

INFORME GRADO SATISFACCIÓN TORNEO DE TENIS 2008

UBICACIÓN: C.D.M. Bº DEL PILAR
FECHAS: 22, 23, 29 Y 30 NOVIEMBRE 2008
Nº PARTICIPANTES: 128 JUGADORES

El estudio llevado a cabo para conocer el grado de satisfacción sobre el desarrollo del 1er Torneo de Tenis del Distrito de Fuencarral-el Pardo ha arrojado los resultados contemplados en la ficha adjunta.

De su análisis esta Unidad entiende que pueden extraerse las siguientes conclusiones:

El tamaño de la muestra es relativamente pequeño sobre el Universo contemplado, esta circunstancia se produce en buena medida debido al hecho de que el momento en que la encuesta fue entregada, último día del Torneo, el volumen de participantes es, por el propio sistema clasificatorio de la actividad, más reducido. Este hecho será tenido en cuenta en próximas ediciones del Torneo para, en la medida de lo posible, entregar los cuestionarios a medida que se produzcan los partidos.

No obstante lo anterior, de la muestra analizada se deduce:

Sobre la pregunta de la **adecuación de la información** recibida en cuanto a fechas y horarios para la disputa de los enfrentamientos, la valoración media ha sido de un 3,43 sobre 5, lo que implica un 69% de satisfacción con respecto a esta información. Siendo éste el parámetro que ha obtenido un resultado menor en relación al total de la encuesta se entiende que los participantes han considerado mejorable este aspecto. La dirección de las respuestas apuntan probablemente a la celeridad con la que fue preparado el Torneo, celeridad justificada en parte en el hecho de ser una iniciativa novedosa. En este sentido, habrá de programarse con mayor antelación la celebración de este Torneo en lo sucesivo, de modo que la información a los participantes esté disponible con un margen mayor de tiempo.

Sobre la pregunta del grado de satisfacción con respecto al **trato recibido por los organizadores** la valoración media se sitúa en un 4,43 sobre 5, lo que supone un 88,6% de satisfacción sobre este aspecto. En este sentido se deduce que la actividad ha contado con personal técnico y jueces con un alto grado de preparación e implicación y se ha desarrollado de manera correcta por parte de los trabajadores de la empresa adjudicataria.

En relación a la pregunta sobre la **valoración global del Torneo** la media arrojada por los cuestionarios es de un 4,21 sobre 5, asimilable a un porcentaje de un 84,2%.

Con respecto a la valoración sobre la pregunta de la **limpieza y conservación de las instalaciones** donde se llevó a cabo el Torneo la media obtenida se sitúa en un 4,14 puede entenderse en este sentido que el grado de satisfacción con este parámetro es de un 82,8%. Esta valoración confirma la implicación del personal municipal en el cuidado del espacio en el que se celebraron los encuentros.

La pregunta relacionada con la **valoración de los trofeos y obsequios** arroja una media de 4,07 sobre 5 equivalente a un 81,4%. Se entiende pues que los mismos, que fueron aportados por la empresa adjudicataria, se adecuaron a la calidad que requiere este tipo de trofeos para un Torneo.

Por último, en la pregunta genérica sobre si el **Torneo** se ajustó a las **expectativas** de los participantes la media obtenida se sitúa en un 4,29 equivalente a un 85,8%.

Se concluye, a la luz de los datos arrojados, que sitúan una media global de valoración en un 4,10 sobre 5, que el 1er. Torneo de Tenis del Distrito de Fuencarral-el Pardo ha tenido una valoración muy positiva para los participantes en el mismo. Sin obviar los matices antes expuestos en el análisis, en aspectos concretos que convendrá depurar, este alto grado de satisfacción arroja una excelente valoración del encuentro, máxime si se tiene en cuenta que la actividad era novedosa y que contó con la participación de un buen nº de jugadores.

LA JEFA DE LA UNIDAD DE ACTIVIDADES CULTURALES, FORMATIVAS
Y DEPORTIVAS DEL DISTRITO DE FUENCARRAL-EL PARDO

Fdo: Esther Plaza Llorente