



TITULO DEL ESTUDIO: Encuesta de Satisfacción de los Usuarios del Programa de Actividades Deportivas Municipales en la Nieve 2011 del Ayuntamiento de Madrid.

ÓRGANO PROMOTOR: Dirección General de Deportes del Ayuntamiento de Madrid.

OBJETO DEL ESTUDIO: análisis del nivel de satisfacción de los usuarios del Programa de Actividades Deportivas Municipales en la Nieve 2011 del Ayuntamiento de Madrid.

UNIVERSO: 3.820 usuarios, participantes en la Semana Blanca Municipal.

TAMAÑO MUESTRAL: 1.296 registros válidos tomados de los participantes en la Semana Blanca Municipal.

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO: muestreo por conveniencia entre los participantes del programa a la finalización del viaje de regreso.

MÉTODO DE RECOGIDA: realización de encuestas entre los usuarios del Programa de Actividades Deportivas Municipales en la Nieve 2011 con apoyo por parte de los responsables de los 28 diferentes grupos, a los usuarios en el momento de contestar al formulario. La recogida de datos se realizó *in situ* al finalizar la estancia en el viaje de regreso desde cada uno de los destinos del programa a Madrid mediante cumplimentación de los correspondientes cuestionarios elaborados al efecto. Los responsables de cada uno de los grupos cargaron los resultados en una mini-aplicación diseñada al efecto en la propia Dirección General de Deportes.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN: se realizó entre el 8 de enero y el 26 de febrero de 2011.