

#### **TIPO DE ESTUDIO:**

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

#### **TITULO DEL ESTUDIO:**

Estudio de satisfacción de las personas usuarias de los Servicios de Medicina Deportiva de los Centros Deportivos Municipales 2022

#### **ÓRGANO PROMOTOR:**

Dirección General de Deporte.

#### **OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

Conocer el grado de satisfacción de las personas usuarias de los programas de medicina deportiva:

- Acondicionamiento cardiovascular.
- Fisioterapia.
- Escuela de espalda.
- Reconocimientos médicos.

#### **UNIVERSO:**

1.307 personas usuarias del programa de Medicina Deportiva.

#### **TAMAÑO MUESTRAL:**

366 encuestas válidas, correspondiendo 175 encuestas a personas usuarias del programa de acondicionamiento cardiovascular, fisioterapia y escuela de espalda y 191 de encuestas restantes a personas usuarias de los servicios de reconocimientos médicos.

#### **ERROR DE MUESTREO:**

El error muestral es de +/- 4,3%, con un nivel de confianza del 95% y  $pq=0,50$ .

#### **PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:**

Muestreo probabilístico realizado a todas las personas usuarias del programa de medicina deportiva en 13 centros deportivos.

#### **MÉTODO DE RECOGIDA:**

Cuestionario electrónico cuyo enlace se envía por correo electrónico a las personas usuarias. Los datos obtenidos son analizados por la Dirección General de Deporte.

#### **FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:**

Del 29 de noviembre al 23 de diciembre de 2022.

#### **REALIZADO POR:**

Medios propios de la Dirección General.