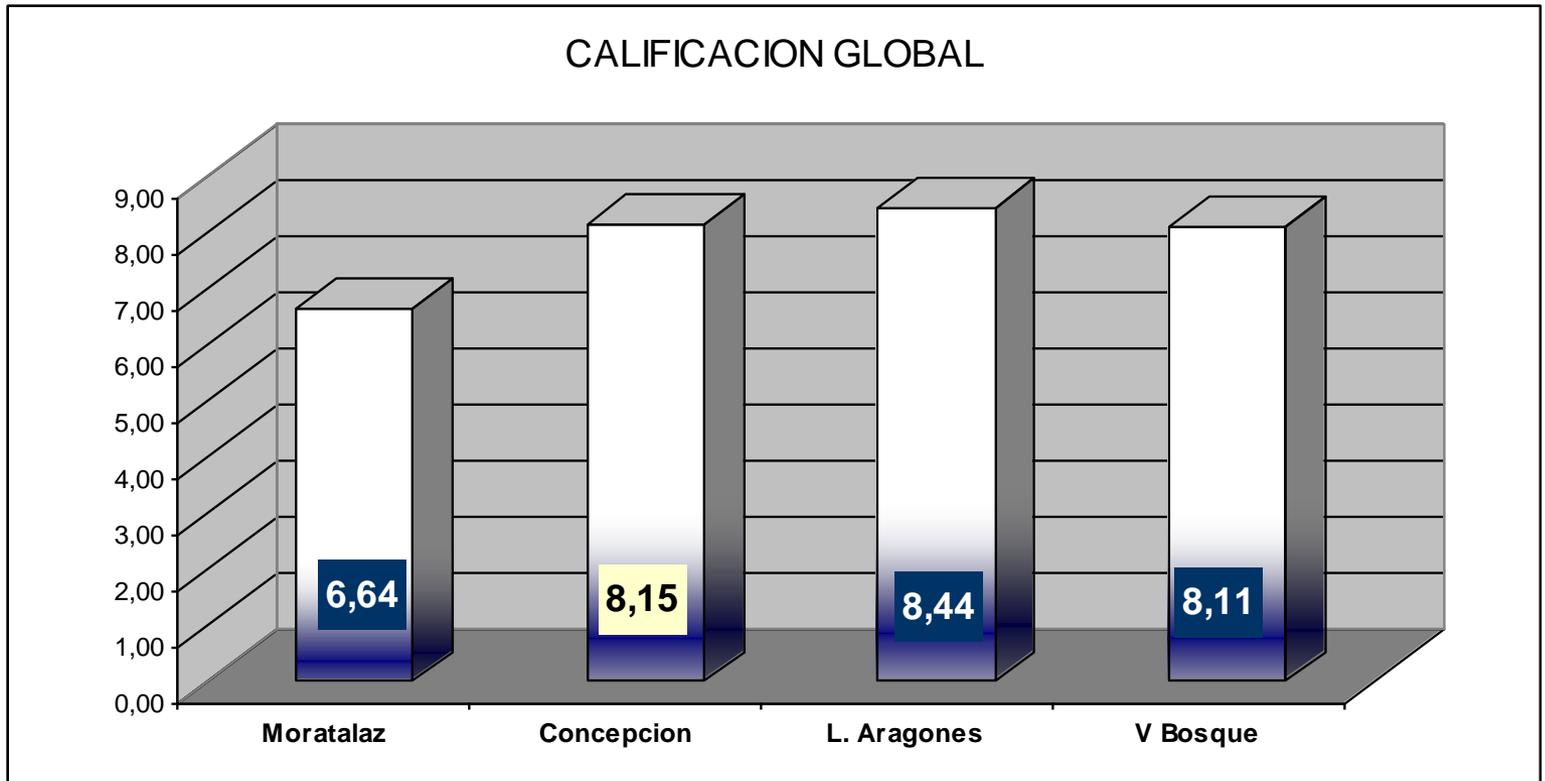


<b>INDICADORES PISCINA VERANO</b>	
Calidad del agua	8,04
Limpieza zona de piscina	7,95
Numero de duchas piscina	7,37
Control de Seguridad por socorristas en la piscina	7,73
Limpieza de vestuarios	7,18
Zona de restauración (bar/restaurante/helados)	5,93
Seguridad general de la Instalación	7,35
<b>CALIFICACIÓN GLOBAL PISCINA VERANO</b>	<b>7,84</b>

## Valoración gráfica indicadores piscina verano



## CALIFICACIÓN GLOBAL POR CENTROS DE LOS SERVICIOS EN PISCINA DE VERANO



El CDM Concepción no se estima que tenga resultados comparables debido al escaso número de registros válidos



## CONCLUSIONES

## ALGUNAS CONCLUSIONES

---

- 1.- El resultado de la prueba piloto para el estudio de percepción de la calidad de los servicios en las piscinas de verano se considera válido en su conjunto.**
- 2.- A la vista de los resultados obtenidos se reformulará la redacción de la pregunta “Valore la importancia para usted de los siguientes aspectos, de 0 a 10 siendo DIEZ lo más importante y cero lo menos importante”, para clarificar el sentido de la misma.**
- 3.- Calidad del agua de la piscina, nivel de limpieza y espacio suficiente para tomar el sol, son los tres aspectos considerados por la ciudadanía como los “más importantes” en la piscina de verano.**
- 4.- Actividades en piscina de verano y alquiler de tumbonas son aspectos que harían más interesante el día de piscina.**
- 5.- La calificación global del estudio de piscinas de verano (7,84) se considera excelente, siendo el parámetro peor valorado el de cafetería restaurante.**